

社區發展工作的規劃與展望

——邁向互動、互助、互敬的新境界

◎邱國光

內政部社會司約聘研究員

壹、前言

我國歷代人民聚族而居，多以血緣、地緣、宗教信仰、風俗習慣等相結合，所秉持的「出入相友、守望相助、疾病相扶持」，即是今日社區發展工作的精神所在。見之於史實的有家族互助的「義莊」、糧食互助的「社會」、人際互助的「鄉約」、經濟互助的「錢會」，及民間組織的修橋、舖路、濟貧、興學等，社區發展的實質措施早就深植於固有的傳統社會中，只是名稱不盡相同。

近代社區發展的推動起於二次大戰後，在聯合國的積極倡導下，被視為改善民衆生活，解決社會問題，有計畫的引導社會變遷，促進民生基層建設的有效途徑。我國則於民國五十四年由行政院頒布「民生主義現階段社會政策」，將「社區發展」列為社會福利措施七大要項之一，並規定「以採社區發展方式，促進民生建設為重點」，是為我國社區發展正式列為國家政策之始。內政部為加強各方協調配合，貫徹社區發展工作之推行，另擬定「社區發展工作綱要」，於五十七年呈由行政院令頒施行，並於七十二年修訂為「社區發展工作綱領」；為因應社會之變遷，於八十年五月再修訂發布「社區發展工作綱要」，採人民團體方式運作，繼續加強推展社區

發展工作。

近年來臺灣社會結構急遽變遷，社會發展益趨多元、複雜，民衆對福利服務的需求日趨殷切。為因應社會轉型所衍生的問題，社區在福利服務工作的領域內亟須扮演更為積極與關鍵的角色。社區發展工作具有普遍、深入、持久等特性，社區發展建設的成果是國力的累積與社會安定之所繫，正所謂「添溫鑿在里鄰，蘊國力於基層」，可見社區發展工作是深具意義的基層建設工作。

貳、當前推動社區發展的必要性

——積極的消弭重於事後的救治

二十世紀是個變革劇烈的時代，為了加速國家的發展及提高民衆的生活水準，全面的推動工業化，造成了許多的社會變遷；隨着工業化的來臨，家族凝固力與保護力被沖淡，社會上大多數人是以一己的薪津為主要收入，個體的自保是靠自我的努力與國家福利的關懷，而非以往的家庭連帶。傳統農村的安祥、知足的生活已然消失。面對的是競爭和繁榮以及享受物質文明之餘所引發的公害、污染等問題。面對工業化所引發的問題，應以積極的消弭重於事後的救治；如何防止農村生活素質的低落和建設更好的都市生活成為社

區發展必須面對的問題。在探討推動社區發展的必要性之前，我們先簡單的了解有關社區的幾個基本概念：

社區的五項要素：

1. 居民：只有大批建築房屋而無居民居住不能稱為社區，「人」是社區發展的主要目標。
2. 地區：在一特定的地理範圍之內。
3. 共同的關係：包含共同的需要、共同的利益、共同的問題及共同的目標。
4. 社會的組織：代表各種不同利益的居民組成正式或非正式的組織，以解決共同的問題。
5. 社區的意識：居住於社區之內的居民對社區具有的歸屬感，此種心理是參與社區建設的原動力。

社區具有共同的利益、共同的服務、共同的問題、共同的需要、共同的居住環境等五項特色，因而產生了共同的社區意識，使得社區在目前的工業化社會中肩負着提高生活品質，化解社會衝突的功能。

社區可以作為一種工作方法，內容可包括：

1. 政府與居民聯合一致：社區發展強調居民的自助自治，政府的協助輔導，政府與居民共同致力於社區的建設。
2. 政府機構的協調合作：社區發展是綜合性的建設工作，須要政府各部門協調合作，才能將服務落實在社區。
3. 經濟與社會的平衡發展：社會、文化與精神等各方面的發展並非經濟進步的副產品，其意義乃是賦予經濟進步正面的價值。
4. 社區與區域、區域與全國的利益協調：地方局部利益與區域或全國的共同利益相互衝突，應以社區發展方式與居民溝通

