

兒童及少年安置教養機構 社會工作人員之在職訓練課程規劃

彭淑華

壹、前言

機構式照顧 (residential care) 屬於兒童少年福利領域中之替代性服務，往往被視為兒童及少年保護工作的最後選擇 (the last alternative for children) (Crosson-Tower, 2001) 或是最後一道防線 (end of the line) (Anglin, 2004: 181)。過去一些研究對安置機構之安置型態多所抨擊，如安置機構的兒童會出現身心適應上的問題 (如VanBergeijk & McGowan, 2001)、轉換安置環境或遊盪 (drift) 於不同照顧系統中而使其問題加劇 (余漢儀, 1996; Newton, Litrownik & Landsverk, 2000; Berliner & Fine, 2001)、甚至造成對安置兒童少年之不當惡待 (maltreatment) 或虐待 (abuse) (Kendrick, 1998; Colton, 2002)。安置兒童及少年顯現出的情緒、社會、行為及教育方面的問題較同年齡層的兒童及少年來

得高。安置兒少也較同年齡的兒童及少年會經歷父母之離婚或分居、父母死亡、入獄、施暴、暴露於暴力陰影中、家中成員罹患精神疾病或有物質濫用情形 (Turney & Wildeman, 2017)。

安置兒童少年在安置系統的生活圖像明顯受到安置前的生理、心理及社會各方面因素影響，而安置經驗，如經歷的不當對待、安置的穩定性、家庭重聚、安置類型、安置期間及進入安置的年齡等亦會連帶影響安置者離開安置環境後之生活與教育表現 (Maclean, Taylor, & O'Donnell, 2017; Cage, 2018)。一項針對北歐國家的調查更指出，安置體系中的兒少若過早離開學校，則其面對生活的風險及壓力更高 (Kääriälä, Berlin, Lausten, Hiilamo, & Ristikari, 2018)。但是基本上，家外安置的替代性照顧功能仍是兒童少年保護工作中相當重要的其中一項服務輸送體系，尤其是機構安置人數約為家外安置人數的六

成，因此如何減緩安置對於兒少的身心適應與發展需求的負面衝擊，協助安置兒少盡早返家或與家庭之親情維繫，安置及教養機構（以下簡稱安置機構）中提供照顧關懷服務的專業人員扮演很重要的角色，然而目前有系統的針對此類專業人員的教育訓練是較為缺乏的。

彭淑華（2019）於安置機構總評鑑報告中指出，安置機構工作人員來自各種不同專業背景，但進入此種特殊照顧環境，仍須持續的在職訓練，尤其是對於安置照顧理念，以及安置照顧對於兒少的影響等，建議宜規劃建立分級分類之督導或專業訓練，讓專業人員有能力因應兒少多元議題，有更多機會研討處遇策略。而針對特殊需求兒童及少年團體家庭之輔導評估報告（彭淑華、趙善如、胡中宜，2020）亦指出，為回應兒少複雜性創傷的議題，社會工作者及生活輔導人員之教育訓練及內外督機制極為重要，例如創傷知情照顧模式、危機處理以及照顧者的自我覺察與照顧等。同時，團體家庭安置兒少個案，常合併身心障礙或偏差等多元需求及問題，相關之教育、督導與訓練需持續進行。因此，有系統的針對安置領域中專業人員的教育訓練實為必要。

以目前兒童及少年安置機構中的專業人員來看，主要包括社工人員及第一線照顧者如保育員或生活輔導員等，由於此二類專業人員在安置機構中的任務及擔任職

務有異，為更聚焦特定專業人員之討論，主文主要以安置機構中的社工人員為出發，首先簡述兒童及少年安置機構安置對象及服務內涵；其次則探討兒童及少年安置機構下之社會工作人員；最後，則針對社會工作人員專業到位之具體作為提出相關課程規劃建議供參照。

貳、兒童及少年安置及教養機構安置對象及服務內涵

兒童及少年安置機構的設立有其特殊性，依據「兒童及少年福利機構設置標準」的規定，「安置及教養機構」係指下列規定對象安置及教養服務之機構：

- 一、對於不適宜在家庭內教養或逃家之兒童及少年。
- 二、無依兒童及少年。
- 三、未婚懷孕或分娩而遭遇困境之婦嬰。
- 四、依「兒童及少年福利與權益保障法」第五十二條第一項第一款或第二款規定，經盡力禁止或盡力矯正而無效果之兒童及少年。
- 五、有「兒童及少年福利與權益保障法」第五十六條第一項各款規定情事應予緊急保護、安置之兒童及少年
- 六、因家庭發生重大變故，致無法正常生活於其家庭之兒童及少年。
- 七、兒童、少年及其家庭有其他依法得申請安置保護之情事者。

