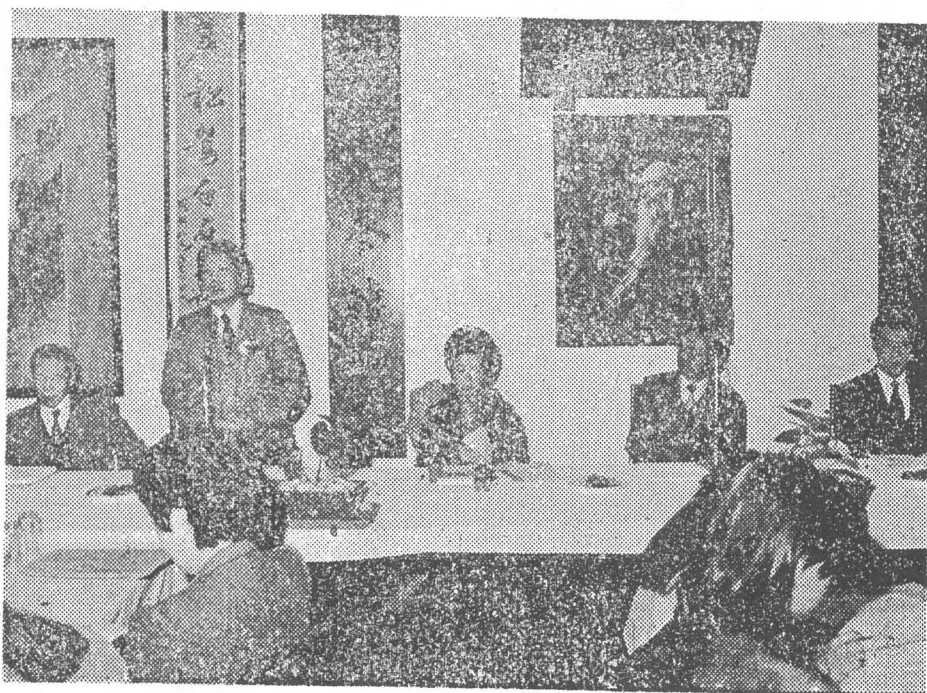


# 青少年兒童福利

## 與社區發展研討會

□ 中國文化大學青少年兒童福利學系 □



詞致心中本表代任主興建李會討研「展發區社與利福童兒年少青」

時間：七十四年三月二十三日

地點：中國文化大學敬業堂

主辦單位：中國文化大學青少年兒童福利學系

中華民國社區發展研究訓練中心

中華民國青少年兒童福利學會暨臺

北市分會

參加人員：各大專院校社會科系教授、社政單位及有關機構代表共一百多人。

### 開幕式

#### 一、鄭嘉武校長致詞：

今天在華岡舉行「青少年兒童福利與社區發展」研討會，本人感到很榮幸。首先代表全校師生向各位貴賓致最誠摯的歡迎！

這個研討會是由三個單位籌辦的，研討會的內容是目前教育上最重要的問題，由於社會的變遷，農業社會進展到工業社會，再從工業社會逐步進展到資訊社會。所以家庭的型態由大家庭變成小家庭，對於青少年的照顧，及如何去補救養育和教育的問題，均有待進一步的研究。

在座各位都是這方面資深的前輩，學理經驗都

非常的豐富，今天有這樣的機會共聚一堂，來研討國家當前最重要的教育問題，是值得道賀的。祝福大會研討圓滿成功，對於青少年兒童福利與社區發展學術提高更深一層的層次，也祝福與會的各位先生、女士們身體健康、事事如意！

## 二、主辦單位代表致詞：

### ◎李主任建興（中華民國社區發展研究訓練中心主任）致詞：

中華民國社區發展研究訓練中心最近幾年來，一直與各大學有關社會所系合辦類似今天的研討會，我們的目的是透過學術研討的機會，彼此增進關於社會學各方面有關問題的瞭解；透過專家學者的共同研討，看今後的工作努力方針上有些可進一步開展的。同時深深感覺到，各大學社會學系的老師、同學們要多增加見面的機會，多增加聯誼，多增進彼此的了解、意見的溝通，這件事也很重要，所以近年來本中心一直在辦類似這樣的研討會。

今天特別要報告的是，中國文化大學青少年兒童福利學系是有史以來第一次和社區發展研究訓練中心合辦這種會議，但覺得這是很好的開始，今後不僅是文化大學青少年兒童福利系，會繼續不斷地召開這樣的研討會，其他各大專院校也應多承擔一點責任，來共同舉辦。本中心經費有限，但很願意盡可能地支持這類活動，讓有關所系老師、同學及社工界先進們，聚集一堂共同研討。

今天的主題，校長已有指示，這個主題不僅代

表青少年兒童福利與社區發展非常的重要，同時亦配合各主辦單位工作的性質，誠如校長所說的，青少年兒童是國家未來的主人翁，也是社區發展工作上，值得重視的問題。我個人在教育工作上，擔任教學、行政多年，深深感覺到，要教育現在的父母親很不容易，要教未來的父母親，尤其困難。所謂未來的父母親，就是現在的青少年和兒童。所以今天的研討會來談在社區裏怎樣重視青少年兒童福利，或者進一步來談怎樣透過青少年兒童福利的活動，使社區更加的發展，無論從那個角度來看，今天的研討會都是非常有意義的。

最後，感謝青少年兒童福利系來主辦研討會，看到各位師長都來參加，各種籌備事務都非常週到。站在共同主辦的立場，本中心並未出人力，完全由青少年兒童福利系承辦，在此特別表示感謝和敬佩，最後敬祝大會成功，各位身體健康！

### ◎中國文化大學副校長筱鈞（兼任中華民國青少年兒童福利學會常務監事）致詞：

今天本校所舉辦的學術性座談會，承蒙各位撥出寶貴時間，親自蒞臨出席共襄盛舉，可說是空前的盛況。剛才校長已非常隆重代表本校向各位致最誠懇的謝意和敬意，本人站在本系和兒童福利學會一分子的地位，再度向各位由衷地表示感激之意。

這次的座談會，除了剛才李主任和校長所提的意義之外，我們也知道基於本系和學會的宗旨，就是促進青少年兒童的最佳發展和擴展青少年兒童福

利工作的素質，非但學術方面的準備，對各方面有關工作人員專業的準備，同時藉建教合作和各有關科系工作的教授、學者和主管人員集思廣益，致力於專題的研究，歷年來在這方面的成效，不用我一列舉，今天在座也許親自經驗、指導和參與過。這是張創辦人所以支持這個系的創辦，也是熊慧英教授創系，更是立法院教育委員趙文藝女士所以這些年來付出全力的開拓。大家都知道行政院於青少年兒童福利的經費少之又少，所幸對這方面工作有興趣的學者專家，尤其是各位，都非常的支持。現今的青少年兒童福利工作，已經不是單獨的工作，牽涉到點、線、面、體的問題。所以我覺得今天的會議，代表意義重大，表示大家有熱心、有毅力，使這個很重要的問題，在我們國家發展當中，繼續發揮出更大的光輝。再度謝謝各位！

### ◎邱主任志鵬（中國文化大學青少年兒童福利學系教授兼主任）致詞：

大家好！首先，本人謹代表青少年兒童福利系，歡迎各位！其次，報告這次會議的意義，希望進一步的、更具體的指出青少年兒童福利與社區發展這兩個變項之間的關係，以及其間的相互影響，更希望從兩者之間找出一條途徑，來做更好的青少年兒童福利。因時間關係，無法一一介紹各位來賓，最後謹祝各位身體健康，會議成功！

## 第一階段討論

## 討論題目：青少年兒童與社區

主持人：邱志鵬主任（中國文化大學青少年兒童福利學系）

童福利學系）

引言人：林財丁教授（中國文化大學青少年兒童福利學系）

### 引言內容：

二十年前，行政院頒布「民生主義現階段社會政策」，將社區發展列為社會福利措施要項之一。後來頒訂「社區發展工作綱領」，更指示「社區發展由社區居民基於共同需要，有效運用各種資源，從事綜合建設，以提高社區居民生活品質」。

二十年來，隨著國家經濟成長，社區的基礎工程建設、生產福利建設都有顯著進步，唯獨精神倫理建設在日益敗壞的社會風氣影響下，長久以來一直處於裹足不前的狀況。

在社區精神倫理建設要項中，探討社區發展如何協助青少年兒童福利之推行，值此國際青年年，尤有劃時代的深刻意義。尤其內政部社會司正從今年起，在全國重要地點試辦「青少年福利中心」，為青少年提供綜合服務，試辦的成功與否也有賴社區的協助。

