

人文因素與居住環境

李淑容

——提昇生活素質的可行途徑

一、居住環境與生活素質的關係

在最近一片討論生活素質聲中，居住環境的品質成了熱門的話題，也受到相當的矚目。廣義的居住環境，除包括物質層面的地理環境：如水質污染、空氣污染、交通流量、噪音及生態環境……等問題；也包括精神層面的社會文化環境：如家庭、團體、社區、社會、文化……等等。物質環境和社會環境可以說是彼此依存，相互影響的。居住環境不但對我們的生活型態產生相當程度的影響，也相當程度地決定着我們生活上主觀的滿足度。近來論生活素質者謂：生活素質者，即「每個人在他們的重要生活層面感受到快樂或滿足的程度」。居住環境為個人生活的一重要層面，此點可由個人每天作息均與居住環境息息相關上看出：從居家環境、工作環境，乃至於休閒娛樂環境……。這些環境不但影響我們所從事活動的效率；也影響着我們主觀上的滿足度。故居住環境與生活素質密切相關。是故居住環境的良窳與否，不但為生活其中的人們所密切關心；亦且成爲研究生活素質者的一個重要的

依據。故欲提昇生活素質，改善居住環境實爲當務之急。

改善居住環境所牽涉的範圍非常廣泛，可以由很多不同的角度來加以討論。而社會上研究人士，通常比較偏重由自然環境來探討，本文擬就如何透過人文因素來改善精神面的居住環境，進而提高生活素質來加以探究。其中並將兼論自然環境與人文環境二者如何配合，使這些措施更加落實。

二、社會變遷帶來居住環境的變遷

近年來，我國社會隨着現代化的演進，面臨着巨大的變遷：都市人口集中、經濟突飛猛進、人口急遽增加、大眾傳播媒介普及、……影響所及，帶來許多居住環境上的變遷。

就物質環境而言，都市不停地膨脹，使自然資源迅速地被消耗，新的工業區住宅及道路吞噬了良田林地，擁擠的人口造成紊亂的交通，工廠及汽車廢氣帶來空氣的污染；河川海洋也逐漸遭到污染。此外，現代建築科技進步與人口劇增演化的結果，使人們往第三度空間尋求發展，以增加居住空間，

造成到處高樓大廈與公寓住家林立的現象。這種變遷的結果固不少爲負面的，然不可否認地，亦使我們整個社會的生活水準提高，使我們享受到迅速、便捷和舒適，帶給人們不少的福祉。

另就社會文化環境而言，隨着現代化、都市化的結果，整個社會結構改變，核心家庭、主幹家庭等小家庭制度逐漸盛行。這種都市家庭較傾向於個人主義及自主性；再者由於都市中居民異質性大，自足程度高，缺乏共同的活動，因而也缺乏鄰里的基礎，大眾傳播工具和交通工具的發達，使人們彼此間親密性的功能不再侷限於社區中。各種服務機構的專業化與分工，提供了市民所需的各種服務，使鄰居間的互賴程度日減；忙碌的生活及高度講求理性、效率，造成人際間的冷漠及疏離感；社會關係也由傳統的家族及地緣取向，逐漸轉變爲以職業和事業利益爲基礎的結合。另外，社會變遷也爲個人帶來了更多的自由，並使個人對不同的行爲有更高的容忍力，然亦使社會控制力更趨薄弱。

凡此種種變遷皆使居住環境迥異於過去：那種適合大家庭居住的庭園房舍、稻田沃野，鷄犬相聞，鄰里往來頻繁，守望相助……等之居住型態。雖

然多數人基於對「美好的過去」之懷念，在情感上很緬懷過去的居住環境與生活型態，但是現代化自然演進的結果，却也使得這些不再可能成爲我們日常生活現實環境中的一部分。社會的變遷是不可逆轉的，而我們竭盡所能，改善居住環境的目標，則只是在現有的便捷舒適的環境上仍能保存過去環境中的守望相助，有歸屬認同感的優點。

三、目前居住環境所存在的問題

——何以人文因素能有助於問題的解決

目前環境所存在的問題很多：鄰里的功能縮減，科層制、正式關係取代了傳統的非正式關係；與人之間的親密關係、整體感、認同感與約束力逐漸「失落」；大量人口、高密度、高度異質性的結果帶來精神官能症 (Neurosis)、冷漠多猜疑的人際關係、種族與社會階層的隔離、家庭解組、社會解組，及各種偏差行爲增多；擁擠匆促的生活型態，加深了人與人間的距離，造成羣己關係淡薄的現象。無怪乎人們在現代環境中生活主觀的滿足度偏低，而要緬懷「美好的過去」。