「兒童及少年福利機構設置標準」第十八條中更進一步明確指出，兒童及少年安置教養機構，應以滿足安置對象發展需求及增強其家庭功能為原則，並提供下列服務：（一）生活照顧；（二）心理及行為輔導；（三）就學及課業輔導；（四）衛生保健；（五）衛教指導及兩性教育；（六）休閒活動輔導；（七）就業輔導；（八）親職教育及返家準備；（九）自立生活能力養成及分離準備；（十）追蹤輔導；及（十一）其他必要之服務等。

綜上，兒童及少年安置機構主要的安置對象類型，包括受虐、受疏忽或家庭遭逢特殊變故者，以及行為問題者，面對如此複雜多樣化的安置樣貌，連帶影響安置及教養機構所提供之角色功能與服務內涵，促使機構專業人員的服務提供趨向多元化、專業化之發展。為因應服務內涵的增加與專精，相關工作人員的專業能力即須更為提升，這也顯示規劃與提供相關專業人員在職訓練課程的必要性。

參、兒童及少年安置教養機構下之社會工作人員

依據「兒童及少年福利與權益保障法」第十一條規定：「政府及公私立機構、團體應培養兒童及少年福利專業人員，並應定期舉辦職前訓練及在職訓練」；另於「兒童及少年福利機構專業人

員資格及訓練辦法」第十一條明定，社會工作人員資格規範敘明應具備下列資格之一：

- 一、具社會工作師考試應考資格者。
- 二、社會工作師考試及格者。
- 三、專科以上學校社會工作、兒童及少年福利、社會福利相關學院、系、所、學位學程、科畢業或取得學分學程結業證書者。
- 四、高等考試、相當高等考試之各類公務人員考試社會行政或社會工作職系及格者。

上述資格主要規範進入兒少安置機構擔任社工人員的基本門檻，但對於社工人員是否具有兒少相關知能或更進一步具備安置領域的專業其實並無規範，有賴進入安置機構職場後再予以補強。相關的規定如「兒童及少年福利與權益保障法」第十一條即規定，政府及公私立機構、團體應培養兒童及少年福利專業人員，並應定期舉辦職前訓練及在職訓練。復依「兒童及少年福利機構專業人員資格及訓練辦法」第二十二條規定，在職訓練每年至少十八小時，訓練內容應採理論及實務並重原則辦理。然而，在職訓練的部分，現行專業人員相關課程尚未有統整性訓練課程之規劃，易有專業人員重複參加類似課程，或參加與其職務無直接關聯之課程等情形，形成資源的浪費，且不符合專業人員的期待。而兒童及少年安置及教養機

構的社會工作人員，只要符合社會工作專業背景即可進入該領域，或只要有等同高考之社會行政人員亦可擔任，更使得兒少安置機構社工人員得不到有系統之在職訓練，安置機構中的社工人力無法回應安置兒少的需求、人力流動高、無法久任等。

肆、安置及教養機構社會工作專業人員在職訓練課程規劃

訓練課程之重新規劃已是必然的趨勢，尤其是過去相關訓練之規劃並未將機構屬性列入，且偏重一般兒童福利專業人員之訓練，對此，彭淑華（2004）特別針對安置教養機構之主管人員、保育人員及生活輔導人員，進行核心課程之規劃研擬，「保育核心課程」及「生活輔導核心課程」之授課時數以不超過360小時（20學分）為原則，「主管核心課程」之授課時數以不超過270小時（15學分）為原則。然而這些核心課程的設計與規劃都只是取得職位前的資格要件，仍未能解決有系統在職訓練課程缺乏的事實。故為能有效精進專業人員之服務品質與專業能力，分科分級規劃專業人員在職訓練有其必要性。

本文在課程規劃的想法源自彭淑華（2012）「兒童及少年安置及教養機構專業人員在職訓練—分科分級課程規劃」。當時為瞭解兒童及少年安置教養機構社工人員對於在職訓練之需求及課程建議，於

