

社會工作教育新意境

楊孝濬

——第二十六屆國際社會工作教育國際會議論文選粹——

壹、前言

一九九二年在美國首府華盛頓舉行的第二十六屆社會工作教育國際會議，其主題在於突顯建立全球性新秩序的必要性，在世界上每一個國家中均能建立相互依賴的共識——為維護全球生態平衡，以及保存世界的自然資源，使每個人的基本權益均能有效地得到維護，亦使世界和平能夠永存。但實質上，由於工業先進國家過度應用自然資源；開發中或未開發國為追求高度經濟發展，亦嚴重破壞自然資源，已形成全球性生態資源有過度消耗的傾向，而高人口成長率以及追求更高物質享受，使全球資源消耗量已逐漸威脅到人類全體的生存環境。

更嚴重的問題還是在於自然資源分配不均的現象，在一些工業先進國家，以其高科技的發展和有效掌握世界的自然資源，使這些國家有過度濫用的現象，而在邊陲性或開發層次較低的國家，却無法有效維護其人民基本生存權，貧窮、饑餓和人口過剩，人力資源無法有效運用的問題，使這些國家存在於死亡的陰影之中。

本次大會以「面對地球相互依賴的事實，社會工作教育所面臨的挑戰」為主題，探討社會工作教育體系在面對世界新秩序的建立和每一個國家內部

的社會變遷中應扮演更主動和積極的角色。是以期望透過研討，運用社會工作教育的規劃使地球成為一個相互依賴的社會架構，讓在世界上任何一個角落的每一個人都能享受其基本人權，均能有效維護其生存權、教育權、健康權、居住權和工作權，並能為未來子子孫孫保存地球上豐富的自然資源。

在五天的會議中除以大會或專題演講方式將大會主題作充分闡述外，其重點放在分組討論中，期望透過小組深度及專題性的討論，能發揮相互學習和充分意見溝通之功能。故以每位參與者的興趣和專長規劃八十三個分組討論，共有二百多篇報告以人數較少的小組方式，使主題討論更為深入，參與的專家學者亦可充分相互溝通，以達到能凝聚共識之效果。除這些與大會主題有關的分組研討外，大會亦設計相當數量有關於社會工作實務的研討會，尤其針對社會工作實務內涵具有前瞻規劃的主題；此外可作為參與者在其工作所在國家作為借鏡的主題亦安排有分組研討，使本次會議具有更深入和專業化的價值。除分組研討外，大會亦安排機構參觀與華盛頓地區實務機構之溝通，亦能發揮觀摩和相互學習之功效。

貳、社會工作教育型態與地球村之規劃

茲針對筆者參與一次大會，三次分組會議及一次實地參觀活動，先就參與學者所發起之演講、專文和筆者所見加以引述，再就我國應有之對策及做法加以發抒，供讀者參考。在以紀念社會工作教育界先驅者楊赫斯本教授的演講會中，來自巴西的康內里教授認為在廿一世紀來臨後，世界必然會變得更加相互依賴，而社會工作必然扮演極為關鍵的角色，面對這種挑戰，社會工作教育者必須從社會福利體系的建立，社會工作與其他學科的整合，才能發揮主導的功能，使地球成為一體的理想才能達成的。

而實質上，由於世界資源分配不均衡的現象，不但沒有有效的縮減，隨著世界經濟發展復甦現象不夠明顯，掌握世界主要資源的工業先進國家，為有效解決國內經濟問題，對於開發中國家，尤其是未開發國家的支援有顯然的不足現象，而一些跨國公司在開發中和未開發國家過度運用和破壞資源，已形成世界資源分配失衡現象有日趨嚴重的趨向。因此，導致於貧窮國家對於富裕國家過度依賴，影響世界秩序的有效運用。這種過度依賴問題已成為多次國際性會議的研討主題，並逐漸建立世界性的共識，為促使世界新秩序的重新建立，為使人類基本權益有效維護，將依賴轉換成為相互依賴有其必

