

# 我國社會工作教育新趨勢

李增祿

社會工作是近百年來新興的一門學科與行業，也是一種助人自助的專業。我國社會工作之漸趨專業化，一如歐美各國一樣，得力於各大學及學術團體之倡導，自民國四十年以來，臺灣地區大專院校先後成立有關社會工作之科系，並開設有關社會工作之課程，訓練社會工作專業人才。最近又相續成立全國性社會工作專業人員協會及社會工作教育學會，以促進社會工作專業制度並提昇社會工作專業教育水準。我國社會工作教育發展之最新趨勢，可分述如下：

## 一、增設社會工作系所

最近一、二十年來，不斷地在大專院校增設培植社會工作專業人才之系所。目前在大學裏已設置「社會工作學系」的有東海大學、輔仁大學、東吳大學、文化大學、實踐學院、政戰學校等。在社會學系設社會工作組的臺灣大學及中興大學，希望不久的將來成立社會工作學系；在社會教育學系設社會工作組的師範大學，也有籌設學校社會工作學系的構想；在社會學系開授社會工作課程的政治大學，籌設社會工作組的工作也在進行中。

在研究所方面，設社會工作碩士班的有東海大學社會工作研究所及最近（民國八十一年八月）成立的東吳大學社會工作研究所，此外相關的有臺灣大學社會學研究所應用社會學組、中正大學社會福利研究所及文化大學兒童福利研究所。政治大學及中興大學均在研擬籌設社會工作研究所之方案中，希望不久的將來能正式成立。

## 二、成立社會工作研究所博士班

最近教育部通過東海大學於民國八十三年成立社會工作研究所博士班，以培訓高級社會工作專業人才，這將使我國社會工作教育水準大為提昇，可使用更高深的研究方法，從事更精密專業理論體系的探討。

## 三、發揮社會工作教育學會功能

由大專院校社會工作教師共同籌組之全國性社會工作教育學會(Council

on Social Work Education)於民國八十一年二月十六日正式成立，其宗旨在加強社會工作教育，為國家培養專業社會工作人才。該學會目前在進行的工作有舉辦教學研討會、在職訓練、編印教科書、出版學刊、增進各校社會工作系所之聯繫等。未來教育部將逐漸減少對大專院校的管制，各種學位將由各校自行頒發，對各科系之評鑑工作也將規畫由學術團體負責，因此，未來該學會可能兼負評鑑全國大專院校社會工作科系之重任，希望中國社會工作教育學會能在穩定中健全成長，而勝任促進社會工作專業教育之功能。

## 四、擴展社會工作實務領域

解決社會問題是社會工作基本的功能，為解決某一種社會問題就有某一種社會工作，因此我們可以說有什麼社會問題就有什麼社會工作。最近在國內婚姻與家庭問題、不幸婦女問題愈來愈嚴重，於是家庭社會工作與婦女社會工作成為重要教學課題。兒童、青少年問題也日趨嚴重，是故兒童保護、青少年輔導及青少年犯罪防治課程也在加強中；還有工業（工商業）社會工作、學校社會工作、軍隊社會工作等，也正加速發展中；此外，最近吸毒及愛滋病也受到感染，因此在社工教學領域中也增列了戒毒及愛滋病防治的課程。

## 五、加速社會工作電腦化

電腦在最近幾十年來，已成為許多專業發展不可或缺的工具，社會工作專業需運用電腦與資訊系統，已成為不可避免的趨勢。所有社會工作系所的學生得必修電腦課程，演練操作電腦之基本技能，使每一位專業社會工作員均具使用電腦之能力。社會工作之電腦化可分為下列四個領域：（一）文書處理：社工機構可使用電腦來打文稿、做會議紀錄、方案計畫、撰寫研究報告等；（二）資料庫：可建立個案資料檔案庫、社會資源資料庫、人力規畫資料檔案等；（三）會計及財務處理：可做捐款資料管理、會計資料整理、財物分析等；（四）研究發展

