

八十一年度 高雄地區志工幹部 研習會紀實

潘中道

本中心為建立志願服務督導體系，以提昇志願服務品質，共同協助推動社會福利服務工作，特於民國八十一年五月廿一、廿二、廿三天假臺南縣曾文青年活動中心，與高雄市政府社會局及高雄市志願服務協會共同主辦高雄地區志工幹部研習會，參加學員來自高雄縣、市各公、私立社會福利及慈善團體之志工幹部，受訓學員總計有九十九位。

本次研習會課程內容包括：

1. 溝通藝術：此課程由國立彰化師範大學李適中教授主講，課程首先對語言的表達及與人間關係建立如何透過適當的談話做了說明，並以李教授日常生活點點滴滴做為課程說明時最生動的例子，再經由李教授「適中」的表達，使得所有學員既領會溝通的藝術，更感動李教授的真情與熱心。

2. 肯定自我創造快樂：此課程由臺南啓聰學校校長鄭武傑教授主講，鄭教授首先談到在積極面必須創造快樂，從心情上去轉化，時時引發使人快樂的念頭，而在消極面，必須免於煩惱，心內收起正見，而基本上則需先肯定自己。整個課程鄭教授引經據典，談笑風生，使學員均有如沐春風之感。

3. 志工精神與倫理：此課程由臺大社會系王培勳教授主講，課程首先對志願服務的涵意、本質與特性做了完整的說明，而由志願服務的意義、本質與特性衍生出志願服務應有的精神與倫理，使與會的學員均能建立正確的志願服務理念、精神與倫理。

課程另外安排有實際演練，即席演講，參觀露晞未婚媽媽之家，課程整體設計不僅涵蓋知識的傳授，更重視實際運作與實地參觀，課程可謂相當完整。

此次研習會，凡參加研習人員缺席時數未達五分之一者，由主辦單位發給結業證書。

本次研習會非常感謝高雄市政府社會局、高雄市志願服務協會、高雄市慈善團體聯合立人協會、高雄縣慈善聯合協會的全力支持及熱情參與的每一位志工伙伴，使此次研習會得以圓滿結束，更使得每一位學員真正的達到學習、情感交流的目的。