

親職教育理論之探究

高傳正

壹、前言

若干年來，由於社會型態的不斷改變，家庭教育功能受到嚴重影響，然家庭教育的缺失，並不表示父母親不關愛子女或是不注重子女的學業、生活甚至工作問題，而是因為關心子女的方法不適當、親子之間沒有做到徹底的溝通甚而父母對子女的身心發展不是充分的了解，對子女的需求不能完全的認同等等，以致得不到應有的教育效果。因此加強親職教育的實施，提供父母對子女發展上的知識及教養應持的態度，增進彼此間的溝通，乃當前重建家庭功能所最必需的工作。

親職教育之重要性，至少有以下四點理由：（張春興，民七十五年）

一、家庭結構的改變：從前的大家庭中，家庭教育的執行人未必是父母；祖父母或其他長輩多數人合而形成的家庭環境，隨時隨地對成長的孩子都發生家庭教育的功能。現今流行只包括親子兩代的小家庭，孩子出生後，除父母外很難有其他成人對孩子的人格發展產生影響作用，父母成了唯一的家庭教育執行者，如其本身條件不足為子女身教言教的楷模時，子女的人格將無以獲得健全的發展。

二、學校教育的限制：國民教育階段人人入學，學生素質良莠不齊，打從入學就有三種不同類型

的學生：(1)順教育學生：入學前即已養成良好習慣，在生活能力上已準備好接受學校教育，學校的教學，在這些孩子身上自然會發生預期的功效。(2)缺教育學生：入學前家庭缺乏教養，良好習慣未立，生活能力不足，對學校的正常學習活動無法勝任愉快，長期學習困難的結果，多數流為學行俱劣的學生。(3)反教育學生：入學前家庭環境惡劣，已養成不良習慣，入學後既無能力學習，又不遵守規範，甚至對學校持敵對態度。以上三類學生之所以如此差異者，實係三類不同家庭使然，而在此三類家庭並存的現況下，在目前學生人數眾多與大班教學的學校裏，只有順教育家庭出身的孩子在校求學會有良好表現。除非家庭環境改變，父母善盡親職並協助學校輔導其子女，否則缺教育與反教育兩類學生是無法從教育歷程中有所獲益的。

三、子女成長的需要：社會變遷、教育發展，子女所受教育及其未來從事的職業，已不再沿襲子承父業那種傳統老路。今天的子女是在未知的前程中尋覓自己的出路。現今很多父母只知「望子成龍」，但其自身却多未經歷過「成龍」的道路。父母要求孩子比自己強，必先了解孩子所能強者在於何處，而後設置家庭環境以發展孩子的強處，否則，忽視孩子能力與性向，只知一味地熱切期待與要求，揠苗助長，愛之實足以害之，就子女成長的需要

而言，現代父母難為，做為現代稱職的父母，需要有更多新知識新觀念以教養子女。

四、青少年犯罪的原因：近年來青少年犯罪問題嚴重，根據論者所見，青少年犯罪之形成，有其三部曲：(1)種因於家庭：正是前述缺教育與反教育的兩類家庭中，父母對子女疏於教養或管教不當所致。(2)顯現於學校：因缺教育與反教育出身的學生，對於學校所訂之行爲規範與學業標準，無法適應，在校長期遭遇挫折的後果，難免將心理上的問題轉化為反學校或反社會規範的不良行為來適應。(3)惡化於社會：家庭環境不良再加上求學失敗的學生，一旦脫離學校教育常軌，極易遭受社會不良因素污染，使其素行惡化，終而流入不良青少年。

貳、親職教育實施之困境

親職教育的重要性已為大家所肯定，而各種相關機構與有心人士也一直在實施、推廣，但是為什麼一直不能產生明顯的效果呢？歸納其原因有三：（周震歐，民七十五年）

一、親職教育內容，停滯在觀念層次，普通知識階段，未能深入至專業知識階段及問題解決層次。也就是說，親職教育所講的多是父母對子女要有愛心、耐心；管教方式有民主式、權威式、放任式等，概念的傳遞固然重要，但對於逃學、吸食強力

膠、偷竊、勒索、傷害等處犯行為與犯罪行為等非行為形成過程中，親職病理因素分析、診斷與矯治，應作如何有效之處理，缺少提供，未能滿足有問題少年之父母對症下藥之需要。

二、親職教育實施方式，仍在集會式演講，聚集數百人，濟濟一堂，講求多少次數、人數，忽視效果。從不注意與人的需要，亦不問課題之適用性，更缺乏雙向溝通，失去小團體經驗分享、觀念溝通，討論激盪之過程。

三、親職教育未能針對特殊地區、特殊問題，以及對特殊個人提供特殊課題。形成特殊地區無法獲得所需要之親職教育內之特殊知識技能，特殊問題無法獲得解決，親職教育作如何之配合方法；特殊人之人格型態所面臨困難，父母應作之瞭解與應有之態度，作有利困難解決之步驟。

