

社會工作教育的國際通則與我們的選擇

王思斌

內容提要

經過幾十年的發展，國際社會工作教育已經形成了國際通則。這是不同思想派別指導下，不同類型的社會主義工作教育的共同點。它主要表現社會工作的價值培養和基本課程設置的兩個方面。在前一方面，國際社會工作教育都特別注重對受教育者進行為受助對象服務的價值觀念的教育，對其進行社會工作專業思想的教育和信念教育。在後一方面，則表現為開設應付複雜的工作任務所必需的課程，其中包括基礎知識或背景知識、專業知識和工作方法、技巧訓練等。但是，通則只是提出了進行社會工作教育的基本要求和規範，而真正有效的社會工作教育則需要社會工作教育的本土化，這就是結合本國、本地區的需要開設相關課程，並融入本地情況相關的內容。在改革開放向縱深推進的情況下，中國大陸面臨著眾多社會問題，迫切需要社會工作人材。我們應該在參照社會工作教育的國際通則的情況下，豐富自己的課程和教學體系，其中包

括：加強社會工作價值觀的教育，弘揚服務意識和奉獻精神；根據城市、鄉村社會的不同需要和任務開設專業課程，但這要建立在通才教育的基礎上；注重宏觀層面上的課程建設，根據現實條件安排社會工作實例。借鑒國際經驗，立足中國大陸實際，加強社會工作教育的本土化建設，這是我們的現實選擇。

在我國，社會工作教育正處於恢復和重建過程中，這是一個充滿困難、機會和選擇的過程。這一過程既需要堅韌和不懈的努力，也需要明智和慎重的選擇。我們的基礎是中國的國情，背景是國際社會工作教育的經驗。我們應該考慮這兩種因素，確定我國在未來一段時間內社會工作教育的發展戰略。

一、社會工作教育的國際通則

1. 社會工作教育有自己的規範

近代社會工作已有近四〇〇年的歷史，社會工作專業教育也有近百年的時

間。在這段時間裡，各國根據本國情況及社會需要推進自己的社會工作，爲了提高社會工作的效果發展自己的社會工作教育。各國在不同背景下的各自努力積累了寶貴的經驗。

在這同時，日益增加的交流又爲各國社會工作實踐及社會工作專業教育經驗的比較和相互吸收提供了條件。這就使得，各國在社會工作實踐及社會工作專業教育方面具有越來越多的共同點，並形成共識。正是在上述兩個基礎之上，社會工作教育形成了各國、各地區普遍認可的規範，形成了國際社會工作教育界通行的標準和規則。這爲各國社會工作教育的健康發展提供了有利條件。

2. 社會工作教育國際通則的主要內容

社會工作是一門學科和技巧，它以向有困難、有需要的人提供有效的服務爲己任。爲了能夠承擔這一任務，需要受過專門訓練的社會工作者。社會工作教育承擔了此項責任。爲了有效地完成這一任務，社會工作教育必須具備多種條件，包括合格的師資、必備的圖書和教學設備、一定的教學經費和完備的教學計劃。顯而易見，圖書、設備、經費難以形成國際性通則，師資隊伍的規格也常表現出差異性，與此不同，教學計劃的規則性要求卻嚴格和規範得多。下面，本文將圍繞社會工作專業教學計畫來分析其國際通則。

幾十年來，國際社會工作是沿著治療——預防——發展這一線絡發展的，社會治療和社會改革成爲影響社會工作和社會工作教育的兩大主流思潮。在這兩種思潮影響下的社會工作教育有不同的著眼點和教學設計。社會治療思潮影響下的社會工作將立足點置於幫助有困難的個人之上。這樣，社會工作教育的任務就是：訓練社會工作者以協助受助者的技術，基本上從微觀入手。社會改革思潮則認爲問題的出現係社會環境、社會體制所致。因此，要改變困難者的處境，應該從改革社會環境、社會政策入手。這樣，在社會改革思潮影響的社會工作教育多從宏觀上著眼，增進社會工作者的社會知識，訓練其解決社會問題的能力。

在不同思想的指導下，出現了不同的課程設計：前者（社會治療派）注重醫療知識、精神病學知識、個案工作技巧的學習與訓練，培養的是專才。後者（社會改革派）則注重有關社會知識、人與環境的關係等知識的學習，進行通才教育。

儘管如此，不同的社會工作教育體系還是有其共同點，正是這些共同點使它們同成爲社會工作教育叢林中的一支，並構成通則。教學培養計畫由培養目標、課程設計及教學方法等基本要素構成。在這幾方面，各國各校社會工作教育的方案設計顯示出明顯的同質性，它包括如下一些方面：

