

# 軍隊社會工作

## 教育的發展

◎ 朱 美 珍 ◎

### 壹、前 言

軍隊是為保護國家而設的，它要保護全國的領土、人民和主權。回顧民國三十八年初臺灣地區情形，當時大陸戰局逆轉，政府撤退來臺，幸有軍隊及時在金門古寧頭和舟山登步島連續締造兩場勝戰，才遏阻中共的攻勢（註1）。一九九〇年八月，伊拉克入侵並併吞科威特，美國在聯合國支持下號召各國出兵解救，一九九一年一月經過空中轟炸及地面戰鬪，使伊拉克退出科威特，同時喪失它在中東地區的份量（註2）。這些事情告訴我們，維持適當自衛的軍隊，以保障國家安全，是非常重要的。

而建立一支現代化軍隊，是當今很多國家的最大期望，現代化軍隊的特徵是科學化、制度化、組織化，目的在凝聚戰力，激揚士氣，使軍隊隨時準備作戰（註3）。

統御指揮的部隊長，若經常注意部隊個人的福利，適時適切的照顧與關懷，即容易獲得高度士氣，如果統御不良，戰鬪持續過久，郵寄設備不足，身心疲乏，就容易導致士氣惡劣，甚或造成逃亡、怠惰、裝病、精神錯亂、損壞裝備等情形。

美國軍事當局有感於二次大戰期間，軍隊士氣與人類情緒、病患比例、調職人數、逃亡人數、異常行為、偽病、自我傷害等問題有相當的相關性，必須仰賴社會工作學、社會學、心理學、文化人類學、精神醫學等專業知識來提供服務，因此於一九四二年四月，成立專業的社會工作顧問機構，對從事社會工作的軍官，授予三六〇六專長號碼。從此，建立軍隊社會工作的專業地位（註4）。

我國自黃埔建軍，就是為建立現代化軍隊而努力，然自兵役建制以後，軍中成員除志願役職業軍官以外，多為義務役官兵，他們與軍隊的關係，大都建立在權利義務的角色關係上，因此導引出來的問題，已非往昔經驗性工作方式可以應付。軍隊當中的團體生活、環境適應、訓練壓力、任務達成、戰爭恐懼等問題，順勢而起。尤其，近年來社會發展快速，社會青年大都過着舒適、

安逸、養尊處優的日子，甚或感染吸毒、打電動等惡習，帶入軍中，造成更大的適應困難，產生新的問題，必須有新的觀念和新的做法才能解決。政治作戰學校於民國七十一年成立社會工作系，七十五年開始有畢業學生投入軍隊，從事輔導長及心理輔導官等工作，其性質就是協助軍隊適應不良的士兵或有任何問題的弟兄，解決他們的問題，增進社會功能，預防問題。據實際了解，輔導功效相當好，可知軍隊社會工作的意義與價值。當今社會問題愈來愈多，軍隊成員來自社會，所以軍中的問題也愈來愈多，不是一般人可以解決的，所以軍隊社會工作突顯出其重要的特質。而軍隊社會工作教育，就是專門培植專業的軍隊社會工作人員，也是最能發展軍隊社會工作專業領域的場所，因此，本文就軍隊社會工作教育詳加探討。

## 貳、軍隊社會工作教育的起源與發展

軍隊社會工作是一門剛萌芽的學術，在美國軍隊雖有六十餘年的歷史，但文獻上，仍無具體完整的結構體系，其內容大都以醫學及精神病學的社會工作為主體（註5）。而我國軍中的政戰實務，有很多工作項目就等於是社會工作內容的一部分，只不過沒有冠上社會工作專有名詞罷了。因此，涵蓋在軍隊社會工作當中的軍隊社會工作教育，更不用說，早期根本無資料可尋。直到民國四十八年，國防部訂定「國軍官兵政治教育實施辦法」中，出現「個別教育」一詞，係針對個別官兵的心理、思想、觀念，所實施的最佳方式。並要求各單位善於運用此一方式，以糾正個別官兵思想觀念的偏差、想法的謬誤，以解決軍中特殊問題，鞏固部隊，增強戰力為目標。