解決，以大社區經濟發展之所得補小社區環境損害之所失，使地方利益與全國利益相結合。

5. 工業與農業、都市與鄉村的相互補助：導正農村的散漫，融化都市的冷酷，鄉村都市化是以人為建設來使村民享有現代的文明；都市鄉村化是要將傳統的人情味彌補疏離感。

由以上可知社區發展對國家發展的貢獻有：

1. 奠定各地方經濟社會均衡發展的良好基礎：經濟、社會的均衡發展猶如車的兩個輪子，經社平衡發展的社會才是健全的社會。
2. 建立政府與人民之間雙邊交流的良好關係：不只可向政府反映基層居民的心聲，且可接受政府委託的任務。
3. 為國家的發展儲備資源：「添溫馨在里鄰，蘊國力於基層」正是最好的寫照。
4. 為地方的發展和進步建立良好條件：培養居民自助、自治的精神，鼓勵居民參與改善社區的決策，奠定地方發展的良好基礎。

社區發展正如人的成長一樣，有其一定的成長過程，在每一個過程中均有其發展的特色及任務，它是活在社會的成長脈絡裏，目前社會、經濟的發展益顯得社區發展的重要，因為它植基於民主的理念，承認個人的尊嚴，重視個人的參與，強調人際關係、社會關係的協調以增進全社會的進步。

- 推展社區工作應把握八項原則，使社區工作能達到預期目標：
1. 組織的原則：經由組織民衆獲致共同的行動，以解決共同的問題，滿足共同的需要。
 2. 教育的原則：經由教育民衆，使其改變態度、價值，去除妨礙進步的習慣，而獲致社會的進步。

3. 注重工作生根：鼓勵民衆參與，培養當地領導人士，充分發揮自動自發、自動自治的精神，才能「向下紮根、向上結果」。

4. 注重社區自助：協助居民動員社區內部資源，接受但不依賴外來的經濟與技術援助。

5. 注重全面利益：以整體社區之需要與利益爲依歸，實現社會正義。

6. 注意平衡發展：物質建設與精神建設並重，經濟發展與社會發展並重。

7. 注重區域性的配合計畫：社區發展雖以地方的發展爲單位，但亦需配合國家區域性的計畫，與國家建設的方針，使每一個社區發展滙集爲國家整體的發展。

8. 注重預防性的服務工作：強調使居民習得分析社區問題與解決社區問題的能力，在服務方案上，亦須兼顧目前與未來可能發生的問題。

社區組織在社區發展的推動上扮演的角色包括：

1. 資源的滙聚：籌設基金，發起社區統一募捐；激發社區內居民、機關、團體參與意願，有錢出錢，有力出力，統籌社區資源，參與社區建設。

2. 人才的發掘：人是事業成敗之所繫，社區透過他擁有的教育性、參與性、服務性，發掘社區內的各種人才，爲社區提供服務。

3. 民主的實踐：民主蘊含自由與法治，自由指人人可以充分表達意見，法治指在約束中協調差異求一致；社區活動要運作順暢，必須折衷各方意見，取捨標準應依會議規範，人人遵行表達規則，就是政治建設的起點。

