

# 台北市輔導

## 婦女參與

## 社會服務

## 之規劃

※張秀卿※

### 一、前言

台北市婦女人口計有一、二二七、〇六九人，佔全市總人口二、五〇七、六二〇人的百分之四十九。由於光復以後男女教育機會均等，台北市女性接受國民義務教育及高中、高職教育與男性幾乎相等，至於女性接受高等教育（大專院校及研究所）的人，更是年有顯著增加。根據統計，台北市婦女接受高等教育者就有二九一、三四〇人之多，隨着婦女教育程度之普遍提高，婦女在家庭或社會之表現及地位亦漸被認同與肯定。

社會服務工作光靠政府來辦理，畢竟政府的人力、財力有限，如能鼓勵民間普遍參與，不僅可以收到事半功倍的效果，社會上亦將到處充滿溫情，它的影響將更為深遠。

家庭主婦相夫教子，工作雖然極為辛苦忙碌，卻也苦中有樂，忙得愉快。可是等到她們進入中年以後，子女長大，成家立業，先後離開，家庭主婦鎮日獨處，無所事事，常會產生失落感及頹喪、憂鬱之心理，此時，當她們完成對家庭貢獻之後，輔導其繼續為社會提供服務，化消極為積極，恢復其自信與自尊，使達自我實現之心理需求，利他又利己，誠屬一舉而兩得。

中年以上之家庭婦女具備有任勞任怨之特性，相夫教子之豐富人生經驗，實為輔導參與社會服務之最佳人選，也是最有潛力之一羣。台北市政府社會局有鑒於此，自七十三年度起，先作小規模之試

辦，俟有成效再行推廣。

### 二、中年家庭婦女之特質

根據台北市各社會福利服務中心之工作經驗，中年就業婦女參與社會服務，雖也時有良好表現，但參與此為數不多，且時因公私兩忙不克分身而影響服務工作之持續。是故輔導婦女參與社會服務應以中年之家庭婦女為主要對象，其特質如下：

#### (一)有較多之空閒時間

由於政府長期推行家庭計畫之結果，台北市一般家庭之子女數已顯著減少，家庭主婦到了四十歲以後，子女們都已長大，或已就讀大專院校，或已成家立業，其家務事大量減少，自然有較多之空閒，便於參與社會服務工作。

#### (二)家庭經濟較為寬裕

青年男女成家立業，經過二、三十年之辛勤耕耘，多少總會有些家庭積蓄，或因負擔減輕或因收入增加，每月開支有所剩餘，每月小數額之定期捐獻，輕而易舉。

#### (三)有愛心、耐心且細心

女人天生就比男人較有愛心、耐心且細心，經由為人妻、為人母之長期磨練，久而久之，這些特性遂形成為婦女人格之一部分，而這些却都是從事社會服務工作所不可或缺。

#### (四)相夫教子之人生經驗

相夫教子不是件簡單容易的事，婦女必須專注投入，而且要心誠求之，稱得上是一項費心、

費力、費事的工作，幾十年親身體驗夫妻相處之道以及子女管教之法，養成婦女忍讓之美德，因而待人接物、做人處事尤具經驗，這對參與社會服務有很大的助益。

#### (五) 與社區有較多之接觸及瞭解

家庭主婦爲了繁瑣的家務事必須經常穿梭於社區之間，像是：菜市場、雜貨店、托兒所、衛生所、學校、郵局、銀行等等地方，足跡遍及每條大街小巷，在都市封閉式居住環境裡，家庭婦女算是與社區有較多接觸與瞭解的人，有利於參與社區的社會服務工作。

#### (六) 具有服務奉獻的精神

婦女爲家庭默默工作，數十年如一日，並且都是出於自願而不求回報，祇要看到丈夫及子女愉快、健康、有成就，自己就感到安慰與滿足，由此可見婦女是具有高度的服務奉獻精神。

### 三、輔導婦女參與社會服務之做法

#### (一) 先作小規模實驗

輔導婦女參與社會服務是一項新措施，也是一項社會運動，首先必須蒐集國內外有關婦女社會服務資料及文獻，配合當地情況，加以研究分析，進而作周詳之規劃與準備，實施時，爲求慎重起見，先作小規模之實驗，俟有成效再行漸次推廣。

#### (二) 培養社會服務之意識及意願

中年以上家庭婦女雖具有社會服務之特質，但



大多數人對社會服務的觀念還甚模糊，也不清楚參與社會服務對自己與對社會各有些什麼好處。因此，需要基層社會工作人員利用平時與婦女接觸或工作的機會，加以不斷地灌輸與培養，這種看不見之職前訓練是最重要亦最容易被忽視的。

