

救國團「張老師」推廣 親職教育的想法與做法

◆ 張 德 聰 ◆

壹、引言：由「張老師」 個案問題分析看親 職教育的重要

近年來由於社會型態逐漸改變，傳統家庭核心力量逐漸鬆弛，家庭教育亦受到影響。依據「張老師」歷年來輔導個案分類分析研究報告資料（民五十八—七十四年）顯示，求助於「張老師」有關家庭問題者佔個案求助問題七大類中之第三位，以民國七十四年全省「張老師」之個案分類統計為例：求助「張老師」之個案人次——七十四年全年共計達九萬零八百九十人次，其中歸類為家庭問題者達一萬一千四百三十二人次，約佔全部個案的百分之十二，但若扣除難以歸類之其他類者則約佔全部個案的百分之十七，換言之，求助於「張老師」之個案中約有六分之一的人期望在家庭問題得到協助。若單以臺北市「張老師」之七十四年度個案分類統計而言，則家庭問題個案佔七大類問題的第一位。而一般求助於「張老師」之家庭問題個案，可概分為婚姻關係、親子關係、同胞關係、家庭氣氛暨較難細分而屬於家庭問題之其他類等五項，而這五項中又以親子關係問題佔最多，由此可以了解到親職教育的迫切需要。

此外，由臺北市「張老師」於民國七十二年之輔導個案分類分析報告中，由人口統計變

項與各類問題之間的關係發現，與親子問題個案較有關者有左列幾點：

1. 由性別變項而言：求助於「張老師」之個案，歷年來女性皆約為男性的二倍，然而整體而言，情感問題與親子問題仍是兩性共同感覺困擾的問題。
2. 由年齡變項而言：求助「張老師」個案的各個年齡層，其所發生的問題並不太相同。其中十三—十五歲組而言，主要是學習態度與方法、升學就業與考試和親子關係等，這與此階段之青少年正值國中教育階段，身心開始趨向獨立，親子關係也面臨新的調適有關；而三十一歲以上組，主要為婚姻與親子關係的困擾，在此階段，個案大多為人父母，往往認為做子女的不能體會父母的心意，或缺乏教育子女的方法、經驗而困擾。
3. 由職業變項而言：非在學之個案以婚姻、情感、親子關係困擾為主。
4. 由求助時間變項而言，不論早上、下午、晚上，親子關係個案皆極顯著於前二、三名。

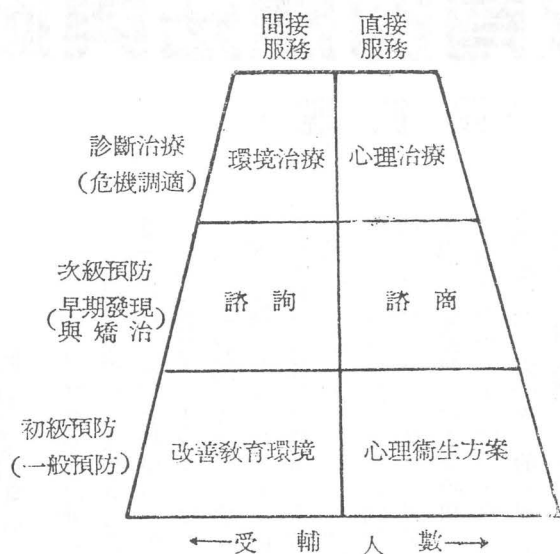
由上述之資料分析顯示，求助於「張老師」之個案中，就親子關係期待得到適當處理的需求甚高，我們更由歷年來「張老師」所輔導的適應困難、虞犯青少年（如蘭陽音樂營、幼獅育樂營）的身上得到證明——青少年不良行為產生的原因雖然錯綜複雜，然而由於家庭教育因素，使他們行為發生偏差確為主因之一。