民國101年7月共計發放有效問卷101份，分屬88個兒童少年安置機構。根據問卷結果，研究團隊初擬課程架構及內容，並於當年辦理4次焦點團體會議做滾動式修正。研究者最後針對社會工作人員提出課程規劃之建議版本。惟建議版本並未被推動，因此兒童少年安置教養機構之在職訓練課程仍未被有系統建置及提出。由於在職訓練課程仍有其必要性，但因與最初訂定在職訓練課程已有一段時日，因此研究者綜整民國108至110年期間，於承接衛生福利部兒童及少年評鑑及評鑑指標優化、團體家庭之相關計畫中（彭淑華，2019；彭淑華、趙善如、胡中宜，2020；彭淑華、胡中宜，2021），就專業培力與社工人員及學者專家的討論，以及兒童及少年安置機構發展趨勢，最後修訂綜整成本文之版本。

承上，在課程規劃之建議上，雖然相關法規對於安置機構中主管人員、社工人員、保育／生輔人員及心輔人員之專業資格與職務有明確規範，然在安置現場，各類專業人員常需相互支援，故在課程設計宜兼顧各專業屬性以及共同協力合作部分，因此，本研究建議在職訓練分科分級課程宜採三類方式規劃，相關課程及課程內容規劃如下所述。

一、各類專業人員共同課程

共同課程主要為四類專業人員（主管

人員、社工人員、保育／生輔人員及心輔人員）共同必修課程，為從事安置教養業務必須具備之專業素養。課程原則上採二階段授課，第一階段為進入兒童及少年安置領域之入門課程，主要在對於整體兒童少年福利制度與安置照顧、兒童少年身心發展等有較多認識。依據課程的規劃與設計，建議開設課程如下（課程內容詳見附表1）：

- （一）「兒童少年保護系統整體概念」：課程內容包括兒童少年保護相關法令及處遇系統；安置服務與兒童少年保護輸送系統；實例研討：安置服務的決定與服務銜接等。
- （二）「安置服務的意義與內涵」：課程內容包括認識安置照顧服務一意義、範疇與重要性；安置照顧服務理念與內涵；安置照顧服務與依附中斷／分離焦慮／依附連結重建；安置照顧服務的經營管理與評鑑；安置照顧服務的資源配置、連結與轉介；實例研討：安置照顧服務之運作等。
- （三）「兒童少年發展」：含括二部分，包括「兒童少年身心及社會發展」及「兒童少年特殊照顧議題」。前者主要強調照顧服務與兒童少年發展之關聯性，後者則瞭解兒童少年特殊照顧議題，如過動症、發展遲緩、霸凌、情緒、自殺／自傷、精

神、分離／創傷、性、人際關係、物質使用、學習等之照顧議題及相關之服務處遇。

- （四）「兒童少年福利政策、法規與制度」：課程內容包括政策與法令介紹：現行兒童及少年福利政策、法規與制度介紹；兒童少年權益保障與倡導；瞭解各相關服務之服務流程；瞭解各網絡單位之工作模式、角色與職務；及實例研討：特定議題之法規與服務輸送等。

第二階段為進階課程，主要在對於倫理與團隊合作、事故及衛生保健處遇有概括性掌握。依據課程的規劃與設計，建議開設課程如下（課程內容詳見附表1）：

- （一）「專業倫理」：課程內容包括認識安置機構之專業倫理議題；瞭解工作者與兒童少年／家庭／志工之權力關係與權力行使；瞭解工作者與兒童少年／家庭／志工之界線與動力關係；覺察對兒童少年／家庭／志工的主觀經驗，並檢視對助人服務工作之影響；覺察專業與自我生活經驗的關聯；實例研討：安置機構常見倫理議題辨識與抉擇等。
- （二）「安置服務中的團隊協力合作」：含括三部分，包括「團隊成員角色與職務」、「團隊合作」及「機構文化與教養理念型塑」等。
- （三）「安置服務的事故預防及處理」：

課程內容包括認識安置機構特殊事故；建立各種特殊事故處理流程與紀錄表單；建立預警機制、網絡合作與預防措施；及實例研討：事故處理、追蹤與紀錄等。

- (四)「安置服務的衛生保健」：課程內容包括認識安置機構中之衛生保健；膳食營養與管理；健康與常見疾病預防；環境衛生與保護；實例研討：常見衛生保健議題及處置等。

二、社工專業人員專業核心課程

專業核心課程主要針對專業人員之專業屬性與服務內涵分別規劃，為必修課程，但不分階段授課，社會工作專業人員專業核心課程有4堂，共計24小時。專業核心課程包括如下（課程內容詳見附表2）：

