

# 社區報紙在社區中之整合功能

楊孝潔

社區發展工作與社會福利服務工作的整合，在現階段社會和經濟發展轉型時期具有明確的重要性。為順應國際間的保護主義，以及美國對於我們國家所給予的經濟壓力，經濟發展型態的自由化和國際化，成為我們國家必然發展的型態，為加速自由化和國際化發展速率，我們國家必須投資大量人力和財力資源在工企業結構的更新上，而為了順應資訊社會的來臨，對於人力資源的規劃和培訓亦必須投資龐大的資金方能形成產職業結構的變遷。又由於受最近幾年環境保護運動、消費保護運動的影響，社會大眾對於本身基本權益和環境權及生存的重視，亦有快速成長的趨勢，而受到勞工運動的影響，勞工教育程度的提昇，促使政府及有關機構必須對於勞工基本權益的重視，以行政院勞工委員會將於九月一日成立，臺灣省、臺北市和高雄市，亦將成立勞工局處，在有效維護勞工權益過程之中，亦必須投資相當數量的人力和財力的資源。從以上對於現階段社會和經濟發展型態，充分顯示我們國家面臨轉型的關鍵時刻，如何將社會福利的投資和經濟發展的規劃取得一種均衡的發展點，方能促使我們國家邁向實質的已開發國家，而能免除一些國家過份投資於消耗性、衝突性的福利投資而造成對社會整體發展的負向影響，而形成福利國家的困境。

我們國家的決策機構亦充分了解這種社會轉型時刻的困境，不但加強工業體系轉換體質的措施，亦加強對於社會福利措施的投資，並明確訂定居民保險期限，擴充社會福利體系，加速培育社會福利專業人才，促使社會福利工作能切合社會大眾的需求，尤其在期望我們文化傳統以家庭為中心的社會福利服務之規劃，不但具有時代的意義，更能與我文化充分結合，換而言之，以現代專業社會福利工作人員和充實的經費來健全由於社會變遷而逐漸衰退的家庭結構，而以完整的家庭結構和充分發揮的家庭功能，作為推展老人福利工作、兒

童福利工作、青少年福利工作，甚至於殘障福利工作的基礎，更進一步發展家庭的教育和經濟及保險功能，而成為真正社會福利體系的基礎，而能使社會福利工作真正落實我文化基礎上，方能發揮實質的績效。這種以家庭為中心的社會福利體系之建立，應具有前瞻性意義的。

而實質上，我國文化體系特質不僅在於家庭中心的特質上，尤其在於由家庭而擴充至家族、宗族、村里和社區為中心的特質上。尤其在快速社會變遷的過程中，以現有社會結構型態，要恢復到我傳統社會大家庭結構，甚至於家族和宗族中心的社會結構中，有實質上的困難，因此以村里以社區為中心的社會福利體系之規劃應具有明顯的重要性，臺灣省政府社會處在過去三年之中已規劃並試辦以社區為中心的社會福利體系，而在臺北市及高雄市，亦以區為中心規劃各種專業社會福利中心，如松山區青少年福利中心、老人福利中心的規劃，亦是強調以社區為中心推展社會福利服務的工作傾向，這種傾向不但可以促使社區居民對於社會福利工作的認知程度和參與感，並以社區為中心的社會福利中心加強專業社會工作人員的應用效率，使其在輔導社區內老人、青少年、兒童和殘障者更能發揮其專業知識和技術，更有效解決社區內老人、青少年、兒童及殘障問題，促進社區整體的發展。

但是這種以社區為中心的社會福利服務體系有兩個主要的問題必須突破，由於在過去十數年來推動社區工作，仍以由政府來規劃的由上而下模式，社區組織不够健全，社區居民參與程度不够，甚至由於社區意識的薄弱，整合社區居民的力量，為解決社區內社會福利問題的動機較低，而事事仰賴政府的人力和財力的支援，而社區居民僅在享受政府所投資的福利權，這種沒有認同感、歸屬感，由上而下的規劃模式，要發揮以社區為中心為社會福利體系應是十分

困難的，尤其在政府必須妥善運用有限人力和財力資源規劃社會整體發展的過程中，政府無法扮演萬能的現階段社會型態，如何妥善運用社區資源，促使全民參與，充分結合民間力量，促使社區整體的發展。為突破此一困難，必須妥善運用社區媒介，作為溝通社區居民之意見，發揮社區意識，而能在社區居民高度參與和認同的過程中，方能將社會福利服務工作真正落實在社區之中，而使得社區真正成為社會福利服務中心。

而另外一個困境是在於社區整合的困難上，社區固然是一個相互關係密切的共同體，但是在社區內每一個個體，均有其特殊的利益需求，如何整合社區內分歧的利益，作整合性的規劃與發展，避免衝突。至於惡性的競爭，不但不能形成社區整合的功能，反而由於社區內個體的競爭形成嚴重的利益衝突事件，形成社區解體的現象，而使得社區發展工作造成嚴重的疏離現象，造成人力和財力資源的浪費。

為了解決上述兩項問題，「社區報紙」這個社區媒介應具有相當明顯的重要性。從社區報紙的實質功能層次來分析，社區報紙負擔起相當明顯社區居民意見溝通的功能，充分反應社區居民對於福利服務的需求，尤其重要的，社區報紙成為社區居民的溝通管道，使得社區居民的需求能透過社區報紙的充分報導，並予以系統性的評論，而促使社區居民採取整合性規劃方式，方能有效維護個人利益過程中，促使社區整體之發展。

尤其重要的，社區報紙之功能具有促進社區發展的特質，整合社區利益團體，促使社區在整體社區居民之認同和參與的型態，促使社區整體之發展。十分可惜的，在最近幾年來，在「社區報紙」之發展過程中發展之作用力較少，而使得社區報紙游離在社會福利體系之外，因此，基於以上的認識，社會福利機構應與新聞輔導機構充分結合，有效規劃社區報紙與以社區為中心的社會福利體系充分結合，不但能夠將社區居民的社區意識作充分發揮，而更重要的是使得社區居民充分參與社區發展工作，並有效反應社區居民的需求，而使得社會福利工作與社區居民需求充分結合，而形成社區發展的整體性之推展，而能滿足社區居民之需求。

總之，有效規劃和發展社區報紙，成為以社區為中心社會福利體系成功的

主要因素，如何結合社區居民的力量，如何透過社區報紙建立社區居民的社區意識和社區認同及高度社區參與型態，實有十分明顯的重要性。社區報紙在前瞻性社會福利體系的功能應是十分明顯的，予以實質的推展應具有明顯的功能。

〔本文作者東吳大學社會學研究所教授〕

## 編輯室代郵

本刊編輯委員會議於六月十六日決議：為使本刊內容緊扣主題，作者精心從容撰寫稿件，經決定39期、40期、41期之主題，歡迎作者，讀者擲寄下列三個主題相關之文稿，謝謝。

- 一、變遷社會中社工員的角色、功能。
- 二、國際社區發展新貌。
- 三、強化社區托兒所功能。

編輯室啟

七十六年六月二十日