由於親職教育因勢利導，時勢所趨；但却業效不彰，行而無功；實乃基礎不固，立論缺乏淵源與根據之故，因此，本文擬就親職教育之理論為題，就教先進。

叁、親職教育的理論

現將幾個親職教育理論，簡介如下：

(一) 稱職父母系統訓練

稱職父母系統訓練 (Systematic Training for Effective Parenting) 係由 Dinkmeyer 和 McKay (1978) 所發展出的一套有組織、有計畫、連續性的親職訓練方案。Dinkmeyer 曾與 Adler 的學生維雷克斯 (Dreikurs) 共事，深受

Dreikurs 的影響，而阿德勒心理學理論之重點可簡單歸納為：(1) 人類行為背後均蘊藏有目的；(2) 人類行為可以由心理之動態來瞭解；(3) 每一種行為均有其社會意義存在。所以，阿德勒強調行為之目的與後果，而非如其他學者強調行為產生之原因。Dreikurs 即把阿德勒學派的一些理念用於此訓練中。其課程包括：瞭解兒童的行為目的（尤其不良行為目的）、有效的鼓勵、積極傾聽、我—訊息的溝通技術、自然合理的行為後果及其運用、家庭會議等。著重以民主平等的態度，建立親子間互相尊重，平等與合作的正向關係。採小團體訓練方式，每週一次，每次約一小時半到二小時，為期八至十二週，如此，團體討論方能保持連續性。每次聚會進行政序為：開場白、討論上次情形、教材討論、實例演練、結論等。本訓練是一套人道取向而結構嚴謹的親職系統訓練。

(二) 吉諾特親職效能訓練

吉諾特親職效能訓練 (Ginott's Approach to Parent Education) 對於有情緒困擾子女的父母而言，是有其功效的；吉諾特認為造成子女問題的产生，並非是父母態度不好或人格上的問題，主要是因為親職經驗與訊息的缺乏及沒有良好親職角色的示範。而且相信，以子女為中心的輔導與教育，比以父母為中心的心理治療與諮商要更有助益；孩子對自我的評價是建立於一些成功或失敗的經驗，以及他周圍重要人（如父母）對他的看法，父母應該多聽聽孩子，減少訓誡、命令、嘮叨等；在糾正孩子錯誤的行為時，仍要讓孩子知道父母還是

愛他的。吉諾特強調以建設性的溝通來促進親子的關係，溝通的要件是尊重和技巧：第一，傳達訊息時，父母和子女雙方的尊嚴均要維護；其次，在勸告或指導前要了解先前的情況，父母有責任為孩子設定一些限制，但需清楚告訴孩子什麼情況可以，什麼情況是不可以的。總之，吉諾特認為健康的教養子女方式，是從一個能自我察識的父母開始，建設性的溝通其感覺和行為，表白父母自身的情緒，提供孩子「父母是個真實的人」的體認，且強調父母有教養子女的責任，但需要是合理的。他常引用一些父母所關心的教養情境，然後提供一些解決問題情境的方法。他所用技術有團體心理治療、團體諮商以及團體輔導，亦是以小團體方式進行，進行時分四個階段：(1) Recitation：即在開始階段，鼓勵父母描述子女的問題行為及管教方法等，並進行討論與分享，領導者應予以接納與了解。(2) Sensitization：即擴展並促進父母對子女行為的感覺與注意；並有敏感度訓練。(3) Concept Formation：目的在於提供父母形成概念架構，使父母有能力分析並改進親職行為。(4) Skill Learning：即在某種情境下之實際演練。其中在第三階段對於教養兒童之概念，有如下之名句：

在批評中長大的孩子，學會譴責。
在敵對中長大的孩子，常懷敵意。
在嘲笑中長大的孩子，畏首畏尾。
在羞辱中長大的孩子，總覺有罪。
在忍耐中長大的孩子，富有耐心。
在鼓勵中長大的孩子，滿懷信心。