- (一)「兒童少年直接服務技巧」：課程內容包括認識安置系統中的兒童少年；直接服務技巧與實務應用；直接服務工作之倫理議題；實務技巧統整與評估；實例研討：與兒童少年工作技巧之實務演練等。
- (二)「兒童少年個案評估及處遇」：課程內容包括認識兒童少年評估與處遇的過程與重點；學習建立適當的評估與處遇；實例研討：安置機構處遇評估之實務演練等。
- (三)「兒童少年服務記錄撰寫」：課程

內容包括瞭解服務紀錄的意義與重要性；服務紀錄的內容與類型；實例研討：安置機構紀錄撰寫之實務演練等。

- (四)「兒童少年方案設計與評估」：課程內容包括安置兒童少年問題陳述與需求之分析；方案假設、目標設計、執行；品質與成效之評估；實例研討：兒童少年方案設計與評估實例討論等。

三、社工專業人員專題課程

專題課程為各類專業人員專業選修課程，此部分主要考量專業人員之專業屬性、服務內涵以及專業間之協力合作，故在專題課程將主管人員與其他三類專業人員課程區隔。主管人員專題課程主要以「組織與行政管理類」為主，不分階段，共6堂，24小時。社工、保育／生輔、心輔人員專題課程可合併選修，不分階段，但分三類。以下即就與社會工作專業人員有關之具體課程及內容分述如下（課程內容詳見附表3）：

- (一)在「生活照顧與直接服務類」方面，建議課程如下：
- 1.「兒童少年行為輔導實務」：課程內容包括認識兒童少年常見問題行為與可能原因之分析；行為輔導實施與運用；目標行為的分析與紀錄；實例研討：個案討論等。

2. 「兒童少年會談與輔導實務」：課程內容包括認識會談與輔導之技巧與實務運用；實例研討：會談與輔導技巧實務演練等。
3. 「與非自願性案主工作」：課程內容包括認識非自願性案主；與非自願性案主工作之技巧與實務運用；實例研討：實務技巧演練等。
4. 「家庭支持與重聚服務」：課程內容包括瞭解家庭對兒童少年的意義與重要性；瞭解家庭重聚之意義與功能；協助安置兒童少年與原生家庭之親情連結；瞭解如何與家庭工作，包括家庭圖繪製、多元關係、家庭投射、自我分化等；協助安置兒童少年返家團聚或與原生家庭建立合宜之互動關係；協助兒童少年處理對家庭之情緒感受與創傷；實例研討：安置機構家庭重聚之實例討論等。
5. 「就學與學校適應輔導」：課程內容包括認識學校與組織文化；協助安置兒童少年就學、適應學校生活與課業學習；反思並重塑個人與學校環境互動；協助兒童少年人際網絡的建立與維持；實例研討：如何與學校共同工作實例討論等。
6. 「離院兒童少年協助」：課程內容包括認識離院服務對於兒童少年之意義與重要性；協助兒童少年做好

離院準備；協助兒童少年訂定適宜之離院計畫並執行；協助兒童少年離院後之返家或自立；實例研討：離院兒少之協助實例討論等。

7. 「社會資源開發與連結」：課程內容包括認識資源；瞭解資源的連結與開發；資源盤點與整合；實例研討：開拓與連結相關資源之實例討論等。

8. 「志願服務與志工管理」：課程內容包括認識安置照顧中的志願服務與志工管理；安置照顧之志願服務項目與成效評定；志工招募與遴選；志工教育訓練、督導與風險管理；實例研討：安置機構志工管理之法律議題與危機處理等。

(二) 在「照顧覺察與身心調適類」方面，建議課程如下：

1. 「照顧理念與服務覺察」：課程內容包括認識安置兒童少年之多元樣貌；瞭解安置兒童少年身心狀態與問題成因；覺察對安置兒童少年的主觀感受；照顧理念與服務之反省與覺察；工作者角色界線與分工；實例研討：照顧理念與服務覺察等。
2. 「工作者自我發展」：課程內容包括認識工作者內在特質與外顯行為；敏感度覺察與反思；工作者與機構間之權利義務關係；工作者之職涯發展與承諾；建立工作者面對

