

# 學校社會工作教育 的新趨勢

沙依仁

## 一、學校社會工作的意義及發展

學校社會工作顧名思義是在各級學校中所實施的專業社會工作服務，所服務的對象包括：

(一)全體學生並包括少數表現及適應欠佳學生在內，使他們能端正行為、消除困難、發展潛能，以便日後能擔當社會責任。

(二)校長及教職員工，學校社會工作人員必須向學校校長及同事說明其即將舉辦的項目以便獲得支持及合作，並提供諮詢服務。

(三)學生家長適應欠佳學生的家庭，通常有一些問題，諸如父母感情不睦，親子關係欠佳、離婚等，學校社會工作者需要與家長溝通、或提供諮詢等服務。

學校社會工作人員的責任包括：

(一)識別有特殊需求的學生，為他們服務，以便使處於不利環境的學生能適應學校生活，獲得實用的知能。

(二)與學生家長，學校教職員及社區人士合作以達成教育目標。

(三)與其他專業人員合作，評估該校教育之成效，並草擬改善之建議。

學校社會工作係在十九世紀末葉，二十世紀初，由美國所創設，當時美國居民大量集中都市，許多從外地轉來的學生不易適應學校環境，一八八六年紐約州首先設立大學徙置區，一八八九年、一八九二年芝加哥的胡爾館(Hull House)，波士頓的南方館(South End House)相繼設立。一九〇六年紐約市聘請兩名訪問教師，負責訪問三所學校區內的兩個徙置區，與學生家長會晤以瞭解學生學習和生活適應問題，是為學校社會工作之先驅，由於訪問教師項目辦理成效卓著，該項目大量擴展，不僅概括中小學，而且擴充到許多州，在一九三〇年三十一州都設立訪問教師項目，所聘請的訪問教師總數已達二百四十四人。在一九四〇年代到一九五〇年代，訪問教師增加不少專業知識及技巧，那時社會個案工作已普遍被使用。到達一九六〇年代訪問教師就改名為學校社會工作者，一九七〇年代必須合格的學校社會工作人員獲得證照才能聘請。國家社會工作人員協會訂定學校社會工作者必須具備下列三種資歷：

(一) 學校社會工作者必須獲得社會工作專業知識，並瞭解公立學校學制及教育過程。

(二) 學校社會工作者應具備高度的自知、專業訓練及自我管理，並具備接受專業價值，發展專業品質的特質。

(三) 學校社會工作者應獲得專門技巧，適合為學生、雙親、學校教職員及社區人士服務。

我國的學校社會工作是以輔導的方式實施。迄今中小學都設置輔導室，大專設置心理輔導中心。我國自從民國二年起若干高中開始創設職業輔導項目，當時高中畢業生就業意願極低，升學意願亦不高，為免這些學生游手好閒，教育部頒佈職業輔導項目應在各高級中學、初級中學及社會機構中實施。後來又增設教育輔導項目，於民國十二年教育部頒佈教育輔導與職業輔導應在教育行政機關及中小學實施。

民國五十七年開始為配合延長國民教育從六年至九年，成立了許多國民中學，教育部在國中課程中增列指導活動一項，並成立輔導委員會，民國六十年開始實施高中及小學之輔導，項目包括教育輔導、職業輔導以及指導活動，民國六十六年開始各大專院校設立學生心理輔導中心係對尚未適應學校生活或遭遇到困難及問題的學生予以輔導。

輔導與學校社會工作有顯著不同之處：

(一) 輔導的對象僅限於學生，對於家長、以及學校教職員工均非其輔導對象，學校社會工作的服務對象却包括上述各種人士。

(二) 僅限於校內工作，對如何結合外界力量，運用社區資源均未辦過，但學校社會工作却能善用這些資源，所以工作成效較佳。

## 二、學校社會工作之教材及教法

當前在大學社會工作及相關科系設置學校社會工作為選修課程者有：國立臺灣大學、東海大學、國立中興大學、國立臺灣師範大學、文化大學、東吳大學。

教材方面：由於社會變遷對學校社會工作的需求愈來愈殷切，無論國內外教材都愈來愈精益求精。以國外為例：

(一) Arlien Johnson 在一九六二年出版一本學校社會工作對專業教育之貢獻 (School Social Work its Contribution to Professional Education)，係美國社會工作員協會出版的其內容分三大範圍：

