

略談香港社會工作教育的現況與發展

麥 萍 施

I、小引：

香港的社會工作教育始于一九五〇年，在香港大學文學院內的經濟系設立。從一年制的文憑及證書課程演變到今各大專院校所提供的不同程度的社工訓練課程，也是與香港的社會福利發展，有很緊密的關係的。在第二次大戰後，香港人口暴漲；社會問題日增，漸趨嚴重及複雜化，社工訓練的需要也越益重要。香港政府便在六〇年代，接納了英國專家，楊哈士賓博士 (Dame Eileen Youngusband) 的建議，在兩所大學設立了社會工作學系，開始頒授社會工作學士學位。到了七〇年代，社會福利服務從慈善救濟的性質進入到漸被市民接受，服務的性質開始廣泛；有輔導性的，預防性的，發展社區的；服務的形式，從簡單到多元化，服務對象的問題，日益繁複，香港再不能接受未經訓練的人士去從事社會工作了。但社工人員供不應求，于七〇年初，香港政府再一次接納了楊哈士賓博士的研究建議，開始為期兩年的社工文憑課程訓練，由剛成立的香港理工學院負責。有關香港社工教育的發展史，香港中文大學社會工作學系的吳夢珍博士，在八八年亞太地區社工教育研討會所發表的文章，已有較詳細的報導，我在這裡不多談了。

今天，我想把香港社工教育目前的情況作一簡介，並略作分析與展望。我的分析，資料來源主要依靠各院校發表的課程簡介或計畫書，如報導不實，請在坐各校代表見諒。

II、香港社會工作課程的現況：

目前，香港有六間不同的院校分別提供各類課程，以訓練社工前線工作者及社工行政人員。

從以下的一覽表，我們可以看到三種不同層次的訓練。

1. 最初入門的，是文憑課程，由兩所理工學院及樹仁學院負責，收生的最低條件是中學畢業生，在課程中使他們獲得一些對社會工作理念與技巧的基本知識，以便擔當社會工作助理主任助手的職務。兩年課程的形式分有全日制或四年兼讀制。文憑畢業生，一般來說，在社會服務機構工作了兩年，便有資格

以下的一覽表便簡便地羅列了各院校所提供的課程：

| 院校名稱 | 學位 / 文憑課程 | 最低收生標準 | 訓練時間 |
|--|---|--|--|
| 香港大學 社會工作及 社會行政學系 | 1. 哲學博士 (Ph. D) | 已獲得社會工作碩士 | 論文在不超過五年內完成 |
| | 2. 哲學博士 (M. Phil) | 已獲得碩士學位 | |
| | 3. 社會科學碩士 (社會工作) 學位 M. So. Sc. in SW | 社會工作學士榮譽學位及 兩年社工經驗 | 三年日間兼讀制 |
| | 4. 高級社會工作文憑 (Advanced Diploma in Social Work) | 社會工作榮譽學士學位及 兩年受訓後工作經驗 | 兩年日間兼讀制 |
| | 5. 社會工作碩士學位 (MSW) | 已獲得學士學位 | 兩年全日制或三年兼讀制 |
| | 6. 社會工作學士學位 (BSW) | 香港高級程度會考三科合 格及英語丁級以上 | 三年全日制 |
| 香港中文大學 社會工作系 | 1. 哲學博士 社會福利 (PH. D) (Social Welfare) | 已獲得社會工作碩士學位 或同等成績 | |
| | 2. 社會工作碩士學位 (MSW) | 已獲社會工作榮譽學士學 位並有工作經驗 | 兩年全日制或三年日間兼 讀制 |
| | 3. 研究院文憑 (Post-graduate Diploma in SW) | 已獲得學士榮譽學位及正 在社工職位工作 | 兩年日間兼讀制 (將在 93/94 年停止收生) |
| | 4. 社會科學學士榮譽 學位 (B. So. Sc.) (Hons) | 香港高級程度會考四科合 格 (包括英文) 香港高級程度會考五科合 格 (包括中、英文) | 要完成 99 個學分 (約以三 年全日攻讀) 要完成 123 個學分 (約以四年全日攻讀) |
| 香港浸會學院 社會工作系 | 1. 哲學碩士 (M. Phil) | 已獲得社會工作學士學位 | 兩年內完成 |
| | 2. 社會工作學士榮譽學位 BSW (Hons) | 已獲得香港高級程度會考 合格 | 三年全日制 |
| 香港城市理工 學院 應用社會科學 學系 | 1. 哲學博士 (Ph. D) | 已獲得碩士學位 | |
| | 2. 哲學碩士 (M. Phil) | 已獲得二級榮譽學士學位 | 兩年半至四年兼讀制 年半至兩年全日制 |
| | 3. 社會工作學士榮譽學位 BSW (Hons) | 已獲香港高級程度會考合 格 (其中包括中、英文) | 三年全日制 |
| | 4. 文學士 (社會工作) 榮譽學位 BA (SW) (Hons) | 已獲社會工作文憑, 或同 等學歷並有兩年工作經驗 | 三年兼讀制 |
| 香港城市理工 學院 高級專業學院 人文及社會科 學部 | 1. 社會工作文憑 | 1. 香港中學會考五科合格 包括中文及英文 (課程 乙) 九月一日前滿十九 歲, 或 2. 年長 (九月一日前滿二 十五歲) 及受保送者, 須表現其具有能夠完成 課程的條件。一般須有 三年全職社會工作經驗 | (1) 兩年全日制 (2) 四年兼讀制 |