民國六十五年五月二十日，先總統 蔣公於「復國建國事業的基礎」一篇講詞中談到「個別教育」，指不限於一定的對象，因人因事，因戰時任務實施不同的教育內容（註6）。

王昇將軍於民國六十五年五月二十八日在「做好個別輔導，堅實基層戰力」一篇講詞中，談及：「目前的政戰工作，在我看來，只做到表面，沒有做到

內層，工作雖都做了，但所做的深度不夠，也可以說只做到了集體，而沒有做到個別。如思想工作，你認為上一堂課，思想教育就成功了嗎？作一次精神講話，精神教育就成功了嗎？這是絕對不夠的。要知道思想教育最重要的是個別教育，個別教育就是要對士兵做個別的了解，鑑定與調查。不僅思想工作如此，組織工作也需個別教育，如對每一士兵的個性、專長、興趣等都要了解清楚。在安全工作上，亦需個別教育，一個連輔導長對連上的安全狀況要全盤了解才不致發生意外事件。……再以服務工作來說，對士兵也需個別的了解與服務，就以一個部隊的不幸事件來說，如連輔導長能了解這幾個戰士的病痛，予以個別的教育與服務，對他的病痛給予關心同情，設法給他治療，勸勉他奮發向上，不要再自甘墮落……」。

同年，王昇將軍又於「加強思想教育，強化革命軍紀」講詞中，精闢分析思想影響行為的重要性，他說：「思想、組織、安全、服務工作是我政戰工作的重點，我們要使政戰工作做好，必須要把這四大工作做好。不過這四大工作的思想工作，又是政戰工作中重點中之重點。思想是抽象，是看不到，摸不到的，但是它對政戰工作有決定性的重要。一個人為什麼會精神奮發，樂觀奮鬥——是思想。一個人為什麼會萎靡不振、意志消沉——是思想。一個人為什麼會頑皮搗蛋，違法犯紀——是思想。甚至一個人為什麼要做共產黨，做分歧分子——也是思想。一個連隊有官兵一百多人，可能每一個官兵的思想均各有不同，為了針對各個不同的思想，所以特別重視『個別教育』（註7）。

由以上的文獻中，可以了解：

1. 個別教育相當重要，尤其是目前的社會型態，問題叢生，唯有個別教育才有成效。
2. 個別教育可以同時解決思想問題和行為問題。
3. 個別教育的對象是普通的，不是特殊少數人的。
4. 因人、事、戰鬥任務的不同，而運用不同的個別教育內容。

因此，從民國七十四年開始針對新進士官兵給予個別指導，新進人員向新單位報到以後，對新環境所遭遇的困難，能獲得及時之解決與幫助，儘快適應連隊生活，了解單位特性，安於部隊任務，樂於個人工作。其作法有：

1. 設互助組，選定互助組內優秀資深之大專兵及義務士官長擔任輔導員。  
2. 對新進人員之輔導，以一個月為期，此時期的輔導人員應輔導其環境與任務的認識、軍法（紀）要求、營規管理、衛哨勤務規定，及其個人身心、個性、家庭、經濟狀況與社會關係、疾苦隱憂等深入瞭解後，以為各級幹部考核之參考。

其實，早在民國六十八年，部隊有感於人員管理日趨複雜與困難，紛紛仿效社會張老師的輔導方式與作法，結合官兵需求，分別成立「心理輔導老師」的任務編組。陸軍為趙老師，海軍張老師、空軍孫老師、聯勤李老師、警總周老師、憲兵康老師……等，專門負責處理官兵心理困擾問題。

民國八十年七月已正式編組，引進專業輔導人員從事輔導。目前，每一戰鬥師都有一專任心理輔導官，負責心理輔導工作之推廣、預防，並輔導個案。若以正規社會工作教育而言，民國六十四年，政治作戰學校奉准設立三年制政治行政科，內分行政組與社會工作組，並自民國六十六年開始以社會工作組分別招生。復於民國七十年十二月廿四日奉准自七十一年元月一日成立四年制大學部的社會工作學系，七十一學年度即開始招生，同時，社會工作組也改隸為社會工作科。可以說，全世界第一個軍隊社會工作學系誕生了。

社會工作學系係基於軍隊發展之需要，以培養軍隊社會工作專業人員為宗旨。透過社會個案工作，解決個人及家庭問題，使官兵無憂無慮，全心全意貢獻軍隊；經由社會團體工作，借助團體活動以調適官兵關係，陶冶官兵情緒，創造和諧融洽的領導環境，以發揮國軍官兵整體力；經由社區工作，運用社會資源，啓發社會潛力，強化軍隊的社會基礎，以發揮軍民一體的統合力。可見軍隊社會工作教育為貫徹民生主義現階段社會福利措施之重要環節，開創福利建設，以增進國軍官兵及眷屬的生活需要，增強其社會適應能力，身心健康、家庭和諧，使無後顧之憂，為國家盡力。