挑戰之正向能量；實例研討：工作者自我發展覺察等。

3. 「照顧壓力調適」：課程內容包括認識壓力源的特徵與因應；覺察工作者之照顧經驗與壓力調適；覺察兒童少年之壓力反應及調適；建立正向壓力因應機制；實例研討：壓力調適的方法與技巧等。
4. 「情緒管理」：課程內容包括認識情緒特徵與因應；覺察工作者之照顧經驗與情緒處理；覺察兒童少年之情緒反應及處理；建立正向情緒因應機制；實例研討：情緒管理的方法與技巧等。

（三）在「特殊照顧與服務議題類」方面，主要採取工作坊方式進行，建議課程如下：

1. 「性議題」：課程內容包括認識與性相關議題；價值澄清：性議題與控制意識、平等尊重與權力；實例研討：安置機構性議題之實務處遇等。
2. 「霸凌議題」：課程內容包括認識霸凌相關議題；價值澄清：霸凌與控制意識、平等尊重與權力；實例研討：安置機構霸凌議題之實務處遇等。
3. 「人際關係議題」：課程內容包括認識兒童少年人際關係相關議題；價值澄清：人際關係困難成因與處

置、支持與權益維護；實例研討：與人際關係困難兒童少年工作之實務處遇等。

4. 「學習議題」：課程內容包括認識學習相關議題；價值澄清：學習障礙成因與處置、支持與權益維護；實例研討：與學習障礙兒童少年工作之實務處遇。
5. 「情緒議題」：課程內容包括認識情緒相關議題；價值澄清：情緒障礙成因與處置、支持與權益維護；實例研討：與情緒障礙兒童少年工作之實務處遇等。
6. 「精神議題」：課程內容包括認識兒童少年常見之精神議題；實例研討：精神疾患兒童少年處理之就醫與實務處遇等。
7. 「自殺／自傷議題」：課程內容包括認識自殺與自傷相關議題；價值澄清：自殺／自傷發展成因與處置、支持；實例研討：與自殺／自傷兒童少年工作之實務處遇等。
8. 「分離／創傷議題」：課程內容包括認識分離／創傷相關議題；價值澄清：分離／創傷發展成因與處置、支持；實例研討：與分離／創傷兒童少年工作之實務處遇等。
9. 「物質使用議題」：課程內容包括認識物質使用相關議題；價值澄清：物質使用發展成因與處置、支

持；實例研討：與物質使用兒童少年工作之實務處遇等。

伍、結論

當兒童及少年安置機構已成為兒少保護工作中的最後一道防線，且又是臺灣重要的家外安置場域時，如何強化社會工作人員的在職訓練，以適應多元化、專業化的安置照顧環境是重要的。本文主要以安置機構中的社會工作人員為對象，然在安置現場，各類專業人員常需相互支援，故在課程設計宜兼顧各專業屬性以及共同協力合作部分，因此，本研究建議在職訓

練分科分級課程宜採三類方式規劃，包括各類專業人員共同課程、社工專業人員專業核心課程及社工專業人員專題課程。希望藉由社會工作專業課程的提出，讓政策及實務領域關注安置機構中的社會工作人員，從而制定有系統的在職訓練課程，充實社會工作人員的專業能量，而安置中的兒童及少年也才能獲得更好的服務處遇與適當的照顧氛圍。

（本文作者為實踐大學社會工作學系教授）

關鍵詞：家外安置、兒童及少年安置機構、社會工作人員、在職訓練

📖 參考文獻

- 余漢儀（1996）。《兒童虐待：現象檢視與問題反思》。臺北：巨流圖書。
- 彭淑華（2004）。《安置及少年福利機構專業人員核心課程內容規劃之研究（安置教養類）》。內政部委託研究報告。
- 彭淑華（2012）。《兒童及少年安置及教養機構專業人員在職訓練——分科分級課程規劃》。內政部兒童局委託研究。
- 彭淑華（2019）。《107年度兒童及少年安置及教養機構聯合評鑑——評鑑總報告》。衛生福利部委託研究報告。
- 彭淑華、趙善如、胡中宜（2020）。《特殊需求兒童及少年團體家庭實驗計畫專業精進暨評估計畫案》。衛生福利部委託研究報告。
- 彭淑華、胡中宜（2021）。《兒童及少年安置及教養機構評鑑指標優化研究計畫》。衛生福利部委託研究報告。
- Anglin, J. P. (2004). Creating “well-functioning” residential care and defining its place in a system of care. *Child and Youth Care Forum*, 33(3), 175-192.
- Berliner, L., & Fine, D. (2001). *Children in long-term foster care in Washington: Preliminary findings*.

