

簡介第十八版美國 社會工作百科全書

張大光

本書原名：Encyclopedia of Social Work, 18th edition。

出版者：美國社會工作人員協會 National Associations of Social Workers。

出版時間：西元一九八七年。

冊數：精裝二冊及平裝統計資料及圖表附冊一本共三冊。

售價：美金七十五元整。（另加郵資及處理費實售八十二元五角）

壹、編輯概要

本第十八版社會工作百科全書（以下簡稱社工全書），乃是始自西元一九二九年所出版的社會工作年鑑（Social Work Year Book）下的系列產物。以「社會工作年鑑」為名之各版出至一九六〇年，而自一九六五年起即改名為社會工作百科全書迄今，且其每間隔六年即出一新版以迄第十七版。本版之社工全書依此慣例原應於一九八三或八四年出版，但因當時美國正面臨且經歷各種政治、經濟、社會，以至意識型態上的大幅變

化，例如：經濟上的不景氣、失業問題、政府的社會政策、公共及私人的社會福利服務、社會制度、社會問題，以及人民的生活等等均有著極大的衝擊，這些改變直接影響了人們與其生活環境的互動，也因而影響了整個社會工作的實施。美國社會工作人員協會有鑑於此情況，遂決定暫不依慣例於一九八三或八四年發行第十八版社工全書，而代之以先發行一本屬於第十七版社工全書之「一九八三—八四年附冊」，直至各種變動能更清楚地為人所了解及解釋時再發行第十

八版。

會工作的歷史、目前所關心的課題、工作藝術的境界，及未來的觀點提供一個客觀的看法。

為達成上述的目的，成立於一九八三年的社工全書編輯委員會，在經過對以往版本使用者之意見調查及委員會間的研討後，委員會決定本版社工全書各課題的取捨標準為必須是與美國社會工作各實施範疇有關者。委員會亦決定社工全書中應包括有女性及少數民族的課題。為求進一步的符合上述的目的，委員們依據取捨標準及美國社會工作教育委員會（Council on Social Work Education）所制訂的課程政策說明（Curriculum Policy Statement），發展出包含八大項的理論架構，以為本百科全書邀稿及製定的準則。此八大範疇及其進一步的說明如下：

I、實施的領域（Fields of Practice）

實施領域主要乃指各提供服務的

系統及方案等。屬於本範疇的專文其內容包涵了對各種實施系統及服務的說明、歷史背景與目前的課題及趨勢、相關的理論與研究的探討、經費預算、影響提供服務的社會政策，與社會工作所扮演的角色等。這些專文包括有兒童福利服務、醫療服務系統、心理衛生服務等等。

II、對象（Populations）

服務對象係以年齡、種族、性別、生理或發展上的殘障，及其它有關特性為畫分標準。在此一範疇下的專文其內容則包括有：人口學上的資料、各專題的歷史趨勢、特殊的需要及危險程度，及與這些特別對象有關的社會政策、方案，與社會工作在其間所扮演的角色等。老年問題、黑人、殘障、墨西哥裔美國人等專文均屬於此一大項之下。

III、社會課題與問題（Social Issues and Problems）

本項乃指某些影響到大多數人的情境及行為。這些情境及行為除在社會中引發爭論外，並且導致各種不同程度的方案、方法，及其它行動的不同反應。此範疇的專文內容包括有問

題或課題的定義、其重要性的討論、受影響人口的資料，以及歷史演變、社會政策、實施系統與社會工作在其中角色等。無依人口及貧窮是其中二項專文。

四、社會工作實施 (Social Work Practice)

事實上，本社工全書的每一篇專文都強調社會工作的實施。但編輯委員們相信除了上述理由外，再加入對社會工作人員所從事的不同領域及對象的工作方式、方法，及研究等的專文乃是必需的。此一範疇下的各專文則因工作人員工作興趣及對象的不同——有些提供第一線的、直接的服務，有些則着重在行政、計畫，及社會政策等的巨視層面——而分成以下兩類：

(一) 直接服務 (Direct Front-line Practice)

本類別的內容包括有：1. 對工作人員的角色、功能、趨勢，及相關課題的檢討。2. 對各種服務方法的理論基礎、策略、方法、實施情況，及其成效之研究等的專文。3. 不同方法對不同型態的對象或團體實施的研究等。

(二) 巨視面的服務 (Macro Practice)

包括有：1. 討論社會計畫及社區組織的定義及目的、哲理基礎及假設、發展歷史，與目前的方法及現狀等專文。2. 討論行政方面的專文包括有其趨勢及重要課題、政策、政策分析的技術，以及政策的實施等。社會福利行政、以社區為基礎的社會行動、社會計畫、社會福利政策等均屬此項下。

五、社會制度與人類發展 (Social Institutions and Human Development)

社會制度下包括有對家庭、團體、正式組織、鄰里團體，及社區等的描述、歷史背景介紹、理論及研究等專文。而在人類發展項下則有討論人類發展在生物學、社會文化，及心理學等各層面的專文。社區理論及研究、社會組織對受僱者及社區的影響，及家庭的現代型態等均屬此一範疇。

六、研究 (Research)

此一範疇下的內容含有社會工作

研究的特性、發展歷史、目前研究的趨勢、各種不同研究方法及測量的探討與說明、實地工作研究的應用及其涵義，以及技術上的進展等。電腦在研究上的應用、道德在研究上的問題、社會工作研究、直接服務的研究方法及指標等均為有關研究的專文。