### 一、社區環境影響成長歷程

在過去一年中發生過許多影響青少年兒童成長的重大事件，大部分都與社區有密切關係，僅舉數

例說明之：與社區心理衛生有關者，螢橋國小學童被一精神失常男子集體潑硫酸，患有精神病的母親，親手殺死親生子女；與青少年犯罪有關者，犯罪集團組織青少年兒童行竊，青少年吸食施打烟毒、麻醉或迷幻藥物；與社區的特殊性有關者，安康社區十餘位老人輪姦十餘位鄰近之女童，西門町電影街一帶，有不肖商人利用兒童販賣物件；與社區衛生有關者，有多起學童集體中毒事件；與社區交通有關者，據統計全臺灣不到兩天就有一位學童因過馬路不慎而慘死輪下；與教育有關者，兒童讀物出租店，出租色情讀物；而稍微注意暑假期間孩童在溪畔遊樂不慎溺死的意外事件，或孩童在工業廢棄物旁嬉戲因化學物爆炸而被灼傷，都反映了不當的社區遊樂設施對青少年兒童的影響。

以上的實例都告訴我們，社區對青少年兒童成長的重大影響，所以孟母才不惜三遷，避開孟子成長過程中，不良的社區環境帶來的成長傷害。

今天在我們的國家裏，有許多從事生態保護的人士，努力地為瀕臨絕種的動物、植物請命，希望藉著環境保護，給予這些物種一個可以存活的环境。我們從事青少年兒童福利工作與社區建設的人士們，也要呼籲國人，給我們的下一代一個可以正常發展的社區生活。不良的社區環境，雖不致於使我們的下一代絕種，但卻會製造大批不健康、不正常的下一代，嚴重破壞我們民族的生機。

### 二、社區環境有賴社區居民共同創造

社會發展的趨勢已使人民從以往等候上級政府

的救助，轉向積極地自我救助，自助團體相繼誕生。美國行之多年的「匿名者戒酒協會」，臺灣新近成立的「消費者文教基金會」都是自助團體的典範。社區建設有賴社區居民形成自助團體，互成網絡地結合起來。

最近在美國形成了一個與青少年兒童福利有密切關係的自助團體「反對醉酒駕車的母親們」(Mothers Against Drunk Drivers—MADD)，已喚起了六十萬人的響應，由於這個自助團體的遊說，每一州的立法機構都對醉酒駕車者嚴加處罰。去年七月這個自助團體的發起人，也是醉酒駕車受害者的肯地·來特納女士(Candy Lightner)站在雷根總統的旁邊，因為她的遊說，雷根總統簽署了一項新法律，削減未將喝酒年齡提高為二十一歲的州之聯邦公路補助款。

我們也有許多類似來特納的母親們，他們的子女曾因危險的交通狀況或不良的社區環境而受到傷害，應當結合社區力量，調查社區環境，向各級民意機構、政府建議，在孩童不易過馬路的地方，為孩童興建陸橋或地下道；在溪流經過、孩童屢遭溺斃的社區，於暑假期間加強防範。

只有社區居民最瞭解自己的社區特性，才能找出存在本身社區威脅青少年兒童成長的因子是什麼，如何發動社區力量，消滅不良的成長環境，也是我們今天所要研討的重要課題。

### 三、結合專業人才與社區資源

在大家庭時代，青少年兒童的人際與社區成長

，大多仰賴與家族成員的互動。在小家庭的計劃生育年代，家庭成員減少，社區環境的重要性相對提高；但社區資源仍未能有效地被引導，以協助青少年兒童的成長，這項缺失可歸諸於專業人才未能被重視。

社區資源除了政府單位外，更廣大可以靈活運用的資源蘊藏於社區的廟宇、教會、財團法人、中小學、幼稚園、企業團體，以及熱心公益的各界人士。古人說：「徒善不足以為政，徒法不能以自行」，許多有心協助下一代成長、關心青少年兒童福利的社區人士，因缺乏專門人才的引導，使這股力量形同散沙，也無從發揮功效。有心從事青少年兒童福利工作的專業人員，却因編制上的限制，或因社會大眾對專業認識不足，而無法發揮所長。

專業與社區資源的結合，除了政府單位有限的編制外，我們盼望有心從事社區服務工作的團體，如廟宇、教會、民衆服務社、財團法人基金會等，能聘僱受過專業訓練的青少年兒童福利、社會工作、家政、輔導、教育等相關科系的優秀畢業生為專職人員。只有在專業人員的全時間、全人力的投入情況下，才能使社區青少年兒童福利工作，突破目前推展困難的困境，也才能真正地改善社區環境，使我們的下一代蒙受福利。

#### 四、結語

一般人士對青少年兒童福利工作有個錯誤的印象，以為那是對有特殊困難、特殊問題兒童的救助工作。事實上我們所有的下一代，無論是正常的或

特殊的，居住在都市的或鄉村的，來自高社經地位或貧民區的，都有權利要求他們的福利。如果我們今天不能為我們的下一代開創一個良好的成長環境，他日我們必自食惡果。

個人身為社區居民，目睹青少年兒童社區環境日益惡化，不揣淺陋，僅就個人感受就教於諸位先進專家們，盼望於討論會中，聆聽受益，以共同開創適合下一代成長的社區環境。謝謝各位。

### 討論內容

#### 中興大學任佩玉教授發言：

加強社區資源服務在我們這裏非常缺乏，在美國下午三點鐘可以看見老人穿著背心站在街角指導交通，維護小學生安全，社區有很多資源可以利用，可是在臺灣尚缺乏如此之組織。

#### 中國文化大學俞筱鈞教授發言：

因為今天是社區發展研訓中心和我們合辦這個會，所以對社區資源特別強調，剛才任教授也提到，我們也公認這個很重要。由於近年我和基督教女青年會關係很深，所以我把出席基督教女青年會得到的一點點心得，和各位分享，關於社區任何服務計畫要是能順利完成，我想先用一個字提供給各位，然後把這個字的四個英文字母分別解釋一下，就比較容易記得。這個字就是“CAMP”，第一個字C即“Community base”（社區力量）代表利

用社區力量才能產生全面效果。第二個字“A”即“Accessibility”（可及性）就是不管是資源方面可及，就是服務的人也可及，所以服務的人、受助的人，因為剛剛林教授也說到我們要讓受助的人也要養成自助的力量，所以“Accessibility”這個字就是資源可及，不管是人力、物力、受助者或服務者是資源可及。第三個字“M”即“Manageability”就是可以讓主持人和參與者能做到控制性，即可以管理。第四個字“P”即“Participation”就是「參與」，要是我們要請廟宇或基金會給我們硬體，可是林教授又說要軟體，這軟體非但在知識方面、技術方面，最重要的還是在「參與」，常常我們請人做一個會的會員，不管是那一種性質的志願團體的會員，你光是請他付了會費，要是他沒有參與感，一定不能發生力量，總是覺得幾個理事，每一任的理事長在出鋒頭，我們付了會費頂多一年來開個會，有時像今天林教授夫人演講那麼精彩不一定常常能聽得到，以致所有的會就沒有什麼力量，因此一定要有參與感，所以我把這個字“CAMP”提供給各位。

#### 言：

#### 中國文化大學家政研究所陳美慧秘書發

各位貴賓、各位專家學者，本來在各位專家學者面前我是門外漢，我自己目前專門研究的方向不是社區工作，不過剛剛聽了俞副校長的寶貴意見，她認為，不管是任何組織都貴在參與，我想到國內各種福利措施最缺乏的也是參與，就我在日本的經驗，因為小女兒就讀日本的小學，所以他們有一種

組織叫做「子供會」，這種社區的組織，我覺得很值得做為我們的借鏡，所以我想利用這個機會提出來，讓大家做個參考，「子供會」其實也就是兒童會的組織，「子供會」是在每個社區就每個學校所在社區之大小而設立數十個或數百個子供會，所招收的會員都是就讀小學的學生，甚至於幼稚園大班的兒童，也可以小小子供會的身分加入子供會的組織。這是由小學的校外生活輔導會輔導設立，而由學校裏頭的教職員，以及社區內的代表還有社區內有學識有經驗的人來擔任指導，並且由家長們選出義工，義務服務人員來籌劃組織子供會的設立。子供會的帶動，却不是這些專家，也不是這些學者，也不是這些成年人，而是經過研習訓練後領有指導證書的青少年，因為青年比成人更了解孩子的心裡、想法和需要，並且這些初中反叛期的大哥哥、大姊姊，也可以利用帶領活動的參與，獲得無比的成就，無形之中那些青少年惱人的問題、少年維特的煩惱，也就可以消失於無形，至於子供會的活動內容包括很多，如文化活動有讀書會、書法會、音樂會、新聞會、採訪、影劇觀賞等等，體育活動也有像體操、運動會、遠足，生產活動如種花、種菜、帶領他們飼養各種小動物，而且也有所謂社區服務活動，例如帶領他們做社區消除髒亂清潔工作，並且還有參觀製作、防災海報等等。此外也有休閒活動，例如土風舞、唱歌、音樂欣賞等等，都可以列入子供會的活動項目，並且配合一年裏頭的民俗節日，如父親節、母親節、兒童節、七夕季、敬老日、青年節等等。讓小孩在開心愉快裏，因襲固