以不同術科的角度，來協助社工了解及分析或檢討某一特定的行為或社會現象。學員們獲得了各學科的基本理論架構，便可以從不同的多角度地去了解事物，這樣便可以把他們的視野廣闊一下。

(ii) 對社工實務環境的理解：

社會福利政策、社會行政、與香港社會福利有關的法律等，都包括在這範疇內。這方面可以使社工認識一些直接影響他們工作的主要因素，以便對日常工作困境作進一步的了解，或可能找到新的機會。這對社工日常的運作很有幫助。

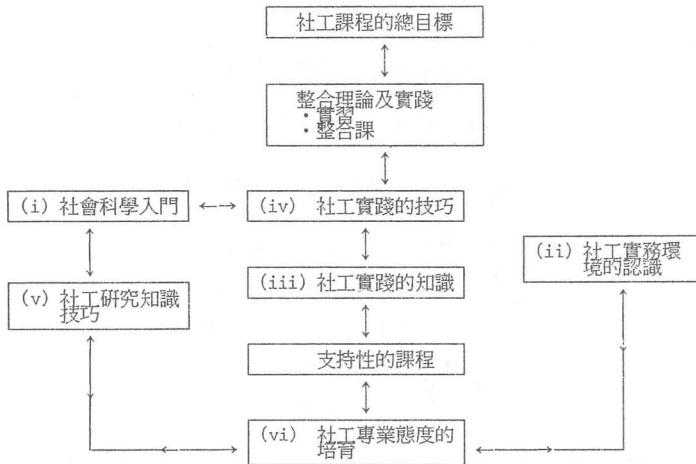
(iii) 社會工作實踐的知識〔包括了社工專業「實踐的理論」(Theory of Practice)〕...

一般課程，都以訓練通才社工為目的。課程除了介紹社工實踐過程的理論外，還使學員認識社工專業的三個基本實踐模式：個案輔導模式，小組工作模式與社區工作模式。這些都是社工實務的經典理論，是社工訓練的核心課程。

(iv) 社會工作實踐的技巧：

顧名思義，這是與社工實踐知識緊連在一起的課程。在課程設計方面，也往往與實踐

訓練社工課程內容：



理論課並排或甚至連帶地進行。這一組的核心課程，多姿多采，有技巧實驗室、各種工作坊及實地實習的訓練。

(v) 社會工作研究的知識與技巧：

這包括了「量」與「質」研究的理論與技巧。這方面的認識，可使社工對自己的工作，抱著一個開放的態度，以科研的精神，有系統地去尋找答案，發現新的理念，新的觀點，來開拓服務及專業知識的新領域。

(vi) 培養社工專業的態度：

這是專業社工的必修課，課程往往是通過個人或小組輔導去進行，使學員能對自己的學習過程，進行反思，有所改進，發展專業的態度。

(vii) 培養整合理論與實踐的能力：

這是社工訓練課程的重點課，常見的情況，是把這方面的訓練放在實習課程及選修科內，但也有不少課程，另設有整合課 (integrative seminar)，專注培養學員們在這一方面的能力。

