

老人社會工作的研究架構

徐立忠

一、研究的前提：

一個高齡化社會的新形勢——為什麼要研究老人社會工作？

在社會工作的體系中，老人社會工作只是其中的一個環節。社會上許多人對老人問題感到相當的陌生，連帶而來的就對老人福利和老人社會工作均抱着漠不關心的態度，因為我國人在處理問題的基礎上有一套相當穩健的理念，那就是分別輕重緩急辦事。因為老人的事尚未至燃眉之急，當可從緩辦理。有識之士引以為憂，其著書之說，廣為宣導，而身體力行，不遺餘力，期其獲得社會的共鳴，有助於未來老人世紀之開展，共謀老者安之大同社會。

近百年來的世界，由於科學倡明，使農業進步，工業發達，商業繁榮，人類的文明躍居高峯。其特徵是：所得增加，醫藥倡新，營養充足，社會福利提昇，生活無虞匱乏；其所獲致的成就，為人口量的增加與質的提高。人類學家估計，在公元元年時，全球人口約僅二億五千萬人，至一六五〇年增加一倍，約五億，至一八一〇年又增一倍，約十億，至一九二五年再增一倍，約二十億，至一九七五年復增一倍，約四十億，一九八五年年底，為四十八億四千五百萬，預計再過四十年即二〇二五年時，將又增一倍，可能超過八十億人口。以美國為例，一九〇〇年六十五歲以上的老年人口，僅三百十萬人，其平均壽命為四十歲，至一九七五年增至二千二百四十萬，平均壽命為七十二歲，一九八五年美國老年人口已超過總人口的百分之十二，平均壽命已達七十五歲。而今

全球四十八億半的總人口中，六十五歲以上老年人口有二億九千零七十萬人，占百分之六，出生預期壽命為六十二歲（註一）。以老年人口的成長來看，全世界已有五十一國（地區）的老年人口已超過其總人口的百分之七，其平均壽命亦達七十歲，女性又多出男性五至六歲，這些國家顯然已構成高齡化社會的情勢和條件。我國一九八五年底，在一九、二五八、〇五三總人口中，六十五歲以上的老年人口有九七三、一〇六人，占百分之五，平均壽命為七十三歲，推計至一九九六年時，將達到百分之七·三，那時我國亦將擠身於高齡化社會之林，而成爲一個十足老年國了。

平均壽命的延長和老年人口的增多，是未來社會發展的必然趨勢，我們一方面喜見人類文明豐碩的果實，再方面也擔心未來社會變化所帶來老年文化的震撼。無論如何，老年文化與高齡社會的發展，對老人福利與老人社會工作之需求，將與日俱增，而成爲未來學發展研究的主题。

二、研究的基礎：

研究老人社會工作架構之前，我們必須對以下的老人問題加以探討，作爲本研究架構的基礎。

（一）老的界定：

關於老人的定義，是指老是什麼，怎樣才算老者的狀態如何？可以從以下

四點獲得認知。

1. 時間的老：社會上一般人總是把人的年齡冠以一定的數字，通常以曆法為準，一年為一歲，人活了多少年就是多少歲，這是大家公認的。對於老年的標準，古今界定不一，歷代所記，亦不盡然，有以五十為老，或以六十為老，亦有以七十為老（註二），大抵因古人之體力與衰老之程度有所差異，而今人之體力與壽命較強，其對老年界定的標準亦為提高，依多數國家通例，大都以「六十五」歲為老年標準，我國公務員退休法採以六十五歲為命令退休之限年，老人福利法則謂以「七十」歲為老年之下限，這是社會的界定。

2. 體能的老：人的生理是隨着個人的體質與體形健康的程度而不同，同一個年階的人，他們健康有別，壽命自然有長短。也許有人其生理年齡小於社會年齡則其壽命必長，若大於社會年齡則其壽命必短。古有所謂「實年」與「官年」之說，亦即指生理年齡與社會年齡二者的狀態與界定是並不相等的，儘管你年事尚輕，但卻感到「氣力漸衰損，鬢髮終似皓，昔為春日華，今為秋日草」（註三），就由不得你不服老了，這顯然是生理的衰老。