在讚美中長大的孩子，懂得感激。

在正直中長大的孩子，有正義感。

在安全中長大的孩子，有信賴感。

在讚許中長大的孩子，懂得自愛。

在接納和友誼中長大的孩子，尋得了世界的愛。

(三) 父母效能訓練

父母效能訓練 (Parent Effectiveness Training) 乃是 Thomas Gordon (1975) 根據 Carl Rogers 的理論所發展出來的，主要目的乃在於解除父母與子女間的衝突，讓父母學習表達自己的感受，並以同理心來接納孩子的困擾，進而協助孩子找尋解決困擾的方法，主要訓練的技巧有三：(1)積極傾聽 (Active listening)：使用於有問題困擾著孩子時，父母要以接納的口氣對孩子表示瞭解，孩子因為父母的瞭解，可漸漸將情緒平穩下來，然後再做建議和孩子討論解決問題的方法。(2)傳達「我」的訊息 (I message)：在孩子的行為干擾到父母時，把感覺傳達給孩子知道，而不是以批評的口氣訓誡孩子，若只是批評，孩子感受到的只是父母的憤怒，並不能了解他做了什麼事令父母不高興。(3)不敗的方法 (No-loss method)：當親子間面臨了一個欲望相抵觸的情況，雙方共同協商一個彼此都願意採納的和解辦法，是一種非權威式的方法，在解決糾紛時，不會造成一方挫敗而另一方獲勝的局面；其步驟為(1)界定彼此的衝突是什麼。(2)舉出所有可能選擇的解決辦法。(3)評估各種解決的辦法。(4)決定最可以接受的解決辦法。(5)討論如何執行。(6)檢討執行後的成效。整個訓練的重點在藉著人際關係概念的學習以增進親子關係，讓父母在面對孩子的問題時，不再用權威方式來抑制或自相矛盾而逃避現實。

(四) 溝通分析親職訓練

溝通分析親職訓練 (Transactional Analysis Approaches to Parent Education) 乃以溝通分析理論為基礎，應用到親職教育之上的。溝通分析是源於 Eric Berne 的人格理論和心理治療的理論架構，其主要論點有(1)人生來就是好的，但可能學習到感覺不好。(2)每個人在他或她的人格中有父母、成人、兒童等三種自我狀態。(3)人們所經歷的發展過程，會影響一個人人格的健康或不健康。(4)人可以變得自我察識，並積極地參與促進自己的人格發展。(5)孩子能早年(六歲以前)為自己選擇，將影響他們的認知、信仰和行為。(6)給子和接受正向的撫愛(觸摸、關懷、傾聽、稱讚、愛等)，對健康的人格發展是很重要的。此派學者 Babcock and Keepers (1976) 主張協助父母明瞭每個年齡層的兒童發展和自己與子女相處時的內在動力。維持自我察識，以便和子女互動時能有更健康的關係。此訓練以治療團體為取向，這種團體介入和自我成長的走向，使父母更趨於了解自己，確實有助於親職功能的運作。

(五) 行為理論親職訓練

行為理論親職訓練 (The Behavioral Approach to Parent Education) 是以行為分析理論為基礎所發展出來的。本訓練著重直接使

行為改變，因此訓練的方式是直接教導父母做適當的反應，以影響孩子的行為，此訓練涉及很多學習技巧的應用，如增強原則、模仿、替代學習、嫌惡學習等。此外，父母尚需學會觀察、記錄、製圖、實驗等技巧，使有能力去界定行為，計算行為發生的次數等。訓練的步驟包括：行為分析理論研讀、行為的觀察、記錄、契約訂立、增強與處罰等。

肆、結語

從事親職教育的工作者常常抱怨說，每次辦親職教育活動，該來的都沒來，不該來的却都來了。固然，舉辦親職教育的方法以期如何去吸引父母來參與，是很重要的；更重要的是，如何使父母察覺對親職教育的需求性，應更積極。因此，親職教育理論不但可使父母瞭解面臨不同問題，有其不同的處理方法，更可藉理論基礎，增強親職功能，而使子女能在溫暖、和諧的環境中，健全的成长，成為明天的好父母，進而達成整個社會的和諧、進步。

(作者為中國文化大學青少年兒童福利系講師)

【參考書目】

1. 周震歐，我國目前對非行少年父母專業服務之現狀及改進，加強家庭教育、促進社會和諧學術研討會論文集，行政院研考會印，民國七十五年。
2. 張春興、曹中璋，我國推行親職教育成效之檢討與展望，同前。
3. 張愛華，父母效能系統訓練對母親教養態度與教養行為之影響，文大兒研所碩士論文，民國七十五年。

4. 鍾思嘉，家庭、學校與兒童學前機構之親職教育探討，中美幼兒發展與教育學術研討會發表，民國七十五年。

5. 藍采鳳，廖榮利，親職與家庭生活，張老師月刊社，民國七十一年。

9. Berkowitz, D. P. & Graziano, A. M. (1972) Training Parents as behavior therapists: A review. Behavior Research and Therapy. 10. 297—317.



家 吾 愛 吾

7. Dinkmeyer, D. & McKay, G. (1976)

Systematic training for effective Parenting. Circle Pines, Mn., American Guidance Service Inc.

8. Dreikurs, R., Gould, S. & Corsini, R. J. (1974) Family Council. Chicago: Contemporary Books Inc.

6. Dreikurs, R. & Soltz, V. (1964) Children: The challenge. New York:



天 期 星 樂 快

Hawthorn Books Inc.

10. Fine, M. (1980) Handbook on Parent education. New York: Academic Press.

11. Gordon, T. (1970) Parent effectiveness Training. New York: Peter H. Wyden.

12. O'Dell, S. (1974) Training Parents in behavior modification: A review, Psychological Bulletin, 81. 418—433.



樂 孫 祖