4. 任務的分配：各級社區發展促進委員會作地區綜合性規劃，而各地社區發展協會則扮演實際任務分配的角色，分工的協調者。

5. 城鄉的調劑：導正農村的散漫，融化都市的冷酷，鄉村都市化是以人爲的建設來使村民享有現代物質文明；都市鄉村化是要將傳統的人情味彌補疏離感。

6. 文化的傳承：社區之所以讓人眷戀是由於人與人間有鄉土情懷，人際交往的五倫關係爲彼此所接受。

7. 溫情的撒播：社區有責任塑造一種服務的文化，「落地成兄弟，何必骨肉親」，積極關懷的協助，是溫情回饋的泉源。

8. 歡樂的提昇：以鄉土味的活動來吸引參與，實用性活動來擴大效益。

9. 福利的輸送：福利社區化，受助者回饋是現代福利的趨勢。社區具備了多項功能，以滿足社區居民各方面的需求：

1. 經濟功能：以農業推廣教育提高農民所得，改善農民生活。

2. 政治功能：是一種基層的民主訓練，在日常生活中培養民主規範。

3. 教育功能：是一種社會教育，改變居民的行爲與價值及發展居民的潛能。

4. 衛生功能：重視社區環境衛生，以維護居民身心健康。

5. 社會功能：老人、婦女、青少年、兒童等活動擴大居民的社交範圍。

6. 娛樂功能：各種藝文康樂團隊之設立。

7. 宗教功能：社區的寺廟、教堂是居民的心靈寄託所在。

8. 福利功能：建立社區福利服務體系，加強福利服務工作。

9. 環保功能：環境保護，綠化美化社區環境，提高社區生活品質。

質。

10. 交通功能：社區停車整頓及交通秩序之整理。

11. 治安功能：發揮敦親睦鄰，守望相助，維護社區安寧。

12. 文化功能：加強精神倫理建設及加強鄉土文化以提昇居民生活素質。

在了解社區的基本概念、原則，與社區的角色與功能及做爲一種工作方法對當前社會的影響後，對於提昇工業化社區發展的意境，還應有以下三個原則：

一、精神上要與民族文化相融合：社區工作具有羣衆性，應重視草根性，與民族文化相結合。

二、原則上要以民衆自發爲動力：要使民衆對社區有參與感，使民衆對自己居住的社區產生故土情深之情；要有責任感，明大義、識大體，使民衆能盡心盡力爲社區貢獻；要有榮譽感，動員居民的「身」，也動員居民的「心」。

三、推行上要因時應勢：社區計畫應具有彈性，依社區之特性及需要隨時調整，以滿足居民之需要。

針對工業化後需求調適問題社區亦應有三項原則：

一、項目新舊兼採：在家庭連帶鬆解之際，應接納西方的托嬰、托兒、居家服務、老人托育、自費安養、長青文康等方式以掃除人際的孤獨。民俗童玩、歡渡節慶則是以民族情感化解人際間的疏離，激發凝聚力與向心力。

二、資源有形無形兼容：施茶、施醫、施粥、施棺與需要日有差距，代之而起的是精神的服務；發掘社區資源推展社區工作，要使之成一良性的循環，以媽媽教室、長壽俱樂部等來結合社區的民心，發掘無形的人力資源，並經由政府法令規章來鼓勵及獎勵民衆提供資源建設社區。

三、人員是專家志工結合：社區工作不是慈善熱心可竟全功，必須知識與技能結合才可，結合專家和志願服務工作人員符合時代潮流。

運用社區發展的方法，來調整工業化的缺失，則改革的責任不會只落在政府的肩上，而由全體民衆分擔。爲了加速國家發展及提高民衆的水準，全力推行工業化造成了許多的社會變遷，民衆湧向都市，鄉村人口減少，如何防止農村生活素的低落和建設更好的都市，成爲社區發展必須面對的問題；接着來探討目前都市與鄉村社區所面臨的各種問題。