要性，使世界為一地球村的理想目標逐漸能夠達成的。而這種相互依賴的形成必須透過世界性社會福利體制之規劃和社會工作有效運作才能達成的。

但是社會福利體制之規劃必然和經濟發展型態和政治穩定性有密切的關鍵，社會福利體制之有效運作亦依據政治民主化的程度作實質的配合，方能將基本人權維護的社會福利體制成為整個國家政治體制的一部分，不會因政治的轉移和經濟發展型態的不同而受到影響。尤其最多整個世界的發展型態雖然有趨向於區域整合的發展型態，而在像環境保護等屬於世界性的議題，也逐漸發展出世界性共同努力解決的共識，但社會性資源分配不均和地區性、甚至於國家內部和民族間的衝突和戰爭，也替世界為一地球村理想發展型態投下一些陰影。自然亦受到某些工業先進國家，仍基於本身利益或國內經濟發展復甦策略，亦形成對世界相互依賴模式的威脅，或形成區域間的抗爭，亦必須有更長遠的世界性政治理念，方能有效加以解決的。

但是無論如何，社會工作者在這種世界性相互依賴模式建立過程中，必須扮演更為積極的角色，從人道和人權維護的角色，在國內並結合國際間社會工作和社會福利的力量成為世界社會團結力形成的策略者，必須從教育權之維護，住宅和環境問題的解決，工作權和健康權之維護，使基本人權落實的在每一個國家公共政策的基礎上，甚至於成為世界性的人權指標，成為每一個人必須推動和落實的政策。這種具有社會積極影響力和世界觀的社會工作

者，自然會對他們自己國家內部社會凝聚和政治穩定發揮實質影響，亦可透過國際間之合作，成為凝聚世界社會的基本動力。

為促使社會工作者在凝聚地球村發揮更積極之功能，社會工作教育者亦必須作實質的調整，除重視社會工作專業教育外，將個案工作和團體工作技巧運用更為有效，將社區工作落實在更堅實的社區基礎上，成為凝聚社區的主導力量，更必須在社會福利體制和社會工作與經濟發展，社會工作與政治運作之課題上作充分之發展，使社會工作者在這種社會工作教育學制和課程規劃中，具有更總體性的宏觀，對於整合社會資源，發揮整合性之影響力應有所助益。而更重要的，還是在社會工作教育領域中，發揮科際整合之教學工作，使社會工作者不僅對於如犯罪問題、失業問題、貧窮問題、老人問題、殘障問題等各種社會問題能夠發揮解決之功效，亦將社會工作之領域擴充到環境保護問題、住宅問題、人口問題等更為廣泛的領域上，使社會工作發揮實質的凝聚和整合功能，而成為社會之中心。

參、以社會工作均衡經濟主義決策過程，維護社會正義

一位來自澳洲雪梨大學社會工作系教授李恩博士認為，在世界上無論是工業先進國家或是開發中國家規劃其公共政策過程中，包括社會福利政策，均是依據經濟理性主義的決策過程，任何一項政

策均必須計算成本效益，任何一項政策均必須依據自由競爭的準則，因此在社會福利政策規劃過程必須依據受益者付費的準則，而高經濟效率的私人經營模式，成為公共政策規劃的主體。甚至於經濟理性主義的決策者，政府在社會福利政策規劃過程中，要扮演更為消極和輔助性的角色，以免政府過度參與，使社會福利投資過於龐大，而影響政府財政和經濟發展，甚至於過度的社會福利投資，養成一般社會大眾懶惰和依賴的性格，益使社會福利需求愈形擴張，而影響到國家整體之發展。