第一部分：學校為一個社會工作實施場所，內容包括歷史發展、公立學校教育的目標與價值，學校是一種社會機構、教育及社會工作都是專業。

第二部分：社會工作員在學校的功能及活動，內容包括：基本工作、社會工作實務在學校中的運行、合作與諮商。

第三部分：社會工作教育之內涵，內容包括：課程需具備科學的、哲理的成分，以及方法的成份。

附錄包括八個個案紀錄。

雖然此書在一九六一至一九七〇年代被認為是標準的學校社會工作教材，可是那時社會工作專業技巧比較初淺，僅發展個案工作一種方法。所以這樣的教材目前已不敷應用。

(二) 一九八二年 Betsy Ledbetter Hancock 所著的學校社會工作 (School Social Work) 由 Prentice-Hall Inc. 出版，全書分六部分：

第一部分：歷史及環境，內容包括：從訪問教師到學校裏的專門人才、影響學校社會工作實務之立法受學校政策。溝通程序及學校人員的角色。

第二部分：幼童所發生的問題，內容包括：兒童的脫序行為及恐校症。

第三部分：有特殊需要的家庭，內容包括：改變生活方式 (單親家庭及遷移等)，學校社會工作員處遇的方法、協助殘障兒童家庭、兒童虐待及忽視。

第四部分：青少年所發生的問題，內容包括：學齡未婚媽媽、青少年濫用藥物及酗酒問題。

第五部分：為有特殊需要者所應用的特殊服務，內容包括為有特殊需要及環境所提供的服務 (與幼童溝通採用遊戲治療、以及為移民、少數民族、不同階級及文化的家庭所提供的服務，以及在學校環境中為學生及家長所舉辦的團體工作)。

第六部分：結論，討論學校社會工作之未來。

此書的特點是使學校社會工作人員瞭解失調兒童及青少年以及遭遇到困難的家庭、少數民族及其他遭遇到不利環境的家庭，本書並介紹多種團體工作方法、親職教育方法、遊戲治療，並在討論到每一種失調的兒童及家庭都提及社會工作人員應如何處遇，雖然尚未發展出工作模式，已足敷社會工作人員作為重要參考。本書已成為學校社會工作教育重要參考教材之一。

(三)一九八二年 Robert T. Constable & John P. Flynn 合編「本學校社會工作、實務及研究之配置」(School Social Work, Practice and Research Perspectives) 由 The Dorsey Press 出版。

此書分五部分：

第一部分：學校社會工作理論及研究之一般情況。

第二部分：係有關法令及特殊教育中的社會服務。

第三部分：教育制度及社區是社會工作實務之內涵。

第四部分：學校社會工作實務及服務之傳送。

第五部分：學校社會工作之研究及評估。

本書係三十四篇論文湊合而成，所以詳細內容無法一一介紹。但是可看出其重視實務、研究及評估。

(四)一九八六年 Paula Allen-Mears, Robert O. Washington, Betty L. Welsh 合著的一本在學校中的社會工作服務 (Social Work Services in Schools) 由 Prentice-Hall Inc. 出版。

此書分為四部分：

第一部分：為美國教育方面的爭議以及學校社會工作服務之發展。

第二部分：學校社會工作服務之意識架構，內容包括：學校為社會組織、學校社會工作之區位環境。

第三部分：教育政策及學校社會工作實務，內容包括學校出席率、學生權利及學生行為控制、有特殊教育需求的兒童、某些兒童目標團體、不同語言、種族、性別、尋求教育機會均等。

第四部分：學校社會工作之設計、執行及評估，內容包括：設計社會工作

服務、社會工作服務之傳遞、成本效益計算及學校社會工作服務之評估。

附錄包括：識別的資料、訂立服務契約、以及設計社會工作服務以便達成目標。

本書最重視設計、執行及評估效益，設計必須根據研究結果，發現癥結，才能訂定決策，使學校社會工作的推行更科學化。

國內的著作：首推林勝義教授所著的學校社會工作，該書係部編大學用書、國立編譯館主編，民國七十六年巨流圖書公司印行。全書分十三章，第一章學校社會工作的起源與發展，第二章學校社會工作的起源與發展，第三章與學校社會工作相關的理論，第四章學校社會工作的運作模式，第五章學校社會工作者的形象，第六章學校體系有關人員的角色及其溝通，第七章學校社會工作的方法與技術，第八章逃學行為與學校恐懼症的處置，第九章身心障礙與學業低成就的輔導，第十章暴力行為與在校學生犯罪問題，第十一章吸煙行為與藥物濫用問題，第十二章家庭變遷及其相關問題，第十三章學校社會工作的未來。並附人名索引名詞索引。該書內容周詳，列舉國內外研究發現並附若干個案工作實例，是學校社會工作教育很有價值的教材。

