

# 新加坡的社會工作教育：現存的模式與未來的發展

張振成

## 一、介紹

新加坡的居住人口包括有新加坡公民與永久居留者，共有二七六萬人口，其中華人佔約七八% (Lianne Zaobao, 1993)，其他的有馬來人佔十四%和印度人佔七%。因而新加坡是一個由各種種族組合但由華人主控的社會。很多的華人都會說兩種語言——華語和英語，此種現象尤以年輕一代為甚。

目前在新加坡有六所高等學校，它們的名稱分別如下：國立新加坡大學 (簡稱 N.U.S.)、南洋技術大學、新加坡理工、NGEE ANN 理工、TEMASEK 理工及南洋理工。在以上六所學校中只有國立新加坡大學提供了社會工作教育。有關目前的社會工作教育模式和課程教育之簡短歷史和未來發展，將在下列的章節中加以敘述。

## 二、課程發展之簡史

在新加坡有正式的社會工作教育可追溯到一九五二年在馬來亞大學 (新加坡) 所設立的社會研究副學系 (Surtano, 1992)。要獲得社會研究文憑的需有兩年的學科課程之學習。社會工作教育早期主要是訓練成熟的學生，這些學生本身就是服務於新加坡與馬來聯邦政府社會福利機構的官員。當時他們研究的重點著重於有關人類之基本需求，諸如食物、生理、生存的狀況和職業方面。到了一九五六年，此副學系在藝術學院中升等為應用社會研究學系。接下來的一年被視為從文憑課程畢業後接受特殊訓練的後文憑課程 (post-diploma course)，因而課程的結構從此就被設計為兩個部分：(1) 在社會研究的第一部分為兩年文憑，它提供了在專業水準中一般而廣泛性的訓練；(2) 社會研究的第二部分為一年文憑，是為了一部分畢業的學生，他們希望進入社會工作領域中做特別的專門研究。

在一九六〇年中期到一九七〇年初期，這樣的情況有一些改變。在一九六六年時，此學系更改為社會工作與行政學系，以便其名稱能更確實反應出研究

教學的課程。接著在在一九七四年的中期，隨著文憑課程的修改，社會科學學士學位的課程也開始著手規畫。在這個時期，社會工作的訓練焦點放在人際與諮商實務，以備一個「普通」大學的學生能進入公家或私人部門的社會工作舞台。

在往後的十年，社會工作學系的社會工作教育更發展進入社區工作與團體工作。當訓練仍採綜融性取向時，一種新的成分——技巧體驗訓練 (Skill laboratory training) 在實習安排之前被引進學生的學習中。這不僅提供在真實生活中社會工作介入 (social work intervention) 的基礎，也同時協助提昇學生在人際實務的信心 (Surtano, 1992)。除了三個實習安排外，學生在他們訓練的第二年尚需經歷一種謂之為住宅社區體驗訓練 (residential community laboratory training)，以便獲得更好的自我了解與個人成長。

榮譽學系 (The honours programme) 在一九八七年初次提出，它提供進階及特殊訓練給那些在人群服務組織及部門擁有督導或行政位置的一小群學生。去年，我看到這個學系在社會工作教育方面有新的課程提出，有關的細節，我將在以下的單元討論。

## 三、現存的社會工作教育模式

在現存的新加坡社會工作教育與訓練模式有幾個特徵：

1. 社會科學的課程結構：三年的學士學位課程及接下來的第四年的榮譽學位課程，它只接受那些在第三年考試成績非常優秀的少數學生。甚且，有非常少數的學生能夠根據他們第一年非常優異的考試結果及才能而被選為三年就直

接拿到榮譽學位，換句話說，這些直接的榮譽學生在另外兩年必須被要求完成普通學位的主要課程及第四年的榮譽課程。

2. 普通學位的課程是一種三——二——二系統。在這個系統裡面，社會工

作學生在第一年與其他學生一樣被要求在藝術學院及社會科學院研讀三個學科，在第二年及第三年主修兩個學科，很顯然地，其中一個學科是社會工作。

3. 課程的提供不只有關社會工作訓練的理論基礎，同時也提供學生實習的經驗。除了主要核心課程外，在第三年及榮譽年亦提供配合學生個人興趣或社會工作特殊訓練的選擇課程。