- Olympia, WA: Washington State Institute for Public Policy.
- Cage, J. (2018). Educational attainment for youth who were maltreated in adolescence: Investigating the influence of maltreatment type and foster care placement. *Child Abuse & Neglect*, 79, 234-244.
- Colton, M. (2002). Factors associated with abuse in residential child care institutions. *Children and Society*, 16, 33-44.
- Crosson-Tower, C. (2001). *Exploring child welfare: A practice perspective*. Boston: Allyn and Bacon.
- Kääriälä, A., Berlin, M., Lausten, M., Hiilamo, H. & Ristikari, T. (2018). Early school leaving by children in out-of-home care: A comparative study of three Nordic countries. *Children and Youth Services Review*, 93, 186-195.
- Kendrick, A. (1998). *Abuse of children in residential and foster care: A brief review*. The Scottish Institute for Residential Child Care. Retrieved from <http://www.sircc.strath.ac.uk/research/kendrick.html>.
- Maclean, M. J., Taylor, C. L. & O'Donnell, M. (2017). Relationship between out-of-home care placement history characteristics and educational achievement: A population level linked data study. *In Child Abuse & Neglect*, 70, 146-159.
- Newton, R. R., Litrownik, A. J., & Landsverk, J. A. (2000). Children and youth in foster care: Disentangling the relationship between problem behaviors and number of placements. *Child Abuse and Neglect*, 24, 1363-1374.
- Turney, K. & Wildeman, C. (2017). Adverse childhood experiences among children placed in and adopted from foster care: Evidence from a nationally representative survey. *In Child Abuse & Neglect*, 64, 117-129.
- VanBergeijk, E. O., & McGowan, B. G. (2001). Children in foster care. In Alex Gitterman eds.. *Handbook of social work practice with vulnerable and resilient populations*. pp.399-434. New York: Columbia University Press.

附表 1 各類專業人員不同階段在職訓練之課程內容、時數及授課方式（共同課程）

課程階段	共同課程（時數）		課程內容	授課方式
入門課程	兒童少年保護系統 整體概念（3）		1. 兒童少年保護相關法令及處遇系統 2. 安置服務與兒童少年保護輸送系統 3. 實例研討：安置服務的決定與服務銜接	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	安置服務的意義與內涵 （6）		1. 認識安置照顧服務—意義、範疇與重要性 2. 安置照顧服務理念與內涵 3. 安置照顧服務與依附中斷／分離焦慮／依附連結重建 4. 安置照顧服務的經營管理與評鑑 5. 安置照顧服務的資源配置、連結與轉介 6. 實例研討：安置照顧服務之運作	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	兒童少年發展（12）	兒童少年身心及社會發展（6）	1. 認識兒童少年發展的內涵與意義 2. 瞭解兒童少年發展階段與重要影響 3. 理解兒童少年發展與個人特質、家庭、社區、學校及其他外部環境的關係 4. 瞭解安置照顧服務與兒童少年發展 5. 實例研討：安置機構兒少身心及社會發展實例討論	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
		兒童少年特殊照顧議題（6）	1. 瞭解兒童少年特殊照顧議題（如過動症、發展遲緩、霸凌、情緒、自殺／自傷、精神、分離／創傷、性、人際關係、物質使用、學習等） 2. 實例研討：各類專業人員對於特殊照顧需求兒童少年之服務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
	兒童少年福利政策、法規與制度（6）		1. 政策與法令介紹：現行兒童及少年福利政策、法規與制度介紹 2. 兒童少年權益保障與倡導 3. 瞭解各相關服務之服務流程 4. 瞭解各網絡單位（如警政、教育、司法、醫療等）之工作模式、角色與職務 5. 實例研討：特定議題之法規與服務輸送	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論