叁、社區面臨的問題與未來環境的預估

——了解當前環境，尋求解決對策

一、都市社區的變化情形：

1. 都市人口不斷增加：使人口異質性提高。

2. 居民所得大幅改善：消費增加，生活趨向浪費。

3. 都市住宅分配失調：房屋所有者與居住者日益分離。

4. 都市交通設施落後：都市快速擴張，交通設施落後，以致都市文化水準低落，居住環境大受影響。

5. 都市社區意識缺乏：都市人際關係冷漠，社會控制力量薄弱，缺乏合作與互助精神。

6. 都市生態環境改變：公共秩序混亂，休閒場所不足，受商業影響，各種活動缺乏社會服務精神。

二、鄉村社區的變化情形：

1. 鄉村人力不足：青年人口外移，生產勞力普遍不足。

2. 鄉村收入偏低：農業生產成本升高，收入相對偏低。

3. 鄉村問題增多：受都市風氣之感染，犯罪、賭博、投機等日益增多。

4. 整合力量減弱：受泛政治及派系影響，社會團結與整合的力量較前為弱。

5. 社區內外關係改變：社區受工業化及都市化影響，內在關係減弱，外在關係增強，垂直互動增加，水平互動減少。

6. 社區對外依賴增加：外在關係的增強，造成社區自主能力的減弱，對上級單位過度的依賴，而使社區工作成爲政府對居民服務的項目，而脫離居民自助的目的。

三、當前社會的重大問題：

面對現代化的衝擊，區里鄉行政已無法解決所面臨的問題，必須重新規劃組織與關係網絡。

A、都市社區的重大問題：

1. 交通問題：停車場所不夠，交通秩序有待加強。

2. 治安問題：搶劫、竊盜等犯罪案件，層出不窮。

3. 環境衛生問題：空氣污染、噪音污染、垃圾問題成爲社區居民之最大困擾。

4. 公共設施問題：都市人口增加，而使各項公共設施不足，公共設施之維護亦缺乏制度。

5. 個人主義問題：家戶、鄰里及行政單位間缺乏互助合作之精神。

6. 功利主義問題：一般居民以利己、發財爲目標，缺乏公益的心理與行爲。

從都市生活的經驗可以看到，人們對鄰、里關係的需求已降低

，對鄰居的關心也趨淡薄、人們生活的主要空間不在社區，可依賴的親朋好友也不住在同一社區，那麼如何會關心社區事務呢？

都市的「心理整合與心理凝聚」的基礎均不存在，如是反潮流的將人們拉在一起，其結果可想而知。都市社區不易建立在「地方的基礎上，而應建立在「社會網絡及生活主要價值」的結合上才能適應未來都市更新上。都市社區的結合應建立在共同的利益和相近的價值觀上。

B、鄉村社區的重大問題：

1. 鄉村人力不足：專業人才缺乏，各項建設推動困難。

2. 鄉村收入偏低：缺乏賺錢之副業。

3. 環境保護問題：工廠侵入農村地區，造成環境生態問題。

4. 公共服務問題：醫療服務、學校教育、社會福利及文化活動設施有待加強。

寺廟管理委員會，學歷素質未必高，但是籌措經費、組織運作與民衆參與的意願，却高於社區理事會，因爲寺廟與社區民衆的基本價值觀相結合，所以獲得民衆的支持。寺廟的基金和建設受到民衆的支持，而社區的基金和建設却乏人支持，因爲信仰是人們的核心价值观，這有如西方的教堂和民衆結合的社區模式，唯有澄清民衆的價值信仰體系，結合其信仰和福利，民衆才會真正的關心和參與。

四、未來環境的預估

A、未來都市社區可能之變化：

1. 六年國家建設加強推動城鄉平衡發展：

(1) 人口流向新市鎮，減輕都市人口壓力。

(2)改善投資環境，增加就業機會，充實公共設施，使都市社區發展空間加大。

(3)擴展捷運系統，興建大型購物中心，增加公共設施，改善都會區居民生活。

2.資訊社會改變社區居民工作與生活模式：

(1)都市居民從事服務業者日多，工作時間較具彈性。

(2)雙薪家庭改變家庭的作息時間，市場經營趨向二十四小時營業。

(3)資訊與科技的發達，使社區教育成爲都市居民的新需求。

3.都市生活圈改變現有社區之範圍及其組織：

(1)國建六年計畫以居民爲中心。規劃以「生活圈」爲範圍，使居住、休閒、就業、就學、醫療、購物等活動均在同一空間之內；現有社區範圍必須配合「生活圈」的理念加以擴大，使符合政府的施政目標。

(2)社區組織多樣化：各種型態的住宅不斷興起，以居民爲中心，力求安寧的互助組織與以大廈爲單位的小型社區，可能相繼出現；大型社區的發展工作重在規劃和協調，小型社區的工作重在維護居住環境。