#### (三) 發掘婦女領導人才

政府之社會工作專業人員有限，短期內無法辦理大量的婦女社會服務人才訓練，有賴在各地區及各階層發掘有領導能力之婦女，加以訓練，

使成爲婦女參與社會服務工作之核心角色，協助政府將此項艱巨工作，由點而線再而面之逐步發展。

#### (四) 核心婦女之選定

核心婦女之選定，關係工作之成敗，不可馬虎草率，台北市核心婦女之選擇條件如下：

1. 具備較多之中年家庭婦女六項特質者。
  2. 身心健全而無不良嗜好者。
  3. 有服務意願者。
  4. 有領導及影響能力者。
  5. 中等以上教育程度，對新觀念及新事物較能瞭解及接納者。
  6. 與人容易建立良好關係，並願接受指導者。
  7. 有高度學習興趣者。
  8. 有樂觀進取之人生觀者。
- 以上選擇條件之界定，供作參考，各地區可依其特性作彈性運用。

#### (五) 輔導組織婦女社會服務團

輔導婦女參與社會服務，首先輔導其組織服務團，再運用團體工作專業方法予以輔導，較易發揮功能。組團之對象，係由社會工作人員平時輔導之婦女成長團體、社區婦女文康團體、校友會、或經常參加婦女工作或親職教育座談會之婦女，以其彼此早已相識，容易相處共事。目前已接受授旗正式成立之校友會組成之三女婦女社會服務團、靜修婦女社會服務團，社區文康團體成員組成之崇仁婦女社會服務團、崇慈婦女社會服務團。

#### (六)堅持出錢又出力之原則

辦理任何社會服務工作均需要經費，因此輔導婦女參與社會服務之前，先輔導其每人按月捐獻，目前台北市是每人每月一〇〇元，如此小額的捐款，雖金額不多，但人人如運用得當，量入為出，靠本身力量，也可做不少事情。樂於負擔，且月月捐獻，積少成多，所有捐款，嚴格規定一分一角悉數用在服務之對象身上，至於婦女參與社會服務時之交通費及誤餐費，均係自掏腰包，因此「帶飯盒服務」也為台北市婦女社會服務之工作默契之一。

#### (七)先從婦女服務婦女做起

社會服務的範圍很廣，需要服務的對象也很多，而婦女社會服務團成立初期，人力有限，故宜先從婦女關懷婦女做起，例如貧病或被遺棄之婦女等等。基於婦女更能瞭解、更能同情婦女之立場，服務工作容易開展。

#### (八)服務、休閒、成長兼籌並顧

家庭婦女大多沒有參加文康及休閒活動之習慣，主要是因為沒有時間，因此進入中年以後，身體健康狀況較差，所以輔導婦女社會服務團為團員安排文康及休閒活動時間甚為重要，不僅可以聯誼，尤且可以健身。又因家庭婦女長期中斷學習，缺乏外界新知能與技術，亦應為其提供知能再成長之機會，因之提出婦女社會服務團有四個一〇〇的默契，那就是：

1. 每月要捐獻一〇〇元。
2. 每月至少要為民服務一〇〇分鐘以上。

3. 每月至少要學習新知能一〇〇分鐘以上。
4. 每月至少要健身及互助一〇〇分鐘以上。

#### 四、台北市輔導婦女參與社會服務之初步規劃

##### (一)期別：第一期——準備時期。

(二)時間：七十二年七月至七十四年六月，為期兩年。

##### (三)重要工作項目：

1. 蒐集國內外有關婦女社會服務資料及文獻。
2. 輔導各社會福利服務中心推展婦女個案輔導及團體工作。
3. 引導社區婦女瞭解各社會福利服務中心業務并認識中心之社會工作人員。

4. 透過親職教育座談及諮詢等機會宣導婦女參與社會服務之重要性。

##### (四)預期效果：

從提供服務中建立良好關係，並發掘婦女人才。

##### (一)期別：第二期——實驗時期。

(二)時間：七十四年七月至七十七年六月，為期三年。

##### (三)重要工作項目：

1. 成立婦女社會服務工作小組，專責辦理婦女社會服務之推動及組訓事宜。
2. 繼續蒐集國內外有關婦女社會服務資料及文獻，并編印有關刊物及通訊。
3. 繼續透過親職教育座談及諮詢等機會，宣導婦女參與社會服務之重要性。
4. 舉辦婦女社會服務座談會，并安排婦女參加

#### 市政建設座談。

5. 輔導各婦女校友會、社區婦女文康、技藝團體組織社會服務團，并展開社會服務工作。
6. 向內政部社會司申請婦女社會服務補助費，以增添婦女訓練及活動器材。
7. 輔導本局所屬各托兒所、社會福利服務中心、文康中心及民間社團組織婦女社會服務團。
8. 建立婦女社會服務團訓練及督導制度，并編印訓練教材及督導手冊。
9. 定期辦理婦女社會服務工作評估。
10. 成立台北市婦女社會服務長程計畫起草工作小組。

##### (四)預期效果：

1. 培養婦女參與社會服務之意願。
2. 輔導成立三女、靜修、崇仁、崇慈婦女社會服務團。
3. 運用內政部社會司補助之經費，充實婦女社會服務之設備。
4. 從實驗中吸取經驗，從評估中尋求改進，作為研訂長程計畫之參考依據。

#### 五、後語

經過一段時間的摸索，台北市婦女社會服務工作尚在實驗起步階段，吾人之所以厚顏將不成熟之想法與做法提出報告，真誠地希望各位工作先進、專家及學者多賜指教。

〔本文作者現任臺北市社會局副局長〕