課程階段	共同課程（時數）		課程內容	授課方式
進階課程	專業倫理（6）		1. 認識安置機構之專業倫理議題 2. 瞭解工作者與兒童少年／家庭／志工之權力關係與權力行使 3. 瞭解工作者與兒童少年／家庭／志工之界線與動力關係 4. 覺察對兒童少年／家庭／志工的主觀經驗，並檢視對助人服務工作之影響 5. 覺察專業與自我生活經驗的關聯 6. 實例研討：安置機構常見倫理議題辨識與抉擇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	安置服務中的團隊協力合作（9）	團隊成員角色與職務（3）	1. 認識安置服務中之團隊成員 2. 各個團隊成員之角色與職務 3. 實例研討：角色重疊、互補或銜接	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
		團隊合作（3）	1. 機構團隊間與跨專業合作意義與重要性 2. 團隊形成、衝突解決、動力與凝聚力 3. 實例研討：團隊分工與協力合作	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
		機構文化與教養理念形塑（3）	1. 瞭解安置機構生態與組織文化 2. 安置機構合宜之教養理念形塑 3. 實例研討：機構組織文化、教養理念、團隊介入與兒少權益倡議	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	安置服務的事故預防及處理（6）		1. 認識安置機構特殊事故（如安全與意外事故、逾期末歸、暴力或性侵害事故、感染控制、強制就醫等） 2. 建立各種特殊事故處理流程與紀錄表單 3. 建立預警機制、網絡合作與預防措施 4. 實例研討：事故處理、追蹤與紀錄	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
進階課程	安置服務的衛生保健（6）		1. 認識安置機構中之衛生保健 2. 膳食營養與管理 3. 健康與常見疾病預防 4. 環境衛生與保護 5. 實例研討：常見衛生保健議題及處置	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論

附表 2 社工專業人員在職訓練課程內容、時數及授課方式（核心課程）

專業核心課程（時數）	課程內容	授課方式
兒童少年 直接服務技巧（6）	1. 認識安置系統中的兒童少年 2. 直接服務技巧與實務應用 3. 直接服務工作之倫理議題 4. 實務技巧統整與評估 5. 實例研討：與兒童少年工作技巧之實務演練	1. 講師授課 2. 案例分享與討論 3. 實務演練
兒童少年 個別評估及處遇（6）	1. 認識兒童少年評估與處遇的過程與重點 2. 學習建立適當的評估與處遇 3. 實例研討：安置機構處遇評估之實務演練	1. 講師授課 2. 案例分享與討論 3. 實務演練
兒童少年 服務記錄撰寫（6）	1. 瞭解服務紀錄的意義與重要性 2. 服務紀錄的內容與類型 3. 實例研討：安置機構紀錄撰寫之實務演練	1. 講師授課 2. 案例分享與討論 3. 實務演練
兒童少年 方案設計與評估（6）	1. 安置兒童少年問題陳述與需求之分析 2. 方案假設、目標設計、執行 3. 品質與成效之評估 4. 實例研討：兒童少年方案設計與評估實例討論	1. 講師授課 2. 案例分享與討論

附表 3 社工專業人員在職訓練課程內容、時數及授課方式（專題課程）

分類	專題課程（時數）	課程內容	授課方式
生活 照顧 與直 接服 務類	兒童少年 行為輔導實務 （6）	1. 認識兒童少年常見問題行為與可能原因之分析 2. 行為輔導實施與運用 3. 目標行為的分析與紀錄 4. 實例研討：個案討論	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	兒童少年 會談與輔導實務 （6）	1. 認識會談與輔導之技巧與實務運用 2. 實例研討：會談與輔導技巧實務演練	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
	與非自願性案主 工作（6）	1. 認識非自願性案主 2. 與非自願性案主工作之技巧與實務運用 3. 實例研討：實務技巧演練	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
	家庭支持與重聚 服務（6）	1. 瞭解家庭對兒童少年的意義與重要性 2. 瞭解家庭重聚之意義與功能 3. 協助安置兒童少年與原生家庭之親情連結 4. 瞭解如何與家庭工作，包括家庭圖繪製、多元關係、家庭投射、自我分化等 5. 協助安置兒童少年返家團聚或與原生家庭建立合宜之互動關係 6. 協助兒童少年處理對家庭之情緒感受與創傷 7. 實例研討：安置機構家庭重聚之實例討論	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	就學與學校適應 輔導（6）	1. 認識學校與組織文化 2. 協助安置兒童少年就學、適應學校生活與課業學習 3. 反思並重塑個人與學校環境互動 4. 協助兒童少年人際網絡的建立與維持 5. 實例研討：如何與學校共同工作實例討論	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	離院兒童少年協 助（6）	1. 認識離院服務對於兒童少年之意義與重要性 2. 協助兒童少年做好離院準備 3. 協助兒童少年訂定適宜之離院計畫並執行 4. 協助兒童少年離院後之返家或自立 5. 實例研討：離院兒少之協助實例討論	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論