人們爲什麼在現代環境中滿足度偏低？追根究底，實是因爲人們的基本需要未獲滿足的緣故。而人的基本需要，根據人本心理學家馬斯洛 (Maslow, 1970) 的說法，可分爲五個層次，依次爲：

(一)生理需要 (Psychological Needs)：此類需要包括維持個體生存所需要的各種資源，如食

物、水、住所等。以求免於饑餓凍餒。

(二)安全需要 (Safety Needs)：此類需要主要在免於焦慮、恐懼、紊亂及危險，並使自己覺得有秩序、有保護、有依靠，從而感到安定與安全。

(三)歸屬與愛的需要 (Belongingness and Love Needs)：此類需要主要是要接近他人，要屬於團體，要爲人接受，要愛與被愛，與他人建立親切的關係，並能互相關懷。

(四)尊嚴需要 (Esteem Needs)：人們需要尊敬自己，也要受人尊敬，以使自己感到有價值。

(五)自我實現需要 (Self-actualization Need)：此一需要在求成及展現自己所以爲自己的種種特點，以發展自己的個性，實現自己的潛能。

現代人普遍的生活水準提高，衣食溫飽之餘，則進一步地要求取更高層次心理需要的滿足與肯定。

另有 Cansbell, Converse 及 Rodgers (1976) 也提出十二個生活領域中影響主觀滿意程度者，主要有以下十二項：(1)婚姻，(2)家庭，(3)家事，(4)鄰居關係，(5)朋友關係，(6)住處，(7)健康，(8)工作，(9)休閒娛樂，(10)儲蓄，(11)教育程度，及(12)教育有用性 (Usefulness of Education)。

欲改善環境，以提高人們生活素質，進而使人們對生活及環境有更高的滿足感。不僅要改善人們的物質環境，更要促使現存環境能滿足人們更高層次的心理需求；或增進上述十二個生活領域的主客觀滿足程度。

而透過人文因素的運作，實有助於使有形無形的環境更能滿足人們的基本需求。譬如透過民俗童

玩、歡度節慶可增加人們互動並提高生活情趣；經由康樂活動、關懷交往來促進人際關係；透過組織教育的推廣，使人們有更滿意的婚姻家庭生活；並預防青少年問題的產生；透過社區公約、守望相助來加強鄰里關係；經由志願服務，使擴大社會參與的層面……凡此種種不但可以在現代化的發展中，保存舊有的文化傳統；更可以激發融融洽洽的凝聚力與向心力，使透過這些來滿足人們的歸屬感、榮譽感與責任感。使我們所居住的環境成爲一個更兼具現代化特點與具有中華文化傳統的居住環境。

四、如何利用人文因素來提昇生活品質

人文因素的運作有利於使居住環境更令人滿意，且可進而提昇生活品質。具體而言，有以下幾點作法：

(一)提高社區意識，發揮守望相助的精神：透過公寓內的居民的聯誼活動，社區內各種團體活動的舉辦，社區之間舉辦聯誼觀摩比賽，使得社區居民彼此之間產生一種相互依存的社區情誼，啓發居民體認其唇齒相依的關係，共同維護社區整潔、維護社區治安，進而發揮守望相助的精神。

(二)透過文化民俗活動，提高生活品質：透過民俗童玩、節慶歡度、品茗、酌酒、奕棋……等生活情趣的培養，使傳統文化與休閒活動相結合，從歡愉的活動中，來綿互民俗文化的香火，進而提昇生活品質。

(三)透過休閒娛樂的提倡，來增進人際的交往：透過拳道、劍術、合唱、土風舞、插花……等各式

休閒娛樂的提倡，使人們因喜好的接近，而建立非正式的網絡。又如經由松柏俱樂部、社區童子軍、婦女活動的參與，使人們不但在休閒活動中培養樂觀進取的生活態度，並進而增進人際間的互動交往，加強凝聚力及歸屬感。