4. 在第一年提供兩種課程：一種是社會工作方面（社會工作與社會），而另一種為心理學方面（人類發展：生命時間取向），此兩種課程給學生一個廣泛的基礎去了解現代新加坡的社會及分別由幼年到老年的人類行爲。

5. 第二年有三種課程提供，以授予學生：(1) 有關個人、團體及家庭的社會工作實務的一般性理論(2) 了解社會工作之目的、價值與內涵(3) 了解社區實務及對一些特殊團體如兒童、青年、老年、殘疾及婦女之介入原則。

6. 第三年有兩個核心課程，其名稱為人群服務管理 (human service management) 和社會政策與社會工作研究 (social policy and social work research)。同時也有五個選修課程任學生選擇，它們是：溝通與公共教育 (communication and public education)、諮商理論 (counseling theories)、社會心理學理論 (social psychological theories)。

7. 除了課程工作外，普通學位的社會工作學生被要求有兩次實習分配 (field work placement)。實習之前，在第一年他們有社會服務機構的訪問及社區體驗學習，同時在第一年和第二年有技巧體驗訓練。而這兩次的實習分配，實習一在第二年的學期中，是一種同時併行的實習（如人際實務、社區工作及研究計畫等同時做，此乃譯者根據黃教授演講內容加入，原文中無），而實習二則在第二年與第三年之間的長假中的十週，是一種區域分配 (block placement)，兩次實習各有二百個小時的專業實務。他們同時要求學生參與一個小團體的討論，並提出一份不超過四千字的書面報告。

8. 在榮譽學位，另外還有學術論文，它算兩單位分數 (2 units) 以及四個進階核心必修課程：以家庭為基礎之實務 (family based practice)、社會政策與計畫 (social policy and planning)、研究與評估 (research and evaluation) 及有關新加坡情境之社會工作實務理論之建立 (theory building in social work practice in relation to Singapore)。同時學生被允許根據其目前需求及其認為有用的專門技術來選擇兩個在其少數選修課程之外的選修課，這些選修課涵蓋了更廣泛的範圍，從專業發展 (professional development)、管理資訊系統 (

management information systems)、訓練、諮詢與發展 (training, consultation and development)、社會人口統計學 (social demography)、法律 (law)、老人學 (gerontology)、企業 (industry) 到社會網絡 (social network)。

#### 四、未來發展

在新加坡社會工作教育和訓練的未來發展大都決定於社會、領域和專業本身的需求。首先，新的社會關懷或議題，諸如工業福利、物質濫用、愛滋病和老人問題都要求學生們去準備在此領域中足夠的知識與必要的技巧，以便能更有效率地輸送新的服務並達到良好的效果。

其次，社會工作者為了他們能勝任人際實務，必須去注意理解更多合適於社會服務第一線與中間管理的責任。(VASOO, 1989) 這些社會工作者於管理方面必須具有才能與職業的興趣，所以他們應該接受高層次的管理訓練，以便能夠參與決策決定的過程。

第三，資訊技術的成長是非常迅速的，因而社會工作的學生需要具有使用電腦的技巧，以便能運用於決策與組織計畫之擬定來改善服務的輸送 (VASOO, 1989)。

最後，在此領域裡，有很多大學畢業生並不從事於社會工作，但有的已在助人專業方面從事相當長的一段時間，他們希望透過正式的教育訓練而得到更高的專業資格（不論是畢業後文憑或碩士學位）這形成了社會工作教育的另外一種需要。

#### 五、結論

社會工作教育總是像齒輪般隨著社會變遷的需求而改變。在早期，它較關注於生存的基本議題，而在今日，人類基本需求問題變得較不重要，取而代之的是適應問題，因此社區工作、社會服務管理及支持網絡就變得比較重要了。

\* 本文原文為新加坡國立大學教授黃德豐於一九九二年十二月十六日至十九日在亞洲及太平洋區社會工作教育協會舉辦之「華人社會的社會工作教育：現況及發展」會議中發表之論文

(譯者為輔仁大學社會工作系講師)