3. 心理的老：人類的生理多受遺傳決定，心理則因環境的刺激而感應，因為人是社會化（Socialization）的動物，社會的感染不斷的影響到他的生活方式與行為模式，尤其在性格與觀念方面的表現，更易受周圍人物與事物的影響。有的人熱情如火，有的卻冷如冰雪，熱情的人充滿希望，冷感的人則沈溺於消極，所以有的人未老先衰，有的卻老當益壯。因為每個人的心理狀態與行為表現的差異，受歲月改變的少，受環境影響者多，凡事對自己生命與意志失去依恃力，對人生的看法呈現悲觀與消沈者，即傾向於心理的老化。

4. 智慧的老：智慧本是時間所累積經驗的結晶，當然智慧與教育有關，透過各階層教育的內容，表達自己的識見和主張，更為個人與社會的生活與幸福提供創新與融和，小從做事的技巧，大為處事的態度與方法，皆為智慧之總和。智慧既是時間的累積，自然受年齡的影響，使每一年層的人，產生不同智慧，正如孔子所說：「四十而不惑，五十而知天命，六十而耳順，七十而從心所欲，不踰矩。」此即智慧年齡的標準。但現代教育發達，人民受教育的機會普遍，完成教育的時程提早，人的智慧普遍提昇而且超前；不過人的智力是受生

理影響的，年紀輕的人腦細胞發達，接受新鮮事物的能力較強，而的人人的腦細胞漸形退化，遲鈍與痴呆的現象無法避免，好在老人經驗豐富，理解力與判斷力隨着年齡的增加而增長。

以上四項分析，可知「老」的標準難以界定，衡諸個人情況與願望以及社會的需求，可從下列四項因素獲得認知：

1. 職業（工作）角色的適應：年事較高者，體力漸衰退，最後終至不能工作，故凡工作能力減失而無法擔任工作者即為老年。

2. 個人健康的情形：健康恆與先天遺傳及後天的保健有關，每個人的遺傳因子與環境必有差別，其體質與體力均不相同，可以用健康檢查表為依據。因此，年齡的衡量應考慮個人健康的程度以為取捨，若一意固執着數字的標準，難以獲得合理的判斷。

3. 個人自我的感受：體力的測驗，自我體力與心力的感受最為重要，有人認為五十歲即老了，自嫌體力不夠；有人則自信年高七十還不老，挺着身子到處跑，顯得活力十足。

4. 社會的認定：人事單位對年齡的計算，通常以曆為準，三十日為一月，十二月為一年，一年長一歲。其於任用、升遷、退休都有一定年齡的限制，社會共同的標準，毋庸辯論。

衡量社會的進步，壽命延長，人的體力、心力和智力均較往昔強化，於是老人年齡的界定與其權益的維護，依據個人健康情況與社會需求，似有重新評估的必要。

（二）社會對老人的假想：

社會上許多人對老人的觀感含有若干假想，因而造成對老人的誤解，這是老人社會工作的障礙，我們必須加以澄清，以正視聽。這些不實的觀感可以歸納為以下六項：

1. 以長為老：一般人以為年紀大的人就老了，以年月的數字為老的標準，這不是很公道的看法。因為對人的評價除了數字的年齡以外，還有體力、智力、心力的因素；除了外形感觀以外，更有內在的潛力，老人是富有內在潛力

的一羣。

2. 以老爲衰：一般人形容老人，常將「老」與「衰」二字連在一起，如指稱年紀大的爲「年老體衰」之人，因爲一般人總是憑了外表及習慣上的觀念來下評語，而缺乏耐性及時間去詳細觀察與分析老人的心理與行爲，以致以偏概全的肯定老人「如此這般」，不願聆聽老人的細訴而忽略他們的存在，使老人自嘆「英雄無用武之地」而無可奈何。