綜合國內外的著作，可以發現知識愈來愈充實。技術逐漸發展，更合乎科學化，未來的發展在於研究、設計、評估，並建立工作模式。

在教學方面，筆者在臺大開設此門課程已有多年之經驗，以這門課程作為赴學校從事社會工作實習的先修課程。換言之欲赴學校實習的同學必須先修習學校社會工作。使學生習得這方面知識及技術後正式赴學校實習做學校社會工作，以便獲得實際經驗，在修習課程時並要求學生從事研究、考察、或直接為失調學生服務，將結果作成報告，經本人批改、評論後發還，以便學生瞭解其優點及應行充實之處。經由學習、參與實務工作及研究，學生的學識、才能均相當充實，學成後從事此方面的實務工作應該是駕輕就熟。

### 三、各級學校社會工作的實施情況

我國一般學校都設立輔導室辦理對學生的輔導事宜（實際上就是辦理學校

社會工作)。在教育法規上訂定輔導室，例如國民教育法第十條規定國民小學應設輔導室或輔導人員；國民中學應設輔導室，輔導室置主任一人，由校長遴選具有專業知能之教師聘兼之，並置輔導人員若干人，辦理學生輔導事宜。

究竟設置多少名輔導教師，根據國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制標準第三條五，規定國民小學輔導教師：二十四班以下者置輔導教師一人，二十五班以上者，每二十四班增置一人，均由教師兼任。

第四條五，規定國民中學輔導教師：十五班以下者置輔導教師一人，十六班以上者每十五班增置一人，均占教師名額。

國民中學及國民小學每班究竟有多少學生，該項員額編制標準第二條規定：國民小學及國民中學，每班學生人數以四十人為原則，國民中學每班學生人數最多不得超過四十八人，國民小學每班人數最多不得超過五十二人。山地、偏遠、離島及特別地區之學校，每班學生人數得視實際情形予以降低。

綜上所述一般國民小學輔導老師每人的工作負荷是九六〇—一二四八名學生。每一位國中輔導老師的工作負荷是六〇〇—七二〇名學生。他們都是兼任，尚有本職教學的負擔，所以工作量相當沉重。況且有不少學校輔導老師並未聘足額，老師們多數不願擔當這種既無名又無利，辛苦萬分的輔導老師的工作。筆者估計他們每人擔當一千名左右學生資料的收集、登記保管已經忙不堪，對於失調學生的輔導，各班教師所轉介之嚴重個案，尚無法一一辦妥，輕微的行為失調，恐怕都是漏網之魚，心有餘而力不足，不能加以導正。如此日積月累，小學沒有導正的失調學生，到了國中就成爲虞犯及犯罪少年或心理失調。

歸納上述可以發現各級學校輔導室的困境包括：

(一)未受重視 輔導室並非是學校的一級單位，在學校內教務、訓導、總務是比較最受重視的單位編制員額多，經費足，管的事比較重要，甚致會計、人事單位因爲有權在握排名也在輔導室之上。再者訓導處管學生的獎懲，立場與輔導室不同，容易有不同的意見或衝突。假如校長不支持，輔導室就很難辦事。

(二)員額不足且均係兼職，已如上述。

(三)經費及時間不足，既無足夠的經費辦事，又因兼職，輔導學生的時間僅是清晨上課之前，及中午餐及休息時間。

(四)欠缺專業的知識及技術，多數輔導老師並未受過社會工作專業訓練，對於瞭解學生的問題，以及應用個案工作、團體工作、社區工作的方法多數不知其詳，或者缺乏技巧，以致影響辦事成效。