第一，社會工作價值的培養。幫助受培者樹立和鞏固爲受助者服務的的思想，鑄造無私爲受助者服務的精神是社會工作教育的基礎工程。社會工作者面對的主要不是令人振奮歡愉的情景，而是困難和棘手的問題。只有助人的願望、沒有獻身精神很難成爲合格的社會工作者。正是因此，社會工作教育特別注重對受訓者進行價值觀和信念教育，甚至以此來取捨欲進此門的考生。儘管各國所奉信的價值體系不同，但在對社會工作者的專業價值鑄造上給予充分的注意卻是相同的。這是因爲，社會工作者的助人工作不是偶爾爲之的即興之舉，而是他長期爲之的職業。社會工作的價值教育與培養是社會工作者專業思想的樹立過程，而社會工作專業的性質決定了它必然十分重視這一過程。

第二，社會工作所必需的基本課程的設置。社會工作是一種助人的工作，受助人所遇困難的複雜性決定了社會工作者必須具備廣博的知識和熟練的技巧，工作方法等。專業方向不同，使得課程體系也有所差異，例如專攻個案工作的會更多地學習心理、醫療等方面的知識，專攻社區工作的則對社區規畫、社會政策、政治、組織方面的知識給以更多關注。然而不管何種專業方向，它們的課程體系都有相互重合的部分，正是這些構成了社會工作專業教學的基礎，成爲社會工作教育的通則。它們包括：

必備的基礎或背景知識——經濟學、社會學、法學、心理學、行爲科學等；

專業知識和工作方法——個案工作、團體工作、社區工作、社會行政、社會保障、社會政策、整合社會工作、社會工作研究等，還包括其它實務性分支社會工作方面的知識。

方法與技巧的訓練課程——這些內容常與專業知識和工作方法融在一起，但爲了達到教育及訓練效果，不可或缺地設置了社會工作會談、社會工作實習等課程。

這樣，除了價值教育之外，有關人類行爲與環境的課程，有關個案工作、團體工作、社區工作等實務性課程，有關社會福利、社會政策的課程，有關社會工作研究的課程，有關社會工作實習的課程就構成了社會工作專業課程體系的基礎，從而開設這些課程，教授上述知識、培訓上述能力和技巧也成爲社會工作教育的國際通則。

當然，所謂通則只是指適合於一般情況的規則。就社會工作教育的教學培養計劃而言，它反映了社會工作作爲一個專業所必需的課程構架，並沒有要求不同的社會工作課程體系在課程設置類別、課程內容等方面高度畫一。相反，社會工作的務實性特點決定了不同國家和地區的社會工作教育必須根據社會需要設計培養方案、教學計畫。因此，社會工作教育在給出國際通則的基礎上提供了選擇空間。這種通則約束與選擇空間的結合實際上是國際經驗與本國、本地區實際情況的結合。

二、中國大陸社會工作教育的選擇

中國大陸的社會工作教育尚處於恢復和重建初期。在這個時期，社會工作教育的任務是「安身立命」，即它要求得廣大社會，包括行政部門的認可，被社會所認識、承認和接納；它要加速自身的專業化建設，顯示它所獨具的、其他學科不能替代的社會功能。大概，這是九十年代中國大陸社會工作教育所面臨的基本任務。這裡絕非一片坦途，而是充滿著艱辛和困難。

1. 基本國情——選擇的背景

一個學科或專業的發展從根本上來說取決於社會對它的需求程度，取決於該學科或專業的功能範圍及其可替代程度。中國大陸的基本國情是否提出了發展社會工作教育的要求，抑或專業社會工作是否可由其他類型的工作替代呢？這需要我們分析基本國情。

中國大陸社會正處於從傳統社會向現代社會轉型，運行機制從高度集中管理向市場機制轉化的過程。在這一過程中，既存在原生性社會問題，也會滋生出新的社會問題，這些問題包括：