3. 以老爲休：一般人總認爲老人經過大半輩子的勞碌後應該從工作崗位撤退，好好的享受一下晚年的生活；若是老人仍有志於工作，就認爲他們有一種「戀權情緒」，捨不得放棄自己的職位和權力。而老人雖然認爲「當家」的滋味不好受，但年輕人思慮不足不敢放手讓他們去做，以免誤事，所以有些老人雖然退休了，仍然心懷社稷而憂國憂民，並思有所爲，仍讓黃花晚節散放芬芳餘香以留後人，可是社會卻難以接受這種美意，而否定了老人的勞動價值。假設我們認定老人一旦退休便要撤離社會，社會失去了老年人的引導，便會中止創新；設使我們放手讓年輕的一羣在政治、經濟、社會的舞臺上任意施爲，第三次世界大戰將提早到臨，人類將面臨浩劫。因此，老人的工作是否有待重新評估；何況未來的社會將是一個高齡化的世紀，老年勞力將占總人口的五分之一，老年人的社會價值應有以更新。

4. 以老爲頑：社會有不少的人批評老人是食古不化的頑固分子，而意味着老人在性格上難以適應，在人際關係上難以相處。雖然我們可以了解，老人在處世的態度上是較年輕人爲穩健；但性情與觀念能否改變應視其人格類型（註四）與過去經驗以爲斷，其與年齡的關聯性並不太大。當我們看到老年人發生很保守的言行時，不能完全歸咎於年齡的因素，而應先考慮是否由於自身經濟與環境上的壓力所造成，這樣我們對老人的評判便不失之於偏。

5. 以老爲奸：形容一個思慮過於精細而長於心術的人，我們通常會說他是「老奸巨滑」，將老與奸連在一起，意味着老者多奸。其實這個「老」字在中國文字學的解釋有多種意義，例如：以老爲長如老人，以老爲尊如老師，以老爲常如老變，以老爲親愛如老公（婆），以老爲近誼如老鄉，以老爲密切如老友……等是。此處所指老奸，應解爲經常慣用心計權術的人，此種人物各年層

的人皆有，何獨爲老人？只不過老人經驗較多，長於保護自己，處處謹慎從事，反被誤爲老奸。其實老人亦多慈厚與痴呆，常被他人愚弄與詭詐者亦時有所聞，豈其爲奸乎？亦社會之假想而已！

6. 以老爲萬能：中國傳統的農業社會，大家庭組織體系裏，老人的確握有權柄，親屬及鄉鄰莫不尊之倚之，古者凡家中及鄉里疑難之事，莫不由志者決之，於是建立了我國社會老年文化的精神；尤有進者，朝廷與國利民大事，亦莫不以元老爲賴，於是老人爲國家擎柱，有舉足輕重之勢，成爲國家、社會與家庭之主宰。影響所及，社會之人總以爲老人是高人一等的，尤其那些寫傳奇或武俠小說的作者，將那些有通天本領的仙道高人皆形容爲老人，且年紀愈大本領就愈高，老人成爲讀者心目中的英雄與萬能之人。其實老人年老體衰自顧不暇，那有能力克敵制勝，亦社會之假想而已。

以上六種社會之假想，或以偏概全，或以假亂真，或似是而非，皆不足以取信。社會工作者應針對老人個別的差異，依各種不同的事實與情節，作客觀的評估，以免徒然損傷老人的人格與自尊，而導致無可彌補的損失。

（三）認識老人的困苦：

老人的困苦是什麼？我們可以歸納爲六個答案（註五）：

1. 「老」：人到了一定年紀，外形上就會有許多變化，說文解字：「老人面凍黎若垢」，故老者鬚髮斑白，皮膚皺紋，肌肉萎縮，骨骼鬆弛，身高體重均呈縮減，從外形看，老而醜，除了自己的親人外，社會一般人避免與之接觸，惟恐惹來不必要的麻煩。

2. 「弱」：老人是弱者嗎？許多人未必盡然，但又有些老人自嘆爲弱者，所以許多國家制定「老人福利法」加以保護。無論如何，老人生理功能的退化，心理作用的沮喪，使人感到生命的窒息而喪失了雄心鬥志，不由得你不承認他們是年邁體衰虛弱的一羣。

3. 「病」：老人在生理上呈現活力、視力、聽力的減退，肌肉萎縮變得脆弱，記憶力減退，對刺激的反應較慢。智力測驗的結果顯示老人智慧有退步的現象，關節變得僵硬而膨脹；另一方面心臟、肺臟、腎臟及膀胱的功能也會

