



從經濟社會邁向福利社會

本社

臺灣社會正面臨着急驟又顯著的變遷，在量的方面，逐年升高的國民所得，日益豐富的現代物質生活；在質的方面，日漸普及的教育知識水準，社會大眾逐漸關注於生活素質的提高，充分顯現我們已達到了豐裕的經濟社會的水準。然而，在這些正向的經濟社會所呈現的指標之外，還可以發現許多負向社會發展指標的存在，例如家庭結構的解組影響到兒童健全的社會化，社會關係的疏離導致社會規範控制力量的鬆散，經濟生活的浮華奢靡造成貧富差距的拉大，俱說明了臺灣社會雖已獲得經濟生活的富足，但却尚未達到福利社會的境界，後者所要求的是財富的公正分配，完整健全的社會體系，和個人福利權的被尊重。

現代社會的發展過程，俱是先求經濟社會的富足，續求福利社會的公平和公義；而在此發展過程中，福利國家的出現，提供了社會大眾暨政府追求福利社會的一個藍圖。換言之，福利國家的各項福利服務措施，其目的在解決經濟社會的各類負向發展的問題，期以達到穩定社會秩序、公平分配社會資源，保障處於弱勢的個人或團體等目的，最後達到一個富而公義的福利社會。

論者以爲，福利國家追求富而公義的社會，採取各類福利服務，採取兩個向度；向度之一就是介乎於提供社會安全以至於對社會不安全的管制，前者是由政府直接提供各項福利服務（含金錢給付和項目給付），來解決經濟社會因生產條件變化所引起的問題，例如社會保險、勞工福利；後者指透過市場的調節和工業關係，使需要福利服務的個人或家庭，可以獲得需求的滿足，這類的福利服務，即如英國福利學者笛姆斯（Richard Titmuss）所稱的「職業福利」。另一個向度就是介於平等和不等之間之福利服務，前者指的是制度的再分配福利服務，它所追求的目標是最低生活水準，例如社會救助、兒童生活津貼等；後者指的是機會的平等，建立在以「功績」社會的基礎，這類福利服務就是所謂「工業成就表現」的社會福利。這兩個向度交叉的結果形成四種不同的福利社會模式，分別是：工業成就表現模式、職業福利模式、放任福利模式，以及制度再分配的福利模式。

隨着全民參與政府決策的提高、科層組織效率的加強，政府在追求福利社會過程中逐漸扮演一個重要的角色，透過福利國家的社會福利服務體系，干預市場的運作，或是直接提供福利財貨給個人或家庭，以達到所得再分配的目標；或是透過科層組織，確保個人有享受福利服務的平等機會（此即保障個人的福利公民權），以期減低經濟社會所呈現的不平等問題，而達到福利社會的境界。

針對臺灣社會發展的過程以及所產生的一些問題，欲藉社會福利服務來減低這些問題的嚴重性，除了採擷西方福利社會的經驗之外，更需要配合我國的特殊社會結構與文化特質，以期邁入福利社會。我們扼要地建議：

1. 積極宣揚「福利公民權」的觀念，使每一位公民都瞭解自己可享受福利服務的領域和項目。
2. 擴大政府積極干預福利服務的範圍，使政府透過科層制度更能有效地解決經濟社會所產生的問題，社會工作人員專業制度即爲其中之一。
3. 更加有效保障勞工生活的安全和穩定，或是透過勞資關係的協調，或是透過對工作環境和工作條件的規定，使勞工至少擁有平等的機會來取得福利資源。
4. 提供各類直接性的福利服務，協助個人迅速適應經濟社會中快速變遷的環境。
5. 建立完整的社會安全體系（含社會保險和社會救助），確保因疾病、殘障、兒童、老人和失業者都能獲得最低水平經濟生活的保障。
6. 呼籲重新關注到以「家庭」爲中心的福利服務體系的重要性，以家庭爲中心的福利服務，才是達到福利社會的最有效途徑。