

# 台北市婦女福利資源網絡的建立、變更

## 及其對台北市婦女福利的影響

劉曉旻

### 一、前言

今日的台灣社會、女性及女性社會問題已逐漸受到關心，所以解決女性社會問題為當今社會的重要課題。解決問題需靠資源，但卻沒有任何一個資源可以解決所有的問題。因此，唯有透過資源的結合、協調及互相支持，方能有效解決問題。故資源網絡的產生及制度化運作，使能針對不同需求的案主，給予他們所需的協助，以解決各種類型的問題。

台北市政府社會局社工室婦女工作組於民國七十八年建立了台北市第一個

婦女福利的資源網絡。它對台北市的婦女福利而言，是一重要的里程碑。以下將就台北市婦女福利資源網絡的建立，變更及其影響加以討論。

### 二、台北市婦女福利資源網絡的建立及運作情形

(一)建立

民國七十八年台北市政府社會局透過出版婦女手冊、結合資源、發行「婦女資源網月刊」三項主要工作、發掘婦女經常面對的問題，並將各相關機構的功能定位，隨即建立資源網絡。而資源網月刊則為機構間連繫、溝通協調的橋樑。（有關的詳細資料請見台北市政府社會局78年度婦女社會工作評估報告。）

#### (二) 運作情形

自七十八年至八十年：(1)成立康乃馨專線，並為全省婦女提供諮詢及轉介服務。(2)召開各種不同問題之服務座談、如心理輔導、法律諮詢、緊急庇護等。(3)成立庇護中心及確定收容對象。(4)有系統訓練提供服務的志工，以增加各機構之功能。(5)資源機構由社會局原四科負責支援、協調及委託等工作。八十一年起、電話諮詢、轉介功能及服務對象不變，但其餘服務如：緊急庇護、急難救助等則將對象擴為台北市婦女。

### 三、台北市婦女福利資源網絡變更的原因及特色

資源網絡建立的目的是在於結合可運用之資源、提供服務對象更完善的服務。但在資源網絡運作時，往往會因資源的增減，功能的變更及安全考慮等因素而適時修改變更，以更符合實際需要。

台北市婦女福利資源網絡在七十八年建立之後，在八十年及八十一年均曾修改變更，其變更之特色：

(一)資源增加：資源網絡中的資源逐年增加，如：士林地院服務處、家事法庭商談室、友緣基金會、觀音線等。

(二)機構功能更確定：各機構經過一個階段的服務與考評，更確立本身的服務對象：如北婦中心瑣定在婚姻暴力受虐婦女；婦展中心針對婦女二度就業；婦援會以從事色情行業婦女及雛妓為主要服務對象。

(三)機構安全的保密工作：針對一些隱形機構，即有安全上顧慮需完全保密的機構，如庇護中心及中途之家，已不在八十一年的資源網絡中出現，而改由

其他相關機構先行接案後再予以轉介，以維護機構及案主之安全。

(四)夜間服務資源的建立：在八十一年版的網絡中，已將女警隊列為夜間服務的主力資源，其主要工作為夜間緊急庇護及將案主轉介至相關單位。

### 四、台北市婦女福利資源網絡變更對台北市婦女福利的影響

根據社工辭典的定義：婦女福利在於消除或預防婦女問題、透過制度化或政策的改變，來確保所有婦女的福利、對所有婦女保障其應享有的權益，使之不因性別而受到差別待遇。（社工辭典，謝秀芬）。故資源網絡對婦女福利的影響為：