(五)很難抽出時間與家長溝通，進行家庭訪視或家族治療。因此學童問題係由家庭不利環境所導致的，就無法治癒。

(六)不熟悉社會資源以及社會福利及社會救助等相關法令，因此並未做到爲不利學生爭取福利及社會救助。

(七)治療已無法完全辦到，更談不上預防、研究、設計、評估。

#### 四、當前社會變遷及學校社會工作的重要性

(一)當前社會變遷的實況：

1. 工業發展婦女就業率的提高影響嬰幼兒母愛的不足，管教欠週或不當，形成兒童負性人格、攻擊性的行爲、或者退縮抑制的行爲。

2. 離婚率提高，單親家庭的孩子可能影響學習成效或情緒高張及失調行爲。

3. 經濟發展，國民生活水準普遍提高，使學童沉緬於不良娛樂，或養成嬌生慣養、逸樂奢侈的不良習慣，減低了責任心及堅毅的精神。

4. 社會風氣敗壞，脫序行爲層出不窮，重利輕義，兒童從小耳濡目染，形成與社會規範相反的價值觀點及行爲。

5. 社會不良份子對兒童及少年之虐待及傷害，使他們純潔的心靈蒙上陰影，或受到終生無法彌補的損害，如身體虐待、性虐待、被賣出當雛妓、失蹤兒童（被拐騙）。

6. 模仿外國的不良青少年自認爲新潮派，奇裝異服、吸毒酗酒、婚前性行爲、或同性戀等。

總之目前年輕父母雙方多就業，孩子從小請人代爲扶育，或者不熟悉管教

方法，以致幼兒進入托兒所或幼稚園就有輕微失調行為或適應欠佳者愈來愈多，幼稚園教師及托兒所教保人員不諳導正的策略，以致到小學階段有偷竊、恐嚇勒索及其他不良行為者愈來愈多。根據八十年臺灣刑案，統計未滿八歲至十二歲的兒童犯，在民國八十年增加四成左右，該年少年犯總人數為二六八二三人，民國七十一年少年犯人數僅一〇三九四人，十年增加了一倍多（增加了一六四二九人），其中以國中在學學生犯罪人數最多，有七八三九人佔少年犯總數百分之二九·二二；國中畢業生犯罪次多有六三七三人；佔百分之二三·七六；國中肄業犯罪者佔第三，計三九九五人，佔百分之一四·八九。此三類相加共有一八二〇七人，佔百分之六七·八七，由此可知國中生問題的嚴重性。再次依序為高中在學學生犯罪有二八六四人；小學在學一五二三人；小學畢業一四四六人，高中肄業一〇六五人。

分析上述可發現下列事實：

(一)各級學校（小學、國中、高中、大學）在學學生犯罪人數都超過肄業及畢業學生。

(二)小學在學、肄業、畢業生犯罪人數激增。

(三)各級學校學生犯罪人數以國中最多、高中次之、小學第三、大專最少。小學生犯罪激增，可見此問題種因於家庭，顯現於學校，小學的輔導室人少事繁，無法將失調或適應欠佳學生一一導正，才使國中犯罪學生達到高峰。國中後段班學生多數具備履歷的行為，或有犯罪的傾向。這些學生學識太差，畢業到無法考取高中或高職，又無就業的才能，成為游手好閒不務正業的份子，犯罪的機率就相當高了。

各級學校在學學生的犯罪是在民國六十八年才超出肄業生及畢業生的，那時我國經濟正急劇發展成為亞洲四小龍之首，民生樂利，生活水準大量提高，但是兒童青少年好逸惡勞，享樂奢侈的不良習慣，却逐漸養成。臺灣地區人口密度極高，住宅密集，兒童及青少年缺乏活動的場所，且從小在安樂中長大，生活缺少刺激，所以近年來不良娛樂場所林立，兒童及青少年趨之若鶩，每次消費額數百元至數千元，家長無法負擔，採取不正當手段取得錢財以供享樂，觸法的可能性加高。

中等學校的青少年因為功課繁重，學業成績優好的班級，競爭激烈，升學壓力重成爲心理失調，精神疾病傾向的比率升高。

青少年爲國家未來發展之憑藉，倘若所培育的優秀人才不夠多，那些學行欠佳，游蕩成性的人，難以擔負就業及社會責任，國家的發展必定會受到若干限制，屆時脫序行爲更形升高，影響經濟發展緩慢或減退，才打算謀補救，就會太遲了。

