

人人需要無障礙的環境

金 桐

「無障礙的環境」一詞，對社會大眾仍屬陌生。某大學教授以為無障礙環境與環境保護有關；某國立學院由於不了解考生寄來的「殘障者手冊」影本代表何種意義，而將該肢體殘障考生的考場編在三樓。連學術機構對無障礙的環境都那麼不清楚，那也就難怪社會大眾對無障礙的環境那麼陌生了！而一般知道無障礙環境一詞的人，也只是片面、狹隘的認知。總以為無障礙的環境是為殘障者所需要的；是殘障福利法所規定的。但是需要無障礙環境的人不止殘障者；需要無障礙環境的理由也不止是殘障福利法的規定。

殘障福利法規定我們需要無障礙的環境：

殘障福利法第二十三條規定「各項新建公共設施、建築物、活動場所及交通工具，應設置便於殘障者行動及使用之設備、設施；未符合規定者，不得核發建築執照……舊有公共設備與設施不符前項規定者，各級政府應編訂年度預算，逐年改善，但本法公布施行五年後尚未改善者應撤銷其使用執照。」法律規定我們需要無障礙的環境。

高齡人口需要無障礙的環境：

行政院經濟建設委員會於民國八十年五月公布之「中華民國台灣地區民國七九年至一二五年人口推計」報告中指出，民國八十三台灣地區將因人口結構的改變而邁入「高齡化社會」(AGEING SOCIETY)；即六十五歲以上之人口佔總人口比例之七%以上。加上戰後嬰兒潮(BABY BOOM)，即出生在一九四五年至一九五九年間的嬰兒，也將在西元二〇一一年即民國一〇〇年，年屆六十五歲，成為高齡人口，又據內政部「民國七九年台灣地區簡易生命表」指出台灣地區男性平均壽命為七一·三三歲，女性為七六·七五歲。由這些資料顯示人將活的更久；老年人口也將會更多。

老年人由於器官功能的衰退，視力、聽力隨時日而減弱，甚至完全失去功

能而失明、失聰。老年人的行動也隨年歲的增長而緩慢不便，要拄拐杖，要坐輪椅。這些老年人的表徵都與殘障者相似。因此，老年人需要無障礙的環境。

暫時性的傷殘者 (TEMPORARY HANDICAPS) 需要無障礙的環境：

你我也許因為生病、車禍、職業上的傷害等意外成為暫時性的殘障。這些暫時性的殘障者，也都或多或少，或長或短要使用殘障者及老年人的輔助器材，如助聽、導盲器材及幫助活動的拐杖、輪椅。因此，暫時性殘障的你我，需要無障礙的環境。

達到「通用設計」(UNIVERSAL DESIGN) 的境界需要無障礙的環境：

提升建築、室內環境以及產品的使用廣泛性，無特殊的限制、無曖昧的要求、更無歧視的警語。使建築室內、使環境室外以及各種生活用品能為所有的人使用。毫無年齡限制的終身使用範圍 (ENTIRE LIFE SPAN) 的理想。「通用設計」並非時髦的名詞，也非高深莫測而不可及的難題。市面上許多專為殘障者而設計的產品，某專業經常使用的器具以及某年齡層次愛好的用品，由於設計的實用性、方便性而成為大眾化的通用設計產品。諸如專為上肢不便的殘障者而設計的葉柄形水龍頭開關，及按鍵式的電話及各種撥器，以及為下肢傷殘者而設計的葉柄形水龍頭開關，及按鍵式的電話及各種撥器，以及為下肢傷殘者而設計的葉柄形水龍頭開關，及按鍵式的電話及各種撥器，……等等都已成為大眾的愛用品。此種專為某種人士而設計的產品，並無一般特殊產品醒目而醜陋的造形，麻煩而難用的操作，摒除了特殊、專用的烙印，成為實用而普遍的大眾化通用設計產品。

多年來，建築、室內環境以及產品設計的對象一直僅及於一般人——肢體健全者 (ABLE BODIES)、青壯年紀群。使得肢體不健全者、非青壯年紀者就無法使用一般的設計。總讓他們的建築、環境以及產品就必需經過特殊的設計，而成為殘障老弱者的「獨享」產品。以致使用人數不多，造成成本資源的

不經濟。並加重殘障、老弱者經濟上多餘的負擔。一般肢體健全者可以毫無困難的使用殘障設施，然而殘障者就無法將就使用一般人的產品。「通用設計」即是針對種現象，使雙方都無困難又方便，又無損整體美觀的建築、室內環境及產品；使特殊變普遍，使專用變通用的挑戰。無障礙的環境亦即通用設計的課題之一。邁向通用設計的普遍性、大眾性勢必經過無障礙環境設計的考驗。

落實殘障福利政策需要無障礙的環境：

政府每年投入近百億的預算，用在殘障醫療、教育、職訓及生活等殘障福利事業上。希望殘障者能自力更生，服務社會。但是沒有無障礙的環境、殘障者寸步難行；難以就學、就業。使政府近百億的投資無法得到應有的成效。為了使政府的殘障福利政策落實，我們需要無障礙的環境。

彌補過去，放眼未來，現在需要無障礙的環境：

多年來由於社會大眾對無障礙環境的不知，令殘障者喪失公平就學、就業的機會。使殘障者有被社會冷落、不被關注的委屈。為了彌補社會對殘障者不知不錯的過去，以及改變殘障者對大眾不平衡的心態，現在我們需要無障礙的環境。

社會大眾對無障礙環境的認識不清。孰不知無障礙的環境是殘障者、老弱以及健全人都需要的；孰不知無障礙環境的設計是通往「通用設計」理想的必經之路；孰不知無障礙環境是落實殘障福利政策的良方；孰不知無障礙環境是彌補過去不公、幫助殘障者自力更生以及開創更公平、更祥和、更快樂社會的根本。人人需要無障礙的環境；時時需要無障礙的環境；處處需要無障礙的環境。

(本文作者現任國立屏東技術學院)