

加強推行社區發展工作 增進社區民衆福祉

林平洋

壹、考核概述：

本(七四)年度爲本省執行「臺灣省社區發展後續第一期五年計畫」之第四年，全省共計加強充實三四一個已發展社區，並另規劃辦理廿個新發展社區，爲瞭解本項工作之全般情形，據以檢討改進，爰依「臺灣省社區發展工作考核要點」之規定，辦理考核。

本項考核分四組辦理：宜蘭、花蓮、臺東、澎湖等四縣爲第一組；臺北縣、桃園、新竹、苗栗、臺中、南投等縣爲第二組；彰化、雲林、嘉義、臺南、高雄、屏東等縣爲第三組；基隆、新竹、臺中、嘉義、臺南等市爲第四組。考核評分項目分爲：一般作業、組織活動、精神倫理建設、生產福利建設、暨社區發展與基層建設成果之維護等五大項。

而考核之進行，則分年度考核及平時考核二種。年度考核以五年計畫所指定當年度應特別加強辦理及新發展之社區爲考核對象；平時考核則以其他一般

已發展社區爲考核對象，均以作業檢查與實地考核同時分別進行，合併計算成績，以年度考核成績佔總成績百分之七十五，平時考核成績佔百分之廿五。本(七四)年之平時考核作業經本府社會處會同業務有關單位派員辦理，年度考核工作已自今年七月十四日開始至九月廿六日結束，全省共計考核一三五個社區。

本(七四)年度考核，由本府教育廳、農林廳、省環境保護局、社會處等四個廳處(局)派員組成考核小組，並奉指派由本人擔任小組召集人，綜理考核事宜。考核之前，召開考核會議，研議考核日程、考核應行注意事項等，以求做到週密完備、客觀詳實的評估，作爲獎懲之依據。

貳、檢討及建議事項：

一、優點：

(一)各縣市長及鄉鎮(市)長對於社區發展工作均已具正確觀念，且非常重視，積極督導，甚多鄉鎮(市)長亦均以能接受考核爲榮，因此各縣市中心普遍提高。

(二)本年度爲辦理後續第一期五年計畫第四年，由於政府的大力輔導，使得社區民衆對於改善自身生活環境均已產生責任感與參與感，全力響應配合加速社區建設，使得後續計畫工作收到良好績效。

(三)本年度各社區多能將社區建設工作與「加強基層建設提高農民所得方案」經費密切配合運用，效

果顯著，對於促進地方發展，貢獻良多。

(四) 社會處過去三年來在「臺灣省社會福利工作人員研習中心」調集各縣市當年度加強辦理社區之社區理事長、社區總幹事施予一週之研習，此等人員返回社區後，大多能根據所學加強辦理社區發展工作，對於如何喚起社區民衆之社區意識，以及如何以新方法、新技巧開拓社區發展新境界，頗有助益，已在此次考核中有所顯現，此項研習今後應繼續加強辦理。

(五) 大多數社區為有效解決問題，均能發揮社區理事會之功能，不僅每三個月按時召開會議一次，甚有衆多社區會議次數超過十次以上，顯見社區理事會組織功能已能充分發揮，並受重視。

(六) 社會處二年來所辦社區童子軍木章基本訓練，社區童子軍推廣營研習，結訓學員多能在本社區帶動相關活動，甚多社區童子軍成員多數由社區內青少年組成，並擔任團長職務，實有助於社區青少年正當育樂活動之倡導，宜繼續辦理。

(七) 大部分社區均能體認社區環境改善之重要性，將最髒亂、老舊、無人居住之空地或竹林沼地，整修闢建為小型公園、羽毛球場、籃球場、兼收整潔、運動與休閒之效，實為改善社區環境之落實作法，值得推廣。

(八) 過去興建的社區活動中心面積狹小者，大部分均已利用「加強基層建設提高農民所得方案」經費

，加以擴建，以作為室內運動、圖書室、交誼廳、兒童、青少年、老人、婦女等活動場所，發揮了多目標的功能，開展了多方面的活動，有效的增進居民福利。

(九) 社區民衆均能體認社區發展的意義與重要性，熱烈響應後續計畫工作，不惜出錢出力，捐獻土地供興建公共設施，尤以本年度社區民衆捐獻財物總值達七十萬元以上高達八十五人，比去年度多出卅二人，尤其捐獻財物達一百萬元以上者多達五十八人。足見社區民衆熱心參與，出錢出力、愛國愛鄉，此種精神堪值表揚。