(二)當前學校社會工作的重要性

臺灣地區對兒童及青少年推展社會工作服務的機構包括各級學校輔導室，社會行政機關所設的青少年福利服務中心、救國團張老師、基督教兒童基金會附設各地家庭扶助中心、少年輔導會、其他犯罪矯治機構如少年法庭觀護人室、輔育院、少年監獄、煙毒勒戒所、未婚媽媽之家、婦職所、雲林女子習藝中心、育幼院、臺中青少年之家、基督教芥菜種會附設少年之家等。其中只有各級學校輔導室（包括特殊學校在內）其服務對象包括兒童及青少年全體學生在內。各地青少年福利服務中心，使用率並不高，而且服務對象僅限於青少年。救國團張老師係對求助的青少年展開服務，或辦理活動。家扶中心係對貧家兒童展開服務其餘犯罪矯治機構、煙毒勒戒所等係對犯罪、濫用藥物、雛妓、未婚媽媽等收容及矯正、育幼院係收容並教養單親家庭或父母雙亡的兒童及青少年。

綜上所述各級學校輔導室應予擴大編制，強化功能，結合家庭、社區及其他機關服務人員及其他專業人員成立團隊，才能全面及澈底推展學生非行及失調行爲的預防及矯治工作。這項服務是當前迫切需要的，否則將來公民的品質會不如目前，不能圓滿擔當社會責任。

再者各校輔導室所擔當的輔導工作，因爲無時間連絡家庭，結合社區資源，只有針對學生本身加以輔導，效果不佳，該項工作不能缺乏學校社會工作者的服務，社工員能結合社會資源，對家長展開服務，雙方的互助合作，方能改善目前各級學校培育人才方面的缺失，爲未來社會發展奠定了良好的基礎。

在學校中推行的社會工作必須澈底的瞭解學生及教育問題的導因，然後正本清源予以根治，不可採用治標的頭痛醫頭，腳痛醫腳的辦法，結果這些費用

都白花，得到的效果極微，或者如浮光掠影，過了極短的時間，這些問題又復現，或者更加劇。根據臺灣刑案統計，在學學生犯罪人數年年提高，也就可證實，目前學校中的輔導工作並未發揮其應具的功能。政府當局應該切實檢討目前的情況予以改善，在學校中普遍設置社會工作者。花費一筆不算龐大的經費，而能促使減輕兒童及青少年問題，奠定國家未來發展的基礎是件值得的舉措。而且最不可思議的一件事是每年各大專社會工作及相關系科修習學校社會工作課程的學生約有三百餘人，這些具專業知識的學生畢業後不准他們擔當此項工作，導致人才閒置。而輔導室的指導老師多數未具備此項專業知識，不經職前訓練，就讓其擔當工作。他們必須摸索一段時間，或者請專家、教授等予以指導，才能逐漸進入情況。但是僅知一些初淺的、最基本的知識及技巧。由於身兼教職及輔導教師變重責任，工作壓力極重，缺乏時間學習高深的知識及技巧，所以他們所擔當工作，實際上已趕不上時代的需求。

總之學校社會工作是當前最需要推展的重要工作之一。一個國家硬體建設如捷運等固然重要，但是人才的培育更不能忽視。教育的發展不是僅靠量的發展，學生所佔總人數比例的提高就是進步。必須注意到質的提高，質的提高不是僅靠學校師資素質及教師學生的比例就可決定質提高了。應不能忽視學生的學習成效、才能及行為。說得通俗一點，教出來的學生究竟怎麼樣？當前國中畢業未升學未就業的少年為數不少，在社會上為非作歹，無法導正。國中後段班如此之多，學生犯罪比例的提高。以上這些事實足以證明教育的成果欠佳，必須切實檢討改進。此時推行學校社會工作是適時的，當可改善學生學習成效，及非行，兼具預防及矯治的功能。

## 五、學校社會工作及教育發展趨向

學校社會工作在大專社會工作及相關系科中設有這門課程。在社會工作專業服務方面是一項工作。學校社會工作教育在當前知識爆炸的時代裏已不是學校社會工作一門課程可以滿足，必須兼具備相關課程的知識及科學的技巧，諸如社會個案工作、社會團體工作、社區工作、心理測驗、行為修正策略、家族

治療、親職教育、遊戲治療、角色扮演、社會工作研究、社會福利、人類行為與社會環境等課程的知識。學校社會工作教育與學校社會工作實務是息息相關的。換言之學校裏從事社會工作者必須具備上列各項知識及技巧。

