

貳、社區發展後續第一期五年計畫之執行

一、工作推展概述：

(一)工作重點：

1. 基礎工程建設：從物質環境的整建，引發民衆改善生活的興趣，其重要工程包括整建住宅、興建排水溝、鋪設道路、興建給水設備等公共設施，改善家戶衛生、美化、綠化社區等。
2. 生產福利建設：以增進所得、改善民生，包括加強社區內農、工各業及各種副業生產，共同運銷、合作事業，並辦理婦女、兒童、青少年福利事業。
3. 精神倫理建設：培養社區居民的社區意識，引發社區居民之認同感，養成良好的生活態度，發揚倫理道德與互助合作精神，包括社區活動中心、設置圖書室、小型體育場、小型公園，編組社區童子軍，成立老人長壽俱樂部，舉辦媽媽教室活動，社區全民運動，辦理文教、康樂、藝文、民俗活動及組織各種服務團隊等。

(二)工作方法：

1. 以民衆為主體，共同參與，貢獻力量，改善自己生活，政府給予技術協助、經費援助及精神鼓勵。
 2. 以調查研究組織訓練為起步，以提高技能發揮效用：
 3. 舉辦示範觀摩，採長補短，研討改進。
 4. 以競賽方式推行公正考核，優予獎勵，以鼓舞民衆情緒。
- (三)經費籌措及社會資源之運用：

1. 經費來源：

- (1) 區內居民、地方公私社團、機構熱心人士之捐助。
- (2) 省、縣市、鄉鎮各級政府之補助。
- (3) 社區生產收益及基金撥助。
- (4) 其他收入。

2. 社會資源之運用：

- (1) 社區內人力、物力、財力之運用。
- (2) 鄰近地區人力、物力、財力之支援與贊助。

(3) 政府之行政支援與輔導。

- (4) 鄉鎮市區內各有關機關、學校、團體、慈善機構、寺廟、熱心公益之企業機構之支援與配合。

(四)工作項目：

1. 已發展社區列入分年計畫辦理者，應辦理左列項目：
 - (1) 維護社區成果及充實公共設施，美化、綠化社區。
 - (2) 與(修) 擴建社區活動中心及充實設備、加強管理運用並擴大辦理文教康樂活動。

(3) 舉辦社區兒童、青少年、婦女、老人福利及輔導工作。

(4) 社區志願服務工作之推展。

(5) 社區合作事業及公共事業之推展。

(6) 其他。

2. 已發展社區未列入分年計畫辦理者，亦應加強辦理成果維護並舉辦各項活動。

3. 各社區得依其特性及個別需要，自行訂定工作項目推動。

4. 新發展社區之工作項目按社區個別需要，參照臺灣省社區發展十年計畫及本計畫之工作項目選擇辦理。

(五)工作分工：

1. 社區發展業務省、縣市政府由社政單位主辦，鄉鎮市區公所由民政課辦理。

2. 業務分工：

- (1) 省政府：社區發展之研究、策劃、協調、督導、訓練、工作考評與獎勵及甄選儲訓志願服務人員。

- (2) 縣市政府：訂定本縣市社區發展步驟，籌措社區發展經費，協調本縣市各單位推展，審核本縣市各社區發展計畫，督導鄉鎮市區公所，支援社區發展。

- (3) 鄉鎮市區公所：籌措社區發展經費，督導社區理事會，並建立社區基本資料。

- (4) 社區理事會：籌措社區發展經費，調查社區居民需要，訂定社區發展

計畫，協調聯繫社區公私團體，促請社區居民配合執行。

二、重要工作成果：

本省社區發展後續第一期五年計畫實施至七十五年六月底告一段落，由於各級政府機關學校、團體、社區民衆共同積極配合推動，獲致相當優異的績效，茲列出七十一一年至七十五年度之重要工作成果提供參考：

(一) 社區數：共加強一、六六八個社區，並辦理七十五個新發展社區。

(二) 受益民衆：九十五萬一千九百三十六戶，四百一十六萬六千五百七十三人。

(三) 使用經費：政府補助款三十六億九千七百二十七萬七千零五十四元，民衆配合款及捐獻財物總值十五億零五百三十七萬六千八百四十元（尚未包括民衆配合之人力在內），合計五十二億零二百六十五萬三千八百九十四元。