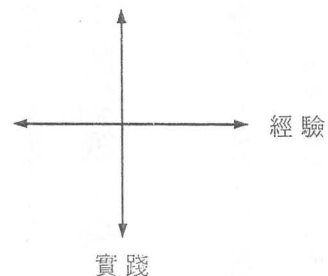
在各個社工訓練的課程內，也常設有選修課，例如：用服務對象，某一類福利服務為主題，目的是使學員可以選擇他個人有興趣的主題，作進一步的了解。同時也達到整合理論的目的。

除了以上的七點外，不同院校的課程，往往因該校辦學不同的觀點，給予社工同學各種學習機會，以豐富社工專業的培育過程。例如：校方對語文水平，電腦運作的要求；如果校方注重通識教育，便會鼓勵學員在第一年級修讀文科學或哲學系的科目等。

以上幾點，可以粗略地用圖表展示如上。

以上的課程內容，往往受制于外間不同的因素，如某院的辦學目標（見上頁）便會對課程的訓練課程有所影響，也因此塑造了各課程的特色。以下的討論，只是我個人表面的觀察。

(2) 課程設計：



前面說過，社工學士學位除了三年全日制外，還有兩所理工的「2+2+2」制（樹仁書院的學士學位課程，因缺乏資料，故不能納入分析。），這兩類模式，對課程的設計與教學法，也提供了不少有趣的意見，我在下面選幾個來談談。

(i) 不同的學習模式

三年全日制課程訓練的模式，大致上的學習過程，是從理論到實踐又再回到理論的。但「2+2+2」制的模式，學習過程，恰恰相反，是從實踐，到理論，又再回到實踐去的。過程中往往帶出非常多的實踐上解答不來的問題，例如：對書本中的各種理論，應用時產生的各種問題，對西方理論在東方社會中的應用的問題，產生質疑。

(ii) 教學法

香港社工教育的同工，大致也同意，老師的教學法，不能單靠講授式，其它的教學法，如個人或小組討論，工作坊等也是需要的。教學的工具，不單靠筆記，也用個案作討論，角色扮演、老師示範等。這林林種種的學習經驗，都會豐富了同學的學習過程。對有工作經驗的同學帶來的各種經驗，老師也常常額外留意，在適當時候，便拿出來檢視。在這方面，有些課程，便借用了美國高達教授(D. Kolb)的以「經驗為基礎模式」(「EXPERIENTIAL LEARNING MODEL」)為教學法。隨著這些教學法的發展，各系內老師不單在本專業內，也要在教學方面，多作研究，尋求更有效的教學方法。

(iii) 整合理論與實踐：

各院校提供的學士學位課程，一般來說，往往把社會科學理論的課程放在第一年，由外系老師執教。社工科的老師負責教少部份，如社會福利初探課或介紹社工專業課等。同學們升讀到第二、第三年，才主修社工理論與技巧課，又通過實習，選修科與整合課，來進行理論與實踐結合。在各課程中，有一個作了小嘗試，就是把第一年的課，圍繞在「進入社會工作專業」(「ON BECOMING A SOCIAL WORKER」)這個題目上作了設計，組織了各社會科學及社工的老師，以這個命題來做課程設計的重心。為了使一年級的同学對專業社工生涯有初步的認識，這課程的學員在第一年的暑假便被分派到各機構去作短暫的觀摩。

以上提到的第一個模式強調第一步便要鞏固社會科學的理論基礎，再學習

社工的核心理論與技巧，從一般性到特殊性，很有系統。似乎希望把理論與實踐在第一年的課程內開始整合。在第二及第三年的社工理論及實務課內，用了「講課——小組討論——技巧實驗室」(Lecture - seminar - Laboratory)的配套來授課。第三年，跟實習並排一起上的，便是「整合課」了。當然，這個模式對老師們的要求很多：老師們要把自己組成小隊伍，對題目研究討論，把課程及教學法配合；也多留意學生的整合過程的進程，如有不對勁的地方，便加以援手。雖然工作多了，但這整合過程，卻把不同的社會科學觀點，比較清楚地帶出來了，又把各社會科學背後的哲理，及它們如何影響著人（社工、服務對象等）的觀點與人的存在價值，也拿出來討論了。這個設計，是有意在整個課程內，讓同學逐步了解後設理論(meta-theory)，社會科學理論(social science theory)跟社工實務(social work practice)的關係，這設計又認為這樣可以把同學的反思能力提高，希望同時能強化了他們面對困境的能力。