減退，人體對緊張、壓力、感染；尤其是癌症、動脈硬化及糖尿病感受性愈來愈大。此外由於心理適應不良所造成的精神病，亦為老人健康之障礙。由訪問臺北市五八五位樣本老人資料顯示，六十五歲以上退休的老人中，罹病的佔五二·四〇%，殘障的佔二·五七%，健康的佔四五·〇三%（註六）。疾病類別中，以高血壓、糖尿病、心臟病所佔比例最高（見下表）

老年疾病統計表

	N	%
一種以上慢性病	75	14.88
半身不遂症	9	1.79
肺病	16	3.17
眼疾	43	8.53
骨折	58	11.51
攝護腺肥大	14	2.78
高血壓	107	21.23
心臟病	71	14.09
惡性腫瘤	5	0.99
老年痴呆	1	0.20
精神疾病	5	0.99
糖尿病	70	13.89
其他	30	5.95
合計	504	100.00

註：本表係322病患老人之複選得來

生理和心理機能的減退，故障頻生，生理組織無法完全發揮其應有的功用；而潛伏在體內的細菌，由於抵抗力減弱，一旦失防，疾病叢生；尤其慢性病經年累月困臥病床，而久病成殘，費時、費力、費錢，難以善終，所謂「久病無孝子」，徒致閭家難安。病與殘，的確困擾了老人，亦拖累了老人的家人。

4. 「貧」：退休以後，經濟來源減少或完全停頓，以致生活困難。據調查所知，老人生活資料來源，主要是靠退休金，在沒有退休金的老老人，只有依賴早期的儲蓄或子女的奉養了。在臺北市退休老人的問卷調查顯示，全部靠退休金養老者占百分之二八·四九，部分靠退休金部份靠其他補貼者占百分之二九·二五，全部靠子女奉養者占二三·四〇，有百分之〇·九四的人靠政府救助，還有百分之一一·七〇的人須自力謀生。就老人家庭開支說，一對老夫的家用，月支新臺幣五千至一萬元者占百分之四〇·八一，一萬至一萬五千者

占百分之三〇·七一。以月支一萬元的老人夫妻家庭為例，其家用項目如下表（註七）。

老人夫妻家庭
每月開支的項目表

	N	%
生活費	529	48.76
醫藥費	256	23.59
應酬費	190	17.51
旅遊費	67	6.18
捐助	16	1.47
其他	27	2.09
合計	1,085	100.00

5. 「孤」：老人生活孤單與否，在視其有無家屬，有家屬同居又有子女承歡膝下，自然樂享天年，否則身世可憫。問卷顯示，老夫妻共同生活者有百分之五八·二〇，單獨生活的（包括鰥寡或出國等）占百分之四一·八〇；有子女而能共同生活者占百分之五五·六八，子女獨立門戶或出國者占百分之二九·一五，無子女者占百分之二三·六八（註八），顯見老年生活的孤獨性。

6. 「閑」：如果從六十五歲退休日算起，老年人平均生存餘命有多少？依據專家統計，我國公務人員六十五歲退休後的平均餘命為一八·一二年（註九）。其他歐、美、日諸工業國家人口的總平均餘命均高於我國，其退休老人的生存歲月推計應在二十至三十年之間。老年人除了生病以外，整個晚年都是閒暇時間，何去何從？日子真是難以打發，閒！的確也是困擾了老人。不僅此，老年人的閒也是人力的浪費，由前述調查資料推計可知，身體健康的老人計有百分之四五·〇三，這些老人不僅可以勞心也可以勞力，任其閒置，殊為可惜。在強調人力資源的工商社會，面對高齡人口發達的新趨勢，老人人力的再運用，將是社會經濟建設的主要課題。

（四）了解老人的需求：

所謂需求，就是指老人的需要與期求，需要是基本的，偏重於物質的層面，期求似偏重於心理的、精神的，多屬於慾望的層面。慾望是隨著基本需要而遞增，也隨着邊際效用而遞減。但是老人的慾望似乎永遠都沒有邊際效用，所以他的期求總是無止境的。何以？因為老人的基本需要永遠無法達到滿足的高峯，他們的期求總是難以如願，慾望一直在延伸着。老人的需要與期求是什麼，綜合觀察並按其重要程度分可歸納為以下五項：