(四) 各項建設：

1. 社區發展與基層建設成果之維護：

- (1) 興建排水溝：一百三十二萬七千九百九十二公尺。
- (2) 新修街道道路：一千四百一十六萬三千四百八十七平方公尺。
- (3) 興建或整修自來水塔及水井：一萬一千一百一十一座。
- (4) 改善家戶衛生：一十一萬二千二百三十九戶。
- (5) 美化綠化環境：一百五十四萬二千五百零三株。
- (6) 社區及家戶檢查：一萬七千一百二十九次。

2. 生產福利建設：

- (1) 社區生產收益：二千零五十三萬零三十四元。
- (2) 社區遺產：五百零八處。
- (3) 成立或強化社區合作農場：九十九場。
- (4) 辦理技藝訓練：二千零七十七班。
- (5) 舉辦農業委託及共同經營：八百八十二班。
- (6) 設置社區生產建設基金：一千零七十三個社區。
- (7) 設立或充實社區托兒所：一千四百七十四所。
- (8) 成立強化社區合作社：九十八社。
- (9) 興建整修住宅：八千七百六十九戶。

(10) 輔導家庭副業：三萬一千三百五十二戶。

(11) 成立或充實社區長壽俱樂部：一千八百一十所。

3. 精神倫理建設：

- (1) 新修擴建社區活動中心：一千三百零四幢。
- (2) 興新或充實社區小型體育場所：一千三百八十八處。
- (3) 開闢或充實社區公園及兒童樂園：一千一百處。
- (4) 設置社區播音站：一千六百三十三處。
- (5) 舉辦社區康樂聯誼活動：七千零二十次。
- (6) 舉辦社區藝文活動：四千四百一十六次。
- (7) 設置或充實社區圖書室：一千三百九十五次。
- (8) 組織社區民俗康樂體育班隊：二千一百二十八隊。
- (9) 辦理社區媽媽教室活動：二千一百二十九班。
- (10) 舉辦社區全民運動：一千六百七十三社區。
- (11) 組織社區童子軍：一千零一十四團。
- (12) 成立社區志願服務隊：一千三百二十一團。
- (13) 發行社區通訊：二百一十四期。
- (14) 運用學校場所設備：一千五百四十七校。

叁、社區發展後續第一期五年計畫績效探討

一、工作得失：

(一) 優點：

1. 由於政府的大力輔導，使得社區民衆對於改善自身生活環境均已產生責任感與參與感，全力響應配合加速社區建設，使得後續計畫工作收到良好績效。
2. 各縣市多能將社區建設工作與「加強基層建設提高農民所得方案」經費密切配合運用，效果顯著，對於促進地方發展，貢獻良多。
3. 過去興建的社區活動中心面積狹小者，大部分均已利用「加強基層建設提高農民所得方案」經費，加以擴建，以作為室內運動、圖書室、交誼廳、兒

童、青少年、老人、婦女等活動場所，發揮了多目標的功能，展開了多方面的活動，有效地增進居民福利。

4. 大部分社區為培養社區意識，多能配合時令或紀念節日舉辦各種文康體育活動或全縣(市)性社區民俗才藝競賽，對於充實社區民衆精神生活，提昇生活情趣，促進社區和諧與團結，貢獻甚大，並已獲得社區民衆熱烈回響。

5. 歷年來所辦全省性及分區性社區民俗才藝音樂觀摩會，各縣市參加民俗才藝團隊非常踴躍，參觀之民衆多達十餘萬人，已激發社區民衆對民俗才藝活動之興趣與愛好，目前全省已組設有社區民俗才藝團隊二千二百一十八隊，對於促進提倡社區民衆正當休閒育樂活動及充實社區民衆精神生活，頗有助益。

6. 社會處在「臺灣省社會福利工作人員研習中心」所辦之社區發展後續計畫工作幹部研習班績效良好，受訓人員多能吸取專業知識，增進工作技能，因之，社區發展工作頗能擴大效果。

