

# 臺南縣推行「學童課後寄托」案例研討

台南縣政府社會科

## 一、前言

從傳統社會轉型到現代社會的變遷過程中，現階段的社會正面臨工業化與都市化的雙重衝擊。在社會組織層面所顯現的主要特徵是家庭型態的轉變，大家庭制度逐漸瓦解，小家庭制度則逐漸取而代之，隨同現代婦女教育程度與就業比例的大幅提高，許多國小學童都因父母同時外出工作，在放學後至父母下班前的時段內缺乏照顧，而造成所謂「鑰匙兒」的社會問題，這個問題涉及到兩個潛在的危機，一是學童本身的安全，一是學童的行為發展；在安全方面，由於學童沒有家長的照顧，容易遭受不法者的暴力侵襲，如綁架、拐騙、猥褻，或其他單獨活動中的危險。在行為發展方面，則可能成羣結黨街頭遊蕩，而涉足不良場所，沾染有礙身心健康的生活習性，如賭博、偷竊等。基於上述的分析，推展「學童課後寄托」自屬必要，同時也是具有前瞻性的社會福利措施。本縣整體上雖屬於農業縣

，但已有部分地區傾向於都市化和工業化的發展趨勢，相對地存在著學童課後照顧的社會需求，有鑑於此，本縣於七十四年度特選定「學童課後寄托」為志願服務之工作項目。

## 二、規劃原則與工作重點

「學童課後寄托」在理論上為一長期性和持續性的福利工作，必須掌握足夠的人力資源和硬體設施，才能達成實質的工作績效，就本縣的資源而言，在規劃上首先考慮的是結合學校社團，一方面可以推展較具組織性的志願服務工作，一方面能夠就近運用教育單位的硬體設施。其次考慮的是需求市場的區域分布，換言之，即是不同地域對於「學童課後寄托」需求的差異性。需求量是隨著地區都市化的程度而遞增，就本縣而言，自以工商業發達的地區較適於推展本項工作。最後需考慮的是服務的內涵，原則上以教育性和輔導性的內容為主，同時

兼顧活動的趣味性及團體的凝聚力，藉資提昇寄托學童的參與感及家長的信任感。

根據上述分析，並參酌本縣的客觀條件，第一階段選定新營市為試辦地區，結合救國團的人力資源，及公誠國小的教學設施，以新營糖廠員工及公教人員之子女為服務對象，採取單元活動方式，每一單元由社工具員與志願服務人員設定主題，再交由志工設計執行，前後計八週，十六個單元。本階段的實施重點有四：(一)為需求調查與宣傳效果的掌握。(二)為社會資源的發掘與運用。(三)擴大志願服務參與政府福利措施的可行方式。(四)為工作績效的評估與改進。第二階段選定永康鄉為試辦地區，以臺南家專附近的社區為服務範圍，採取系列活動方式由家專的資深女童軍團為主體，社工具員僅負責行政協調工作，本階段的實施重點有：(一)結合大專社團推展長期性「學童課後寄托」工作。(二)透過傳播媒體擴大宣傳。(三)透過訪視和座談深入溝通家長的觀念。(四)工作績效的評估與改進。

### 三、工作步驟及內容

#### (一)需求調查：

針對服務對象家庭，透過學校發出通知單及報名回條，經彙整處理後建立名冊，由社工員實施家庭訪視，加強溝通及建立關係。

#### (二)協調聯繫：

由志願服務總幹事及社工員聯繫學校社團，洽請提供人力資源，並研擬書面計畫，簽報縣府核准後實施。

#### (三)工作研討：

為加強服務品質，在計畫執行前，多次召集志工，舉行工作研討會議，以溝通觀念，建立共識感，並加強工作技巧。

#### (四)活動的策劃與內容：

由於救國團的義工和家專的社團學生都具有較廣泛的才華技藝，所以全盤策劃的著眼點，即是如何充分運用他們的專長，因此，活動內容偏向於技藝的學習，使志願工作人員得以適才適用，同時也能夠加強他們的成就感，提高工作的熱忱。本項工作之活動內容並不以課業輔導為主，而是以德、智、體、羣、美五育並行，藉此提高參與學童之興趣。例如：德育是以介紹寓言故事為主，教導學童做人、處事的道理；智育則以新知識的介紹為主；體育則偏重於球類、團康、唱跳等；羣育則是教導學童們有關民謠知識，練習合唱及節奏樂器之演練、土風舞等；美育則教導繪畫、剪紙、摺紙等技藝。由於活動之內容富於變化

生動，有別於學校的嚴肅教學，深獲參加學童之喜愛。

### 四、辦理情形

本項工作共分二階段，第一階段屬於試辦，於七十三年八月選擇在新營市辦理，因為是暑假期間，所以活動每星期二次，報名參加之學生有四十名，課程安排共分八個單元，分別為：(一)參觀文化中心，(二)集郵常識，(三)摺紙的藝術，(四)認識電腦，(五)繪畫，(六)政府在為我們做些什麼？(七)童玩製作—風箏，(八)團康活動—大地遊戲。此一階段之志工洽請救國團協助，每次活動二小時，由於活動內容新穎，較富於變化，很能吸引參加之學童，所以出席率均在八十%以上，尤其是穿插於其間的團康活動更受小朋友之歡迎。

由於有前次辦理之經驗，第二階段之辦理顯得較為順利，本階段選擇在工商業較發達，工廠集中之永康鄉辦理，洽請私立臺南家專資深女軍團擔任志願服務人員，計有廿三人，地點則在三村國小，透過學校報名之學童有九十四位，由於人數超出預計之名額，所以分兩班同時進行，於七十三年十一月至七十四年一月，共有七週，每週活動四次，由於始業式時志工即以團康活動及唱跳帶起了活動的高潮，所以七週來學童之出席率也在八十%以上。活動課程以德、智、體、羣、美五育，分五個單元來安排系列連續性之活動，每一單元由二—三名志工負責帶領，使得學童們獲得了不少新的知識，此一階段學校的校長、教務主任均給予最大的協助

與支持。此外志工還安排了聖誕節的聯誼晚會，及帶領學童參加臺南家專資深女軍團團慶活動，更配合華視「吾愛吾鄉」節目，實地拍攝活動實況。

### 五、績效評估

(一)本項活動共計有一四〇名學童報名參加，統計出席率約占八十%，家長的反應，從冷淡發展到參與和強烈關心，甚至有許多非「鑰匙兒」也自動要求參加。

(二)本項活動計運用志工卅一人，工作意願從被動配合發展至主動參與和高度的自我要求。

(三)活動內容包括德、智、體、羣、美五育並行，內容生動，富於變化，許多都是學童在課本上所學不到的，充分發揮了教育性和輔導性的功能。

(四)本項活動共分兩個階段，使用經費約六千元，達成人力資源運用替代資本密集的社會工作發展目標。

### 六、結語

志願服務是一項需要長期整體規畫的工作，本縣在推展「學童課後寄託」工作雖經兩階段的辦理完成，但在人力資源的運用上仍感無法普及，由於地處偏僻，大專服務性社團缺乏，今後應朝廣泛培訓志願服務人員着手，透過大眾傳播媒體的宣傳，吸收退休公教人員及家庭主婦的參與，期使本項工作更加紮實與具體。