貳、救國團「張老師」親職教育之工作 理念

「張老師」的服務工作是救國團基於社會急速的變遷與青少年的需要而創設的，其各項服務工作是根植於我國社會、文化背景下所逐漸塑造出來的一個青少年輔導工作模式，因此在親職教育服務工作的推展上，自有其特殊的服務特質，茲簡要說明如下：

一、服務的對象以青少年為主，但涵括對青少年重要之影響人物或環境。「張老師」輔導之個案之年齡組主要在十五歲—二十四歲，約佔百分之七十，但於輔導這些青少年時發現許多問題之根源與其家庭之親子關係、家庭氣氛或學校之師生關係有關，因此基於張老師之輔導計畫模式理念如圖一（吳武

典，民七十一）：（一）親職教育為「張老師」初級預防工作中對青少年之間接服務，如此可以間接改善青少年之家庭中親子關係，此外「張老師」親職教育活動中所舉辦如「幸福家庭系列講座」亦是對青少年父母之直接服務；於各中等學校舉行之中等學校學生心理衛生講座亦常以類似「如何回報親恩」為主題之心理衛生教育亦為對青少年之直接服務。（二）於次級預防上，間接服務為對青少年子女之父母提供管教子女方法、資料之諮詢，並加強文字輔導功能如出版張老師月刊及張老師輔導叢書如父母與子女、家庭輔導室等，以及傳播媒體親子溝通手冊、愛兒備忘錄（幻燈片）、如意結（錄影帶）；直接服務方面：對青少年及其父母在親子問題之個別或團體諮商。



圖一「張老師」輔導計畫基本模式

二、服務的方式是依據青少年發展上的需要、生活上的困擾，推展預防性、多元性、精緻化的服務。

「張老師」推展親職教育的理念，不僅於消極的等待家長前往「張老師」

辦公室諮詢或諮商，更積極的於「張老師」走出辦公室暨「預防甚於治療」的信念下，結合各相關機構，並運用各種大眾傳播媒體，包含1.文字輔導方面如：以「張老師」月刊刊載親職教育專欄、出版親職教育輔導叢書、親職教育輔導卡，將親職教育系列演講彙編成冊。2.大眾傳播如電臺方面：配合教育部於中廣開辦親職教育講座系列，於警察、幼獅、中廣臺中臺、正聲電臺等十六個電臺「張老師」時間傳播親職教育；於電視傳播上，在各社教節目如於中華電視臺「今天」之心理專欄時間開闢「家庭教育」之專題共計五十二集，更於民國七十二年於公共電視協助製作空中「張老師」節目，將青少年之心理衛生推廣至家庭；此外更製作了協助父母了解子女的愛兒備忘錄幻燈片及如意結錄影帶，除可供家長親職教育外，亦可作為學校家長輔導的教材。3.結合各相關機構、大眾傳播媒體舉辦各種類型之親職教育座談會，十七年來全省各縣市「張老師」舉辦公開性親職教育系列講座約有五百餘場，參加之家長人數已超過一百萬人次；更曾先後於臺北市、基隆市、臺中市、臺南市、高雄市等地區與各縣市教育局及各國小或中等學校舉行各縣市學校家庭教育座談會；並曾與中國國民黨臺灣省委員會策劃舉辦全省分北、中、南三區舉辦之幸福家庭座談會，近年於臺北縣舉辦之父母與子女、幸福家庭親職教育系列講座，每場均達五、六百人深受家長之歡迎。4.服務上更朝向精緻化，如最近舉辦之親職教育，不僅配合幻燈片、書面資料、有專家演講亦有問題座談，更結合設有幼保科之學校協助照顧其年幼之子女，使父母親於安心無後顧之憂下接受親職教育。三、著重青少年的心態以及父母的需求作經常性之探索，以作為親職教育的根據。