由於經濟發展、婦女就業率的提高及急劇的社會變遷導致離婚家庭及非行兒童及青少年的增多，當前及未來的學校社會工作，應該愈來愈受重視。學校社會工作教育不僅應培育一般工作人員，更應培育高級人才，方能應將來的需求。

教育方面的發展趨向，茲綜合 Hancock, Constable & Flynn, Allen-Mears & Washington, 以及林勝義的意見……

(一)重視設計 每定一項學校社會工作項目必先設計，所以教育學生必須具有此方面的知識及技能。

(二)研究應該加強 未來的學校社會工作者必須加強其對從事研究的興趣及才能。可從兩方面着手：1.經由調查或訪問，彙集受調查者的意見，予以統計分析，獲得研究發現並歸納出結論。2.從實務工作經驗獲得研究發現，歸納出結論或理論。諸如學校社會工作者從事具攻擊行為學生的個案工作已有多年的經驗，累積了幾百個個案。他可根據這幾個個案紀錄予以統計分析獲得研究發現，又如社會工作者或學者欲瞭解離婚家庭孩子的心態及行為的改變可設計一項團體工作，團體成員都是離婚家庭的孩子，研究人員先定出研究目標及預期研究發現，參閱文獻瞭解離婚對孩子的影響，以及前人的研究發現，形成某些假設。在每次團體聚會時探察一項假設，並設計相關的活動，以便獲得發現。學校社會工作的研究發現可供學者及實務工作者之重要參考。在當前及未來的學校社會工作教育，必須教導學生有做研究的能力，將來擔當實務工作時才能應用。

(三)評量及考核勢在必行 學校所推行的社會工作，每一項日花費多少經費、人力、物力、時間，所得的效果如何？有那些地方可以改進？是否應繼續舉辦或擴大舉辦？有無辦法獲得社會資源，或相關機構的互助合作？這種評量 (Accountability) 工作目前很流行。尤其在學校中推行的社會工作有其特殊的需要。學校社會工作者可對於其所辦的工作自我評量，以便作為改進或

發展的重要參考。教育行政機關亦可定期評鑑各級學校，派員考核所辦工作，以便對辦理績效良好的輔導室予以獎勵。辦理成效不佳的輔導室，定期限其改善。亦可鼓勵辦理成效不佳的學校社會工作者赴辦理績效良好的學校觀摩。或邀請成效卓著的學校社會工作者赴績效欠佳的學校指導或講演，使該項工作能於短期內獲得全面的改善。

評估的目的，根據 Andrew V. Coughlin Jr. 的意見，學校社會工作評估的重要性是基於下列兩點理由：1. 一項專業工作，倘若不評量其服務成果，會有不達成對案主完成工作責任的危險。2. 由於科技進步，學校不時常評量其教學及服務的成效，是很難維持的。

因此學校社會工作評估的目的：1. 將學校社會工作的服務成果，以及繼續服務項目的設計向適當的行政主管提出報告。2. 提供工作人員及業主服務方向。3. 發展知識以便這種成功的步驟可供將來工作人員的參考。

項目評估的四種架構：1. 研究，2. 目標的達成，3. 過程分析，4. 個案研究，包括系統設計 (single system design) 以及間隔時序設計 (interrupted time-series design)。

以下介紹一項理想的研究設計圖(如后)。

有些學校無足夠的經費及人力可作研究及評量，可尋求評估的資源。可行的辦法有下列兩種：1. 學校社會工作者可與鄰近大專院校相關科系的教師多加遠繫，探聽他們是否有意願從事學校社會工作方面的研究，湊巧就能雙方合作做研究或評估。2. 設法與民間社團、基金會等遠繫，是否可補助經費，以便學校社會工作者從事研究。

四設法提高知名度 (visibility) 美國有些學校社會工作者，學生並不知曉，可見知名度極低。我國中小學輔導室，學生都知道有此單位，但是所辦業務就不知其詳。大專院校所設的學生心理輔導中心，有些學生不知有此單位，另有些不知此單位設置的地點，不知其所辦業務的學生就更多。簡言之知名度也不高。如何提高知名度。Hancock 表示學校舉辦什麼活動可通知家長、或貼通知，也可印一些小冊子或簡介放在校內較顯著的地方，學生及家長可自