貧困。不但包括物質貧困，經濟落後，也包括精神貧困、心理貧困，但其集中表現是經濟上的貧困，尤以農村貧困地區最爲顯著，在其他地區也有表現。

老齡問題。中國大陸一些城市已進入老齡城市的行列，城市老人的生活服務、精神慰藉，農村老人的物質保障已成爲世人廣泛關注的問題。

青少年教育與成長問題。在農村，少年兒童輟學、過早流入社會已十分嚴重。在城市，青少年在成長中的徬徨及越軌也變得越來越令人擔憂。

城市居民日常生活服務問題。隨著社會運行節奏的加快和人民生活的提高，城市居民迫切要求得到更多更好的服務，而在這方面，需要與提供的服務差距很大。

待業或失業問題。隨著體制改革的加快和向社會主義市場機制的過渡，待業和失業問題會有增無減，這些人的生計和對社會秩序的影響不容忽視。

體制的轉換會在一段時間內造成社會保障的缺失。這給那些處於困難境地的人帶來嚴重威脅。

還有一些應該指出的是，上述有些問題在計畫管理體制下是被單位吸收了的，即政府通過單位化解了某些問題。而在今天，有限政府將取代全能政府，政府要把一些負擔交給單位和社會。然而在全社會轉向經濟中心的情況下，如何保證那些應該得到幫助和服務的人、特別是處於不利地位的人得到應有的、

便宜而優質的、甚至是無償的服務，不能不說是我們面臨的一個需要認真考慮和亟待解決的問題。應該說，政府職能轉換、發展第三產業都不能完全解決問題。毫無疑問，這一空間留給了社會工作。而合格的社會工作者的存在不但可以保障社會政策的落實，也可提高服務質量。

2. 發展社會工作教育的現實選擇

社會工作專業需要得到發展，社會工作教育應該得到發展。面對中國大陸社會的現實及國際社會工作教育的經驗，發展中國大陸的社會工作教育除了積極取得政府的支持、社會的了解外，在教學體系設計方面應該對以下問題給以特別的關注：

① 加強社會工作價值的教育。專業社會工作需要一種獻身精神，它是做好社會工作的前提。儘管中國傳統文化中有豐富的利他主義思想，近四十年又大力提倡全心全意為人民服務。但是這些並不能保證社會工作者專業價值觀的樹立。不但如此，近十年來對個人利益的強調和社會向經濟實利的轉向在某種意義上大大挫傷了無私奉獻精神。在這樣的氣氛下，沒有扎扎实實的價值觀教育，社會工作者就難以扮演其應有的角色。

② 根據現實需要安排社會工作專業課程。國際社會工作教育的經驗為我們合理地安排社會工作專業課程提供了參考構架。鑒於中國大陸社會工作專業人員的缺少和社會問題的繁雜，專業社會工作者的培養應採取通材教育的模式，即希望受過社會工作專業教育的人能承擔多種任務，滿足多種社會需求。根據中國大陸城鄉社會發展的特點，下面兩種考慮或許具有一定價值：

第一，在通材教育的基礎上，加強個案工作等微觀課程的教學與訓練，以滿足城市中越來越多的心理諮詢、服務、精神衛生諮詢、服務家庭服務等多種需要。

第二，在通材教育的基礎上，加強社區工作、社會行政、社會政策等宏觀課程的教學，以有助於解決由於環境和政策等原因造成的農村貧困問題、城鄉人民的社會保障問題。

在二者的比較上，筆者更傾向於後者。這是因為：第一，社會對社會工作者的實際需求量很大，而專業社會工作者明顯不足，社會工作者在宏觀上發揮作用能更多地惠及求助者。第二，行政力量在中國大陸社會的運行中仍處於中心位置。當然，這裡所說的傾向絕不是對第一種選擇的拒絕。

③ 根據中國大陸現實安排社會工作實習。社會工作實習是社會工作專業的必修課，在社會工作課程體系中占有十分重要的地位。不經過嚴格的社會工作實習訓練難以成為合格的社會工作者。國際社會工作教育已在這方面積累了經驗並提出了認可標準（社會工作專業的學生必須有八百小時的實習經驗才可畢業）。這些都是需要我們認真借鑒的。在這方面，我們要積極向國際標準看齐。但是，就中國大陸的實際情況而言，不但在數量上，而且在質量上馬達到國際標準似不現實。這就要求我們根據實際情況對社會工作實習做出適當安排。

綜上所述，我們應該立足現實，積極地借鑒國際經驗，發展中國大陸的社會工作教育。我們應該認同國際社會工作教育的通則，並向這個方向努力，但不應該機械地照搬國外的做法。國際經驗與中國大陸的實際相結合，開展社會工作教育，致力於社會工作教育的本土化建設，這是擺在我們面前的現實任務。

參考文獻：

1. 徐震、林萬儀：《當代社會工作》（台灣）五南圖書出版公司，一九九〇年。
2. 《現狀、挑戰、前景》北京大學出版社，一九九一年。
3. 王思斌：《我國社會工作教育應具有的時代特徵》，載《社會學與社會調查》一九九〇年第四期。