1. 家庭的需求：在整個社會的結構體系裏，要安定老人的生活，維護老人的權益，開創老人的福利，只有家庭是最理想的模式。在我國古代，由於大家庭興盛，老人在家中有地位、有權柄，受子孫的孝養，受社會的尊敬，無論在物質和精神上，兩不匱乏，老年的生活的確過得很充實而幸福。然而，隨着時代的進步，社會結構的改變，大家庭制度漸趨式微，小家庭興起，老人漸漸失去了生活的憑藉力與生命的支持力而成為不幸的一羣，往日的歡樂徒然空留回憶。因此許多社會學家同聲呼籲，要建立新社會——三代家庭的模式，讓老的（祖父母）教導小的（孫子女），讓小的照顧老的，而能承歡膝下，含貽弄孫，享盡人間樂趣，祖孫三代之間，扮演着承先啓後的角色，發揮繼往開來的精神。家——對老人來說，是何等的重要！所以維護老人權益，應先維護老人的家庭，提倡老人福利，以倡導適合於老人生活的三代家庭為第一要義。

家是老人生活的據點，三代式的折衷家庭又是公認的老人家家庭的典範；然而，隨着未來社會形態的轉變，人口老化，壽命延長，生育率降低，所謂「兩個孩子恰恰好」的人口政策，也難以保留，未來家庭中的子女，也許只有一個孩子或沒有孩子的現象可能相當普遍。傳統家庭的養老方式，可分為：集產式——家族集體生活（不分家），分產式（分家）着由長子奉養父母，由幼子奉養父母，由兄弟輪流奉養父母，父母獨立生活而由諸兄弟共同分擔生活費用等；但若僅有獨子（女）或無女子的情況下，老人的家庭安養立即發生問題，老人便成無家可歸，乏人照料的一羣。因此，代替家庭安養的另一種老人生活方式——機構式的安養體系，將促使老人對家的概念與需求，由小家庭或折衷家庭轉向社區株構式的大家庭組織。這個大家庭，也許是自費的、半自費或公費的，老年夫妻戶、折衷家庭戶及社區安養堂，將為未來老人家庭安養的新觀

念。

2. 健康的需求：在若干老人需求的問卷裏，發現老人最擔心和最需要的，就是健康。老人的健康情形，可分為三個階段，大抵說來，六十到七十歲的人是盛年的老人，他們身心健康，到處活躍；七十一到八十歲的人是中年的老人，他們已經察覺到體力衰弱，或多或少有一種或二種以上的慢性病，不良於行，需要休息；八十一歲以上的人是衰年的老人，自己獨立生活的能力漸失，他們需要照顧扶持，尤其需要醫療保健。老年人的健康，不是老了而身體衰弱，疾病叢生，才開始重視，而是要在中年時期就要開始注意自己的健康，保持適當的飲食，經常的運動，平衡的情緒，定期健康檢查，是保健的四大要則。社會對老人的健康保障，是透過一個醫療保險系統，使各行各業的退休人員，均獲得門診、住院、家庭醫生的照顧和治療。

3. 經濟的需求：老年人的生活困難，是因為他們的收入減少或停頓，以致生活資料的來源缺乏。生活是現實的，沒有經濟來源就無法日子過日子。老人經濟來源，在過去是依賴個人早期的儲蓄和子女的奉養；在今天由於社會結構的改變，每個人的收入，適足以維持他個人及其家庭的開支，即使有儲蓄，為數甚微，難以支付養老費用。依賴子女亦甚有限，因為一個成年子女，成家立業，娶妻生子，已自立門戶，雖有收入，為數有限，應付本身及其家庭開支，已感吃力，那裏有餘力養父母。因此，老年生活就不得不仰賴社會保險和退休金了。但有些國家的退休制度和社會保險未能普遍實施，以致老年生活十分困苦，於是，以救助方式成立養老院（實為救濟院），來收容這些孤苦無依而又無法生活的老年人，就成一個國家的社會政策。在追求福利社會的今天，這種養老的方式，已不能為社會大眾所接受，許多民眾要求政府要建立一個全民的福利體系，必先安頓老人的生活，包括縮短所得的差距，建立老年退休制度和實施社會保險，並輔以所得差額的補助，讓老人享受一個全民福利體系的經濟照顧，才符合當前老年生活實質的需求與利益。