(十) 社會處選定宜蘭縣、臺中縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣、臺南市等六縣市試辦建立社區福利服務體系，對於老人、兒童、青少年、婦女及殘障同胞均能給予照顧，使其享有更好的福利服務，不但切合當前民衆需要，且為今後辦理社區發展的新方向，請社會處繼續輔導縣市擴大辦理。

(十一) 大部分社區為培養社區意識，多能配合時令或紀念節日舉辦各種文康體育活動或全縣(市)性社區民俗才藝競賽，對於充實社區民衆精神生活，提昇生活情趣，促進社區和諧團結，貢獻甚大，並已獲得社區民衆熱烈的回響。

(十二) 大多數縣市均能適時舉辦全縣性社區發展示範觀摩會，以工作方法、技巧及經驗與成果作為其他社區工作的參考，使其深切領悟社區發展意義，

效益甚彰。

(十三) 社區發展工作在動員地方人力方面頗具成效，今後更應與農會、漁會、工會、及婦女會密切配合，以促進社區全面發展。

(十四) 目前本省已完成社區共有四千零八十個，多數社區均能視社區實際需要與本身特色，訂定切合本社區之工作計畫，切實執行，例如雲林縣四湖鄉林厝社區將社區生產建設基金五十萬元投資設置社區地磅，以其收入作為社區建設的經費。又如嘉義縣中埔鄉金蘭社區利用廢棄之雨傘架作傘形花架，益彰達到綠化美化環境之功效。次如屏東縣萬巒鄉鹿寮社區利用附近公墓道旁遍植椰子樹，增加收入，充裕社區財源。凡此均足以顯示多數社區居民已肯定社區發展之價值與重要性。又如桃園縣社區運動公園之設置，臺中縣守望相助服務隊的組織，宜蘭、彰化、雲林及嘉義等縣的普設媽媽教室，臺南縣、桃園縣的社區童子軍活動及社區民俗才藝團隊，以及臺南市的都市型態及桃園縣、高雄縣的鄉村型態社區示範，都值得讚許。

二、缺點及改進意見：

(一) 部分農漁村型社區多位於鄉鎮邊遠地區，以集村

為中心，因此其社區發展工作仍以巷道、水溝、家戶衛生與生產福利等與提高水準之實質建設為主，致其現階段社區發展工作重點之精神倫理建設效果不彰。

(二)部分社區理事會尙未能自訂年度工作計畫，因此無法有系統的推展社區建設，影響社區發展績效，應請各縣市加強輔導。

(三)社區活動目前多數流於為辦理活動而活動，未能收普遍性、積極性影響之效果，今後應利用活動來從事溝通，增進情感，相互影響而轉移社會風氣之效果。

(四)社區生產建設基金為辦理各項活動及充裕社區經濟之主要來源，惟全省目前僅有二千二百二十個社區生產建設基金，應請各縣市繼續寬籌經費配合社區民衆積極籌設，以利社區各項工作之有效推展。

(五)社區長壽俱樂部雖可提供作為老人休閒活動之場所，惟為縮短老年人與青少年二代間之距離與代溝，及不讓老年人因會員好友逐漸逝去而觸景傷情，建議社會處研究今後社區長壽俱樂部可否開放供社區青少年共同參與，俾借重老人之學識經驗及處世心得，協助導正青少年正確人生觀，輔導其奮發向上，同時可讓老年人覺得與青年人在一起永遠年輕。

(六)為適應今後社會發展需要，應請社會處研究對農村型社區宜考慮配合農村社區重劃方式加以規劃，力求整齊、實用、美觀，並選擇典型之多處社區作為示範，以切合當前民衆需要。

(七)以舉辦社區媽媽教室活動來教導社區婦女生活知識，持家技能並安排婦女正當休閒活動，灌輸其現代化生活觀念及陶冶生活情趣，頗具功效，鑒於社區中仍有多數婦女教育程度不高，今後應繼續推展社區媽媽教室活動，強化社區婦女之親職教育，並做好社區兒童、青少年之輔導工作，同時為增進社區民衆之瞭解支持及相互交誼，建議社會處今後除加強辦理社區媽媽教室活動外，另應研究辦理爸爸交誼活動，以期能順利推展社區媽媽教室活動並擴大其效果。

