

# 發展二十一世紀智障「包含於」正常人生生活的服務 工作：第十一屆亞洲智障國際會議與會心得

周月清

## 壹、前言：

第十一屆亞洲智障國際會議在韓國漢城舉行，自八月廿二至廿七日，為期五天，會議主要地點為漢城的 Lotte Hotel。共有八百名與會人員，來自卅個以上的國家。筆者除了發表一篇論文（職務中心家庭解決方法協助台灣智障者家庭）外，並擔任兩組論文發表的協同主持人的工作。茲就與會經過及心得摘述如下。

## 貳、參加會議經過：

本次會議主題是「人類平等與全球和諧」（Global Harmony For Human Equality），而這也是本次會議的主要目的，希望喚起社會包括政府、專業人員與社會大眾對發展障礙者的潛能與獨特性的重視，促進發展障礙者可以自決與自我增強，並能與社會及社區整合，過正常人的生活。

會議中論文發表共92篇，分六梯次全體會員參與的大型會議及四小組分別

舉行。議題分別為：特殊教育、職業復健、醫療、家庭參與、社會運動與公共意識、聯合國在智障方面的工作、早期介入、及行為管理等。而這些大型會議的報告者大部分為來自西方國家的受邀者，如有美國ARC的代表及駐在比利時的聯合國智障工作主席等等。

小組的分組報告，包括課程教學、福利服務的促進、智障之醫療觀、智障心理觀、正常化、整合及回歸主流、職業復健、社區態度及以社區為基礎的居住生活等。另外有各國代表報告其國內有關智障福利政策、服務與教育之現況。除了台灣由師大盧台華老師負責報告台灣的智障教育與福利現況外，另有其他十一個國家報告，其中包括中國大陸、香港、印尼、新加坡、馬來西亞、日本、韓國、菲律賓、泰國、巴基斯坦、斯里蘭卡、Lanka、Bangladesh等。

本人除了參與大型會議部分，其他大部分是與社會工作有關的議題，如家庭參與、福利服務的促進、社區態度、社區居住、社會運動和大眾認知、及聯合國有關智障福利的工作等。茲就其中幾篇較為值得國內學習之論文分述摘要如下，以供行政及專業人員參考。

### 一、行動計畫 (Armstrong, 1993)：這是根據美國M. Armstrong所發表的報告

所謂人類平等之全球性和諧，指的是所有的人皆有權力發展其最大的潛能，在這個社會裡是被包含於的 (inclusive)，不是被隔離的，是自立更生的。

而一個包含性的社會 (inclusive society) 建立在以下幾個基本概念和過程：

1. 發展全國性的意識，以提供發展障礙者一個平等的生存發展機會。
2. 在決策與立法過程中，政府和地方性包括社團或工商企業人士，皆予以

支持。

3. 行政方面考慮到支持性的意識，包括有關之專業人員的訓練養成，皆能配合發展障礙者的需要。

4. 父母的參與是另一個重要的意識，不只參與學習如何接納其發展障礙之子女，同時也要參與各項有關之倡導工作。

5. 整合性的工作是在所有的社會系統應該要考慮的意識，使成為社會必然的社會規範 (social norm)。

### 二、家庭參與 (Dunn, 1993)

美國ARC代表David Dunn敘述，過去幾年對於家庭的參與理念已漸發展，且也具有其重要性；但家庭當如何參與及參與多少呢？在西方的信念裡，對家庭參與的基本原則是認為這些家庭和其他家庭沒有什麼不同，因此基於這個信念，對這些有發展障礙者的家庭，主張當給予同樣的機會，使其接近非正式與正式的家庭支持，而家庭支持的模式，即為「包含於」(inclusive)。不論是發展障礙者或其家庭都不應該再與其他人、家庭、或社區隔離，因此要支持家庭有照顧自己發展障礙子女，促進家庭生活品質的能力，且不再將其障礙子女從其原生家庭帶開。

### 三、人權的奮鬥 (Wahlström, 1993)

這是智障國際社會聯盟 (ILSMH) 代表Victor Wahlström報告。他指出ILSMH是智障者及其家庭的人權組織，其組成目的是為智障者在其社會爭取人權、受尊重及為有人性化的法律所保護，使其家庭有更好的生活品質。它同

時也從事監督工作，如明年是聯合國家庭年，它也負責督促聯合國從事智障者家庭之福利工作，如資料交換、出版、座談會舉辦等等，協助會員國之智障者與其家庭發展自我倡導工作，及打擊對智障者及其家庭的歧視與虐待事件。

#### 四、聯合國智障工作 (Mittler, 1993)

由英人 P. Mittler 教授發表。他敘述聯合國一直視社會及人權發展為主要方案，而對智障工作的努力，也早在一九七一年即發起世人對智障人士的重視，接著在一九八一年為智障國際年；一九七二年聯合國亞太殘障者會議在北京舉行，激發非政府機構對智障福利的參與。