七、專業 (Profession)

本範疇主要在討論現代社會工作專業的特性、社會工作專業組織的設立目的、成員、歷史背景、主要方案、課題、爭論，以及專業的趨勢等。

八、其它 (Miscellaneous)

前述的理論架構的主要目的乃在建立起一選擇本社工全書內專文的標準，以期引發使用者的興趣。但編輯委員們亦了解並非所有與社會工作有關的專文上述的架構均能適用，「其它」此一範疇即基於此點認識而設立。此一範疇內的專文有工會、價值與道德等，並有三篇討論國際社會福利的專文等。

人物誌 (Biographies)

本社工全書的以往版本中均記載有

對美國社會工作發展及社會福利有特殊貢獻及影響的已去世人士的傳略。本版編輯委員除決定繼續此一傳統外，亦決定盡力將對少數民族及其他特殊工作對象有特別貢獻的人士列入。不同於以往版本的是，本版社工全書將所有的人物誌均集中於一特別的部門內。

統計圖表 (Statistical Tables)

編輯委員也決定繼續以往涵括有人口及其它各種統計資料的圖表以顯現社會及經濟狀況的發展及趨勢的傳統。這些圖表自成一冊，編輯委員並希望這本統計附冊能在下版社工全書出版前能够定期的予以更新並發行。

編輯說明

編輯委員會中的每一委員均參與或負責上述八大架構之一的編務工作。本版社工全書因係採取了新的編輯方式，在以往各版（尤其第十七版）中出現的專文在本版出現者其數極微。因此編輯委員的另一次任務是在決定專文的題目後，先行撰述其要旨或大綱並在獲得委員會的通過後，再送予該專題撰稿人以爲寫作參考。撰稿

人的先決條件必須是該專題的專家，並且同意在專文中儘量保持客觀而不表明個人的看法。但是撰稿人本身的學識、經驗，及所接觸的環境，及個人的價值觀點仍會引導他（她）在參考資料及方向上的決定，不過他們已是儘可能的以公正客觀的態度呈現賦予他（她）的專題。幾乎所有的撰稿人都是專業社會工作人員，少數非專業社會工作人員的撰稿人也是對社會工作非常熟悉且在與社會工作相關的情境中工作。

貳、使用說明

本第十八版社工全書在設計時是特別將使用者放在心上的，因為雖然本全書包涵有從最頂尖的專業社會工作人員及教育者所蒐集來的最新知識，但其最重要的價值仍在於這些資料的實用性。因是之故，一個貫穿籌畫階段至編輯成書的基本原則即是使這三冊中的資訊能最容易地為使用者所利用。

本版與以前各版計有五項相異之處，這些不同之處都是為協助使用者能更容易地利用本社工全書。這五項相異之處是：

1. 精裝正文二冊中含有二百二十五篇專文及四篇附錄。這些專文及附錄包括了社會工作的主要範疇及課題。第三冊則為一統計圖表的平裝附冊。
2. 正文兩冊中均含有全部專文的索引，以便使用者能更快、更方便地找到所需的資料。
3. 所有人物誌均列在社工全書第二冊一特殊部門中以便查閱。
4. 本版社工全書在二十餘項主要項目的標題下均有一名為「讀者指引」的參考索引。這些「讀者指引」的目的乃是告訴讀者在某一大項下其它有關的討論專文。例如，在「行政」標題下的「讀者指引」為：

行政

以下的各專文包含有討論此一標題的資料及知識：

- 行政：環境層面。
- 行政：人際層面。
- 財務管理。
- 資訊系統：機構。
- 資訊系統：業主資料。
- 管理決策之資訊使用。
- 巨視面的服務：目前的趨勢及課題。
- 組織：對受僱者及社區的影響。
- 人事管理。
- 方案評估。
- 社工人員及機構素質的評估與管理。
- 社會工作督導。

5. 正文二冊的頁數係分別而非連續計算者。因此在索引中，專文名後立即是其所在的冊數及頁數。例如，1:108, 2:453等，以便查閱。

由於各專文係以英文字母的先後順序排列的，因此要找出某一專文的最簡便方法有(1)直接就其字母順序在正文二冊中找尋；(2)先在索引中找出

並可確定其頁數；或(3)查尋列在序言之後的所有專文名稱。除此之外，因着使用者個人的興趣或因專門用語的改變，正文中亦列有一般或原使用名詞及目前所使用的用語的對照參考指引，以協助使用者找到其所需要的資料。例如：

日間托兒：請見托兒服務；兒童福利服務。

美國土著：請見美國印第安人及阿拉斯加土著；人權；種族敏感的服務，團體間的關係；少數民族等。

各專文後所附的參考書目；某些專文甚至尚附有「進一步研讀」的資料，也都是非常重要的資訊而可協助有興趣的使用者做深一層的研究探討。

總之，第十八版美國社會工作百科全書乃是以提供最新的社會工作資訊給社工界人士及其他有興趣的人士為目的；為求儘量便利使用者找尋資料的原則前提下編成的。從本文中的介紹可知，本社工全書的主要使用對象應是美國的社工界人士。但因其內容、資料均十分豐富，筆者遂決定將其編輯概要及使用說明部分翻譯改寫，以供國內社工同仁作為參考。

〔本文作者現留學美國〕