(八)社區發展工作綱領明訂社區理事會為「社會運動機構」，却又不具備法人地位，因之不能成為權利義務之主體，使很多社區財產的產權登記發生問題，建議社會處反映中央能予協助解決。

(九)都市型社區，由於都市生活的特質與社區結構之不同，社區理事會及社區民衆往往呈現參與社區事務興趣低落的現象，因此，如何研擬一套適切之模式及方法，以使社區發展工作亦可在都市地區有效推行並發揮實效，實為未來都市社區發展

工作亟待解決的問題。

(十)本省各縣市眷村配合社區發展建設計有五十一處社區，該等社區現住居民為退伍(休)之軍人，且位處都市計畫範圍內，因此，面臨人員老化(老人問題)與社區更新之問題，政府有關單位應予重視此一問題，並予以處理照顧。

(十一)目前各縣市鄉鎮動支社區經費，手續費繁簡不一，常隨主計人員之不同而異，加以社區各項費用極為瑣碎，往往因經費動支手續繁雜而影響理事會之彈性運作，建議社會處應針對社區各項經費動支與核銷程序作統一具體規定並酌予簡化政府補助款的會計作業程序，以利業務推展。

(十二)由於社區活動中心土地取得困難，都市型態之社區興建社區活動中心時，宜考慮配合地方文化、育樂藝文、集會等多目標用途，與其他機構聯合興建，以解決都市型社區活動中心因陋就簡的缺失，而農村型社區活動中心宜特准解除農業用地之限制，以利興建。

(十三)社區排水溝之整建對社區環境衛生之改善助益甚大，但仍有部分社區對於連接社區外排水設施，未能取得水利單位協助配合，作整體性之規劃，難以發揮更大效果，宜加強聯繫協調，以彰功效。(作者為社會處科長)

給老年人一個自我肯定的機會

——談老人的生計輔導——

程又強

由於醫藥技術的發展、普及，社會經濟的繁榮、進步，使得我們人民的平均壽命逐年延長，老年人口逐年增多；相對地，伴隨著社會的快速變遷和發展，老年人的適應問題亦日趨嚴重，形成了所有國家的共同性問題。

老人問題的型態及構成原因雖錯綜複雜，大家說法不一，然而歸納言之，仍不外張春興教授所指出的三點：

- 1 因身體衰退疾病增多形成的健康問題。
- 2 因退休失業無法獨立形成的社會問題。
- 3 因前二者交互作用形成的心理問題。

關於前二項原因所造成的健康問題及社會問題，似乎比較具體而容易解決，近年來由於老人福利法的實施，各界對老人福利的逐漸重視，加強了我們社會福利在老人安養、醫療方面的服務，已逐步提供了解決的途徑。

然而對於心理上的適應困擾，由於較抽象，雖了解其重要，亦有心協助，卻不知應從何處著手，致使無法以具體的行動來消除老年人內心的失落感及無用感。事實上，這個問題並不難解決。

我們都了解青少年期是一尷尬的過渡階段，他們一方面希望別人將他們視為成年人，因為他們渴望著獨立自主，另一方面又不希望被當做成年人，因為他們不願意負責任、盡義務。同樣地，老年人又何嘗不是呢？他們一方面希望被視為老年人，因為老年人向來均因年高德劭而受人尊敬，另一方面卻又不願被認為年老了，因為年老代表著「落伍」及「無用」。

於是，他們的心情是矛盾複雜的；但是「強迫退休」卻像一無情的怪手，將其推至殘酷的現實邊緣，再也無法逃避！難怪有些人退了休就像漏了氣的皮球，整個人都變了。

因為工作不僅具有經濟上養家活口的功能，更能證明自身的能力、地位，提供心理上的自尊、歸

屬感及自我肯定，失去了工作，也就失去了這所有！若我們從這個觀點來看，則「工作」對老年人的心理健康實具有莫大的影響作用，不容忽視亦無法以任何其他的活動來取代，因為沒有一項活動，具有如此多種的功能及交互作用所產生的影響力。

因此，老年人退休後再就業或再訓練所包含的意義，就不僅是具體的經濟及健康上的需要，更重要的乃在於心理上的：

- 1 保持自尊：由於工作，證實自己仍是有用之人，對社會仍能有所貢獻，並非全然地依賴他人。
- 2 獲得自我肯定：從工作中，可證明自己的能力及存在價值，尤其自己所擁有的閱歷經驗恰恰能彌補或助益於年輕一輩時，更能證明年老的價值以及喜悅。
- 3 建立積極、服務的人生觀：從工作中可培養樂觀積極的態度，避免意志的消沉，進而促進生活的樂趣及奮鬥的勇氣。