另一位來自美國保斯州立大學社會工作系戴爾教授，亦在同一分組討論會中指出世界經濟體制的社會架構之變遷已造成社會實質貧窮的影響因素，她認為由於過多以個體經濟利益為主導的跨國性的經濟體系，不但造成世界資源分配的不均衡性，亦造成世界性生態問題，而更嚴重是形成開發中和未開發國家貧窮問題的主要誘因。甚至於政府與跨國公司的結合，而以國家安全為理由，形成區域性的戰爭，不僅造成區域內社會和國家羣體之問題，對於世界秩序的建立亦造成相當程度的不良影響。所形成世界性動亂，對於人類前瞻發展亦投下不可預知的陰影，必須有賴於有智慧和預知的人，作妥善之規劃和發展的。

在此一討論過程中，參與者均認為透過社會工作者之推動，或可以發揮扭轉此種逆勢發展的可能性。社會工作者必須在每一個國家之中，基於人道的立場，將維護基本人權成為國家主要的公共政策，並透過國際間社會工作者的結合，使社會正義之

維護和社會公平性的確保成為國際間的共識，而成為每一個國家公共政策規劃的主要目標。

爲使社會工作者能在國內和國際間發揮政策性決策的功效，使一般社會大眾的工作權、健康權、生存權、環境權、居住權以及其他基本權益能夠有效維護，並透過社會福利體制之規劃及社會福利政策有效推展，使社會財富公平及均衡分配，社會資源能全體社會大眾分享，社會工作者必須扮演更關鍵性的角色，必須規劃較傾向總體性之課程，如福利經濟系，福利社會系，社會福利政策，社會福利和人權等課程，甚至數量化之統計和研究方法之課程，使在此種教育體制培育出來的社會工作者，不僅具有社會工作專業技術和能力，亦具有總體性和政策性之規劃能力，方能順應世界性前瞻發展之需求，而能發揮更前瞻性之影響。

肆、社會工作教育與全球性社會福利體制之規劃

一位來自美國路易安納州立大學社會工作系教授默漢 (Brij Mohan) 發表專文認為必須有效建立全球性社會福利體制，透過一個世界性的組織，建立維護世界人類生存和尊嚴的最低準則，使世界資源合理分享，尤其要建立世界性的共識，有效維護生態環境和保存自然資源的長期運用，並透過有效的人口政策使世界人口的數量能予以有效控制，而世界人口的品質能夠提昇，成爲世界整體發展的原動力，並有效規劃永續性的經濟發展策略，世界各國能在享受經濟發展成果，而不必忍受對環境破壞

壞，價值體系紊亂，貧富差距擴大，犯罪問題嚴重的各種社會問題，而能建立世界新的秩序，使戰爭、饑餓、貧窮、死亡威脅、環境污染，永遠在地球上消失，地球上每一個人均能分享繁榮和富裕。在此篇專文中，默漢教授認為要達到此一理想的目標，除了必須從一些掌握世界資源的工業先進國家作率先的認知和參與，如果能召開世界性福利高峯會議，其突顯之效果應該是更爲明顯的。而實質上，更重要的還是來自於社會福利界本身的自覺，如果社會福利專業體系的人員，無法從本位的主題中突顯出來，發揮更廣泛和積極的影響力，甚至於超越國界的整合，要建立世界社會福利體制是完全不可能的。

另一位來自南非大學的施默爾 (Dr. Adam Small) 教授在他的報告中，認為社會工作教育者必須把維護人類社會正義和公正，促使人類相互依存是教育界最重要的觀念，必須透過有效的教育體制，將此種人類最高理想的觀念，成爲每一個社會工作員，每一個社會福利專業人員追求的目標。基於這種認識，他提出社會工作教育體制的徹底改革上，以及社會工作課程更周全的規劃上，方能發揮整合的功能，從地區性人民基本有效維護作爲出發點，以社會工作專業知能參與地區人民基本權益維護之工作，使生存權、工作權、健康權、居住權、環境權以及其他基本權益均能有效維護，並發揮跨國性的社會工作專業聯盟，以發揮整合國際力量的功能，而能逐漸建立全球性的社會福利體系，不僅能將全體人類基本權益得以有效的維護，且能建立