4. 社會的需求：老人的社會需求，就是精神生活的調適與提昇，包括社會對老人的尊敬和優惠，老人的文康、體育、教育、觀光旅遊，以及社會的敬考活動等。但精神生活應以物質供應為條件，社會為老人所提供的物質供應，有

屬於建築、住宅、家具設計方面的，有屬於衣食、攝生方面的，有屬於醫療器材及運動方面的，有屬於文化康樂方面的，總之，老人所需，應有盡有，享之不竭，應市景興，用之不盡。由於社會重視老人，愛護老人，禮遇老人，提供老人的各種物質與精神方面的服務，使老人保有傳統的社會地位，而又受到新社會的尊榮，老人成為時代的寵兒，誰不愛老，誰不敬老，老，當真成為社會的新階級，誰曰不宜。

5. 工作的需求：把老人當成吃閒飯的一羣，的確是對老人的一種誤解。雖然，我們並不否認退休制度的功能及其必要性；但是老人退休並不等於老人不做事。退休是一種社會制度，而不是所有的制度，老人應該建立一種退休後的工作制度，開創第二度的工作空間領域。因為在這個社會上，畢竟還是有許多事情需要老人去做的，例如有文化（藝）素養的老人，可以整理古籍或史籍；有藝術素養的老人，可以開展自己的藝術生命；有才藝或技術的老人，可以提供社會多種的服務而不必與青年人爭長短。總之，只要老人有一技（得）之長，都可貢獻社會，服務人羣。社會行政單位似可規劃若干老人適位職種，這些職業，是青年人不願做的，或者讓青年人去做會形成一種勞力浪費；如果讓老人去做，在雇主方面，可以節省工資減低成本，在老人方面，可以增加收入，打發時光，所以老人的工作需求，應列為輔導工作的重點。

總之，研究老人社會工作，應了解老人本身各項需求意向，才可使工作落實，而不致產生隔靴抓癢之弊。在老人各種需求中最重要的就是退休養老制度和醫療保險制度，這是老年生活幸福的鑰匙。檢討我國的福利體系，這兩項工作正逐步實施中。依據專家的統計與說明（註十），目前約有百分之八的軍公教等老年退休人口能享受到完整的退休及醫療照顧；另有占百分之三十三的老年人口可能因勞動基準法的實施，而於未來十年至十五年間，陸續取得相當的退休生活保障。若純就老人醫療保健而言，包括軍公教人員及其眷屬在內，則將約有百分之二十的老人受到醫療保險的照顧。若能進一步將勞保延伸到被保險人退休以後的醫療服務，由雇主與被保險人分擔保費或由政府補貼，那麼老年人口中能享有充分醫療保險的人數將上升至百分之六十以上，加以農民保險普遍而有效的推行，則全民的保險制度的實現將為期不遠了。

三、我國老人問題的特色——傳統的敬老文化

（一）中國文化是個敬老的文化

如眾所週知，中國文化是一個敬老的文化。就文化的認知言，有所謂文化的特徵（Cultural traits），有它的結叢（Cultural Complex）和結構（Cultural structure），茲就此三者分述於下：

1. 敬老文化的特徵——老字當頭：中國民族表現在敬老文化的特徵方面的就是「老字當頭」四個字，譬如說，一般人稱呼自己為「老子」，稱別人為「小子」，對同輩稱「老兄」、「老弟」、「老鄉」、「老朋友」、「老同學」；對長輩稱「老師」、「老前輩」、「老太爺」、「老太太」，夫妻相稱為「老公」、「老婆」等。總之，凡事加一個「老」字，便高人一等，倍覺親切，這便是「老」字可貴的中國文化之特徵。