社會工作科系的教育內容包括：社會工作概論、社會學、心理學、人類行為與社會環境、社會個案工作、社會團體工作、社區組織與發展、社會統計、社會工作研究方法、社會政策與社會立法、社會福利行政、社會心理學、適應心理學、心理測驗與輔導、精神醫學、犯罪矯治、軍隊社會工作專題和社會工作實習等課程。

除了政戰學校社會工作科系學生需修習上列課程以外，各軍種的不同人員也應當修習社會工作相關課程，包括：飛行政戰軍官、軍訓教官、女軍訓教官、預官政戰士官、譯電士官……等，都要修社會工作概論、輔導等相關課程，依班別不同而有不同的學分數。

還有，陸軍官校、海軍官校、空軍官校、化學兵學校、憲兵學校等也都開設社會工作相關課程，提供官兵在短期訓練期間，研習社會工作課程，獲得社會工作專業知識與技巧，以增進官兵潛能，解決問題並預防問題的發生。

### 叁、軍隊社會工作教育的重要性

軍中成員皆來自社會，軍隊也屬於社會的一環，彼此關係非常密切，絕無法離開其他羣體而單獨存在，所以，軍中呈現的各種問題絕非單獨的現象，而是息息相關。因此，社會日趨多元，價值觀念不斷改變，從社會進入軍隊的成員結構，也日漸複雜。所以，綜觀今日軍中的問題型態和一般社會問題相近似，都必須應用專業知識與技巧方能解決。

況且，當經濟發展達到一個水準以後，人們會愈來愈重視生活品質，軍隊亦同。因此，在未來的教育課程裏，必須多提供專業知識，以增進生活適應能力，協助了解危機的因應策略，增進生活品質。

在這些前提下，軍隊社會工作教育便顯得非常重要，以下就幾個層面來採

討(註8)：

(一)從政治環境來看：因為環境的改變，使國軍成員也發生了基本的變化。過去，信心堅強鬪志高昂的官兵逐漸老去。而留置部隊的官兵，絕大多數是在臺灣成長的青年，社會環境繁榮、安定，沒有經歷過炮火，也沒有戰爭的實務體驗。思想與行為上，都缺乏實戰經驗與鬪志。

近年來，政府英明領導，政治革新，解除戒嚴，開放大陸探親，開放黨禁……等措施，對官兵的思想與行為產生直接和間接的影響。所以，更需要專業社會工作，才能將問題減到最低程度。

(二)從經濟方面來看：臺灣的經濟發展是項奇蹟，外匯存有七百多億美元，令國際對我們刮目相看。但是，伴隨而來的是功利主義，金錢掛帥，生活奢侈浮華，道德觀念薄弱，過度追求物質，而失去精神的平衡。影響所及是人性的墮落、物慾的放縱、色情的氾濫、罪惡的乖張……。國軍官兵都來自民間，社會有什麼問題，軍中就有什麼問題。近年來，社會上的求助個案增加，許多問題的型態也跟着多元化，軍中的問題也一樣愈來愈多。所以軍中社會工作教育就相形重要。

(三)從教育因素來看：過去，社會尚未進步，每人所受的教育都有限，物質慾望也偏低，但是服從性高，易於接受管教。但是教育普及以後，士官兵教育程度提高，且異質性大，無法用同一標準施教全部的官兵，必須依據個別差異，尊重個人的特性，因材施教，這些都是社會工作教育相當重視的層面。

(四)從問題行為方面來看：每年都有很多青年應召入伍，但他們却有很多問題，如：活動範圍狹窄、生活單調、感情問題、經濟問題、前途問題……等，問題多且複雜，必須運用專業知識與技巧，才能處理。

由以上可知，社會工作教育的重要性，與日俱增。

## 肆、軍隊社會工作教育的內容

教育工作是一種長期而漸進的過程，幫助個人在德、智、體、羣各方面都有充分的發展，部隊裏的每位士官兵必須不斷的接受教育，才能健全人格、堅

定信仰、砥礪武德、精進武藝、充分發揮部隊有形與無形的戰力。因此適切的教育內涵可以導正士官兵思想觀念，促進身心健康，成為思想忠貞，品德優異，允文允武的革命軍人。

社會工作教育是為輔助士官兵領導統御，淨化成員，達成任務的重要方法，亦是政治教育的重點。無論是基層連隊或領導幹部都需本着基本原則，輔導考核，羣策羣力，才能發揮最大的功能，達到社會工作教育的目標。以下就社會工作教育的內涵、做法、原理原則詳加討論：

