

# 「現代社會福利機構經營管理研習會」記要

王品惇

「現代社會福利機構經營管理研習會」於八十二年四月八、九日兩日假台北市辛亥路「國際青年活動中心」舉辦，共計有全國各社福機構主管七十七人參加。

現代化的經營管理理念，是強化社會福利機構功能的利器，因而本次研習，不但安排多堂深入的管理課程，亦給大家針對各性質機構的「經營瓶頸與突破」，充分的交換意見，並提出改善方案。社會司白司長秀雄，台大王教授培勳，更以社區發展中心執行長與訓練主任的身份參與本活動，使大家受益匪淺。

茲就本次大課程內容簡述如下：

## 一、社會福利機構的財務管理

本課程由紅十字總會執行秘書羅秀華小姐主講。

財務管理的良窳，影響機構發展甚鉅，羅小姐以她個人豐富的實務經驗，不但為大家說明了各種預算的編列方式，更分享了「財源籌措」的方法，希望大家不但能節流，便能開源，使各機構在財務不虞匱乏下，能更深入的推展社

會福利工作。

## 二、社會福利機構的行政管理

本課程特別禮聘台大社會系馮燕教授主講。

馮老師認為社會福利機構管理人其角色定位非常重要，而這些角色可能包括了：督導角色、公關角色、溝通角色……等，在不同的時、地扮演好不同的角色才能使行政工作更加順暢和諧。

在督導角色面，除了一般行政工作外尚須做到輔導同仁情緒，建立機構文化、增進同仁的專業成長、個人成長及敬業精神。而公關角色則包括了擔任發言人或募款執行者。

馮老師最後勉勵擔任行政工作的人員必須不斷自我充實，自我鼓勵，使己與工作的契合度更趨完美。

## 三、社會福利機構的資訊管理

本課程由中正大學社福系陳昭榮老師主講。

資訊管理包含了資訊科技產品、支援人力及組織三部分的運用，而電腦，是較常被使用的資訊設備。

陳老師針對不同性質的社會福利體系，講解了可行的系統規劃方案，而學員們也針對自己機構的特色，或向老師請益，或與同學分享，相信大家對資訊管理，有了更進一步的認識。

#### 四、社會福利機構的目標管理：

本課程的主講人賴有信老師，服務於慧智企管公司，同時也擔任了救國團義務張老師，因而對社福機構及企業經營方面的研究都非常深入。

陳老師首先告訴我們：工作中如果有人們想要的東西，工作就可以做得比現在更好。

陳老師用風趣幽默的口吻，深入淺出的由管理理論，談到管理的方法，效果，全場掌聲連連、笑聲不斷。

目標管理運用得當，可達到以下效果，包括：1.業績的提高 2.意識的變革 3.促進溝通 4.士氣的提高 5.高度的工作滿足感。而要達到這些目標，所要運用的誘因，技巧就很多了，像物質報酬、意義追尋、權力影響力、親和需求的運用、安全、地位……等不勝枚舉，唯有機構全體上下有著目標管理的共識，大家參與目標設定，做好自我控制，才能使目標管理的功能發揮到極致。

#### 五、社會福利機構的行銷管理：

王汝聰老師服務於立瀚人力資源顧問公司，對行銷管理，有專精的研究。本次課程，他用了「理論、實行、分享」的活潑教學方式，讓大家在聽講之餘，也能實際演

練，並分享別人的智慧結晶。

行銷包含的範圍很廣，但基本上，用到的程序相差並不大。例如 1.確定自身目標、理念 2.組織情境分析 3.市場探索與創造 4.確立目標 5.架構行銷組合 6.預算管制……，有周密的計畫、強力的執行，才能達到完美的績效。

本次活動學員反映甚佳，尤其對課程內容安排，有極熱烈的迴響。大家皆希望中心以後能有機會再多舉辦些管理階層人員的訓練，使各機構能因主管理念的進步而更加成長，茁壯。