例如由歷年來「張老師」所舉辦之親職教育系列講座中亦同時做有關家長意見調查，而可了解一般家長在家庭教育之需要程度之排列如左：

1. 子女教育的方法
2. 認識子女的身心發展
3. 國中階段青少年行為之輔導
4. 親子關係與管教態度
5. 親子間的溝通

6. 現時社會中父母與青少年的相處

7. 如何協助青少年子女之學習困擾

8. 子女不良行為之輔導

9. 夫妻溝通與子女教育問題

10. 子女求學與就業問題

11. 青少年子女的社交問題

由此我們可知許多家長對於子女之教育方法感到相當需要，然而有些家長由於工作忙碌，無暇顧及子女的管教問題，對子女不瞭解，也不知道如何與子女溝通，以致造成了許多親子問題。（張德聰，民六十八）

此外由「張老師」每年之個案分析研究以及青少年心態之調查研究，以及各種親職教育輔導模式之實驗如幼獅育樂營之親子關係營（辦法如附錄所載）、永和張老師與永和國中之父母效能團體，均為嘗試以不同之輔導模式推展親職教育。

四、在工作人員之運用上，以專業人員為主，以志願義務人員為輔。

「張老師」於親職教育之工作，亦以結合志願服務工作人員為工作策略之一，但由於義務「張老師」之年齡介於二十一二十三歲者佔二三·六%，二十四—二十七歲佔四十四·二%，二十八—三十歲佔十二·八%，三十一—三十三歲佔十一·六%，三十四歲以上者佔七·八%，平均年齡約為二十八歲，而未婚者約佔七十五%，因此在有關親子關係之輔導上難免會遭遇到一些因經驗缺乏或自信心不足之困境，為此「張老師」不僅於義務「張老師」之儲備訓練上加強家庭輔導訓練，更曾於「張老師在職訓練」的專業分工小組成立了家庭輔導小組，更於平常之個案研討會及歷年之暑期或冬令青少年輔導工作研討會以家庭輔導為主題，邀請專家訓練並加強「張老師」處理家庭問題輔導；此外並結合對預防推廣工作有興趣且具有專長之義務「張老師」成立預防推廣組「張老師」加予有關心理衛生預防推廣教育訓練，以結合而共同推展親職教育系列講座；近年來更結合對社區輔導工作有興趣之資深「張老師」加以「父母效能訓練」，並開始實驗嘗試對青少年父母以團體輔導方式以增進其父母效能而間接協助青少年。事實上「張老師」每年投資於全省各地區義務「張老師」之儲

備訓練、在職訓練之人力、物力均十分可觀，這些訓練表面上在加強義務「張老師」之輔導知能，間接上亦是一種人際關係及親職教育訓練，而由親子關係個案或團體輔導中得到最大收穫的相信是義務「張老師」本身，由此亦可再度肯定「張老師」結合志願服務人員共同推展親職教育之意義。

五、親職教育工作是一種社會整體性的工作，因此「張老師」加強各相關輔導機構聯繫，促進互助合作，共同關心並負起「親職教育」功能。

十七年來「張老師」始終不斷加強與各有關之社會福利機構如縣市社會局、教育局、縣市民衆服務社、婦女會、婦聯會、各級學校、大眾傳播媒體，甚至工商界、國際性社團等共同推展親職教育，不僅是資源的結合，更重要的是由活動結合中，讓更多的人體認「親職教育」的重要性，由參與中讓大家一起來學習，以期蔚成風氣，並且期盼經由此努力，可使學校、家庭、社會之教育連成一體，而達到關心下一代我們都有責任的理念。