有的倫理道德規範、受傳統文化的滋潤和陶冶，傳統以非常自然親和的方式融入孩童的生活當中，這種做法比起我們目前所做的空泛宣導方式，其效果相去何止千里計。此外，舉辦活動當然一定需要經費，經費就如剛剛林教授所說，政府列入青少年兒童的經費相當少，當然各位一定會問，要舉辦這麼多兒童的活動，那麼經費的來源一定有很多的困難，那麼經費如何籌措呢？除了兒童入會時，酌量收取少許的入會費外，地方人士或工商企業界的援助也很多，就是可以利用社區裏頭工商企業界，請他們來支援。最值得一提的是，家長的熱心參與，他們怎麼做呢？媽媽都會利用自己的專長，幫助製作蛋糕、西餅點心、擺飾，舉辦拍賣會，是由家長製作，共同舉行，拍賣的對象，還是以兒童的家長最多，所以家長是又出錢又出力。而且在拍賣會場中都是父母帶領小孩一起參與，高興地採購，其中可以透過孩子的朋友關係，彼此互相認識，利用這段時間，可以很高興地交談，這樣子可以使社區裏的居民由老死不相往來，對面不相識的冷漠狀態，發展成熱絡交誼，守望相助的友愛關係，所以是一舉數得的事情。籌措的這些經費，就可以列入兒童會的基金，所以這種方式，我認為非常值得做為我們的借鏡，所以才很大膽的提出來，在各位專家學者面前搬門弄斧，不知道這是不是值得大家參考，還有待大家的指教，謝謝！

#### 政治大學教育研究所蔡保田教授發言：

今天很高興出席青少年兒童福利與社區發展研討會，個人感覺非常榮幸，尤其在會中聽到鄭校長、俞副校長、邱主任與林教授所說的寶貴資料，兄弟也看到青少年兒童福利學系先前在俞主任的帶領下慢慢成長，對舉辦這麼大的研討會，個人尤其感到非常高興。今天聽到各位的報告，深深覺得個人過去教書一直都在課室之內教導我們青少年學生，希望他們將來怎麼做，但如今這一套只是在課室以內的教導已經很不够了，正如剛剛俞副校長所說的，因為我們國家社會變遷的關係，光是在課室內授與，老師的影響力非常小，以致學生一離開學校，改變非常多，常常所做的一切都不是學校老師所期盼的，所以社區教育的發展非常重要，也就是說在最近幾年以來，兄弟支持、贊助這些社區研究報告的原因。同時今天聽到這些報告，個人深深覺得有所感觸，就根據林教授的引言，我想有所補充，就是剛剛提到社區資源的問題。我們應如何善加運用社區資源，的確是我們今天社區研討會重要的問題。關於這一問題，我想提出三點淺見：一、我覺得社區有很多人，可是這些人才往往被大家忽略了，例如：很多公教人員退休之後，餘暇很多，這是個很大的力量，希望我們好好利用它，因為有些退休人員身體、職位、能力還是很強壯，還可以對社區貢獻力量，但如何把這些人員善加利用，使之化成一股力量，是我們應想辦法加以運用的。二、我覺得在每個社區都可以看見不少的雜貨店、市場、超級市場、小餐館，這些是社區很賺錢的地方，也是社區製造髒亂的地方，並沒有想辦法把這社區好好

建設起來，如何運用他們的盈餘，如何勸說、誘導他們取之於社會的錢用到社會裏，使製造髒亂的地方不再是製造髒亂的地方還要成為解決髒亂的地方。三、我想提出的淺見是，今天青少年兒童在家看電視的機會相當多，電視上很多節目當然是很不錯的，但是也有很多節目影響到青少年兒童的行為。不久以前，在一項會議中，青少年自己提到，由電視連續劇中可以發現，好人在一個劇裏，很快就死了，而壞人總是到最後才死，為什麼這樣編劇，不由得使青少年兒童覺得誰也不願意做好人，因為好人上來不久就死掉了，而壞人却享盡了幸福之後才被殺死，以致無形中引起很多錯覺，所以如何想辦法改變那些編劇，以後編劇千萬不要好人先死，希望好人到最後才死，壞人先死，這樣對制止暴力才可能有所改進。總而言之，因時間很短，我不願意多談，希望我們能檢討出如何來善加利用社會資源，來符合林教授這樣精彩的演講。謝謝！

## 第二階段討論

討論題目：家庭與社區

主持人：李鍾元主任（中興大學社會學系）

引言人：熊瑞梅教授（東海大學社會學系）

## 引言內容

傳統的中國家庭在快速變遷的社會中，產生巨大的轉變：幾代同堂的大家庭變成人口單純的小家庭；夫妻角色重新分配，男主外、女主內的觀念已不切實際；職業婦女增加，幼兒托育需有家庭以外的人來協助；社會複雜、生活價值紊亂，青少年無所適從容易產生問題，親職教育日趨重要；上一代的影響力削減，一旦家庭成員發生衝突，需要借助受過專業訓練人員的幫助；醫療發達，許多疾病雖然被控制，但無法痊癒，家庭承擔對慢性病患的療養、老年人口之照顧的責任。

當現代的中國家庭正照著這些方向蛻變時，社區對家庭的影響也就顯得更為重要了。既然現代生活的許多層面都逐漸從「家庭依賴」轉向「社區依賴」，每一個家庭單位、每一位家庭成員更應當思考如何建設適合居住的社區環境。

### 一、家庭是社區建設的原動力

社區是家庭的集合，家庭是社區建設的受惠者。家庭生活的每一個層面，都受到社區環境的影響。由於社區內無法推行守望相助，無形中助長了闖空門、偷竊、搶劫，影響家庭的居住安全；社區的垃圾、排水道、攤販問題，影響家庭的環境衛生；馬殺雞髮廊、酒廊、色情營業場所林立，影響家庭居住安寧；遍存社區內的民間互助會若發生倒會，影響家庭經濟；有些社區公車不行駛或路線不當，

影響家庭對外交通；社區內存在排放污染物的工廠，影響家庭成員的健康。

這些困擾家庭生活的每一項社區問題，都有賴社區內每個家庭來共同解決。政府有決心掃黑掃黃，但只有你最清楚是否你那棟公寓的地下室被闖為地下舞廳；政府呼籲社區居民成立守望相助，以減少生命財產損失，但無法為每個社區配備二十四小時不停的巡邏警力。這一切的社區建設只有賴社區內的家庭同來推動，政府有所配合才能產生功效，因此我們說「家庭是社區建設的原動力」。

### 二、家庭是社區文化的催生者

——以「媽媽教室」為例談文化建立  
要聯合社區的家庭同來建設社區，必須在社區內先塑造良好的「社區文化」。文化的定義、文化的內涵是一個曾被廣泛探討的老話題；如何用行為科學的技巧來塑造文化，則是這幾年在企業、組織界開始被重視的新課題。組織學者甘乃迪和迪爾（Kennedy & Deal）曾在「企業文化」（Corporate Culture）一書中詳細介紹文化的建立。

在社區建設的三大項目中——基礎工程、生產福利與精神倫理，以精神倫理建設與家庭的關係最密切，最需要用到文化建立的技巧。由於大多數人都不知如何運用這種技巧，所以精神倫理建設成為目前發展最弱的一環，值得在此次研討會中，共同探討這種技巧的運用。

由於這幾年發展出來的文化建立技巧，源自企業組織，因此我們也要從社區組織與企業組織的類

似性談起。今日臺灣的社區已從社會學所謂的「共同社區」演變至「有機社會」；共同社區，亦即由血緣、地緣、自然地結合成的同質社會；有機社會，亦即由不同背景利益、興趣的人組合而成的分工有機體。企業是一個有共同目標的分工有機體，若把社區比作企業體，不但沒有抹煞社區分工異質性有機特徵，並且還可應用企業發展的模式至社區發展工作上。

過去企業發展較注重「正式組織」的發展，忽略了「非正式組織」的運作與管理。近年來企業發展無不致力於「企業文化」的建立，其實，用在社區發展工作上，無非是精神倫理的建設。臺灣目前精神倫理的建設主要賴「媽媽教室」的推動。媽媽教室的主要活動內容可分為：倫理教育、家政指導、衛生保健、生產技藝、休閒育樂、社會服務、及家庭法學。這些均屬看得見、較具體的活動目標；但更重要的是每一種異體活動背後蘊育的社區精神及文化，可惜這些文化均缺乏有組織、有系統的設計，及有效率地促發起來。