世界新秩序，使全球資源均能運用在創造整體人類的福祉上，使世界維持在永續的和平上。

伍、少年輔導工作應規劃

「主動出擊」的模式

分組研討之三由香港大學社會工作系所規劃的少年輔導體制中，香港學者認為在香港由於少年犯罪問題的嚴重性，無論在竊盜行爲，藥物濫用，甚至於結夥搶劫、恐嚇勒索等暴力性犯罪行爲，有日趨嚴重的傾向，而少年犯罪成因的複雜性，不僅與家庭結構變遷和功能衰退有關，亦與少年所居住的社會環境有密切的關係，僅以傳統的社會工作輔導模式，以個案或團體輔導的策略，針對有實質犯罪行爲或有犯罪傾向的少年進行深入輔導，或對於接受輔導的少年本身能夠發揮實質的影響力；而能導正其偏差行爲，但對於整體少年犯罪問題之解決，並不能發揮顯著的績效。甚至於由於少年犯罪率仍然居高不下，使政府或其他經費支援者或社會工作員本身對少年輔導工作有效性感到懷疑。

在這種認知型態下，針對香港少年輔導工作的實質需求，規劃一種「主動出擊」的社會工作模式，將少年輔導工作真正落實社區的基礎，充分與社區內少年實質的需求作充分的結合，而能以社區整體的力量，有效來解決區域內少年犯罪的問題。

在社會工作「主動出擊」模式規劃之初，在香港政府經費充分支持下，首次針對區域內少年輔導的社會工作員進行專業性的訓練，使其具有專業技

能和對主動出擊的充分認知及支持。並在香港少年犯罪主要地帶成立實地的服務站，針對有偏差行為之少年進行實地和立即的輔導工作，尤其社會工作者在進行少年輔導工作時，不僅對少年之特質能夠充分掌握，並設計最適當的輔導策略，亦對於少年主要活動地區給予充分掌握，不僅可避免少年受到社會負面之影響，亦可透過社會整體的力量，來免除此種場所過度氾濫，帶給少年更多不良之影響。

此種主動出擊的少年輔導體制，最主要的還是要結合區域內社會整合的力量，不僅透過區域性宣導工作或直接面對面的溝通，使區域內居民充分認知少年犯罪之嚴重，亦能夠發揮實質參與的角色，尤其針對少年竊盜和藥物濫用問題，均有區域性場地特質之型態，透過區域整體力量之參與，發揮守望相助和相互監督的功能，更能有效加以遏阻的。如何在社會工作者主動攻擊，充分得到區域內居民之響應，而將區域內發揮實質淨化的效果，或透過共同防治之體系，使區域內少年犯罪的機會降低，區域內引誘少年走向偏差行為的場所下降，少年犯罪率自然會下降，少年犯罪問題的有效遏阻方能發揮實質之效益。

陸、華盛頓都市聯盟老人服

務部——參觀記事

華盛頓都市聯盟成立於一九三八年，為一接受美國聯邦政府和華盛頓州政府支持的一個民間聯盟的組織，並與其他社會福利機構相結合，成為一個

周全的區域內社會支持的網絡。

華盛頓都市聯盟老人服務部在華盛頓特區共設置十六個區域性的服務中心，而參觀的機構就是屬於其中之一個中心，而該中心所管轄的區域，包括華盛頓的中國城，該中心十五位社會工作人員之中，有兩位為華裔的社工員，一位來自於香港，一位來自於臺灣。

在機構簡報中，華盛頓都市聯盟老人服務部主要功能在於解決區域內老人營養不良，孤獨和寂寞問題，並透過社會資源的運用和醫療服務體系，建立一個最完整及有效的社區服務體系。

華盛頓都市聯盟老人服務部將區域內之老人依據其年齡及生理狀況分成四個階段，從獨立，年輕健康，積極的老人到衰弱需要機構安置照顧的老人服務系統，並在不同階段由各區域性的服務中心提供不同的服務內涵，並透過區域內的社區資源和社會福利服務網絡來滿足區域內老人的需求。

