



溝通民間社團 · 建立社區共識

本社

世界各國推行社區發展，均基於社區民衆有其社區意識，足為社區發展工作之原動力；但社區發展最終目標，則仍以強化社區民衆之社區共識為其歸趨。這種看法，初看似有些矛盾，其實這是千真萬確的事實。因為社區居民若無社區意識，則社區發展如在沙中築塔，毫無根基可言；同時，社區發展雖有多方面的目標，但歸根結底，還是在建立社區民衆具備強韌的社區意識，共信共行，共存共榮。這是社區發展最基本的道理。

社區工作學者也都同意，社區的意義無它，社區乃是人的結合，乃是在一特定地域上結合的人羣。在民主社會裏，這些人不是散漫無羣，而是經常組成許多社團，這些社團有的是社會性或聯誼性，有的是經濟性或職業性，有的是政治性、宗教性等。以臺灣地區而言，民國七十四年底，共有全國性人民團體（包括職業團體與社會團體）一〇六〇個，會員達一百三十多萬人；地區性人民團體更多至九四二二個，會員有五百零六十萬人之多。這些人民團體的會員數幾乎已可代表臺灣地區全體成年人口，若能積極加以溝通，充分發揮功能，則何患社區共識無以建立！

我國社區發展工作於民國五十年代開始推動，初則以政府力量為推展主力，民衆大多袖手旁觀或坐享其成，有違社區發展之初衷或本意！經過這些年來的奮鬥，我國經濟高度成長，藏富於民的財政政策逐漸落實，社區居民意識也逐漸紮根，因此內政部於民國七十二年訂頒「加強結合民間力量推展社會福利實施計畫」，顯示了政府機構與民間社團相互協調，全力推動社會福利的決心與信心。最近又研擬「健全團體組織，發揮團體功能」方案乙種，邀省市主管及社團代表於六月廿日共商研討。我們認為這種方向完全符合世界先進國家辦理社會福利的最新趨勢，也配合臺灣地區當前社會發展的事實，因此樂觀其成，並願藉此提供幾項「溝通民間社團，建立社區共識」的觀念與

作法，以供參考：

一、加強互動，增進了解：民間社團是成員的結合，要激發認同，必須從加強互動着手，人因互動而認識，因認識而增進了解，進而才有共同合作的意願。同一道理，民間社團彼此之間，政府與民間社團之間也要加強互動與溝通，才會增進互信互諒，共同為促進社會的團結和諧而努力。

二、善用服務，避免宣導：「以服務代替領導」，這已是一句老生常談的話，此時要與民間社團溝通，也要充分善用服務技巧，避免政令式的宣導。隨時提供訊息、人力、經費、場地、活動方法或資料的服務，是民間社團最迫切的需要，循循善誘，潛移默化，寓教化於服務之中，是溝通民間社團最高的藝術。

三、落實基層，免除虛浮：民間社團應走向農村、走向山地、走向基層，民間社團應服務於村里社區、服務於城鎮都會、服務於廣大的社會民衆，將民主意念與運作植基於基層，這樣的民間社團才可避免虛矯輕浮之弊，並可專注其人力、物力，承擔社會責任，享受快樂的回饋。

四、強化福利，促進關懷：當前的社會福利事業，範圍廣泛，諸如：安老、育幼、殘障、精神病患等救助，或家庭、諮詢、院內或社區等服務，民間社團皆可直接或間接地參與，祇要民間社團體認到「貨惡其棄於地，不必藏於己；力惡其不出於身，不必爲己」，則廣大的社會福利事業，都是民間社團表現對社會關懷的園地。

五、昇華國事，追求和諧：國父說：「國者人之積，人者心之器。」我們也可以說，國事者，衆人之事也。民間社團的成員，人人都是社會的主要分子，應當切實體認先總統 蔣公所說：「以民衆之力，造民衆之福。」的真義，從追求個人與家庭的幸福起始，建立關心「國事、天下事」的責任感與榮譽心，動員全部的人力、物力、財力與精神力，促進國家的安定、進步與繁榮。

現代社會，是一個開放而多元的社會，大量的民間社團是現代社會開放而多元的主要象徵，我們應加強民間社團內、民間社團間，以及民間社團與政府間之雙向溝通，強化認知，促進參與，並從建立社區共識入手，將工作成果落實於基層社區之中，高度發揮政府職能與社會資源的功能，建設團結和諧、民主均富的現代化國家。