組織文化，不是口號型、理念性，而是有方法且具可行性。文化構成的三個要素是價值、英雄、文化網絡。

為詳細說明文化建立的方法，今以扮演社區發展「倫理建設」角色的媽媽教室為例，就文化的重要因素，分別討論之。

1. 價值：價值是文化的核心，組織成功的基本原則，價值能引導組織成員工作的方向。例如：百貨公司可以用「物美價廉」做為他們的文化價值，

而媽媽教室也可試圖找出一個簡單有力的價值，例如：「媽媽是家庭精神的命脈，社區發展的原動力。」

2. 英雄：假使價值是文化的靈魂，則英雄使價值人格化，且使組織的力量具像化。有天生的英雄，也有塑造的英雄。天生的英雄是赤手空拳打天下的英雄，例如國際牌的松下幸之助，臺灣的王永慶。塑造的英雄是指在組織中力行組織價值表現優越的人，組織塑造之，使其成為衆人之楷模。同樣地，媽媽教室也可找出社會中有衝動，有拓荒者精神，熱心積極推動媽媽教室的代表人物，做為先天英雄。同時在不同社區的媽媽教室中塑造英雄，讓社區的媽媽們得以羣體效尤。

3. 文化網絡：價值的共識是需要靠網絡來傳遞及詮釋的。文化網絡是由「人」組成，價值的共識是要靠人傳遞價值訊息，才能使人消化並內化價值，進而影響到個人行為。文化網絡是由以下幾種角色構成：說故事的人，傳遞使命者，耳語者，閒話者，搜集訊息者，小團體等。

說故事的人——一般組織在建立文化之初，會搜集組織歷史，由組織較資深上層的人，對組織內的人述說過去的歷史。同樣的，媽媽教室亦可找出參加此項活動已久，且在社會也較有聲望的婦女，並搜集媽媽教室發展過程的歷史，由這種婦女告訴新參加的人有關媽媽教室的歷史事蹟。

傳遞使命者——這是組織內學問較豐富，道德行誼較高尚的人。當組織內有價值不明確時，常由這種人出面澄清正確的價值觀，媽媽教室的成員中

也可找出這種人選，其必須要有足夠的說服力，及判斷理想價值的能力。

耳語者——常會向媽媽教室管理人員提供意見，或傳遞成員反應訊息的人。籌辦媽媽教室的負責人，有如公司的經理，最好有能替自己出主意，探反應提醒自己的耳語者。

閒話者——許多話由說故事的人，或傳遞使命者告知後，必須也要靠組織內受閒話家常的人，在聊天的過程中便將組織的正確精神傳遞、分享，並達共識的地步。媽媽教室的精神及價值也有賴一些愛串門子的婦女們傳播。

搜集訊息者——搜集情報訊息的人。媽媽教室可用各個不同背景的人（地域、職業團體），搜集不同社會階層人對「媽媽教室」的期望與反應。這些搜集的資料，可提供媽媽教室主持人做一個最好的活動。

小團體——大組織的價值一定需要一些小團體的支持，因為小團體認同感高，一個價值或新觀念祇要傳給小團體，成員很快便會傳遞開來，且小團體也較會促使成員順從並採用那個價值；但必須確保小團體間彼此有連繫，亦即有聯絡兩個小團體的橋樑者的角色。媽媽教室也是需要培養許多小團體，拉攏小團體領袖，便於文化價值的有效傳遞。

### 三、社區家庭文化對青少年兒童的影響

根據主計處公布民國七十二年地方法院少年刑事案件少年犯罪原因，家庭因素佔百分之三十四，社會因素佔百分之三十七點五。七項家庭因素中管

教不當佔了百分之九十四，五項社會因素中有百分之九十二由於交友不慎。

「管教不當」提醒我們，對父母親進行親職教育的重要性；「交友不慎」，反映社區人文環境的問題。親職教育的重要性，曾屢次在類似的研討會中被強調，但似乎仍未受到重視。我個人希望今後也能藉著類似媽媽教室的活動，把親職教育的概念與技巧引進每個家庭，也提醒每位為人父母者注意社區環境，對子女交友朋友的影響。

#### 四、結語

以上純屬個人初步地嘗試用文化的觀點，來構思「媽媽教室」的文化建立方法。疏陋不備之處，還望在場專家先進多多指教。最後，本人期盼此引言，能有拋磚引玉的功效，希望能喚起社區工作的推展重點，能從談「倫理建設」到實際地採用有效方法建立出社區文化及社區認同意識。

### 討論內容

師範大學家政教育研究所蘇建文所長

發言：

主席、各位先進，本來今天我不打算發言，不過聽到熊教授的高論，非常佩服，個人也深有感觸。我非常同意熊教授的看法，如果要在社區中聯合各家庭發展社區，最重要的是喚起社區的共同文化意識，這是推動個人行為的力量。如果沒有共同文

化意識，那麼許多措施都會產生障礙和困難。譬如，我對社會福利和兒童福利工作是外行，但憑我本身的體驗，就是我的住家位於文化性社區裏，是一棟公教住宅大廈，裏面住有一百多位高級知識分子，照理來說，社區問題應該比較少，事實上却不盡然。例如，垃圾應在晚上十一點放在外面，可是有些居民仍然是早上或中午上班時放在街上，造成街道的污染，他沒有知識嗎？有！但為什麼沒做到呢？就是他們沒有一個共識，特別是在整個社區中，每一個居住的分子通通有責任。這在短期中無法做到，使我想到了，如果利用家庭、學校或其他的機構來發展社區，最基本應該從教育著手。我個人是學心理學的，所以想到在幼稚園就該培養「利他」的觀念，實際上利他觀念並非是舶來品，在我們中國儒家思想上，就有「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」，我們可以從本身儒家思想來發揮；另外具體方面，可以在幼稚園、小學、國中或高中、大學來培養利他的行為。所以在社會心理學裏面，過去談到的都是 Antisocial Behavior 即反社會的，譬如攻擊性，現在發現如果增加反社會行為的研究，對社會並沒有好處，所以目前開始把注意力轉向 Prosocial Behavior 的建立，利他、合作分享都是我們該在教育上加強的，本人這些淺見，藉此機會就教於各位，謝謝大家。

中華兒童福利基金會李南雄總幹事發言：

我以前也是在兒福系教書，因為已經一年多沒教書，所以一下子要討論這方面的問題，我覺得有點困難，現在針對熊教授及林教授所說的，簡單地提出我個人的一些看法。剛才林教授談到，一個自助團體是從一個沒有的團體變成有的，我想這是一個很自發性的團體，從剛才他所舉的例子中，我想到最近的洛杉磯奧運會，由一個三十幾歲的年輕人，透過他的組織和管理的才能，把它完成，而且讓美國奧運會賺了好幾十億的美金；由此我們可以了解自助團體的力量。剛才熊教授所提到的是，一種現在已經有的團體，我們可說是媽媽教室，從這兩位教授所提到的，我發現到，到底目前我們在臺灣的社區發展所要用的管道是那個？我們知道社區發展很強調參與，到底參與的管道要用自發性的，以前沒有，我們現在才來組織，還是我們要用現在已有的管道，這些說不定可以請大家來想想怎樣比較好。我個人的想法是，目前政府有許多的硬體建設，比如說文化中心或是兒童館都建得非常壯麗而美觀，我認為這些是已經有的管道，我們可以透過這些已有的措施來發展或組合社會上所有的民間團體，然後藉著這樣的硬體來發展，我個人認為透過這些政府已有的有規模硬體作為管道來做，這是我個人的一點淺見。我覺得政府在推動任何一件社會福利工作中扮演的角色非常重要，我曾經在書攤上看到一本書叫做「贏的策略」是在講日本的經驗，日本的政府怎樣幫忙民間的企業團體，怎樣在事業上、企業上成爲一個經濟強國，差不多很多的美國企業都輸給日本，這本書特別強調政府的指導、策