7. 大多數縣市均能適時舉辦全縣性社區發展示範觀摩會，以工作方法、技巧及經驗與成果，作為其他社區工作的參考，使其深切領悟社區發展意義，效益甚彰。

8. 歷年來所舉辦社區民俗才藝及康輔人員，社區童子軍木章訓練研習會結訓學員，多能在本社區帶動相關活動，有助於社區發展之效果。

9. 各縣市均能依照「臺灣省防治公害美化環境執行方案」的規定，配合辦理防治公害及加強社區綠化工作，各社區已能體認社區環境改善之重要性，將最髒亂之空地闢建為小型公園，兼收整潔與休閒之效，實為社區綠化、美化之落實作法，值得推展。

10. 多數社區均能視社區實際需要與本身特色，訂定切合本社區之工作計畫，例如臺東縣綠島鄉公館社區，利用綠島當地原有之花木美化社區環境，飼養梅花鹿，充裕其經濟來源。又如彰化縣鹿港鎮廖厝社區，利用魚池塘辦理社區造產，以其收入作為社區建設的經費。凡此均足以顯示多數社區居民已肯定社區發展之價值與重要性。

11. 建立社區守望相助服務隊，已普受都市型態社區之重視，尤以巡守勤務方法的不斷改進，對於社區治安之維護，貢獻良多，而多數民衆亦能以居此社

區為榮，無形中帶動社區房地產之增值，對於促進地方繁榮，頗有助益。

12. 推行社區發展民衆捐獻財物總值，七十二年度捐獻三十萬元以上者高達一〇三人，六十萬元以上者，達六十五人，七十三年度捐獻三十萬元以上者高達一三四人，六十萬元以上者達八十一人，七十四年度捐獻七十萬元以上者共計八十五人，七十五年度捐獻七十萬元以上者共計五十人，足見社區民衆熱心參與，出錢出力，愛國愛鄉，此種精神堪值表揚。

13. 社會處先後選定宜蘭縣、臺中縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣、臺南市、臺北縣、桃園縣、雲林縣、臺南縣、高雄縣、臺東縣、花蓮縣等十三縣市試辦建立社區福利服務體系，並自七十五年度起由各縣市各指定兩處社區規劃實施，加強對於老人、兒童、青少年、婦女及殘障同胞之照顧，使其享有更好的福利服務，不但切合當前民衆需要，且為今後辦理社區發展的新方向。

(二) 缺點：

1. 社區意識不易培養，民衆依賴政府觀念仍在，社區建設配合款籌措困難。

2. 部分社區理事會未臻健全，致理事會組織功能未能充分發揮。

3. 社政人員缺乏，致對社區事務未能充分掌握狀況，部分社區總幹事缺乏服務熱忱，影響社區發展工作之推行。

4. 社區建設觀念迄未突破，部分理事會過於偏重基礎工程建設，而忽視生產福利與精神倫理建設之推展。

5. 部分社區財務管理紊亂，收支未按規定手續辦理。少部分社區工程建設完成之後未能即行辦理決算，有待改進。

6. 部分社區建設計畫，迄未能按年度預定進度辦理，每有年度進行過半才匆促規劃趕工影響工程進度與品質。

二、今後應努力改進的事項：

(一) 按期改選社區理事會，定期召開理事會議，健全社區理事會暨社區媽媽教室、社區童子軍團、社區長壽俱樂部、社區民俗才藝團隊、社區圖書室等配屬組織，充分發揮其組織與活動之功能。

(二) 舉凡社區有關事務，均應透過社區理事會召開會議共同會商議定，經報

請鄉鎮市區公所核備後始可付諸執行，切勿僅由社區理事長或總幹事憑個人喜好擅作決定，才能使社區發展工作遵循民主自治的原則，樹立良好的運作體系，發揮廣大民衆參與，結合民衆力量，增進社區持續建設與發展，共同朝著建設團結和諧的社區而努力。

(二)部分社區理事會所擬訂之年度工作計畫過於簡略、缺乏具體措施，今後應請鄉、鎮、市（區）公所及社會工作人員加強輔導，運用社區工作專業方法，依照規定研訂完整具體之年度工作計畫，俾使社區各項建設工作能夠有計畫地推展，落實其工作績效。

(四)部分社區新建之活動中心，建築物之建造設計與間隔規劃等，並未符合推展社區各項建設工作需要，今後應請縣市政府督促各社區參照「臺灣省各社區活動中心設計建造及內部配置原則」辦理，期能發揮活動中心之多目標功能。