在第一階段主要的服務內涵如營養支持中心，購物遊樂、社交、義工或工作機會，健身等。而第二階段服務主要內涵則為諮詢協談，送餐到家服務，健康保健活動，公共福利及權益。第三階段主要服務內涵則為生活支援交通，看家生活安全系統，電話或親自訪視。而在第四階段則為養老安置，社區居家設施安置，家庭探訪。如果區域內老人年齡更大，衰弱或退化更為嚴重，則必須透過療養體系，則超越區域服務中心之服務範疇。

為使得華盛頓都市老人服務部各區域服務中心發揮實務的功能，而編製一份「如何發展老人照顧

系統手冊」針對老年人老化過程，老人心理和生理型態，使社會大眾對老人之刻板印象作深入分析，以建立老人服務專業架構之依據，並透過系統方法和以社區為中心老人福利服務網絡之建立，而能發揮實質之功效。在手冊中更進一步分析應用社會工作之技巧和在不同種族社區內服務模式之建立。為使整社區老人福利服務網絡之有效運作，手冊亦包括宣導、基金籌募和資訊管理之技巧，以促使此一服務計畫真正落實在區域內老人實質之需要上。

由於參觀的華盛頓都市聯盟區域服務中心之轄區內包含華盛頓市的中國城，因此規劃了一項「華埠特別計畫」提供區域內華裔老人特殊之服務，在展開該特別計畫前，首先針對華埠老人作一深入之調查，該調查不但發現華埠老人的年齡亦顯示有五二。九％老人獨自居住和老人主要收入來自於社會安全的養老金，顯示華埠老人的經濟狀況和居住型態均需要進一步服務之必要。另在華埠老人最關心的是健康照顧，飲食和財務問題，其次為居住問題，休閒及社交。該調查亦發現華埠老人有語言障礙的問題，十分需要突破溝通困難之問題。該服務中心在中國城內設有服務站，提供華裔老人直接之服務工作。該服務站在服務華裔老人時發現老人們仍有「養兒防老」的觀念，期望有良好的家庭關係和家庭支持，但實質上，華裔老人子女受美國文化之影響，而使得華裔老人經歷缺乏子女支持的經歷，但因其仍受傳統文化和「面子」因素之影響，在社會工作人員處理此種型態時，必須非常謹慎，儘量避免提及子女沒有奉養父母的事實，華裔老人不願

向他人抱怨子女之不孝，而較傾向提及子女事業之成就。

在參觀訪問過程中尤其發現華盛頓都市聯盟社會資源運用的有效性和其對各種財務支援機構所從事宣傳工作的成功，亦是此一聯盟繼續成長之主要因素，不僅要向聯邦和市政府作完整之年度工作績效報告，而能配合區域老人需求的變更，作更積極之支持，而使得政府經費支持能逐年擴充，聯盟亦針對區域內老人特殊需求，向特定機構申請專案的經費，就以最近在華盛頓針對華裔老人生活狀況所作的研究中發現，首先認定華裔老人心臟性疾病較美國人爲少是一種錯誤的認定，實質上由於華裔老人的飲食習慣使其患有高血壓而導致於各種心臟性的疾病，因此該服務中心向美國心臟協會申請專案經費，華裔老人從食譜之撰定和推廣，飲食習慣之改變，以及高血壓和心臟疾病之防治策略之設計，以降低華裔老人心臟病之致病率，以維護其健康。

而最近，華盛頓都市聯盟老人服務亦在推廣跨代服務計畫，即是將主動、健康、積極的老人組成志願服務工作團，參與青少年觀護工作，不但可使老人在退休後有一工作之寄託，對於行爲偏差之青少年進行「祖——孫」式的溝通和輔導工作，對於青少年本身亦有相當的助益，透過電視和其他大眾傳播媒介宣導一些成功輔導之個案，對於推展此一計畫發揮實質之效益，該聯盟亦與華盛頓地區大學中社會工作學院合作規劃訓練課程和從事評估及研究工作，以發現此項工作推展之有效性和問題，以作爲進一步規劃及改進之參考。