略和參與的重要性。我一直在想：我們的社會福利

常常在講結合民間力量跟政府一起推動社會福利的工作，我想這不是一種口號，應該算是一種很重要的策略，到底怎樣來做，我覺得在「贏的策略」這本書中提到很多，我非常贊成那本書所提到的論點。第二點我所要講的是，剛才熊教授所提到的「媽媽教室」，她很強調價值是文化的核心。我想媽媽教室這個名稱，要來推展我們所謂社區發展精神文化的建設，到底是不是很恰當？我個人覺得用「媽媽」這兩個字並不是很好，因為在家庭裏至少還有爸爸啊！我覺得只用媽媽來解決家庭，成為家庭的文化精神命脈的原動力，好像還缺少爸爸，所以這個名稱怎樣激起價值，怎樣成為英雄，我覺得有很大的困難。所以我在想這裏所謂的價值是英雄是一個價值的人格化，怎樣用媽媽教室這樣的英雄或英雄來表達我們所要的精神文化的價值，我一直覺得在我們中國傳統文化的價值中很值得我們去想。比如說我們去看很多的媽媽教室，是不是有很多的先生參加，我沒有參加過，所以我不曉得，但至少我很懷疑是否有更多的先生會主動地去參加媽媽教室。這兩天，我到臺中的中興大學，早上我去做體操，我看到都是婦女在做體操，包括我只有兩個男的，在後面跟著做。所以我覺得媽媽教室這個名稱不曉得對不對，但是在傳遞這種文化價值、要塑造這種英雄，我個人是有一點點的疑問。所以我把這個問題提出來。我個人覺得用「幸福家庭」或「家庭生活教育」或是另一種名稱，比較沒有談到性別的名稱，更能代表我們傳遞精神文化所有人的參

與。以上簡單提出兩點就教於各位，謝謝！

### 中華兒童福利基金會郭耀東主任發言：

我一直希望講話，但我一直在等，等我們總幹事講過後我再講，因為我不敢在他面前造次。我是中華兒童福利基金會在臺北中心負責臺北的工作，因為今天所講的主題是家庭與兒童青少年，一個從事實際工作十幾年的，在這個盛會應該有一點感想，所以我今天不敢提高論或理論上的東西，因為從事這個工作十幾年了，我想把這十幾年的工作經驗分享給各位專家學者或是前輩，能够多多指教。若是我講的話，這些專家學者就都沒有機會了。今天家庭的問題已經成為多元化的問題，從以前單一的問題已經變為複雜了，所以現在社會工作機構裏所提供的服務，也要靈活多元化來因應社會家庭的變遷所提供的服務，來滿足需要和解決問題。家庭扶助中心在臺灣已經二十一年了，在這二十一年中，所從事的都是停留在 Low income family，就是低收入的家庭，提供經濟等等的服務，就按照家庭的需要來設計方案滿足他們。這幾年我們發現家庭問題不僅在這些低收入的家庭或經濟失意的家庭，仍然有很多的家庭也需要。因此結合政府與民間機構服務是很重要的。在這裏舉一個非常實在的例子，同時也感謝臺北市政府社會局，因為它在去年三月一日正式委託臺北中心從事一項服務叫「寄養家庭」，我想在座的學者專家也有些人了解「寄養家庭」是什麼。由於這個結合使我們的工作推行

得十分順利。目前安排的寄養家庭的兒童雖然不多，但是它的成效經過我們評價後，對一些破碎的家庭，無助的、無力感的家庭有很大的幫助，因為這些家庭在遭遇困難後，以自己的或親友的力量沒有辦法得到解決的，由於寄養家庭服務的成立而幫他們解決了，所以在這一年多來，非常謝謝臺北社會局第四科的同仁一直支持這個工作，目前為止進行得非常順利。可是寄養家庭是比較新的進步的兒童福利工作之一，但仍然有它的缺失，這種管教的方式雖然以家庭來幫助一個孩子遇到困難的時候給予一個舒適的愛的環境讓他成長，使他的身心人格方面發展健全，但是孩子終需離開親生的家庭。我們知道孩子的成長最適合的環境是他的親生的家庭，他所熟悉的環境，如果這個理論錯的話請幫忙修正。所以孩子必須離開他自己的家庭時，「寄養制度」雖不是最好的，但是比較進步的。因而兒童福利基金會最近在籌劃另一項工作，就是家務員的服務，英文叫 home maker service，這個服務是要補足兒童離開家庭的缺失。所以最近已積極籌劃這件事。大概在兩個月前，已經在社區發展這本刊物中也介紹過家庭服務員的這項服務。這個在所有書面上的資料以及如何去操作都已經有了，目前所缺少的是經費的問題，這些問題若是已經有寄養家庭這種政府與民間機構結合的好例子來推展社會福利，如果政府以後的編列預算能够跟一些具有規模有組織而且有效率的機構來補足他們，可能社會服務的範圍會擴大，而且使民間機構在經費上沒有後顧之憂，這樣的話，我們的社會、家庭兒童青少

年會得到更大的幫助，謝謝！

### 中興大學陳阿梅助教發言：

家庭兒童青少年福利和社區發展怎樣把它們結合起來，剛才熊教授已經從社會學的觀點上來講這個主題，現在我要從社會工作專業方面來講。因為社會工作是特別為兒童青少年福利和家庭福利及社區發展結合起來，所以我認為社會工作的許多基本方法，是一種綜合性的方法來處理這個問題，因此剛剛蘇主任所講的第二個主題中，我認為，怎樣來運用社區發展工作裏的基本方法像社會個案工作，社會團體工作，而運用在社區發展工作中來謀求家庭的福利，青少年兒童的福利，這是一個基本的問題，所以在後面五個討論大綱中，我認為運用社會個案工作或團體工作是一個非常重要的方法。尤其熊教授剛剛也提到關於小團體，她是社會學的立場上談到小團體在這個主題的運用。在社會工作的立場上，我們要發揚社會團體工作這樣的方法，來結合家庭與社區發展的兩個力量，因為社會團體工作發展，是這兩個方向中間的媒介，我們要組織團體。這裏面也提到國外有那些可以作為借鏡的，以社會團體工作來講，可以舉出很多的例子，以作為這兩個家庭福利和社區發展的重要例子。比如英國某一個人要是搬到某一地方去，他的最親近的上下鄰居，要在一個月內請他們來喝茶吃茶點，非常簡單地互相介紹，但是他的目的是說「我要參與你們這些鄰居所組成的團體」，「我已經加入你們的社區」，「我們有敦睦鄰居互相合作的需要」，這就是一種

非常重要的小團體組織。在美國，有很多的社區或是公寓裏有很多小團體的組織，這個組織可以幫忙家庭解決很多的問題，舉一個非常簡單的例子，凡是小兒麻痺症的家庭在這個社區中，他們的母親就結合起來，每個月開一次會，專門來討論小兒麻痺症兒童身心發展之需要，應該怎樣處理，每一個母親都得到很多的益處。或者說他們有的家長是父親母親，互相聯合起來，成為一個家庭的俱樂部，一種小小的小團體的家庭，因為剛剛熊教授也提到小團體面對的關係比較多，他們彼此之間的影響力跟接納也比較大，因此在這種的小團體中，他們可以來組織一個讀書會，每一個家長念一本書，一個禮拜聚一次會的時候，一年下來每個家庭可以得到很多的書。像這樣類似的小團體組織實在是太多了，譬如說你家裏有老年人，你知道老年人的需要和心理發展，可以組成很多的小團體。而這種團體對家庭是非常有利益的，而且這個組織可以由家庭福利擴展為社區福利，它也是社區組織一個非常重要的力量。剛剛熊教授也講到小團體是我們社區的基本，如果團體沒有組織好，社區也不可能好。這個社區組織工作，我們雖然說是一種 community work，但是實際上它也可以說是一個 inter group，團體與團體的一種結合的組織。像荷蘭以團體來做一種 self help 的工作，而能使社區發展的非常好，像這一類的例子我們都可以努力來發展，所以我覺得，社會團體工作在社區發展和家庭福利中，應當是佔有相當重要的地位，而我們發展的方向在這裏還沒發展到正確的路子，也沒有多少人應用社

會團體工作在社區發展中，使它能結合社區和家庭的力量來發展。當然在這裏面有很多要運用到個案工作的協助，所以今天我講這個主題是說今天的青少年兒童福利和社區發展的方法我們要使它專業化，而且必須使它把所有專業工作的方法儘量地運用出來，這些方法都是達到目標的非常重要的工具。謝謝各位！

### 中華民國觀護協會張甘妹理事長發言

(含書面意見)：

(1) 發言內容：爸爸對家庭教育也很重要。孩子的認同此種構想可補媽媽教室之不足，可成立幸福家庭專線。現在觀護協會與臺北市社會局主辦的幸福專線推廣工作，是否可利用此方法。

(2) 書面意見：

- ① 促請政府早日頒布「少年福利法」，設立專責機構，有效地推動青少年福利行政。
- ② 加強社區童子軍、幼童軍的活動，以充實學童課餘生活，並提高兒童及青少年對社會的責任感。
- ③ 善用社會資源，中年以上之婦女力量，積極參與社區青少年輔導工作。例如：日本之更生保護婦女會。
- ④ 各社區宜普遍設置「少年之家」，以便推展青少年犯之社區內處遇制度。
- ⑤ 為了有效發揮親職教育的功能，社區內可設立「幸福家庭專線」以補「媽媽教室」之不足。