(3)社區爲輸送各項服務給居民，勢必建立一個服務中心，結成一個服務網絡。

B、未來鄉村社區可能的變化：

1.人口因素的變化與影響：

(1)人口驟增的社區：因政府的政策所形成的新市鎮，公共設施仍缺乏，新居民與原居民形成複雜的社會關係。

(2)人口減少的社區：人口外流，呈衰退現象。

(3)人口老化的社區：鄉村社區人口老化，老人福利的需求成爲社會特殊需要。

2.土地利用的變化及其影響：

(1)農地改爲住宅用地，使鄉村財富增加，造成貧富差距拉大，如改爲工業用地，則環境污染隨之而來。

(2)農業經營改爲委託經營方式辦理，有利於人力之運用，農產品之多元化、市場化及提高所得，但對農民的戀土情結可能造成衝擊。

(3)農地受到都市及工業污染的侵害，影響居民之生產及身心甚巨。

3.鄉村社區的社會組織外在關係影響大於內在關係，將使地方的社區發展協調困難。

肆、推展社區志願服務，開拓人生新境

——來之於社區，用之於社區

社區發展特別強調自助、自治，號召參與是社區發展最主要的精神內涵，志願服務的推廣正是社區發展推廣程度的最好指標。首先就志願服務的涵義及參與動機做簡單的介紹，再淺淡目前在社區推動志願服務的一些有利因素及如何來推動社區志願服務工作。

志願服務的涵義：

1.動力是由內心的意願自發，而非外力的逼迫。

2.組織是自由結合，意境深遠。

3. 特色是部分時間的貢獻與非專業的服務。

4. 推展是綜合的運用勝於個別的努力。

5. 貢獻不以物質為限，擴及精神的滿足。

個人參與志願服務的動力因素：

1. 個人特定的經驗：個人的需要未獲滿足及查覺尙待解決的社會問題或現象。

2. 生活經驗的累積：看到鄰近社區推行社區發展，生活環境改善後，決定自己的發展計畫。

3. 重大事件的衝擊：本人或至親好友受特殊事件的影響而促使個人反省。

3. 作成決定，採取行動：從察覺的發生到採取行動之間，通常有一段緩衝期，在作決定之前可稱為潛在的志工。

在社區中發掘潛在志工的方法：

1. 運用有影響力的社區領袖，推薦潛在的志工。

2. 舉辦現職志工與潛在志工的座談會。

3. 透過宣導品呼籲潛在志工參與服務行列。

社區居民參與志願服務的動機力量：

1. 助人自助：個人先以自己的能力或剩餘資源協助他人解決問題，為個人未來需要播下相助的種子。

2. 學習與奉獻：現今社會追求的不再是維生需要，而是自我的實現，積極參與社區福利工作，能從服務中獲得經驗、學習與自我成長。

以下就現代社會各種因素對社區志願服務的影響略做說明：

一、現代化社會影響志願服務的發展趨勢

1. 社會的快速變遷，需要更多的志工參與。

2. 各種團體日趨分化與極端化，需要志工團體以第三者立場溝通意見。

3. 人們開始追求人生的意義與認同的對象。

4. 工作、休閒、成就、消費的本質改變，使很多人願意成為志工以改善生活的品質。

5. 研究發展工作以改善人際關係為着眼點。

6. 讓青少年參與社區合作方案，有助於青少年的社會化。

7. 自然環境受到破壞，使得社會大眾需與以個人時間精力，改善其生活環境。

8. 國際關係日趨密切，有些問題需要以國際性合作方式來處理。

二、政治、經濟對志願服務的影響

A、政治的影響

1. 政治信念：民主信念使人對周遭環境的改變皆負有基本的責任。

2. 政策導向：政府對社會福利預算的減少，使得人們需依賴自己的力量解決問題。

3. 政府資源：世界性的不景氣，使得政府可用的資源減少，志工替代部分服務。

B、經濟的影響

經濟成長快速，社會加速工業化與都市化，造成人們適應上的困難及更多的社會問題，需要更多的服務；由於基本需求已獲得滿足，人們期待從參與服務的過程中能進一步尋求社會、情感歸屬、自尊及自我實現。