由取閱，簡介內容包括學校社會工作服務，有時亦可在小冊內附邀請函，參與團體活動，或者用擴音器播報，使學校內師生週知。除了校內的知名度以外，在社區及社會上的知名度若能適度的擴展，將來在獲得社會資源及家長合作方面較為順利，使工作成效更佳。其做法包括：工作餘暇參與社區活動及服務，將工作成果編成書刊每年或每學期出版，贈送機關及學校，或定期在報紙或雜誌上寫文章(專業工作經驗)。

因預防與矯治並重而且應採取多種方式的預防策略，諸如主持雙親指導項目、協助家庭對抗不利環境或改變生活方式，設立鄰里互助系統，或者改變若干目前的實務工作項目及內容。除預防外，經常舉辦的矯治工作仍繼續進行而且項目更增多。

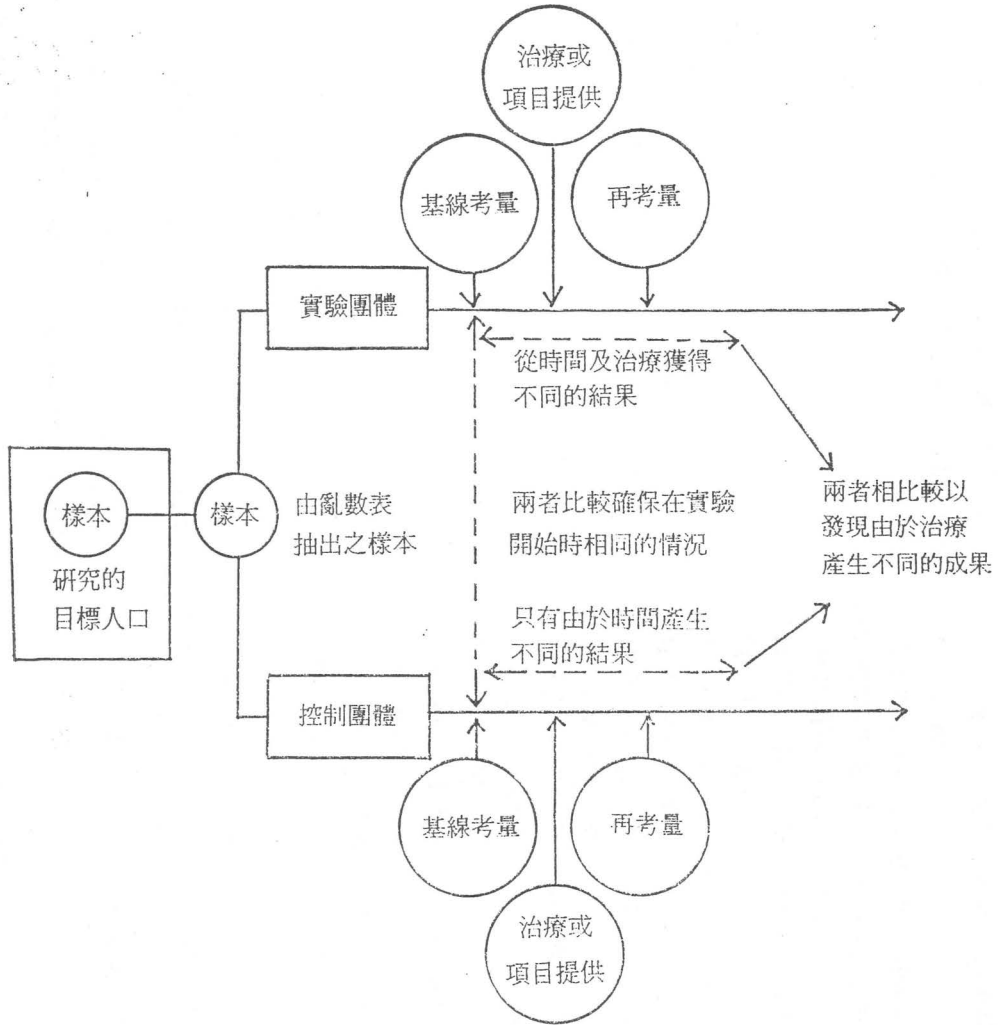
六多尊重家長的意見及權柄 美國中小學學生家長組成强有力的家長會，他們可以對學校的教學、活動、行政等提出建議。在我國家長們團結的力量及行使親職沒有美國強，尚不致對校方造成壓力，但是學校在教育學生所採取的方式與態度也有負面的，例如為了提高升學率及校譽，教師指定的作業太多，學生不能負荷，或者少數教師對待學生，態度過嚴，常施懲罰，家長們可以提意見促使校方改變。

