

中部地區志工關懷訓練研習會紀實

潘中道

由於近年來民衆對於社會服務工作積極熱心的參與，本中心爲推廣志願服務工作，建立志願工作人員正確的服務理念，培育優秀的志願服務人員，充實其服務知識，提昇其服務品質，特於民國八十一年六月廿七、廿八日兩天假臺中市教師會館舉辦中部地區志工關懷訓練，參加學員來自中部地區各社會福利機構志願服務團體，受訓學員總計有五十四位。

本次研習會由於是志工人員的關懷訓練，因此在課程安排上以建立正確志願服務理念及澄清志願工作者的角色定位爲首要目的，故課程內容安排包括：

一、志願服務對社會福利之貢獻：此課程由省政府社會處主任秘書張照明先生主講，首先對志願服務的意義與範疇作一說明，並對志願服務對社會福利之貢獻及其所扮演之角色做了詳細的介紹，最後對先進福利國家中志願服務在其間的發展及國家未來志願服務發展的方向做了很完整的闡釋。

二、志願服務的動力——談如何維繫與激發：此課程由內政部社會司司長蔡漢賢先生主講，司長首先對志願服務的動力過程做一詳細的介紹，並對中國古代的志願服務的精神與動力與現今的志願服務做一呼應，最後並對志願服務工作的維繫與激發，如何維持志願服務工作，使志願服務人人可參與，物物可貢獻，處處可展開，時時生效用做了最好的說明。

三、從生涯規劃談志願服務在生命中的含意：此課程由東海大學社工系教授陳宇嘉先生主講，陳老師首先對當前社會變遷，職業的變動做了一詳細的說明，也對生涯規劃的理論做了一概略的介紹，最後將志願服務對人生命中不同階段所具的函意及如何將其安排在整個生命的發展中均做了很詳細的闡釋。

四、志願工作者在機構組織中的角色與定位：此課程由中華民國社區發展研究訓練中心研究員潘中道先生主講，潘研究員首先帶領了一個團體活動，讓

學員在團體活動的過程中體會成員在團體中所扮演的角色，使每一學員從團體活動的過程中來認清自己的角色與定位，最後再透過潘研究員的歸納整理，使整個課程能在生動活潑並有結構組織下完成。

五、分組討論經驗分享：此課程主要經過每一分組的小組長帶領，首先讓每一小組成員做自我介紹使彼此能更加認識，再透過主辦單位準備的三個題綱(1)自從從事志願服務工作以來，您的心得是什麼？(2)您是如何安排您的時間來從事志願服務工作，有無和自己生活有所衝突，若有該如何調整？(3)當初來參加志願服務工作之心態與現在的心態是否有所不同？若有，爲何？使學員能分享彼此的經驗亦能互相鼓勵、學習、成長。

本次研習活動凡參加人員缺席或請假時數未逾實際課程二小時以上者，由主辦單位發給結業證書。此外，本次訓練亦針對研習會課程安排、行政服務、學員接受訓練的方式、時間等施以意見調查，結果如後：

一、就課程方面言，本次研習課程安排頗能符合實際需要，學員對講師表達與授課內容之評價均表高度滿意，均認爲對其有相當大的幫助與成長。

二、行政服務方面：學員對上課的物理環境有百分之九十四以上的學員表示滿意，對於伙食方面有百分之八十四以上的學員表示滿意。

三、對於理想的訓練天數有百分之七十五以上的學員希望是「二天一夜」，訓練的間隔「三個月一次」及「六個月一次」均分別有百分之三十九的人。本次研習會非常感謝省政府社會處在經費及行政上全力的支持，並感謝臺灣大學三位同學熱情參與協助行政服務工作，使此次研習會得以圓滿結束，並得到學員熱烈的迴響，也使學員真正達到學習的目的。