### 一、軍隊社會工作教育的內容

本文由社會工作方法來探討軍隊社會工作教育的內容：

1. 軍隊社會個案工作：社會個案工作是以個別的、一對一的服務方式，了解案主的情境，增進其潛能，解決其問題。其特徵是以專業知識和技術為基礎，注重個人的獨特性，了解個人發生問題的內在和外因因素，由當事人參與自決並運用社會資源，以期對案主給予最大的協助。軍隊社會個案工作就是建立在這些基礎上，於基層連隊中扮演協助者、問題解決者及預防者的角色。運用社會個案工作協助處理的問題類型有：自殺、逃亡、感情挫折、心理疾病、部隊適應、同性戀等，功效相當顯著。

2. 軍隊社會團體工作：社會團體工作是以一羣人為對象，一起從事活動，透過團體成員交互作用所產生的力量來服務人們。在軍中，隊職幹部運用社會團體工作的方法，將之融合在部隊的領導統御及教育訓練，可以鼓勵士兵做合理的情緒疏導，促進身心健康，使個人完全融入團體，增強效率，使士兵的觀念、能力都長進，增強適應能力。

隊職幹部身為領導者，在部隊中佔有極重要的影響地位，以此關係做為基礎，容易相互體諒與配合。

士兵們每天生活在一起，彼此之間接觸頻繁，除了彼此學習正向規範以外，不良行為問題也會相互模仿而層出不窮。若能運用社會團體工作，協助成員彼此之間較多坦誠相待的機會，告知成員大眾相處一起，互相配合是重要的：

：在領導者的帶領下，成員間容易建立建設性的人際關係，減少摩擦與衝突，培養較好的團體風氣。或者運用康樂活動，調劑平時嚴格規律的生活型態，打破彼此的隔閡，身心輕鬆，官兵融合一體，共存亡，共榮辱，完成軍隊任務。

軍隊雖是一個特殊的團體，仍具備一般團體的特質與動力，做為領導幹部  
的隊職官，若能妥善運用團體工作，消極方面可避免問題的發生，積極方面則  
可以提昇部隊士氣，工作效率，因此軍隊社會團體工作的發展，甚為重要（註  
9）。

3. 社區工作在眷村的應用：社區工作是人類有計畫的分工合作，促進社會  
更快速的發展。軍中的眷村是一個相當符合一般社區組織與發展的型態。眷村  
也是軍人及其眷屬生活、成長的地方，若能運用社區工作方法，照顧眷村內的  
眷屬，等於是為眷屬謀福利，是為最直接的協助。

4. 軍隊福利措施：現行軍隊的福利措施，有：官兵申訴制度、心理衛生、  
醫療保健、軍眷管理、急難救助、軍人保險、退役役官兵輔導、軍人優惠存款  
、眷宅配住、軍人公墓……等，都是積極激勵官兵士氣，讓全體官兵了解，他  
們保國衛民所付出的犧牲能獲得國家的認可和崇敬，這些福利措施有利於軍隊  
社會工作推廣，謀官兵們的福祉。

5. 社會工作方法在軍中的發展：社會快速進步，產生了很多社會及行  
為問題，為了解決這些問題或預防問題的發生，可以採用研究方法來了解社會  
事物，發現社會現象。軍中亦同，運用社會工作方法來提供解決問題的措  
施，並提供將來工作的參考，曾經研究過的主題，包括：逃兵問題之研究、國  
軍營光日電視教學現況及意見調查、艦艇官兵心理研究、管訓學員心態研究、  
國軍醫療問題、當前國軍官兵心態調查、教育班長心理研究、屆退軍官及士兵  
意見調查、預官心態研究、軍校學生教育與生活調適問題之研究，領導因素與  
領導績效關係之研究、軍事監獄服刑人員心理研究、國軍預官及常備士官兵離

營調查、如何溝通調適教導以促進團結和諧……說明研究方法在軍中的重要性

## 二、軍隊社會工作教育的做法

1. 了解人性與尊重人格：社會工作教育的對象是「人」，受扶助的對象也  
是「人」，因此，教育的起點，應由「人」着手，對人類的特性有充分的認識  
，才能知己知彼，事半功倍，有效且快速的達到教育功能。

人類行為都有背後的動機，因此軍隊社會工作教育的原則必須先了解其動  
機，由動機解釋行為發生的原因，一般官兵的動機仍離不開生理、安全、愛、  
歸屬、自尊、自我實現等需求。現今的軍中生活條件日益改善，管教合理，官  
兵自我意識提昇，追求個人成就與自我實現。因此，這些需求若不能滿足，官  
兵愈容易產生問題；若要激發官兵表現良好且適當的行為，這些需求也是最好  
的誘因（註10）。