## 主持人李鍾元主任作結論：

感謝熊教授精闢的引言，及六位專家學者的發言。我想這些發言內容都已經記錄下來。我再利用一分鐘的時間來作結論。今天的主题是青少年兒童福利與社區發展，因為青少年兒童都生於家庭，而長於社區，所以說社區跟青少年兒童的發展關係極重要，在這裏扮演非常重要的角色，要使青少年兒童符合社會的規範，那就要靠家庭了，所以今天這個階段我們特別強調社區跟青少年的關係。今天我們都特別感覺到社區三大建設中，精神倫理建設最弱，而且走得不够理想，連我們師大蘇所長所住的高級住宅區都有這種不良的現象發生。所以我們感覺到精神倫理建設要有真正的突破，熊教授今天的引言，從文化的觀點來建立，可能會有一個更好的發展，再加上六位與會的先進所發表的高見，把這些整理起來，一定能够對內政部社會司及市政府社會處在推行社區發展時有很大的幫助，謝謝各位的高見，再度說一聲，我這個主持人的成功，就是各位給我的指教，謝謝各位！

## 綜合討論

主持人：俞副校長後鈞

討論內容

### 中國文化大學青少年兒童福利學系 謝友文老師發言：

俞副校長、邱主任、各位來賓好，我對今天的青少年與兒童及家庭與社區，這樣的兩個討論主題想提出兩個訊息與各位溝通，在兩年前美國有一位非常有名的作家——溫美麗寫了一本書叫做「沒有童年的兒童」，這事情雖然發生在美國，提到美國的兒童沒有童年可言，為什麼沒有童年可言？因為兒童生長的環境受到非常大的戕害，他們回家的時候是帶着鑰匙回家，雖然任教授提到很多的小團體在發揮運作他們的力量來解決社區的這些問題，可是仍然有大多數的兒童回家的時候是一個人，他們並不能受到很好的照顧，而他們的父母每天一大早就把他送到托兒所，雖然那邊有非常好的照顧，當父母下班時再把他接回來，兒童在托兒所的時間，勝過在家裏的時間，另外就是當父母回到家以後，他們工作非常勞累，可能他不願意花太多的時間，甚至他也很無奈沒有辦法照顧他的兒女，因此當兒童真正回到家的時候，跟父母親溝通的時間也是非常少，他們的童年在父母這方面的關懷受到了折扣，另外在社區的遊戲來講，空間不斷地減少，房子一棟棟地蓋起來，而社區能讓兒童活動及青少年發揮的地方都受到了限制，社區裏面也不能提供適當的兒童遊戲環境，因此兒童遊戲文化的衰退，也是現階段一個很重要的問題，看到一些不適當的讀物，我們曾經有個青少年兒童福利學會做了一個臺北中國小學生休閒活動的調查研究，針對讀物跟玩具

這兩項來調查，讀物方面發現百分之六十幾的所有小孩一到六年級，都喜歡看一本書，這本書是日本漫畫翻譯過來的，叫做「機器貓小叮噠」，他們這樣的受到另一文化的侵略，不良讀物的影響，也是我們現階段兒童、青少年受到戕害的一個例子，在此我們提到的是社區、家庭不能供給兒童一個正常生長的環境，不能給他們足夠的關愛，我們怎麼要求他長大以後成為一個好父母，因為我們今天家庭並沒有教他成為一個好父母，父母可能祇是把他生出來，送他到一個很好照顧他的地方，可是並沒有真正的照顧他，因此在這方面他可能不是真正得到生長權利的滿足，兒童發展需要的滿足，所以在這種情形下，我們沒有辦法祈求在他們長大之後是有很好的父母，我們的未來就令人憂心，這是一個國外的例子，可是反觀我們國內也有些類似的可作為參考，在今天我們強調科技發展，經濟起飛的時候，我們也應該兼顧我們國家未來的人力資源最重要的張本，對兒童培育的問題。第二點就是剛才輔仁大學老師提到的，最近公共電視的「守護神兵團」，這是美國一個最新的青少年他們志願集結起來，然後維護他們社區的安定，例如，有不良少年在遊盪，他們就跟在身邊，避免他們做壞事，但也不和他們打架，因為他們人多，也比較大，所以那些不良青少年，也不敢蠢動，也不能做什麼事情，當然在這樣的過程中會有一點危險，因為有時候難免發生械鬥，他們也受一些基本的搏鬥訓練，都是完全自己志願組織很特殊的一種做法，另外他們會在公共汽車上幫忙車掌、司機做照顧乘客的事情，也會

對社區迷路、遊盪的小孩，給他們照顧帶他們到警察局，他們在參與社區的過程中，雖然帶來了一些危險，這問題在公共電視上也被爭議的是他們這樣做並不是適合，可是大多數的美國警察仍然覺得他們這樣的參與是給美國社區的安定很大的好處，我們祇是覺得有危險性，做法要考慮，這樣的方式我們可以拿來參考，從這裏我們可以知道青少年參與我們的社區怎樣去做，可以從這兩個例子中得到一些訊息，在此就教於各位，謝謝！

### 輔仁大學家政系羅淑芳教授發言（含書面意見）：

#### （1）發言內容：

主席、邱主任、各位老師、各位先生、女士，我今天看到資料以後，及在十二號就收到的資料，我就覺得這兩個主題是我們今天所需要的，在上學期輔仁大學家政系曾做過一個調查，關於新莊市鑰匙兒童與家長、學校和社區的反應，因為限於經費及人力發出去了五百份問卷，收回了百分之八十，鑰匙兒童這件事及現象，在臺北及附近的郊區，可以說非常需要加以輔導，同時我們透過學校，因為在新莊市公所有一個雜誌，在新莊市公所附近有一棟房子，臺北縣社會局也願意撥些經費來為這些一、二年級下午沒有地方去，而父母親都在就業的情況下，這些小孩可以在那邊，但因某些因素他們不願意收一年級的小學生，他們願意收二、三年級，因為新莊國小很多學校都還是二部制，而且人口增加非常快，每班人數都非常擁擠，而沒有地方

去，甚至有個學校原先為一個學校，現在預備分為兩個學校，兒童在家庭中如謝老師所說的，一些問題不僅是美國有，臺灣現在很多很多家庭也是如此，那麼這個問題，我們統計的結果，向大家報告一下，就是家長希望有這種設施，甚至能夠供應午餐、點心，讓小孩子到下午五點半後他們來接，但是他們能够支持的力量和所需要的有個差距，有的願意出叁佰元，最多的願意付伍佰元，而更希望禮拜六下午，禮拜一到禮拜六下午，都要替他們服務，還有的甚至禮拜三下午上半天，所以他們希望禮拜一到禮拜二，禮拜四到禮拜六，當然有些工廠禮拜六下午上班，有些機關辦公的他們禮拜六下午不上班，可是他們希望到街上購物有他們一切的活動，這是社區的需要，當然這祇是我們的調查，對社區生活的瞭解，下一步怎麼做我們都在集合大家的意見，在我們的調查過程中，我們是到國民學校去交給老師、教務主任，再經由他們收回，我們要接觸到家長是非常的不容易。今天我們學校的立場，我們願意提供我們的力量服務社會。但是有些國民學校的老師反應，非常不合作，原因在他們說你們這是不是謀利機關，國民學校不可以惡補，放學後不可以給他們補習，當時他們已經是四大的同學，他們說我們不是的，由這樣一個小小的調查，我們了解社區需要很多的社會教育，如果我們肯定我們的工作而使社區了解，我們仍然還要更多的教育機關要負責任，那麼社會教育工作更要負責任，大眾傳播不僅是幾條我們應該如何如何，更需要的我們要如何做，剛才也聽各位發表的，我覺得可

行的辦法是我們應該把社區、家庭組織起來，知道這些家庭中有多少人才他們有時間願意，有能力提供義務工作，同時使他們有相當的訓練研習以後，再讓他們負起此一責任，這是非常必要的，因為接觸青少年和兒童畢竟是一個專業的工作，而義務工作人員是要靠專業人才來領導的。

其次是我們的社區，住戶以及社區生活的人的職業，我們能够加強，注意他們良好的生活習慣，以及有正確的人生觀念，當然正確觀念需要教育，但社會教育、大眾傳播、以及從連續劇到兒童的卡通節目，希望更加強。這樣才能給青少年有一正確的人生觀，判斷自己行為規範的一個良好而正確的指標，這樣我們兒童福利工作人員，家庭福利工作人員所願意自己從本身肯定工作的方向，同時，希望社區以及政府提倡方面能再肯定這個價值，謝謝各位。