三、臺灣目前有利於志願服務的現象

1. 人民生活富裕，基本需要普遍獲得滿足，如何安排休閒生活受到重視。
 2. 大眾傳播日漸發達，有助於人們對社會現實的了解，容易促使其覺醒。
 3. 社會問題日益複雜，對人民生活影響甚大。
 4. 政府單位大力推動志願服務。
 5. 志願服務逐漸受到各界重視。
 6. 發展或預防性的工作日益受到重視。
 7. 基金會支持志願服務日益增多。
- 接下來就社區志願服務的實務工作做介紹：
- 社區志願服務主要的吸收對象：
1. 退休人員：以其豐富經驗或熟練技術繼續貢獻服務社會。
 2. 家庭主婦：子女已長大而本身無固定職業者，可充實主婦們的生活，並可增進家庭幸福和諧，且可為社會平添一批生力軍。
 3. 青年勞工：很多青年勞工有奉獻的心與服務熱忱，可利用餘暇多參與服務工作。
 4. 大專學生：關心社會並希望有所回饋，是大專學生的普遍心理，大專院校內也有很多服務性、慈善性的社團，應鼓勵他們多投入社區服務工作。
 5. 公教人員：公教人員對公共事務較為關心，較願參與，且工作時間較有規律，是理想的吸收對象。
- 社區志願服務的項目：

1. 社區調查：了解社區的現況。
2. 團隊組訓：媽媽教室、長壽俱樂部的組訓。
3. 活動推展：青少年團隊活動、兒童育樂營或課業輔導的推展。
4. 關懷訪問：關懷社區內孤苦無依的老人、低收入者。
5. 基金勸募：成立社區建設基金。
6. 環境整理：協助垃圾處理及社區綠化美化。
7. 守望相助：維護社區安寧。
8. 交通整理：停車秩序之整理。
9. 公害糾舉：可做為環境保護的尖兵。
10. 慶生聯誼：敦親睦鄰，散播溫情。

伍、社區發展的目標及其策略

國家六年建設計畫中社區發展是以提高生活品質為重點，使民衆有滿意的居住生活環境；利用現有的組織與資源，結合民衆和民間團體，共同參與社區生活品質之改善。社區發展的總體目標在於「添溫馨在里鄰，蘊國力於基層。」社區發展推動方式應採過程取向，以促進社會變遷為主；將措施融入國家整體計畫之內，使社區福利的效益「未來的多於現在的，無形的勝於有形的」；由社區自助發展，政府透過政策獎助予以協助，就民衆需求與反應善加規劃，重視資源整合與連繫協調。