叁、結 論

一、綜合而言我們可將「張老師」親職教育推廣工作之基本原則歸納為以下幾點：

1. 親職教育的內容基於研究及輔導實務經驗儘量符合對象需求，超過「張老師」能力所及部分，結合專家完成。

2. 親職教育之內容，絕不涉及個案隱私。

3. 親職教育之內容，理論與實務並重，一方面由「張老師」之輔導實務中找尋理論依據，另一方面落實於實際生活。

4. 親職教育過程儘量以雙向溝通或利用各項媒體妥善實施，使家長易於接受，並重視效果之評估，以了解工作績效，隨時作適當之修正。

二、而在內容上涵括：

1. 報章雜誌親職教育專欄之設計與撰寫。

2. 廣播、電視、親職教育節目之策劃、製作、播音與評估。

3. 親職教育系列講座之策劃與執行。

4. 幻燈片、錄音帶、錄影帶等親職教育視聽教材之製作。

5. 親職教育推廣研習班隊之策劃、人員訓練、執行及研究發展。

6. 親職教育推廣人員之儲訓及運用。

7. 與其他單位共同合作推廣親職教育。

8. 親職教育資料之蒐集、整理與撰寫。(以上參考會迎新，民七十一，「張老師」心理衛生服務)

三、進一步我們可以將家庭問題、親職教育推廣之對象、親職教育推廣之方式以及輔導策略等四個層面歸納為「張老師」親職教育策略之基本模式，如圖二(參考修正自吳武典，民七十一)。

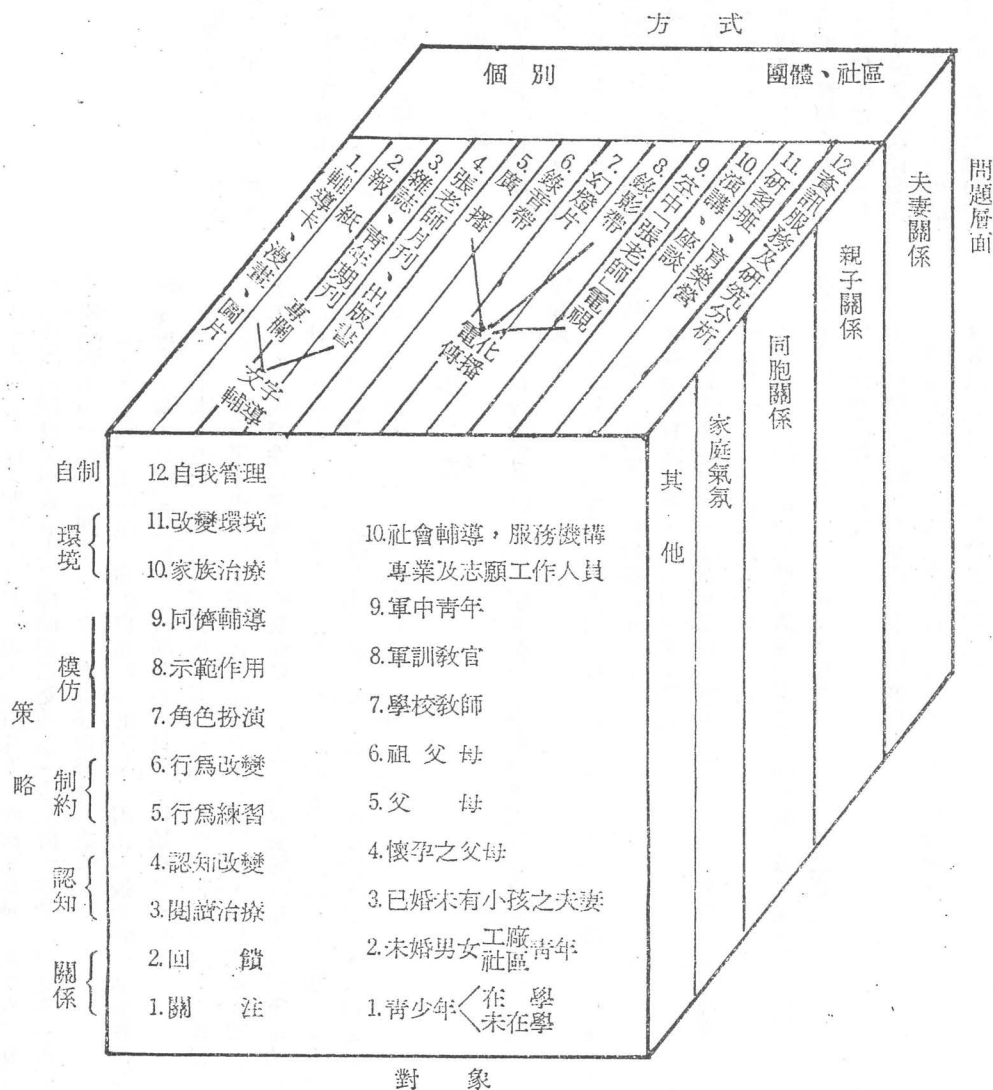
最後謹以七十五年冬令青年自強活動青少年輔導工作研討會一百餘位來自全省各地的「張老師」在經過五天四夜就有關親子問題研討之結論報告建議，為增進為人父母者之能力，在推廣親職教育方面可考慮採行的幾種取向與親職教育工作者互勉為今後親職教育努力之方向：