#### （2）書面意見：

- 利用家庭資源協助青少年福利工作，可行辦法：
- ①組織聯合家庭與社區，給予相當的訓練，並提供義務工作人員協助新成立的家庭，解決問題。
  - ②樹立社區良好習俗，健康的生活規範，及正確的人生價值觀，成為青少年生活良好楷模，培育青少年行為的準則。

台灣省政府社會處第四科劉潤堯科長發言：

俞副校長、各位專家學者、各位先生、各位女士，從早上九點鐘到現在，我聆聽了很多學者對我們未來的主人翁，兒童和青少年有關福利方面，提出很多寶貴意見，足見你們專家學者各界對於未來的主人翁抱著很大的期望，那麼對於這個兒童福利工作，也就是對我們兒童方面以後發展，一定能獲得更好的機會，現在我就臺灣省政府社會處，目前推展我們兒童、青少年福利工作，向各位做簡單的報告，在此，我可以做三個部分向各位報告：

第一是對於一般性兒童福利方面，第二部分是「不幸兒童福利」方面，第三是殘障兒童福利方面。

### 一、一般兒童福利：

我們所辦的第一件事情就是托兒所，剛才專家學者也提到過，社區對托兒所方面是非常重視，那麼在我們推展的時候，亦分為兩大部分，第一部分是政府來辦理托兒所，也就是一般所說的村里社區托兒所，第二部分是獎勵社會大眾、慈善機構辦理的托兒所，也就是私立托兒所，目前從村里托兒所和私立托兒所總共將近三千所，收托兒童數將近二十萬人，最近，托兒所業務主要是社會的發展以及職業婦女的需要，所以這個工作我們積極地推展，為了使這個工作能獲得良好的績效，我們也辦幾個重點：第一就是充實社區或村里托兒所的設備，比方說，除遊樂設備，還有為了使保育人員提高服務品質，我們也舉辦在職訓練活動，第三是對於私立托兒所方向，我們加以考核獎勵，就是對托兒所方面外，為了使托兒所教材方面能够有所遵循

，所以我們和教育專家學者，學校和機構編列教材來供保育人員做參考，這是有關托兒所方面，另外，第二項就是辦理兒童和家庭諮詢工作，也就是利用現有的三個省立育幼機構來附設家庭諮詢服務工作，以讓兒童和家長了解有關推展兒童福利方面的法令，第三項配合社會需要，辦理托嬰的試驗工作，我們曾經委託過臺中育嬰醫院試驗，目前還在繼續請南投縣的婦女會來辦理，績效還不錯，有待以後繼續加強，另外，為了喚起社會大眾來照顧兒童，謀求兒童的福利工作，訂每年四月份的第一個禮拜為慈幼週，利用慈幼週來表揚績優的工作人員，及表揚辦理托兒所方面的兒童福利績優的單位，這個目的是為了使社會大眾來推動兒童福利工作，以上為一般性兒童福利。

### 二、不幸兒童福利：

做了三項事情，第一是辦理育幼院的工作：省立育幼院三所，私立有廿一所，共廿四所，收托孤苦無依的小朋友在院裏面接受一般教養，若達到受小學教育的年齡，就送到附近國民小學教育，若達到國民中學的年齡，就送到中學來接受教育國民中學完成後，若他適合就業就接受職業訓練，另外，也辦理領養的工作，因為大家都有這麼一個看法，延續香火，沒有孩子的家長，很願意領養孩子，故透過育幼院辦理領養工作，第三項是辦理家庭寄養工作，剛才中華兒童福利基金會的二位先生也報告過，縣政府社會處也委託中華兒童福利基金會從民國七十一年開始試辦，試辦兩年後，績效非常良好

，現在我們已經訂為省政府中程計畫，到民國七十七年時，各縣市要全面施行，也就是每年二到三個縣市來辦理，目前辦理的工作非常良好，以上是有關不幸兒童福利方面。第四是辦理家庭補助，政府對於不良的家庭給予補助，且配合民間機構給予補助。

### 三、殘障福利方面：

也就是特殊性兒童方面，亦朝下列幾個方向來辦理，第一是收容教養的安置，目前公立的教養機構有六所，私立機構廿一所，這些機構是收容殘障兒童，不管是肢體殘障或智能不足皆加以安置。第二項是對於十五歲以上的小朋友加以技藝訓練，好讓他們獲得一技之長，將來能够自立更生，回饋社會。第三項辦理殘障福利工廠工作，對於殘障者來說是非常好的，也就是從開始訓練一直到安置工作，對於這個工作，目前所辦理輔導殘障福利工廠有六個，接受訓練的也不少，對此工作，我們仍繼續推展，另外，對於收托安置的工作，目前二十幾個公私立教養機構，收容量已經額滿，也就是說臺灣省的智能不足或殘障者需要安置的有一萬多個，但目前機構只有二千多個，這個差距太大，目前我們朝二個方向：第一、辦理日間托育方式，也就是說輔導縣市政府來辦理日間托育，也就是比照托兒所方式，早上由家裏送到收托機構，晚上再送回去，這是第一個方式，也就是增設一個教養機構。除了政府增設外，還鼓勵民間擴充設備加以收容，除此之外，就是育幼機構，因為最近育幼機構所收容的

小朋友愈來愈少，輔導這些機構擴充改變收容方式來收托這些殘障的小朋友，此為我們辦理情形，除了以上所講這些事情之外，為了使殘障同胞能為社會大眾接納、尊重、關懷，所以，每一年的四月份的第三個禮拜，訂為殘障福利週，但從七十五年度起，改為十二月份的第二个禮拜，利用這活動週擴大舉行，讓社會大眾來瞭解、關心這些殘障同胞，以上為有關兒童福利方面。

最後，青少年福利方面，剛才也聽到專家學者對青少年方面也非常關心，社會處對青少年方面辦理的情形可分為下列三項：第一、補助救國團對於青少年需要幫助、急難的，給予急難救助，第二、補助臺灣省更生保護會，辦理這些青少年從監獄裏出來需要救助的給予救助，第三、剛才專家學者也提到過，配合中央政策，辦理青少年福利服務中心，社會處已委託救國團臺中市臺中學苑，已成立臺中青少年之家，這些流浪街頭或失依、失學需就業的青年能够獲得妥善照顧，另外，我們輔導三個縣市積極地籌辦三個青少年服務中心，比方說，臺北縣、彰化縣、臺南市，這三個縣正在積極辦理，此三個青少年服務中心成立以後，對於青少年活動工作機會方面，一定會做得更好，以上就臺灣省所做的工作做簡單的報告。

#### 主持人俞副校長筱鈞：

謝謝臺灣省政府社會處第四科科长劉潤葛將臺灣省政府在青少年兒童福利方面所舉辦的業務活動給予詳盡報告，因為現在已經十二點了，所以希望

其它政府單位的代表能給我們書面的報告或意見，我想今天可以說把青少年兒童福利的四個層面，主要在補助性、充實性、替代性，除了各位學者、專家有很好高見外，已脫離未發展國家的救濟性工作，目前也配合今年國際青年年的口號為主題，從參與到發展，所以各位的高見也能掌握到能够發展今後兒童福利工作，透過社區的資源，要有善用者參與的功能。

附錄：與會人士提供之書面意見

#### ※台灣省政府社會處目前推行青少年兒童福利服務現況：

##### 一、一般兒童福利服務：

- (一) 輔導托兒設施：以促進幼兒身心健康與平衡發展，目前村里（社區）托兒所二七九七所，私立托兒所八五四所，共收托兒二〇五、四〇五人。
  - (二) 辦理保育人員專業訓練：以提昇服務品質。
  - (三) 辦理慈幼週活動：以喚起社會大眾重視兒童福利。
  - (四) 試辦托嬰業務，以供推展業務之參考。
  - (五) 辦理兒童與家庭諮詢服務，以應社會需要，並擴大兒童福利服務領域。
- ##### 二、貧苦失依兒童福利服務：
- (一) 輔導育幼機構收容教養貧苦失依兒童，目前公立育幼院三所，私立廿一所，共收容一八七七

人。

- (二) 辦理領養服務，使棄嬰獲得良好教養。
- (三) 家庭補助，以保障低收入戶兒童生活。
- (四) 辦理寄養服務，使身心發展受到阻礙兒童，獲得正常生活照顧。