(一)資源網絡中資源的增加、保密安全措施的實行，使求助婦女得以受到更完善的協助及服務。對於保障婦女應享有之權益，解決社會問題有其助益。

(二)各機構特定功能的確定，使遭遇不同問題有不同需求的婦女求助有門、並得到專門化的服務。旨在保障婦女之生存權及福利權。

(三)各機構將功能瑣定在特定對象提供服務，將有助釐清婦女福利之供給需求關係，以提供婦女福利未來努力之方向。

(四)女警隊支援夜間（含例假日）婦女福利服務，可對婦女提供二十四小時之立即性服務。

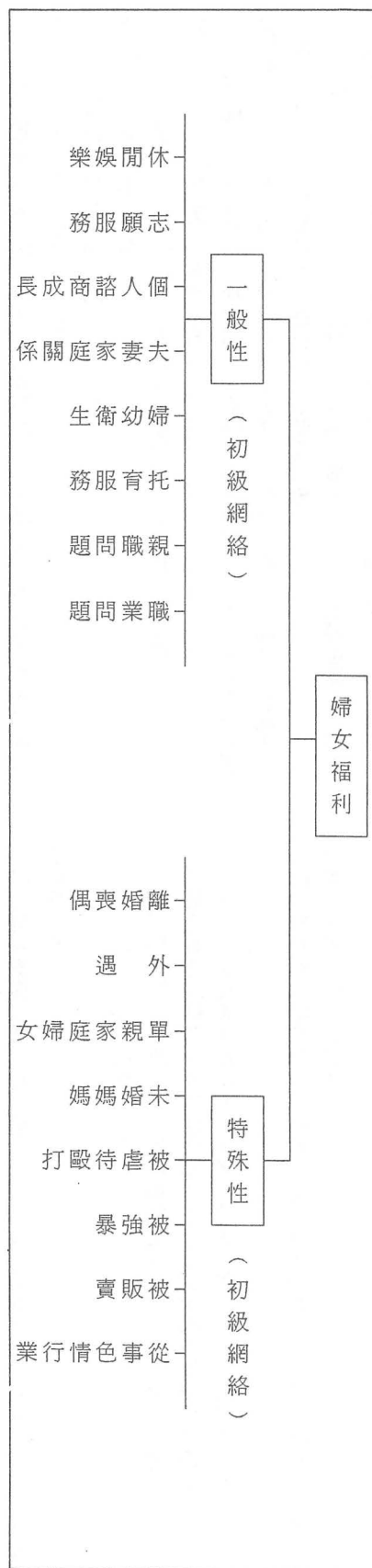
### 五、建議

(一)訂定相關的法令政策，以規範網絡之運作並引導未來網絡之建立。

(二)建立資源網絡運作的制度化模式，以使資源網絡發揮更完善之功效。

(三)設置專責機構及人員，負責網絡的建立運作，發揮網絡功能，落實福利服務。

(四)將婦女福利網絡分為一般性及特殊性，分別建立其初級網絡，再依其中不同需求之婦女建立次級網絡。



### 參考資料

- (四)政府相關機構執行統整工作，包括：
1. 調查瞭解婦女問題及資源問題的供需關係，以建立服務網絡。
  2. 運用「購買服務」鼓勵民間參與婦女福利服務工作。
  3. 推廣「個案管理」的觀念及方式，以加強合作共識。
  4. 提供資源機構應有之配偶、人力及訓練，以確保資源之功能及服務品質。

### (六)資源網絡運作的模式可採：

1. 由專責機構召開資源機構之定期座談會，分享其成果困難，並互相支援協調。
2. 針對面臨多重問題，須多種資源同時協助之個案，進行個案研討，以澄清彼此的職責及須互相協調之處。
3. 以資源網月刊作為互相連繫之橋樑。
4. 透過聯誼活動，以培養人員間的情誼及工作默契。

總而言之，所有的努力都是為了落實並加強婦女福利服務工作，消除及預防婦女問題，進而保障婦女的權利。資源網絡是一種彼好的方式，但需要所有人的支持與配合。

1. 建立全市婦女福利服務資源網絡  
孫麗珠 福利社會 第13期 民78
2. 台北市政府社會局七十八年婦女社會工作評估報告  
孫麗珠等人編撰
3. 台北市婦女福利服務手冊  
台北市政府社會局編印 民80
4. 現階段我國婦女福利的實況與展望 楊瑩
5. 社會工作辭典
6. 中央日報家庭版 民78年6月24日
7. 設立台北市婦女緊急庇護中心計畫
8. 台北市扶助不幸婦女實施要點
9. 台北市婦女服務初級資源網  
北區婦女福利服務中心製 民81
10. 社會個案工作 廖榮利 幼獅文化出版