從以上短短的討論，我們可以看到，香港的社工課程，既有相似的一面，也有不同的嘗試，日後互相交流，便會把教育社工的經驗，豐富起來。

(iv) 對社工教育的展望：

除了以上提到日後教育社工的經驗，拿出來交流外，還有幾點，也趁此提出來，大家討論：

(i) 上面小引提過，香港的社工教育，是與社會福利息息相關的。香港現在正處於一個劇變的時刻，在可預見的將來，恐怕還是一個資本主義的社會吧。在這樣的制度下，社會福利是否還有可以改善的機會呢？在現在的香港，職業是那麽重要的一環，社工實務，是否可以多向這一方面發展呢？社工訓練課程，是否要有新方向呢？

(ii) 在四年多後，香港便是中國大陸的一部分了，目前香港的社工訓練課程，有些把對中國大陸的認識定為必修科，有些則當為選修科，鑑于香港的地位改變，我們是否需要把這方面的知識定為必修科呢？

(iii) 在香港這後過渡期內，急遽的轉變，各種的危機湧現，對理想的策畫作出了挑戰，在我們眼前，社會問題一個個地聯繫著，其繁複的關係，似乎不容易，甚至不可能完全解決，面對這樣的困境，社工是否還循著以往以理性科技式的解決問題的方法，一成不變？抑或要考慮加插一些另類的做法，訓練社工去學習處理混淆的局面？(coping with uncertainties)這路向可能要求我們

對耳熟能詳的社工概念，經典的理論，重新檢視。

(iv) 不難看到，香港的社工教育仍籠罩著強烈的西方影響。我們的課程，都是借用西方社會工作理論作依據，這是因為華人社會缺乏本土發展的理論所致。但是，西方社會工作理論是從西方社會科學理論建構而來的；而西方的社會科學理論又是建基於某種對人，對社會和對人與社會關係的假設，逐步建立出來的。換句話說，西方社會科學理論是西方歷史文化的產物，因此，當我們把西方的社會科學及社會工作理論，應用在華人社會的實務工作時，便往往出現了很多不協調的情況。上面談到有一小撮的社工老師，嘗試把整合理論與實踐的過程，帶到後理論的層面，去探索這三者的關係，希望從實踐與討論中，把思想表達出來，在交流的過程中，能進一步把其中的關係清晰化、逐步理論化，又再轉回實踐中求證，在這循環不息的過程中，逐漸地把本土化的路走出來。

(v) 結語：

在整理這個講話的過程中，我把收集來的有關香港社工課程的書面資料，用教育的角度做了一個粗略的分析，初步分析的結果，看到各社工的課程，有相似的一面，但同時亦有一些不同的嘗試。面對著香港現在的後過渡期的情況，令我聯想到香港社工教育的角色及發展，便拿出幾點來討論。

參考資料

1. L. She The Early Development of Social Work Education in Hong Kong, The Hong Kong Journal of Social Work, Vol. XV, Summer 1981
2. Casson, Peter social Work Courses : their Structure & Context, CCETSW Study 5, 1982
3. 中國北京大學社會學系：現狀、挑戰、前景，北京大學出版社，一九九〇

(本文作者現任香港大學講師)

徵稿啓事 本社

本刊第六十三期中心議題為「加強社會福利體系」，定八十二年七月十五日截稿，九月底出刊。

凡登載於本刊之著作，其版權屬於本中心，除商得本中心同意外，不得轉載於其他雜誌。

除特殊稿件外，「專論」、「譯著」、「論著」文稿，字數以三千字至一萬字為宜。

「社政報導與通訊」係報導社會福利活動及社會福利有關之福利、衛生、教育之方案、措施之介紹，字數以一千字以內為宜，如附照片更佳。

原稿須以正楷書寫於24×25原稿紙，若有插圖或圖畫，請註明圖表位置。

譯稿須詳細註明出處，及原著者姓名。

參考資料的編排，先寫中文部份，再寫英文部份，並請依下列格式書寫。

格式如：

雜誌部份——著者、題目、雜誌名稱、卷數、頁數、出版年數。

書本部份——作者姓名、書名、版、發行地、發行社、出版年數、頁數。

賜稿時請將文章題目及著者姓名以英文譯出。

作者或譯者請註明真實姓名、最近職務、通訊地址。

來稿請寄台北市羅斯福路四段一六二號六樓「社區發展季刊社」收，如願轉知其他好友針對本期主題投稿亦表歡迎。