與決策分析：運用電腦增進研究分析功能，掌握機構特性、服務需求、做政策分析、提升服務品質。

## 六、由社工專業之通才教育至專才教育

我國社工專業教育在最近二、三十年的起步階段，係以社工專業之通才（generalist）教育為主，即有關社工專業之課程均得必修，需學習社工領域之十八般武藝。換言之，社會工作專業直接服務之助人技巧、個案工作、團體工作、輔導諮商，加上社會工作專業間接服務之行政管理、政策立法、方案設計、評估研究等樣樣都要學會。今後在社工系所將逐漸由社工專業之通才教育轉向專才（specialist）教育，即社工系所將採分組教學，有的按服務方式分直接服務組與間接服務組，有的依問題的領域分福利行政組、家庭工作組、醫療工作組等。例如東海大學社會工作研究所，自八十二年度起將分直接服務及間接服務兩組招生，將在社工研究實施社工專業之專才訓練。

## 七、增進社會工作教學本土化

從事社會工作教學之教師，絕大多數受過歐美社工專業訓練，獲社工碩士、博士學位，因此大量採借外國社會工作的方法與教材。為適應我國文化背景及社會條件，社工教師們正努力從事社工教學本土化的工作。本土化的工作包括選擇與創新，所謂選擇即對於外來學說與制度之反省與選擇，而後予以修正及採用，至於創新係指經實驗而建立一套適合本土福利制度的新方法。

## 八、激進社會工作之興起

所謂激進社會工作（Radical Social Work）係以社會變遷的觀點，透過社會運動的方式，去改進現況，改善社會。例如透過工會組織改變勞資關係，為勞工爭權益；經由社區發展運動，以改善社區，提昇居民生活水準。最近國內有一批社工教師，以批判性的觀點，倡導激進社會工作，鼓勵社會工作者以集體行為介入更多社會問題，如家庭暴力、兒童虐待、雛妓救援、女權運動

、殘障問題、無殼蝸牛問題等，使社會工作者成為保守社會政策下犧牲者之辯護者。有些更進一步，直接介入選舉事務，如鼓勵案主支持那些贊成社會福利立法的候選人，甚至成為那些支持社會福利政策候選人的助選員。

## 九、「社會工作」與「社會福利」異同之爭議

社會工作（Social Work）與社會福利（Social Welfare）兩者之關係非常密切，有如「電腦」與「資訊」，這兩種稱謂有時可以通用，含義很接近。例如在美國大專院校有關社會工作的系所或學院，不論名稱用社會工作系或社會福利系所，其必修課程都是一樣的，都在訓練專業的社會工作員，都受全國性社會工作教育協會（Council on Social Work Education）的評鑑與管制。換言之，社會工作系所之學生必修福利行政、福利政策、福利哲理的課程，而社會福利系所的學生也必修助人技巧、臨床社會工作的課程。因此，有些學者認為廣義的社會工作包括社會福利，而廣義的社會福利也涵蓋社會工作，兩者可互換使用，僅狹義的解釋有微小差異，即「社會福利」較偏重福利政策、福利哲理與概念，而「社會工作」則較強調實務工作的方法、技術與服務。但是國內有些學者認為社會工作與社會福利是不一樣的，社會福利概論與社會工作概論的書不同，社會福利系所與社會工作系所也有差異，因此有獨立的兒童福利系所和獨立的社會福利研究所。目前國內多數學者還是認為社會工作與社會福利是一體的兩面，雙方都是一家人。

總而言之，我國社會工作教育機構將不斷增設系所，增設碩士、博士班；而全國性社會工作教育學會將肩負協調連繫、研究發展之任務；教學的領域將擴展並朝電腦化、本土化邁進；教育訓練除社工專業之通才教育之外，將逐漸分組教學，邁向專才教育，但傳統精英專業社會工作也將面臨激進社會工作的挑戰。

（本文作者係美國加州大學社會福利工作博士，現任東海大學教授兼社會工作研究中心主任）