其他如透過與華盛頓地區計程車車行合作計畫，以解決老人交通問題，不僅可以透過計程車解決老人購物、社交、休閒和探訪親友之功能，尤其針對需要定期治病的老人，解決其交通問題對於維護老人健康和生存有其必要性。此一計畫推出不但發現實質效果，老人需求亦有大幅增加之趨勢，但由於經費所限，仍在進一步努力規劃之中。

柒、他山之石可以攻錯——我國社會工作界思考的方向

一、社會工作教育的省思

我們國家在過去很多年來，在國際社會中所扮演的角色是較爲消極的，我們國家的社會工作教育亦傾向於個體的。但最近幾年來，由於世界性的發展型態，我們國家必須在國際舞臺中扮演重要的角色。爲順應此種需求，社會工作界和社會工作教育界必須依照這次年會的研討主題，作順應性之規劃，方能在未來地球村發展過程中，成爲一個具有影響力之推動者。

二、福利政策的回顧與前瞻

瞻

我們國家在過去四十多年來社會福利政策的規劃，亦受到此種經濟理性主義決策體系之影響，不僅對於社會福利投資採取十分謹慎的態度，社會福利之投資均與經濟發展需求作充分結合，就像就業安全體制僅從就業服務和職業訓練兩項內涵作系統

之規劃，並結合教育投資使人力資源有效運用，成爲經濟發展的原動力，成立退除役官兵輔導委員會，使參與軍事的人力資源在退除役後，成爲整體社會的人力資源。軍公教人員之保險體制和勞工保險體制之規劃，亦是以此一架構作爲依據。相形之下，農民福利之維護就有顯著不足之現象，到最近幾年，才在農民的壓力下，創辦農民健康保險。而在維護老人、殘障、青少年和兒童基本權益的福利服務體制，不僅在政策決策和執行的體制上，在中央僅有內政部社會司掌管此一業務，雖有各種福利法的制定，但均限於傾向於宣示性的內涵，缺乏有效專業之執行機構和充足經費，使社會福利有效落實在維護民衆的基本權益上。甚至有人認爲過多的社會福利投資會降低國內和國際間的競爭力，而使國內企業投資意願下降，影響經濟發展速率，就像最近殘障福利法強制雇用一定比率的殘障者的法律引起企業界的嚴重關切和反彈。

但是，從另外一個角度來分析，這種經濟理性主義的決策過程，已經造成工業先進國家和開發中國家嚴重的社會問題，隨着社會整體財富的增加，社會繁榮程度的增加，貧富之間差距愈形擴大，而城市及鄉村之間的差距亦有快速擴大的跡象，使社會公平性和社會正義感有嚴重扭曲的型態，使人們產生相對的剝削感，這種嚴重影響社會凝聚，形成社會衝突抗爭主要誘因已逐漸形成，已成爲國內和國際間之問題。我國貧富差距擴大，社會衝突事件不斷，亦受此種發展型態之影響，已實質上形成社會嚴重疏離現象，對於我國社會前途亦造成不良之

影響。

我們國家的公共政策規劃也面臨到轉型時期，不僅在國內，國家政策之規劃已從僅注重經濟發展的創造財富的發展策略，逐漸成為從社會整體利益為導向之發展策略，而在國際上亦必須扮演更積極的角色和遵循國際社會的規範，在此種關鍵時刻，我們國家的社會工作者，亦必須從自己社會工作本位中提昇到更廣泛的層次，並與社會上其他資源相結合，發揮整合性的功能，使社會工作的效果和影響力更為擴大。這種功能之轉變，亦必須透過社會工作者從課程規劃作為出發點，使社會工作能真正滿足前瞻發展之需求上。這是我國社會工作者和社會教育工作者努力發展之方向。