4 消除內心的空虛、寂寞：由於工作的媒介，促使老年人無可避免地與其他同事、年輕人接觸，不僅能打發過多的空閒時間，更能增加許多活動、交往的機會，以排除其內心的孤獨寂寞。

雖然明瞭了再就業對老年人的幫助有多大，卻並不一定有實質上的意義，因為現實環境中存在著許多的障礙，將使得在這方面的努力得到事倍功半的效果，這些障礙主要為：

1 一般人對老年人具有錯誤的印象，認為所有的老人都體弱多病，脾氣暴躁，倚老賣老，使得雇主不願僱用年老之人，阻礙了老人就業機會的拓展。

2 老年人的生理狀況逐漸衰退，較無法適應許多需要大量體力，緊張性高的工作職位。

3 一般而言，老年人的反應較緩慢，學習意願較低，並非所有的工作均適合從事。

4 現階段競爭激烈，人浮於事，年輕人都找不到合適的工作了，何況老年人！

不過，老年人再就業並不是只有上述的困難，而毫無長處，至少，老年人具有下述的優點：

1 有耐心：老年人比年輕的毛頭小伙子要有耐心多了，對於單調乏味的工作尤其能表現出其耐心與毅力。

2 有愛心：老年人普遍地關懷他人多於自己，在感情上付出多於回收，尤其看到年輕下一代成長的喜悅，足可抵過

任何有形的物質報酬！

3 有經驗：老年人除了人生經驗、處世應對經驗豐富外，因已工作長達數十年，對於所從事的職位、工作，自然亦具有相當的經驗。

4 有時間：老年人的生活步調比較緩慢，不像年輕人對時間那樣斤斤計較。

5 有敬業精神：大部分再就業的老年人並不是為了金錢上的理由，而是為了興趣、消遣、貢獻社會，所以，不會惟利是圖，較能敬業、樂業。

因此，關鍵乃在於何種工作較適合老年人從事，較能發揮老年人所具備的優越條件！

一般而言，下述的工作應該較為合適：

1 學術研究著書教學方面的工作：在學術領域中，往往需要經驗與學問的累積才能有所創新突破，所以，在年齡上永不嫌老，甚或越高越寶，所以，應可提供適當的機會，鼓勵退休的老教授、學人能轉而從事著書、寫作、講學、授徒等新火相傳的工作。

2 諮詢顧問方面的工作：由於擁有數十年的工作經驗，在進行新的規劃、設計時，聘請本機構退休的原承辦人員擔任顧問，實可提供相當深入、有效的諮詢。

3 青年輔導方面的工作：雖缺乏輔導的專業知能，但是老年人豐富的人生閱歷，應可提供年輕人為前途奮鬥的勇氣及方向。

4 教學助理性質的工作：現階段不論小學或者幼稚園均是大班教學，老師手忙腳亂、口乾舌燥仍無法應付活潑的下一代，若能聘請一些志願的老年人或是學生家中的老一代長輩利用空閒的時間來協助老師進行活動，維持教室秩序，不論老、少，一定能同蒙其利。

5 靜態的文書行政工作：若是非連續性的文書工作，可將工作分為二班，聘請本單位的退休員工從事，定可節省不少人力、物力。

6 社會服務性的工作：老年人以其豐富的閱歷、慈善的胸懷、助人的心情，最適於從事如詢問臺、服務臺等職位的工作；此外如鄰、里長等地方性的服務工作亦極合適。

此外，如怡情養性的培養花卉、藝術戲劇工作或是普通的行政工作亦是非常恰當的工作，事實上，只要老年人衡量自身的能力、興趣，認為可以勝任，自然就應給予相同於年輕人的表現機會。

總之，生計輔導是一終生的輔導歷程，其目的在使人生各個階段的個人均能有最佳的生計調適及發展，隨著時代的演進，老人適應問題的嚴重，我們終將正視到老年人生計輔導的重要性，從而付出更多的心力以協助老年人獲得更良好的適應。與其說我們應協助老年人，不如現實地說，我們應為我們未來老年生活的安適預先鋪路。

畢竟，我們每一個人人都將老去！

（作者為師大輔導研究所碩士班研究生）