##### 三、特殊性兒童福利服務：

- (一) 辦理殘障兒童之收容教養：目前公私立殘障教養機構廿五所，收容二、二九一人。
  - (二) 辦理殘障者技能訓練，年齡十五歲以上者，依其體能、興趣給予不同之技藝訓練使其獲得一技之長，自立更生。
  - (三) 辦理殘障者肢體重建，使其行動方便。
  - (四) 補助設置日間托育，解決家庭困難，使家長安心工作。
  - (五) 輔導設置殘障福利工廠，使技藝訓練與就業一元化。
  - (六) 辦理殘障者搭乘車船半價優待。
  - (七) 輔導設置殘障福利諮詢服務中心，提供殘障者及家長有關法令等諮詢服務。
  - (八) 辦理殘障福利週活動，以喚起社會大眾關心、接納、尊重殘障同胞。
- ##### 四、青少年福利服務：
- (一) 委託救國團辦理青少年短暫安置及身心診治，並給予急難救助。
  - (二) 補助臺灣更生保護會，輔導低收入出獄人，予以適當照顧。
  - (三) 委託救國團於臺中學苑設置「臺中青少年之家

」，並輔導縣市設置青少年福利服務中心，提供青少年各項之福利服務。

### ※台北市立陽明教養院蘇加添先生書面意見：

一、社區對於發展上發生障礙之青少年兒童，除了在心理上的容納、接受外，並應予以積極協助：

1. 有犯罪記錄者，回歸社區後，家長、社區基本態度上仍應接納，以免刺激其再走入歧途，因在社區中有不良行為習慣者皆屬成長中不當的發展所致。再者，以親情關懷來感化他們。實施者的態度要求一致，持之以恆，這是長期性的奉獻。

2. 因有感於第一兒童發展中心遷入被拒案，認為對於智障者，社區也應加以接納保護，請勿以奇異眼光視之，以愛心代替冷漠，以協助代替排斥，提供他們一個與一般兒童一樣的正常生長環境。
- 二、增進專業人員津貼，以挽留人才，避免培訓之流失。

### ※中國青年反共救國團青少年輔導中心年黛琪小姐書面意見：

我們今天感慨於家庭與社區間的疏離，也許可再思考一個最根本的問題，即有些父母根本不知道他們要做什么？可以做什么？該做什么？因此提出二個淺見，望激發所有從事相關工作之人員，可以

更深入地從事此項工作：

1. 可配合政府各相關單位共同研商，透過何種媒介，何種方式去教育父母，喚起父母的自覺，令他們知道可以為孩子們、為自己的家庭、及社區去爭取何種權益？透過他們主動的參與，也可以其精神帶領子女共同參與。

2. 今後若有此種有關研討會議，除邀請學者專家外，建議可再邀請社區父母來參與研討，藉此機會刺激他們的想法、做法，學者亦可因此多了解實際上的困難，因而所提議之高見，可更切近實際，理論與實務的相互配合，才能有較理想的成果。

### ※臺灣省立臺南教養院黃金榜院長書面意見：

- 一、目前家庭對子女的教養責任，呈現母兼父職的趨向已與日俱增，嚴父慈母已經轉換為嚴母慈父。但是母親本身事務繁重，再加上社會環境的日益複雜，因之家庭對子女教養漸漸形成無力感，不良青少年日漸增多之癥結在此，解決此一疲態，有賴於有活力的社區組織來代替家庭功能的角色。

- 二、目前社區發展的實況是以著重基層建設，生產福利與倫理精神建設尚缺乏實質上的成就。今後努力方向應該循下列途徑努力：

1. 釐訂推動倫理精神計畫，加強督導考核。

2. 要有強有力的推動組織及充裕的活動經費。
3. 活動設計應為經常性的，使之發揮凝聚力、向心力及參與者有成就感。

4. 結合鄰近社區，統合社會資源交流、反應，使每個社區資源能充分發揮其功能。

5. 積極策辦社區生產福利，以充裕社區活動經費。

6. 遴選一位有組織能力，熱心而具有活力的人來負責社區發展是非常重要的。社區發展成效，繫於優秀的領導者，這是吾人共識。

7. 發掘社區資源，激勵志願服務意願，宜訂為社區發展主要工作之一。

- 三、綜合討論中(一)如何加強社區發展及青少年兒童福利工作的協調配合，以增進並拓展該二項工作績效。

1. 普遍設置青少年兒童福利中心(或青少年兒童館)：社區發展在本質上是一種組織與教育過程，尤其對青少年兒童之精神建設教育(諸如倫理道德、生活規範、國家意識、及社會責任感等等)更扮演著極其深遠且具功效的角色。設置青少年兒童福利中心，可提供與保障青少年兒童有益身心的遊樂活動空間，並可策劃辦理對青少年兒童成長發育有益的活動，如提供文化圖書、展示民俗文化、諮詢服務、青少年兒童作品展、才藝表演、講座、組織活動團

隊，並教習青少年兒童音樂、繪畫等技藝活動。再如經由社區青少年兒童福利中心辦理親職教育活動，喚起父母參與，加強社區與家庭間的聯繫，以發揮調和家庭教育與社會教育之功能。其次，可協助職業父母之家庭兒童課後輔導，不但能幫助其照顧子女，且達到充實青少年兒童休閒團體生活內容之效果。

2. 社區活動中心應有正式的組織編制：設置專責專業人員，負責各項活動之策劃、執行及協調者工作，俾使該二項工作績效得以落實。

3. 廣招志願服務工作人員，以彌補專業人手之不足及協助推展社區及青少年兒童福利工作。

4. 加強組織活動團隊或同儕活動團體，並排定活動行事曆，印製精美簡明之宣導資料，廣為宣導，使實質之活動普及社區各角落。

### ※臺北市社會局各社會福利服務中心辦理兒童及青少年福利服務工作概況如下：

臺北市社會局自七十年起輔導全體社會工作人員推展社會福利服務以來，社員工對輔導家庭中適應不良之兒童及青少年提供個別及團體性之輔導，並訂立「臺北市政府社會局加強推行青少年福利服務計畫」，督導各社會福利服務中心辦理兒童、青少年各項福利服務，其具體工作績效如下：

#### 一、個案輔導方面：

運用個案工作專業技巧，對不同問題之個人或家庭提供個案輔導，其具體績效有：協助取得低收

入資格，協助免費就醫，協助申請兒童家庭補助，協助進行教養機構輔導就業，協助失學青年復學，協助處理心理困擾等，以解決問題，改善家庭生活。

#### 二、團體工作方面：

##### (一)辦理國小低年級兒童課後照顧：

為使父母在外工作之國小低年級兒童放學後得到妥善之照顧，使其免於流浪街頭，由八個中心在各地辦理兒童輔導，給予妥善之照顧。

##### (二)辦理青少年小團體輔導：

為推展青少年社會工作，由十二個中心組成青少年小團體，每個團體以三個月為一階段，每階段活動十二次，透過團體輔導，定期舉辦交友與擇偶、升學、就業、身心發展講座，以促進青少年正常發展。

##### (三)配合節日舉辦「專題講座」：

配合中秋節、重陽節、行憲紀念等節日，分別由十二個中心舉辦認識藥物、職業發展、法律常識等講座，促進青少年了解自己，以增進社會適應能力。

##### (四)辦理「青少年勵志獎學同學會」：

為鼓勵青少年輔育院同學立志向上，與臺北市中區國際獅子會在桃園輔育院合辦「青少年勵志獎學同學會」介紹本局青少年福利服務，並頒發優良同學獎狀，贈送該院運動器材，以激勵優良之受訓學員向上之精神，充實該院之康樂設施。

##### (五)辦理「暑假青少年獅子營」：

與西南國際獅子會在內湖碧山觀光營地合辦「

暑假青少年獅子營活動」，參加對象為本市低收入戶之青少年，期透過露營活動，使青少年體驗團體生活，培養合作處羣之精神。

##### (六)辦理「青少年民俗才藝觀摩競賽大會」：

為引發青少年學習及發揚我國固有文化，與臺北市中區國際獅子會在青年公園合辦「青少年民俗才藝觀摩競賽大會」以協助青少年有效運用休閒時間參與正當活動。

#### 三、印製青少年福利叢書：

為深入了解青少年問題之癥結，謀求防治之道，加強與各機構之協調配合，以達有效分工合作來防治青少年問題，特邀請專家、學者舉辦四次學術研討會，並將結果印成專書，期藉不同導向之研討擴展服務界，提昇服務品質。

#### 四、籌設「青少年福利服務中心」：

運用內政部專款，計畫在兩年內籌設六個青少年福利服務中心提供青少年正當休閒活動場所，並運用社會工作人員提供各項青少年福利服務。

## 閉幕式

### 邱志鵬主任：

感謝中央及地方政府的代表，民間的學術團體代表能在此會議中踴躍提供意見，在此會議中，個人覺得收穫很多，我相信此項會議會有很好的記錄產生，謝謝各位的參加，特別是主持人及發言人。