三、福利體制規劃的考量

在默漢教授與施默爾教授的分析下，我們充分得知，在建立全球性的社會福利體制和有效維護人類基本權益。社會工作者和社會教育工作者所應扮演重要和關鍵的角色，我們國家亦必須認定此一世界性發展型態，而作相當程度的調適，尤其在社會工作教育體系課程的規劃上，必須規劃從總體和世界性的層次作課程之規劃，使每一個接受此種教育之社會工作者，均有正確的世界觀，方能發揮整合性的功能，成為建立全球社會福利體制的先導者。除了社會工作教育課程之規劃外，另外必須有效運用地區性社會工作和社會工作教育組織，並與社會福利組織和其他有關人民基本權益的組織，如環保、勞工權益、消費者權益等組織相互結合，而發揮

整體性的功能，並透過區域整合發揮全球性的運動，使全球社會福利體制的成立成為一種事實和潮流。方能有效解決現階段世界上所面臨的困境，使人類基本權益得以有效之維護。

四、少年輔導模式的採擷

這種在香港地區推展的少年輔導工作模式——「主動出擊」對於我們國家有實質的需要性，尤其像臺北市大都會區有更高的實用價值。亦是臺北市政府成立少年輔導委員會，並在各行政區成立少年輔導組的主要目的，各區少年輔導組亦期望區域內社會資源之整合，發揮實質主動出擊有效遏阻少年犯罪之功效。但限於人力和財力的限制，此一工作模式仍有進一步規劃的必要性。

在將臺北市少年輔導委員會正式納入臺北市政府編組後，各行政區的少年輔導專業社會工作人員自然會有所增加，再接合區域內國中、國小的輔導教師，以及區域內義務工作者的參與，必然有足夠的人力資源，作積極性的輔導工作，並與社區資源和社區內地方領袖的充分合作，其輔導之效果必然會形成的。就像在一項機車竊盜研究中，亦充分顯示，建立區域內守望相助體系，整頓區域內不良場所為解決少年機車竊盜有效之解決方法，在主動出擊社會工作模式建立之後，必能有效解決少年竊盜和藥物濫用之問題。

而在香港規劃及執行的經驗中，發現社會工作人員高離職率和缺乏有效立即的督導體系，為形成此種模式雖產生某種效果仍未達到理想層次的主要原

因。在臺北市少年輔導工作的高離職率和缺乏督導體系，亦為現階段少年輔導工作的最大問題，在主動模式建立後，社會工作人員工作負擔重，又缺乏專業督導，其離職率有擴大的傾向，必須從體制上的建立和福利上的規劃方能有效加以解決的。而在香港缺乏明確的少年福利政策，有時一種良好的輔導策略，由於缺乏長期的經費和政策支持，使持續性的效果中斷，亦為此一社會工作模式無法達到理想境界的另一主要因素，在規劃我國少年輔導策略時，必須有明確少年政策作為前提的。

總之，「主動出擊」的少年輔導策略，為有效解決區域內少年犯罪問題的有效方法，尤其像臺北市人口集中、少年犯罪嚴重的都會區，有立即規劃和執行的必要性。而使投資於少年輔導人力和財力資源，發揮降低少年犯罪率之實效。

五、老人福利的設計

臺灣社會變遷的歷程和都市發展的型態，亦如美國社會，是以華盛頓都市聯盟老人服務部的內涵，應有其參考價值。這個聯盟和其他美國各都市地區的聯盟一樣，為順應美國老年法案通過所設計的，我國老人福利法通過已有相當年數，由於缺乏有效推展和執行之專業機構之設計和規劃，其效果是頗為有限的，期望能從此次參觀訪問報告中，學習在臺北市和其他都會區成立類似的都市聯盟組織，對於老人福利之推展，老人問題之解決，老人權益之維護必然有相當的助益。