

台北市大同社會福利服務中心七十四年度工作概況

王建殷

對臺北市政府社會局大同區延平區之社會工作人員來說，七十四年度（七十四年五月至七十四年四月）是收穫豐富之一年。整個年度，中心同仁在工作上忙忙碌碌的，業務上是繁重的，然心情上却是極為愉快的。我們樂見，透過個案服務，團體工作及社區活動，主動的訪視、關懷、慰問及各項救助與班隊活動，將「社會工作人員」之足跡遍及於大同區、延平區各基層。

在這一年裏，我們於中心共舉行了三十二次工作研討會，對提昇社會工作專業知能及重要個案之處理與團體及社區工作經驗之交換，頗有助益。

在這一年度裏，我們中心同仁於七十四年八月下旬支援社工室之青少年獅子營活動，於七十四年十一月月上旬協助辦理青少年民俗才藝觀摩競賽大會。十二月下旬辦理「你能、我也能殘障園遊會」。

在這一年度裏，我們依中心年度工作計畫，積極辦理老人在宅服務，並逐漸擴展至低收入戶。對於已能自立之服務對象，亦能適時結束，並開拓新的服務對象。我們對認真負責之在宅服務員張阿春女士，因身體不適而辭職，固感惋惜，但並非表示在宅服務工作之結束。日後將繼續運用專職在宅服務員及志願服務人員，擴大在宅服務之功效。

對於志願服務方面，本中心依然以學生社團為推展各項活動之主要人力資源，一如臺灣地區大部分之基層社會工作人員一樣，我們深深感受到學生社團從事服務上之許多優點，如容易溝通觀念，易於發揮組織功能，能自行訓練及團隊紀律。在這一年度裏，社團服務已不再侷限於老人活動及兒童活動，而逐漸擴及殘障服務。

同時在這一年度裏，我們配合社工室推展志願服務方案，負責個別性志願服務人員之招募及受理報名。也為前來為中心服務之學生社團辦理了聯誼活動。

於大同區、延平區，老人問題是相當值得重視的。在這一年度裏，我們不僅辦理老人健康巡迴講座，同時在我們的個案工作裏，老人個案佔的數量也最多，概以孤苦無依，疾病纏身及生活無着為主因。前來中心求助之案主，亦以老人為首。可喜的是，諸同仁都能無畏烈日、寒風，奔走協調，終能各依案主需要安排就養、就醫及在宅服務或定期訪視關懷。

相對的青少年個案數量顯得是太少了，綜觀本中心負責之區域內，青少年犯罪並不是顯而易見之問題。有之則或為區域性之街頭混混，如樹德公園附近及聚集延平北路夜市小巷內之遊手好閒之徒。然限於社工員之能力，目前青少年個案之輔導，仍以在學青少年為重點。

在這一年度裏，我們透過蘭州國中輔導室之協助，於該校開辦青少年團體活動，並採自由報名及成長團體之方式，對協助行為稍有偏差或心理上有所困擾之國中同學幫助頗大，較之上年度，侷限於大橋國小六年級之小朋友，層次上及團體社會工作理論及技巧之應用上均有很大之突破。

社區工作始終是我們中心同仁不願忽視之一節，藉社區工作我們經常與區級單位及社區理事會與里鄰組織，保持密切連繫。並透過對社區活動之輔導或協助辦理，將「社會工作人員」介紹給參與活動之市民認識，使一般市民了解到社會工作人員不僅幫助殘障孤苦無依之貧困大眾，亦能對各階層市民辦理提高生活品質之活動，我們樂意為之。

「市民有需要，社會工作人員來服務」。在這一年度裏，本中心同仁盡所學，盡所能，也真作了不少事；容或有些缺失，但仍將一本專業熱誠，繼續為市民服務。（作者現任社會工作人員）