就目前社區發展的目標應優先達到以下四項重點：

1. 透過民主禮俗，凝聚社區意識：社區組織要運作順暢，必須

折衷各方意見，人人可以充分表達意見，在規範中協調差異求一致，人人遵守表達規則，以會議規範作為取捨標準，這就政治建設的起點。

2 溶入鄉土情誼，充實社區活動：以鄉土民俗活動來吸引民衆的參與，以實用性的活動來擴大活動效益。

3 散播人間溫情，溫暖社區生活：塑造「人生以服務為目的」的社區志願服務文化；人人抱着「助人最樂，服務最榮」的精神，積極的關懷協助是溫情回饋的泉源。

4 重視環境保護，改善社區環境：綠美化社區環境，重視環境維護工作，改善社區環境品質，以提高社區生活品質。

就具體的策略而言，社區發展應由下而上才能紮實發展，政府宜以協調、輔導的立場鼓勵社區居民的自動參加，以民主的禮俗來凝聚居民的向心力，以會議規範的實踐折衷各方的意見；教育排斥者、迴避阻撓者、喚醒遲緩者、以上級政府對下級政府預算補助的運作，獎勵並用以使政策有效推行，獎勵並用的政策亦適用於社區發展組織，以鼓勵社區居民的動員，以提高居民參與的意願與動機。社區發展策略應根據各地的需要，尊重地方的特殊文化，而非以政策所擬定的模型套用於任一社區的發展上。交通發達，社區範圍可予以擴大，使之有足夠的資源可資運用，而將較小型態的社區自助組織納入其中做為基礎；並普遍於各鄉鎮成立「綜合社區福利服務中心」，提供各項具有鄉土情誼的社教活動、康樂活動，以因應工業化，都市化產生的社會需求，藉以預防與解決社會問題，促進社會和諧，並增進居民對社區的隸屬感。邀請地方有力人士參加社區發展組織，請學校提供場地做為社區活動之用，結合宗教團體與

辦各項福利事業，號召居民參與社區志願服務工作，塑造一種服務的文化，積極的關懷協助，以撒播人間溫情於社區。國家六年建設計畫中就「生活圈」的規劃是以「人」為主要的內容，尤其就工作、居住、休閒、就學、就醫、購物六項活動分別妥善規劃；同時再以便捷的交通網加以連接，「一小時都會區，半小時生活圈」，使生活圈內的居民得以享受到較好的公共設施服務；對國民日常生活不僅增加了公共設施的數量，同時提升設施的品質，對公共設施可能引起的問題應有整體性之規劃與解決辦法（如停車問題、交通問題、環境污染問題……）；致力於環境品質的維護以改善社區生活環境，生活品味得以提升，生活素質也可藉此與歐美國家媲美。

陸、社區發展的未來方向

——民間與政府合作，策略與措施並重

對於社區發展的未來策略，應朝以下方向規劃：

一、整合發展

- 1 經濟發展與社會發展的整合：經社平衡發展以達成均富。
- 2 工業發展與農業發展的整合：以符合居民整體利益，不致有所偏廢。
- 3 社區發展與國家發展的整合：使社區的發展與國家的發展結合為一體。

二、民主過程

- 1 落實基層民主：引導居民參與社區自治、自助與合作，讓居民在日常生活中培養民主意識。

2 組織民衆：爲推行各項建設方案，按居民年齡、興趣、工作性質、共同利益，分別組織居民組成各種團體。

3 教育民衆：改變居民的行爲與價值及發展居民的潛能；精神倫理建設是社區發展的重點，須各有關單位配合推動，應制訂全國性的社區文化方案，鼓勵民間主動提出申請計畫，政府獎勵支持，以提昇居民的文化水準及生活品質。