(四)推廣親職教育，以健全家庭關係：目前各種社會問題益形嚴重：如青少年犯罪問題、離婚問題，家庭暴力問題……等等。透過親職教育的推廣，不但可使父母了解正確的子女教養方法，從第一線防範青少年犯罪的產生，使兒童青少年循正常的軌跡成長，夫妻、父母子女之間皆能互相溝通了解，分享親密深長的關係，促進家庭關係的和諧，增進社會安寧。

(五)透過各種社會教育管道，增進人們社會適應能力：在工業化、都市化、現代化的衝擊之下，我們社會正面臨着迅速的變遷，社會價值多變混淆，不少人處於傳統舊觀念與工業化新需求之間，在調適上產生相當的困難，透過各種文化講座及社會教育管道，希望能協助個人配合現代生活的需要，在個人行為、家庭生活、人際互動上能有更美好，更有效的調適，以獲致更滿意的生活。

(六)透過宣導，誘導觀念行為的改變：除了透過文字、聲響、形影等種種傳播工具之外，更要透過家庭、學校、社團及民衆種種有形無形的傳播管道，使社區建設的意念更爲廣大民衆所認同與支持，使其認識人與環境一體的觀念，進而呼籲其維護居住環境的整潔，避免製造噪音及污染，維護自然生態及保存傳統文化……等等，由觀念的倡導，進而引發行為的改變。

(七)組織志願服務，以擴大參與的層面：社區中不少學有專精的專業人員如醫生、律師、老師……可呼籲其在就近社區內提供志願服務；社區中也有不少有閒暇的居民，尤其是婦女及老人，可號召其貢獻餘時、餘知、餘財、餘力，以服務社區居民，增加其參與感與向心力，發揮互助精神，以增進社區福祉。

五、如何藉自然地理環境 使人文因素落實

人文因素和地理因素可說是一體的兩面。提倡文化活動，就必須藉場地設備予以落實。譬如提倡文化活動、藝術季、假日廣場……等，就必須有文化中心、影劇院、圖書館、博物館、美術館……等等來配合推動，而提倡文化休閒娛樂，則更應積極地擴大文化設施，開闢休閒場所，以推展活動。

其次是要加強社區活動中心。社區發展工作多以社區中心爲推動核心。近十年來，美國且使之成爲多目標的中心，作爲展開兒童、老人、工藝、醫療、教育、康樂等類服務的核心；以提高社區居民的生活素質，我國更應加強社區發展中心的設備與活動，作爲政府對民衆提供新服務，推薦新觀念的最前哨。

此外，綠地的規劃，也值得特別重視，於社區土地中保留一定比例的土地作爲公園綠地；不唯有助於社區的美化，亦能供人們徜徉其間，作爲從事各項活動聚會的場所。居住環境的綠化，亦有助於賞心悅目的視覺滿足及市容觀瞻，進而可提高高生活

品質。

最後，生態環境的維護及傳統古蹟建築的保存更是對提昇居住環境的品質，有着莫大的重要性。提倡文化傳統活動必須與保存傳統建築齊力並舉，而自然環境的維護，更關係着整個區域性環境的品質，在在都不容忽視。

六、結語

社會變遷的結果，帶來了居住環境的改變：高樓大廈林立、交通紊亂、空氣污染，然也帶來舒適、方便，及更高的生活水準，影響所及，人和人的關係帶有功利、理性冷漠色彩，社會病態增多，然亦使我們享有相當程度的自由、開放和獨立自主。然我們既然生活在這個環境中，就有權利要求我們竭盡可能地創造一個優美、舒適、和諧、安樂的生活空間，亦有義務和責任維持這樣品質的環境，並將之移交給下一代。

透過綠地的規劃，各種活動設施設備的充實，自然生態環境的保護，使我們有更好的物質居住環境，我們更期待透過人文因素的運作，如傳統文化活動、休閒娛樂的提倡、志願服務的參與、現職教育的推廣，社區意識的建立……使人人互相關懷，使社會瀰漫着「有力者疾以助人，有財者勉以分人，有道者勤以教人」的精神，使我們的社區，不是以聚居了人爲已足，更應能使人人互相關懷，透過有計畫的規劃及活動的倡導，進一步使我們所生存的空間，成爲一個兼具傳統文化與現代科技的有禮貌、有朝氣、有秩序的居住環境。

【本文作者現任臺北市政府社會局專員】