(一) 親職教育不應是消極的一種補救式或推廣性的工作，而應是整個教育體系內的一環，從小學開始便應予灌輸「家庭」概念(譬如家人相處之道，分擔家務之觀念……)，並請父母與老師合作，及早參與學童的教室工作與親子溝通工作。

(二) 對於管教不當或放棄管教責任之父母，法令上宜明訂有給予訪視、訓練等教育機會。

(三) 整理傳統文化中，仍能有效因應現代家庭與社會需要之觀念、做法，與現代的親職教育理念相結合，並設計出具體、明確的做法與訓練模式。(可由「張老師」之輔導實務經驗結合學術機構共同

圖二「張老師」親職教育策略之基本模式



探討)。

(四)有計劃地推展以學校(或另設社區活動中心)為社區資源中心之做法，結合學者研擬出的親職教育訓練方案暨學術機構訓練出來的專業人才，由學校邀請「高危險羣」(指社經地位、教育程度、管教子女方式均較一般為差的家庭)的父母來參加研習，俾能預防青少年問題之產生。(開始時可先在某一社區試辦，視成效如何再決定是否擴大實施)

(五)有計劃地結合大眾傳播媒體，透過模擬家庭中親子溝通之各種問題與處理方式之示範，期能發揮社會學習之功能，以提昇為人父母者因應子女管教問題之能力。

(本文作者為中國青年反共救國團總團部青少年輔導中心副總幹事)

【參考書目】

吳武典(民七十四)：青少年問題與對策。臺北市，張老師出版社。

宗亮東等(民七十一)：帶給您快樂的人生——「張老師」的青少年輔導工作。

臺北市，幼獅公司。

吳就君等(民六十八)：家庭與婚姻諮商。臺北市，張老師出版社。

宗亮東等(民七十)：輔導學的回顧與展望。臺北市，幼獅公司。

張德聰(民七十四)：義務「張老師」人格特質、輔導員效能與輔導效果之相關研究。國立師範大學碩士論文。

張德聰(民六十七)：「張老師」家族輔導訓練辦法，青少年輔導中心文件。

張德聰(民六十八)：對於低成就學生家長之輔導計畫。張老師月刊第五卷第四期，二九三—三〇一頁。

中國青年反共救國團青少年輔導中心——「張老師」(民七十四)：張老師的第十六年。中國青年反共救國團青少年輔導中心——「張老師」編印。

中國青年反共救國團青少年輔導中心——「張老師」(民七十三)：張老師輔導服務個案分類分析研究報告。中國青年反共救國團青少年輔導中心——「張老師」編印。

中國青年反共救國團青少年輔導中心(民七十一)：七十二年冬令青年自強活動青少年輔導工作研討會「家庭輔導」研討結論報告。

中國青年反共救國團青少年輔導中心——「張老師」編印。

中國青年反共救國團青少年輔導中心(民七十五)：七十五年冬令青年自強活動「青少年輔導工作研討會研習結論報告」。中國青年

反共救國團青少年輔導中心——「張老師」編印。

附錄：

「幼獅育樂營」親子研習會活動內容及報名辦法說明

親愛的幼獅「張老師」您好：

時光荏苒，轉眼又是新的年度，在過去半年來的延續輔導工作中，感謝各位專注、熱忱、負責、認真的態度，充分發揮了「幼獅育樂營」積極進取團結合作的服務精神。本中心為了加強輔導效能，充實工作內涵，定於本年寒假期間舉辦「幼獅育樂營」親子研習會，茲將有關事項說明於后：