Mittler 教授呼籲此次參與亞洲智障國際會議的會員國代表，應當響應一九九四年的聯合國家庭年，影響各國的政策來協助智障者及其家庭配合家庭年舉辦各項活動。

#### 五、展望公元 2000 年社區居住 (Smith, 1993)

由加拿大社區居住協會主席 R. Smith 發表。加拿大社區居住協會是一個全國性的機構，會員超過四萬人，在一九五八年成立，是加國十大慈善組織之一，其主要為智障者從事倡導工作，其目的則為促進智障者無論其殘障等級皆可以包含於 (inclusive) 其社會中，並促進所有智障者在公元 2000 年以前可以在正常人的社區中居住。因此，此組織必須和政府、社區中的各有關公私立機構合作，使社會及社區對智障者能提供更包含於的環境。

### 叁、與會心得與建議：

雖然這是一個亞洲地區的國際會議，但大會仍然安排西方學者及專家參與。由於筆者留學美國，並且曾參與在明尼蘇達州「發展障礙社區整合」的研究與實務工作，因此對西方國家與亞洲國家有了更深一層的比較，這可從意識型態及服務工作兩方面來談。在亞洲地區的國家，包括日本、韓國，對智障者的認知，不像西方社會極為強調視人為第一優先，如在名辭的使用，亞洲仍停留在智障者的使用，如 the Mentally Retarded People，在此次的會議皆以智障 (Mental Retardation) 稱呼；又如在韓國的機構指殘障者為 (the disabled)，不像在美國必須將人視為首要，用法為 (person with disabilities)。另外，包含於 (inclusive) 的觀念尚未引起亞洲國家的重視，在韓國提供大型智障者服務大部分集中在大型的建築物，或者是機構設立於郊區，職業訓練或就業採集中式的庇護工廠等等；同時這種隔離式不夠社區正常化的服務模式，尚未受到人權倡導工作者的注意。

台灣不是聯合國的會員，因此有關明年聯合國家庭年在殘障福利方面的方案或活動，台灣的發展障礙者及其家庭皆無法受惠，這對我們的家庭都是一種損失。因此爭取加入聯合國，除了具有政治意義外，也關乎我們人民在國際福利資源的分配。

另外，這個會議的與會者以特教人員佔大多數，論文發表也以這方面為多，類如社會工作介入的文章很少，而個案管理服務模式的探討根本沒有；這次的與會的臺灣代表，大多數是特教老師及特教專業人員，同時也沒有發展障礙者及其父母參與。

筆者建議負責連絡單位如師大特教中心，可以多鼓勵發展障礙者及其父母，或其他相關專業人員參與，因為這不是一個純學術會議，國際交流和經驗分享的性質更為濃厚，同時也能鼓勵實務界的實務工作者參與發表其實務工作報告，像心路文教基金會附設之心路家園的社區服務模式，事實上也是很值得與其他國家分享。

整體而言，亞洲國家，尤其是一些發展中的國家，在有關對人的尊重及智障福利工作上，和西方國家相比，仍然有一段距離，如西方國家訴求社區化的居住（Community living）及包含於的意識型態，但亞洲國家卻只還在訴求服務的普及化，如泰菲等國只有智障者總人口的一%至二%接受服務，而服務的品質如何又是另外一個必須探討的主體。

相較於台灣的智障福利，有四方面的問題值得我們深思的：

(1)城鄉的差距，即資源分配不均；(2)對智障者的偏差意識型態仍然存在，即隔離式的教養服務模式仍然大量在發展中；(3)軟體類如專業人員的配置與培訓未能跟上硬體的設備；以及(4)專業團隊及各個系統如醫療、教育、福利未能相互合作整合等。因此一個國家的社會福利是否做得好，不但要求要普及化，而且更要人性化。

### 參考文獻：

- Armstrong, M. (1993). Global Harmony for Human Equality: Agenda for Action. 11th Asian Conference on Mental Retardation. August 22 - 27, 1993, Seoul, Korea.
- Community Living 2000: A Time of Change, a Time of Challenge. (1987).

Canadian Association for Community Living. Downsview, Ontario, Canada.

Dunn, D. J. (1993). Family Support. 11th Asian Conference on Mental Retardation. August 22 - 27, 1993, Seoul, Korea.

Global Harmony for Human Equality: Programme & Abstracts. August 22 - 27, 1993, Hotel Lotte, Seoul, Korea. 11th Asian Conference on Mental Retardation.

Global Harmony for Human Equality: Proceedings. August 22 - 27, 1993, Hotel Lotte, Seoul, Korea. 11th Asian Conference on Mental Retardation.

Mittler, P. (1993). The Work of the United Nations in the Field of Mental Handicap. 11th Asian Conference on Mental Retardation. August 22 - 27, 1993, Seoul, Korea.

Smith, R. E. (1993). Community Living 2000: A Canadian Plan for Social Change. 11th Asian Conference on Mental Retardation. August 22 - 27, 1993, Seoul, Korea.

The Directory of Special Education and Welfare in Korea. (1993). Research Institute for Special Education, Taegu University, Taegu, Korea.

Wahlstrom, V. (1993). The ILSMH Fight for Human Rights. 11th Asian Conference on Mental Retardation. August 22 - 27, 1993, Seoul, Korea.

Welfare for the Mentally Retarded (Brochure). Korean Association for the Mentally Retarded Inc. Seoul Welfare Center for the Mentally Retarded.

[本文作者現任東吳大學社會工作系所副教授]