分類	專題課程（時數）	課程內容	授課方式
生活照顧與直接服務類	社會資源開發與連結（6）	1. 認識資源 2. 瞭解資源的連結與開發 3. 資源盤點與整合 4. 實例研討：開拓與連結相關資源之實例討論	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
	志願服務與志工管理（6）	1. 認識安置照顧中的志願服務與志工管理 2. 安置照顧之志願服務項目與成效評定 3. 志工招募與遴選 4. 志工教育訓練、督導與風險管理 5. 實例研討：安置機構志工管理之法律議題與危機處理	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論
照顧覺察與身心調適類	照顧理念與服務覺察（6）	1. 認識安置兒童少年之多元樣貌 2. 瞭解安置兒童少年身心狀態與問題成因 3. 覺察對安置兒童少年的主觀感受 4. 照顧理念與服務之反省與覺察 5. 工作者角色界線與分工 6. 實例研討：照顧理念與服務覺察	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 實務演練
	工作者自我發展（6）	1. 認識工作者內在特質與外顯行為 2. 敏感度覺察與反思 3. 工作者與機構間之權利義務關係 4. 工作者之職涯發展與承諾 5. 建立工作者面對挑戰之正向能量 6. 實例研討：工作者自我發展覺察	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 實務演練
	照顧壓力調適（6）	1. 認識壓力源的特徵與因應 2. 覺察工作者之照顧經驗與壓力調適 3. 覺察兒童少年之壓力反應及調適 4. 建立正向壓力因應機制 5. 實例研討：壓力調適的方法與技巧	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 實務演練
	情緒管理（6）	1. 認識情緒特徵與因應 2. 覺察工作者之照顧經驗與情緒處理 3. 覺察兒童少年之情緒反應及處理 4. 建立正向情緒因應機制 5. 實例研討：情緒管理的方法與技巧	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 實務演練

分類	專題課程（時數）	課程內容	授課方式
特殊 照顧 與服 務議 題類	特殊服 務議題 工作坊 （54）	性議題 （6） 1. 認識與性相關議題（如性別認同、性別界線、兩性關係、身體界線等） 2. 價值澄清：性議題與控制意識、平等尊重與權力 3. 實例研討：安置機構性議題之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
		霸凌 議題 （6） 1. 認識霸凌相關議題 2. 價值澄清：霸凌與控制意識、平等尊重與權力 3. 實例研討：安置機構霸凌議題之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
		人際 關係 議題 （6） 1. 認識兒童少年人際關係相關議題（如人我關係、人際間權控等） 2. 價值澄清：人際關係困難成因與處置、支持與權益維護 3. 實例研討：與人際關係困難兒童少年工作之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
		學習 議題 （6） 1. 認識學習相關議題 2. 價值澄清：學習障礙成因與處置、支持與權益維護 3. 實例研討：與學習障礙兒童少年工作之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
		情緒 議題 （6） 1. 認識情緒相關議題 2. 價值澄清：情緒障礙成因與處置、支持與權益維護 3. 實例研討：與情緒障礙兒童少年工作之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
		精神 議題 （6） 1. 認識兒童少年常見之精神議題 2. 實例研討：精神疾患兒童少年處理之就醫與實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
		自殺／ 自傷 議題 （6） 1. 認識自殺與自傷相關議題 2. 價值澄清：自殺／自傷發展成因與處置、支持 3. 實例研討：與自殺／自傷兒童少年工作之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練

分類	專題課程（時數）		課程內容	授課方式
特殊 照顧 與服 務議 題類	特殊服 務議題 工作坊 (54)	分離／ 創傷 議題 (6)	1. 認識分離／創傷相關議題 2. 價值澄清：分離／創傷發展成因與處置、支持 3. 實例研討：與分離／創傷兒童少年工作之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練
		物質 使用 議題 (6)	1. 認識物質使用相關議題 2. 價值澄清：物質使用發展成因與處置、支持 3. 實例研討：與物質使用兒童少年工作之實務處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 案例分享與討論 4. 實務演練