一、目的：1. 安排親子聯誼活動，增進親子情感。

2. 提供親子溝通，家庭輔導課程，以提昇親子教育之品質。

3. 加強「幼獅育樂營」義務「張老師」與學員家長之溝通聯繫。

二、主辦單位：中國青年反共救國團總團部青少年輔導中心——「張老師」。

三、參加對象：1. 營前講習：全體工作人員及輔導員。

2. 營中活動：七十四年「幼獅育樂營」延續輔導學員及學員家長。

四、活動時間及人數：共三期，分別為營前講習及第一、二梯隊。

營前講習：七十五年二月十九日(星期三)係工作人員及輔導員參加，總人數八〇人。

第一梯隊：七十五年二月二十日(星期四)——二月二十一日(星期五)由

女生學員及家長參加，總人數約六〇人。

第二梯隊：七十五年二月二十二日（星期六）——二月二十三日（星期日）

由男生學員及家長參加，總人數約一〇〇人。

營前講習課程表：

日期	時間
二月十九日 (星期三)	出發 8:00 9:00
	起聞 舞雞 9:00 9:30
	闔家歡 9:40 11:20
	午餐 11:30 13:00
	華山 劍論 13:00 14:20
	甜蜜的 家庭 14:30 15:20
	檢討會 15:30 17:00
	賦歸 17:00

營中活動課程表：

梯	時間
一	6:30 7:00
二	7:00 7:30
三	7:30 8:00
四	8:00 8:10
五	8:10 9:50
六	10:00 11:30
七	11:40 13:20
八	13:00 14:20
九	14:30 15:00
十	15:10 16:00
十一	16:00 16:20
十二	16:20 17:00
十三	17:10 17:30
十四	17:30 18:00
十五	18:00 19:30
十六	19:40 20:30
十七	20:40 22:00
十八	22:00

附註：1.營前講習當天早上八：〇〇整有專車接載全體工作人員前往福晉園，上車地點於市議會後面青島西路二一六、二一七站牌，請準時到達，逾時不候。

2.闔家歡(一)、(二)係小團體活動課程，由七十四年「張老師」擔任輔導員。甜蜜的家庭(一)、(二)係家庭輔導性質大課程，由講師上課。

五、活動特色：以親子活動、家庭輔導課程融合實施之輔導性營隊。
六、活動地點：陽明山衛理福晉園（臺北市士林區仰德大道二段二〇〇號）。
七、課程配當表：

八、報名日期：即日起至七十五年一月三十日止。

九、費用：參加之學生或家長，每名酌收兩百元膳宿費用，於報名時連同報名單一併繳交，其餘費用由臺北市教育局補助。

十、名額分配：1.每小隊以容納五、七組學員及家長參加。
(每一學員及其家長為一組)

2.家長報名時可單親參加，亦可雙親參加。

3.除了家長及學員外，其餘家屬一律不受理報名參加。輔導員視情況決定，十分必要時可酌情通允。

十一、報名方式：1.由輔導員函寄報名簡章及報名單給各學員及家長。

2.由輔導員透過家庭訪視邀請參加。

3.家長及學員親自至本中心「幼獅之家」辦理報名，本中心地址是：北市敦化北路一三一號。聯絡電話：七一三一九〇八一九。聯絡人：黃素菲小姐。

十二、其他事項：1.為便於家長就近照顧幼兒，將在福晉園營地設置托兒所，在家長參與活動時安排專業人員照顧之。

2.請儘量鼓勵家長全期參加本研習會，如有困難協助其填寫報名單上之出席時段，以便於安排膳宿。