領導幹部對所有官兵均應一視同仁，不因性別、年齡、學歷、黨派而有不  
同的態度，也不是以施捨或權威的方式出現，而是尊重每位官兵獨立存在的個  
體，相信幹部和自己一樣有能力，部屬獲得信任與尊重，必能好好表現在工作  
上。因此，了解人性和尊重人格是軍隊社會工作教育的基礎。

2. 認識個別差異、因材施教：每一位個體因為遺傳、環境、文化、教育的  
不同，使他形成獨特的人格，因而影響其表現於外的行為模式，造成言行舉止  
與他人不同。領導幹部必須學習去瞭解與容忍不同類型的人，尊重其個別差異  
，將不同人視為各有獨特價值的個體，而不是一味的排斥異己。

對於不同個性，應了解其能力與限制，再選用適當方法，協助良好適應，  
發揮其特長。因此，教育過程中，因注意個別差異原則，才能因材施教，達到

最好的效果。(註11)

3. 肯定軍隊社會工作的功能：軍隊社會工作肯定人的重要性，接受社會存在的事實，因此軍隊社會工作人員的投入，可以減少軍隊組織功能的失調，幫助官兵重視良性互動關係，使軍隊更和諧，更有力量完成教育、訓練、備戰、作戰的任務。軍隊社會工作人員本着專業知識與精神，能發現軍中社會問題，分析原因，提出合宜辦法，消弭問題，達到預防問題的發生(註12)。

4. 加強軍隊社工的專業化行爲：國軍權責決策單位，都能體認軍隊社會工作的重要性，配合軍中社會工作教育及專業機關的需求，從制度規劃與學術研究兩方面鼎力支持，聘用專業人員從事專業社會工作，諸如：部隊當中的輔導長及心理輔導官都聘用政戰學校社會工作系及心理系畢業學生擔任之，就是最好的說明(註13)。

5. 充分運用社會資源：無論是領導幹部或部屬都有能力、時間及職務的限制，況且人非萬能，不可能樣樣事情皆精通，若能妥善運用社會資源，可以成爲教育上的一大利器，像：榮國會、互助組是強化教學效果的有力資源；各級長官、同事、趙老師、康老師、周老師是最好的人力資源；三軍總醫院、陸軍八一八醫院是醫療資源；官兵服務中心、軍人之友社是社會救助資源。

社會工作教育的特色是善於運用社會資源，將每個人與每個機構的功能做最好的運用，也就是對當事者最佳服務。

## 伍、結 語

軍事社會有其獨特的性質，不同於其他的社會，當然也有一些問題，自應有自己的一套價值體系、組織結構、生活規範、工作準則及戰爭行爲的鐵律。

軍隊社會工作的功能，負有安頓官兵生活，激揚官兵士氣，提振國軍戰力的使命，亦即能解決社會問題，預防社會問題，有助於化解軍隊的困難事務，提升國軍戰力。

軍隊社會工作創建未久，其意義、價值、功能等各方面還有待加強與宣導。近年來，國軍各單位普遍設置社會工作輔導人員，社會工作學系畢業學生都

受到很大重視，可了解軍隊對社會工作的需求，甚爲殷切。

政戰學校社會工作學系於民國七十一年創立，創立之初，即以「社會工作學系」爲名，而非「社會學系」，可知創立者頗有先見之明，走在時代的尖端，爲軍中迫切的需求，開一條坦蕩之路。因此，未來軍隊社會工作教育更有其發展空間。

## 註 釋：

註1 「中華民國八十一年國防報告書」。黎明，民國八十一年一月，第二頁。

註2 同註1。八一—九頁。

註3 梁懷茂：「軍隊的動能」。黎明，民國七十九年二月，第一頁。

註4 同註2。一四—一六頁。

註5 同註3。一九頁。

註6 「心理輔導」。國防部總政治作戰部印行，民國八十一年十一月。九頁。

註7 同註6。一〇頁。

註8 同註6。一一—一三頁。

註9 同註6。一六—一九〇頁。

註10 「國軍個別教育手冊」。國防部總政治作戰部編印，民國七十六年七月，

一一—二〇頁。

註11 同註10，二二—三〇頁。

註12 谷瑞照：「從政戰使命論軍隊社工培訓」。復興崗學報抽印本，民國八十

一年一月，一九—二〇頁。

註13 同註12。二二—二四頁。

(本文作者為政戰學校社會工作學系專任講師)