



論社會工作教育新趨勢

本社

社會福利工作之推展，需要社會工作專業人才，而專業人才之培養得藉社會工作教育，社會工作教育必須與政治、經濟、社會發達之層次互相配合。我國之社會工作教育係順應世界潮流，配合社會福利政策及快速邁向工業化之社會需求，在大專院校不斷地增設社會工作科系組，並相續提昇教育程度，由大學部到研究所碩士班、博士班。最近幾年也成立全國性社會工作教育學會及專業人員協會，以協助社會工作教育之推展，並建立社會工作專業制度。社會工作教育之發展趨勢，可歸納為下列幾點，分述如下：

第一、社工教育之專業化與制度化

美國社會工作專業化之過程，由非專業到初步專業化，再到高度專業化，最後進入超專業化階段。到高度專業化的階段，在大專院校設有大量的社會工作學士班、碩士班及博士班於社會工作學院，訓練社會工作專業人才，同時建立社會工作員制度。社會工作員在社會上像醫生、護士、律師、會計師一樣，有專業的地位，受到社會的認可。最近一、二十年來，在我國大專院校裏，也不斷增設社會工作科系組，成立社會工作研究所碩士班、博士班，往培養社會工作專業人才之方向邁進。同時也成立中國社會工作教育學會及中華民國社會工作專業人員協會，協助推展社工專業訓練，並提昇社會工作人員之專業地位，建立社會工作員制度。

第二、社工教育之專才化與通才化

隨着社會工作專業化之過程，美國社會工作教育訓練之方式也有階段性的改變。首先在初步專業化階段，學校訓練社會工作專業人才，必修專業所需各種課程，可謂專業之通才 (Generalist) 教育。在進入高度專業化階段，則因應社會需求，接受專業訓練者大增，在一個社工學院讀碩士學位者就有數百名之眾，加上專業知能的提昇，分工愈分愈細。如醫學分內科、外科、婦產科等，社工專業也有專攻某領域之分，有的學校分直接服務組及間接服務組，有的依服務對象分精神病、兒童、老人或家庭婦女福利等，此可謂社工專業之專才 (Specialist) 教育。但是到了一九五〇、一九六〇年代以後，出現大規模全面性的社會問題，傳統以個案工作為主治療式的專業社會工作，已無法應付。因此轉移到巨視面的社會福利政策、立法、社會行動、社會計畫等領域上。換言之，除培養社工專業專門性社會工作人員 (Specialist) 之外，得訓練通才性社會工作人員 (Generalist)，於是在美國進入超專業化階段，即高度專業化以後的階段。而我國的社會工作還在初步專業化的階段，因此社會工作教育將逐漸由社工專業之通才教育轉向專才教育。或許有人認為目前在中正大學社會福利研究所，不注重社工實習之巨視面訓練，也是一種通才性社工教育。

第三、社工教育之科學化與電腦化

社會工作是一門學科，也是一種行為科學，因此其教學內容與方式，要不斷地改進，理論體系的建構與專業實施的推廣，要求新、求深、求廣。電腦在最近幾十年來，已成為許多專業發展不可或缺的工具，所有社會工作系所的學生必修電腦課程，演練操作電腦之基本技能，使每一位專業社會工作員均具使用電腦之能力。使各機構之文書處理、檔案資料分析電腦化，運用電腦可做實證的研究、政策分析、成本效益分析等，以提昇社會福利服務之績效。解決社會問題是社會工作基本的功能，為解決某一種社會問題就有某一種社會工作，因此我們可以說有什麼社會問題就有什麼社會工作，最近兒童虐待、青少年犯罪、不幸婦女問題日趨嚴重，加上新出現的吸毒、愛滋病等問題，均得開授相關課程，研擬防治此等問題之新方法。

第四、社工教育之職前化與在職化

社會工作教育除了在大專院校內之正式教育之外，得加強職前訓練與在職訓練。「職前訓練」係對新進工作人員所作之短期訓練，其目的在協助他們認識工作環境與工作性質，以利充分發揮工作才能。因為在學校之實習經驗無法概括所有之社會福利機構，是故在就業時，對某特定工作機構之職前訓練是必要的。至於「在職訓練」之目的在灌輸或研討與工作有關之新知識與技術，使在職工作人員能充實其工作內容並提昇其服務品質。因此，得在各社會福利機構不斷地舉辦在職訓練，中華民國社區發展研究訓練中心，已舉辦過多次有關社區發展工作人員之在職訓練，最近中國社會工作教育學會也協助台灣省政府社會處，籌辦台灣省各縣市新進社會工作員在職訓練。

第五、社工教育之國際化與本土化

專業的社會工作，發軔於英國，發展於美國，而後擴及世界各地，我國之專業社會工作，也是順應世界潮流，由歐美引進的。社會工作之理論體系及助人技巧，有其國際性及共通性，因此我國社會工作教育也要國際化，參考各國已發展多年之教材、教法及解決問題之方法與技巧。國內社工界之學者專家，多數受過歐美社工專業訓練，每年均有人出席全世界或區域性會議，發表論文並研討社工教學課題。在國內也舉辦過多次中、美、英社會福利及社會工作教學國際研討會，以增進國際交流。社工教學為適應我國文化背景及社會條件，社工教師們也從事本土化的工作，包括對外來學說與制度之反省與選擇，而後予以修正與採用，並編印適合國情之教科書，亦試圖經實驗而建立一套適合本土福利制度的新方法。

綜合上述可知社會工作教育發展之趨勢，要專業化、制度化、科學化、電腦化、職前化、在職化、國際化、本土化是必然的，至於社工教育之專才化與通才化則有些爭議。此爭議牽涉到社會工作教育之兩大主流派，「社會治療派」認為社會工作是對於有困難的個人之一種照顧與復建，其教育以訓練工作者協助案主的技術為主，課程以微視面直接服務為主，或稱「社會專業專才教育」。此外「社會改革派」則認為社會工作是一種促進公共福利的工作，其教育則在於培育工作者以應付社會變遷的能力，課程多採巨視面間接服務為主，或稱「綜合導向之通才教育」。總之，以個案工作治療為主之傳統專業社會工作正受到以政策立法改革為主之激進社會工作的挑戰，孰是孰非，見仁見智，實難下結論。