七多關注殘障學生的需求，以及設立個別的教育項目自從特殊教育法公布實施之後，殘障學生有權利接受教育不受限制及歧視，但是教師及學校社會工作者是否對各類特殊兒童教育有相當的知識。在美國中小學為特殊學生設定個別的教育項目 (IEP)，在我國尚未實施，再者各類殘障兒的需求不同，學校社會工作者應設法使其滿足。

以上為綜合國外學者對學校社會工作未來發展的意見，至於我國的情況，無論在人才培养及實務工作方面，尚未趕上美國，因此上述意見可列為中程及長程發展方向，近程的發展，筆者認為：

(一) 充實知識及技術 無論教育及實務方面均應充實新知及技術，最好由學術界，彙集國內外研究發現及文獻，裝訂成冊，便於學生及實務工作人員研讀。

理想的作比較研究設計圖



資料來源：Evaluation Handbook, 2nd ed. (Washington, D. C.: Office of Evaluation, Agency for International Development), 1972.

(二) 培育高級人才 在碩士班開設課程，培育少數高級人才，以便指導實務工作人員從事設計、研究、及評量等。

(三) 由教育行政機關及社會行政機關合辦實務工作人員在職訓練，在寒暑假期間分批調訓。並鼓勵工作人員進修，以充實知識。新任工作者必須先接受短期的職前訓練。

(四) 各校（尤其是中小學）尋求基金會、社團或家長會的支助認領一項目的經費舉辦推廣至家庭或社區的活動或服務。至於服務或活動項目，茲綜合美國華盛頓，以及佛蘭克林郡所舉辦之項目供參考：

1. 舉辦家庭週 在學校公告欄內記載對學校有貢獻的家長或其他社區人士的事蹟及照片。
2. 邀請祖父母來校扮演重要的角色，此類似臺北市所辦的銀髮貴人志願服務到中小學傳授技藝等。
3. 編印社區通訊 將學校社會工作實務成果及將舉辦的活動讓社區民衆知曉，並鼓勵其參與。
4. 家庭協作者 邀請新生家長參加活動，引導其參觀學校設備並告知歡迎其協助某些工作。
5. 意見箱 學生、教職員工、家長及社區人士均歡迎其隨時提供意見。
6. 家長室 學校撥出一間家長室以便家長來校提供服務，例如照顧幼兒及兒童，擔當義務圖書管理員等。
7. 為家長舉辦親職教育及成人教育課程。
8. 協助家庭解決困難。
9. 調查兒童虐待案件並保護受虐兒。
10. 協助未婚媽媽。
11. 招募志願工作人員成立緊急服務處，倘若家長患病住院，遭遇意外及災難等緊急情況，服務處立即提供人員安頓兒童並陪伴嬰幼兒安全地留在家中。

## 參考書目：

### 中文書刊

1. 呂民璿 學校社會工作，李增祿主編，社會工作概論，民國八十一年增訂版 三印，巨流圖書公司，四〇一—四二三頁。
2. 林勝義 學校社會工作，民國七十七年，巨流圖書公司。
3. 臺灣刑事案件統計，民國八十年，內政部警政署編印。

### 英文書刊

1. Allen-Meares, Paula, Washington, Robert O. and Welsh, Betty L., Social Work Services in Schools, Prentice-Hall Inc., 1986.
2. Constable, Robert T. & Flynn, John P., School Social Work, Practice and Research Perspectives, 1982.
3. Coughlin, Andrew V., Technology of School Practice: Implications for Evaluation, Social Work in Education 2 no. 3 April, 1980, 25.
4. Hancock, Betsy Ledbetter, School Social Work, Prentice-Hall Inc. 1982.
5. Johnson, Arlien, School Social Work, National Association of Social Workers, 1962.
6. Meares, P. A., Analysis of Tasks in School Social Work, 22, no 3 May, 1977, 196-201.
7. Seligson, Seltzer M. and Baden, Kramer R., School-Age Child Care: An Action Manual, Auburn House Publishing Co., 1982.

(本文作者現任臺大社會系教授)