2. 敬老文化的結叢——大家庭制度：就敬老文化的結叢來說，中國社會的大家庭制度，就是中國敬老文化結叢的表現。在這個大家庭裏祇要有老祖宗存在，家庭便不會瓦解；如若老人一旦去世，從大房到么房，大家都會擺出一副「親兄弟明算帳」的嘴臉要求分家，於是各自開始組織以自己（老）為中心的家族生活，直至三代、四代、五代同堂而生活，中國社會就是這樣一代一代傳遞下去的。在這個家庭裏，老人地位崇高，社會亦以老為大，所以一般人巴不得自己早點老些，一到老就有了社會地位，受到別人的尊敬和接待。

3. 敬老文化的結構——社會的敬老制度：從整體來看，中國社會就是一個敬老的文化結構，從下到上，從右至左都表現了這種精神。禮記所載：「凡養老有虞氏以燕禮，夏后氏以饗禮，殷人以食禮，周人修而兼用之。」這燕（宴）禮、饗禮、食禮，都是宴請老人吃飯。請得隆重，食得講究，政府倡導，社會風行，對老人禮遇有加。禮記又說：「五十異糧，六十宿肉，七十貳膳，八十常珍，九十飲食不離寢，膳飲從於遊可也。」因為老人需要一些特別的營養，多餐少吃，所以大家一見面總是問一句：「您吃飽了沒有？」流傳所及，互為寒暄，恆以食為話題，因此，食的藝術在中國獨樹一格，實與敬老風氣有因

果關係。

(一) 敬老文化的社會背景

中國古代社會之所以敬老，實由於以下三種因素：

1. 社會的需要：老人在家庭、在社會就是一部活的字典，無論天文、地理、氣象、農作、山林、水產、家事等等，憑他們豐富的經驗和熟練的技術，可以克服一切困難，指導青年人完成他的工作。此外，關於年輕一輩的生活、德行，也常以老年人為典範、為導師、為行為的取向。因此，老人在家中、在社會，不僅作之親，也作之師、作之君，而成為家庭與社會的權威者。

2. 老年人口稀少：「人生七十古來稀」，這句話說明了古時候老年人口稀少。據非正式的估計，在兩千六百多年前的周朝，中國人的平均年齡祇有十八歲，民國以後開始有正式的統計，國民平均壽命有了急劇上昇轉變。老年的人口少，顯示兩點重大意義：第一是國民的經濟負擔少，也就是勞動人口對老年依賴人口的扶養義務較輕；第二是國民的心理表態濃，因為老人少，長壽便是福，惟德者居之；更有人以為長壽的人是祖先的風水好，或是什麼神仙的轉世，因而老人便成為珍奇人物。中國社會最流行的一句話說：「家有一老，猶如一寶」，其對老人的尊敬和重視，於此可見。

3. 社會風氣所至：中國古代有一套敬老的禮法，就是「鄉飲酒」禮，禮記鄉飲酒義云：「鄉飲酒之禮，六十者坐，五十者立，侍以聽政役，所以明尊長也；六十者三豆，七十者四豆，八十者五豆，九十者六豆，所以明養老也；合諸鄉射，教之以鄉飲酒之禮，而孝悌之行立矣。」此種典禮，由地方鄉大夫和鄉學的鄉先生聯合主持，合諸地方武術射教，習之以飲酒敬老之禮，所以明長幼之序而涵詠其身心者也。孔子看到這鄉飲酒之禮後，便感嘆的說：「吾觀於鄉而知王道之易易也。」因此，他一生的志願，就是「老者安之，朋友信之，少者懷之。」整個國家社會的風氣如此，老人的社會地位便顯得格外隆敬。

四、脫了線的我國現代老人：

今天老人社會問題的嚴重性，其關鍵所在，就是傳統與現代脫節，個人與社會脫線，茲分述之。

(一) 傳統與現代脫節

近數十年來，人類的科學發達，物質文明，經濟繁榮，百年銳於千代。經濟的成就，使個人及家庭的所得遽增；物質文明，使生活需求與享受提高；科學發達，使醫藥倡新；尤其是外科手術的進步，可以戰勝任何疾病的侵襲，於是死亡率大為降低，壽命普遍延長，目前我國臺灣地區人口的平均壽命已超過七十二歲，正好是周朝人平均壽命的四倍。在這個高齡化的社會裏，老年人應是有福的一輩，可是事實卻不盡然，由於社會觀念與社會風氣的轉變，老人的地位已不如以往之崇敬，使傳統與現代脫了節，推究其原因有三：

