

社工員如何從事殘障福利服務

蘇玉珊

工商發展，社會生活型態結構的改變，職業意外傷害增加，而自然衰老、病後殘障也增高了殘障人口比例。根據內政部七十二年度「臺灣地區殘障者複查與鑑報工作報告」，本省殘障人口接近十七萬八千人，約佔總人口百分之一，其中肢體殘障者佔總數五十三%。這些殘障者若能獲得治療與復健、醫療與訓練，則有絕多數的殘障者仍可投入社會建設，並從事社會服務，發揮殘而不廢精神。

社會有關傑出殘障人士特殊成就時有所聞，殘障者就讀大專院校的學生比例有增高趨勢，顯示殘障青年心態及意願上已能自立自強。然而不可否認的，需要接受幫助或輔導的仍不在少數，就以臺北縣而言，登記有案的殘障人數達一萬零玖佰餘人。社會工作人員如何從事殘障福利服務大抵可以歸納如下重點：

(一) 服務內容：

1. 個案輔導與個別化原則：

社會工作人員往往需視個案本身問題的不同與需要給予必要的協助或安置或轉介等服務。

(1) 重度殘障者：協助安置、教養、醫療復健重建、養護等服務，如最近為收容低智能之殘障者而成立了八里愛心教養院，期能收容、安置更多的殘障者。

(2) 輕度殘障及肢體殘障：協助復健就學、就業技能訓練的服務，舉辦殘障者創業貸款

2. 團體輔導與社會化原則：

不定期舉辦炬光營、繪畫訓練班、美化人生心理講座、殘障才藝表演等，讓參加之殘障者從團體生活中學習適應之能力，建立自信心，獲得社會人士之接納及肯定。

(二) 推廣方法：

1. 心理重建：

對於肢體殘障者之協助除給予尊重、關心外儘量避免過度保護，鼓勵他們使其自憐自艾的情緒中釋放出來面對現實，進而關心他人的不幸及需要。

2. 印刷殘障福利機構手冊：

介紹全省有關殘障福利機構服務項目、收容對象、收容人數、申請條件等等使需要者得以運用。

3. 殘障才藝發表會：

使有特殊才能之殘障者透過發表會更肯定自我的潛能，並藉此喚起社會的關懷與同響。

4. 志願服務：

激發社會人士捐贈義肢、輪椅等器材，並由有關單位轉贈有需要的殘障者。鼓勵學校服務性社團共同參與與殘障服務。

5. 為機構與案主搭起橋樑：

社工員提供有關殘障者的社會背景、家庭、

社區各項資料做為醫療診斷之參考，使服務效果更顯著。

績效評估：

(一) 臺北縣推行殘障福利服務工作由來已久，由於社會工作人員的積極投入，目前已有明顯的績效。

(二) 運用社會資源，使政府與民間慈善團體相結合共同致力於殘障福利服務，以達到一等縣民、一等生活之縣政目標。

今後服務方向：

(一) 醫療服務：

使肢體矯正、職業訓練及特殊機構之設置種種服務條款更具體。

(二) 職業服務：

設置庇護工廠，並鼓勵民間機構僱用殘障者，改變大家用人的觀念不可太過於陳腐，俾使人盡其所能。

(三) 帶入社會之服務：

喚起社會大眾的關心，並關懷殘障者的特殊需要，如：特殊交通標誌、公共場所之扶欄，或反光拐杖等，讓殘障者得以享受各種社會福利措施。

目前殘障問題漸受重視，殘障福利法的公布更是對殘障權益的保障，政府除積極致力於殘障福利服務外，更期待社會大眾的熱心參與，使「社會福利人人有責」的觀念普遍受重視。(作者現任社工員)