(五)社區生產建設基金為辦理各項活動及充裕社區經濟之主要來源，惟全省目前僅有二千七百三十九個社區設置社區生產建設基金，應請各縣市繼續寬籌經費配合社區民衆積極籌設，以利社區各項工作之有效推展。

(六)都市型態社區由於居民流動性較高，彼此關係疏遠，今後應加強舉辦各項正當文康育樂活動，以增進彼此之情誼，建立社區居民團體生活意識。

(七)部分社區在老人福利工作推展方面，僅止於設置長壽俱樂部，偶而舉辦老人才藝、慶生會或自強活動，對於老人之醫療保健及生活照顧服務，仍有待加強；舉辦各項老人才藝競賽或聯誼康樂活動，應多鼓勵青少年參加，以增進其生活情趣，並藉以培養青少年長幼有序、敬老尊賢之倫理觀念，灌輸青少年正確的人生觀及待人處事的態度。

(八)部分社區對於媽媽教室活動之推展，既未組設工作小組負責推動，亦未訂定年度計畫及活動進度表據以實施，今後均應予輔導改進。

(九)政府近幾十年來致力經濟建設，有形建設與物質生活水準已日見提昇，惟民衆精神生活空泛，缺乏公德心，社會風氣與治安日趨惡化，今後各社區應繼續加強推行精神倫理建設，灌輸社區民衆正確之「羣己觀念」，舉辦各項教學或聯誼文康活動，宜洽請所在地警政單位或專家學者講演有關法律常識或防止青少年犯罪問題，藉以協助引導青少年避免誤入歧途。

(十)部分社區圖書室之書籍刊物缺乏，且未適當管理，今後各社區應鼓勵畢業青年、旅外鄉親及社區民衆踴躍捐書，並洽請鄰近地區機關、學校、團體提供有關農、林、漁、牧生產，生活知識、法律常識、社會教育……等方面之資料、書刊、雜誌，並充實閱覽設備，設置專人或運用志願服務人員負責管理。

(十一)部分社區之綠化、美化工作，未能針對社區之特性、實際狀況及需要妥為規劃設計，如鄉村型態社區實不宜擺置不易維護之花木盆景；活動中心建築用地四周興建圍牆而不種植綠籬；或在狹窄的街巷道兩側興建花臺，影響交通；對巷道兩側已破損之圍牆或危險房屋，未予補助所有人加以整修或拆除，僅加以油漆粉刷，不僅未能收到綠化美化效果，徒增日後維護經費支出等，均有待加以研究輔導改進。

(十二)政府為改善民衆生活環境，於推行消除髒亂工作期間，曾倡導「你丟我檢」運動，今為提昇生活品質，已訂頒「臺灣省防治公害美化環境執行方案」自七十五年度起實施，各社區應全力配合推動，並應利用各種集會或活動時，灌輸民衆「我不丟你免撿」的積極觀念，鼓勵民衆自我約束並參與社區環境整潔維護工作。

(十三)各縣市政府應逐年輔導各社區儘早規劃建立推動社區福利服務之組織運作體系，為社區居民提供各項福利服務，尤其對於突遭變故之家庭，更應及時透過社區的力量，給予協助與救助，使其早日自立安定生活，避免衍生更多的社會問題。

(十四)部分縣市政府未能及時將社區發展補助經費（包括省、縣市補助費）轉撥至鄉鎮市（區）公所，對社區推展各項建設之影響甚鉅；部分鄉鎮市（區）公所對於財力狀況較差或未設置生產建設基金之社區建設成果之維護未予重視，缺乏經費配合，致維護管理情形不佳，今後均應檢討改進。

(十五)各縣市政府對社會工作人員之配置與運用未盡一致，因此，並非每一位社會工作人員均有機會參與社區發展工作，導致部分社區理事會對於社區福利服務工作，無法順利推展；又村里幹事大多數兼任社區總幹事，因隸屬於民政單位，工作配合上難期協調；另新竹及嘉義市政府均無區公所之設置，工作繁重，人手不足，導致社區發展工作績效不彰，實有研議改進之必要。

【本文作者現任臺灣省政府社會處第三科科長】