二、建立制度

1 訂定法規：制定社區發展法，建立完整的社區發展體制。

2 設立社區基金：社區定期聯合勸募，籌措社區福利工作之經費。

3 訓練服務人才：培訓社區工作專業人才，社區領導人才及各種配合人才。

4 結合學校資源：各級學校應訂定辦法鼓勵學生參與社區服務工作，以激發學生熱愛鄉土之情懷。

5 建立溝通管道：政府各業務相關單位對社區之環保、交通、治安、育樂等事宜，應透過各級社區發展委員會、社區發展協會與居民面對面溝通，以期發揮協調整合之功能。

6 加強協調聯繫：社區發展由各級政府社政單位技術指導爲原則，有關業務應由各業務主管單位提供必要之技術指導參與考評。

7 建立工作模式：由學術單位或專業團體進行調查、分析、實驗，建立不同特色之社區模式，以供推動時之選採。

對於實際的推行措施應有以下的方向：

1 重視社區組織，促進溝通協調：加強與各主管機關之聯繫，

結合羣力解決問題。

2 發掘社區資源，解決社區問題：採用獎勵及配合款方式，開發民間人力及財力；發展志願服務人力，提供各項活動之服務。

3 籌組自助團體，滿足民衆需要：在不妨害大眾利益下，應先滿足民衆利益。調合大小社區之間的利害衝突，規劃協調應使個別社區能與整體社會能夠互利。

4 加強社教活動，濃化社區情誼：多辦社教活動，建立社區倫理，濃化社區情誼。

5 調合大小社區之間的利害衝突：規劃協調應使個別社區能與整體社會能夠互利。

6 策動社區精英參與社區的活動：經濟條件改善，社區精英份子增多，應鼓勵多參與社區事務。

7 鼓勵社區自創項目：依社區本身環境之需要擬定工作項目，加強社教活動，將親職教育、親子活動溶入社區活動中，以濃化社區情誼，建立社區倫理。

柒、建立自動、自發、自治的社區

——邁向互動、互助、互敬的社區新境界

人是社區的主體，有活動才能聚集人羣，才有溝通的機會，由此發覺社區的共同需要，共同目標，凝聚共同意識，展現社區鮮活的生命力，締造安和樂利的生活文化。社區發展應擴大社區範圍，以「生活圈」爲規劃重點，較具有實質意義；強調社區功能的發揮

，對社區應有一些基本的認識：

一個基本認識：社區意識。

二大積極功能：添溫馨在里鄰，蘊國力於基層。

三大建設目標：公共設施建設、生產福利建設、精神倫理建設。

四個推展社區的途徑：

1. 家庭：對於老人、家庭主婦是很好的傳播體。

2. 學校：本身即負有社區教化之責任。

3. 社團：應以接受社區任務為榮譽。

4. 政府：透過行政機關，號召民衆來參與。

五個社區發展推動之方法：

1. 激發意識：創造一種動力，使居民對社區有連帶意識。

2. 結合人力：結合社區領袖，專業人員，志願人員。

3. 協調組織：不是使各機關團體合而為一，而是利用彼此的特性與功能，分工合作，以滿足居民的需求。

4. 籌募經費：統一勸募，籌措社區基金。

5. 分配權責：主要在化解衝突，集合個體為羣體。

社區發展的基本原則是經由人民的自覺，導致積極參與之行動，以發揮創造力而促使地方之進步，亦即是需求的滿足與價值的實現。社區發展要讓居民引以為榮，產生一股鄉土情懷，安居樂業中萌生願生於斯，長於斯，老於斯的眷戀。社區是家與國的中介站，具有文化、經濟、社會的功能，社區的功能包含「均」與「親」，均是城鄉、貧富、生產分配的「均」，親是民主、溫情、歡樂、人際關係「親」。「認識社區」為「知」、「建設社區」為「行」，

必須知行合一才能有成。社區是凝聚人之所在，應以溫情來建設社區；社區發展要誘發一種強大的自發意願，並在個體與個體之間產生互動的共同意識，從個體的自我認識到在社區中蔚為一股風氣，也就是從自發、自足、自決，到互動、互助和互敬。

自發——旺盛的意願可以補條件的不足，要讓民衆知道對自己家園的建設，應負起該有的責任。

自足——要自足才能求進步；依賴只能一時，無法長久。

自決——參與的最大貢獻不僅是集思廣益，且可由意見溝通中表露各人的心聲；大家看法一致，成敗責任就由大家分擔。

互動——從一己的意見化為羣體的公意就是互動；以會議來溝通，以組織來協調。「衆之所助，雖弱必強，衆之所棄，雖大必亡。」

互助——關愛是互助的開始，互助是濟人之不足，在互助的過程中，加速了社區的凝聚性與創造性。

互敬——建立具有道德價值的人際關係，發揚人性的光輝，弘揚人權的尊嚴。

人間的樂土可以雙手來締造，透過人為的努力，可以彌補資源的貧乏，也可以修正制度的缺失，每一社區都有成功的可能，要緊的是不同的人員有沒有扮演好該扮演的角色，在工作推行時有無礙成整體，信心、恆心和責任感的強度夠不夠；要共創明日的康莊，只有每一個居民樹立改進的信念，以無畏的精神，求新求變，面對問題，致力改革，才能突破瓶頸，共創安和融洽，團結互助的現代化社會。