1. 社會結構的改變：由農業社會進入工業社會的過程中，家庭核心化、人口都市化、產業企業化、組織科層化，老年人漸被排棄於家庭之外；產業結構需要的是年輕的勞力，老人亦摒棄於生產組織之外，社會認為老人是負擔，老人抱怨受社會奚落，偏偏造物者又使自己活得愈來愈長，無可奈何的自貶身價，認為自己是廢物，心理上的沮喪，健康上的衰退，加上經濟上的匱乏，形成老人問題的焦點。於是，老則老矣，其老不暢，生不如死，老人何以終天年！這個現象成為世界性的普遍趨勢，真像流行疾病一樣的蔓延開來。

2. 人口結構的改變：五十年前，老年人數還不至於造成社會壓力，例如臺灣地區在民國三十六年時老年人口只有總人口的百分之二·五。至八十五年時將超過百分之七·三，此後幾十年均呈不斷膨脹狀態，一直向上挺昇到民國一四〇年，那時的老年人口要達到總人口的百分之十九，以後的十年才開始稍形緩和。由此可知，由於平均壽命的不斷延長，迫使老年人口急劇的上昇，老人已成為社會的比較多數，形成社會人口壓力的震撼。

3. 西風東漸的影響：近百餘年來，中國自強運動的目標，就是致力於西化運動，朝野之間，莫不以此為時尚，影響所及，是個人主義，自由風習，破壞了中國社會傳統倫理的根基。於是以「老人」為中心的家族倫理為之崩潰，家庭防線失守，社會道德又未建立，老人立身無處，形成了嚴重的社會問題。

(一)個人與社會脫線

古代社會之可貴，是因為社會敬老的觀念相一致，個人崇孝、家庭護老、社會尊老，「老」與「賢」並列，謂之「敬老尊賢」。時至今日，由於前述三種因素的影響，使我們不復保有那種淳樸優良的傳統，但在炎黃子孫血液裏，仍然忘不了「飲水思源」的本義，孝親敬老之心不能忘懷，但隨着社會的轉變，而有了形象上的矛盾，使個人與社會脫了線其表現於外者有二：

1. 個人敬老，社會不敬老：即個人有敬老行孝的心意，而社會的設施和裝備卻不能配合。無可否認的，今天社會上有許多家庭的子女，恆思「風木思孝」之心，而乏孝養之居。已往以堂、廳、廂、房為特色的中國式建築，適合老年父母養尊處優，而今已漸成歷史的過客，代之而起的是公寓、大廈，高聳入雲密集式的建築，這些全為核心家庭所設計，忽略了老人居處的需要。因此，使有心事親行孝的子女，苦無父母居處而憂心忡忡，這是社會設施不能與個人孝行相配合的明證，形成個人敬老，社會不敬老的矛盾現象。

2. 社會敬老，個人不敬老：敬老本是我國社會的優良傳統，近數十年來，由於國人漸受西風感染，崇尚功利，把傳統的倫理道德置諸腦後，敬老的理念亦深受影響。最明顯的例子，莫過於政府會大力推行敬老免費優待乘坐公車，創行之初，業者支持，社會響應，輿論讚譽，老人欣慰，一時頗有復古之風。然而，會幾何時？司機車掌以為影響他（她）們的行車獎金，擺出一付晚娘面孔，甚至拒載老年乘客，老人自覺一肚子窩囊氣，向誰訴說？於是業者抱怨，社會批評，老人痛心，使政府推行敬老之德意受阻。這種現象充分說明了社會人心不忘敬老崇德本務，但由於少數個人功利主義的作祟，而展現了義利之間的衝突（註十一）。

五、老人福利的連線工作

——社會行政與社會工作之配合與啣接

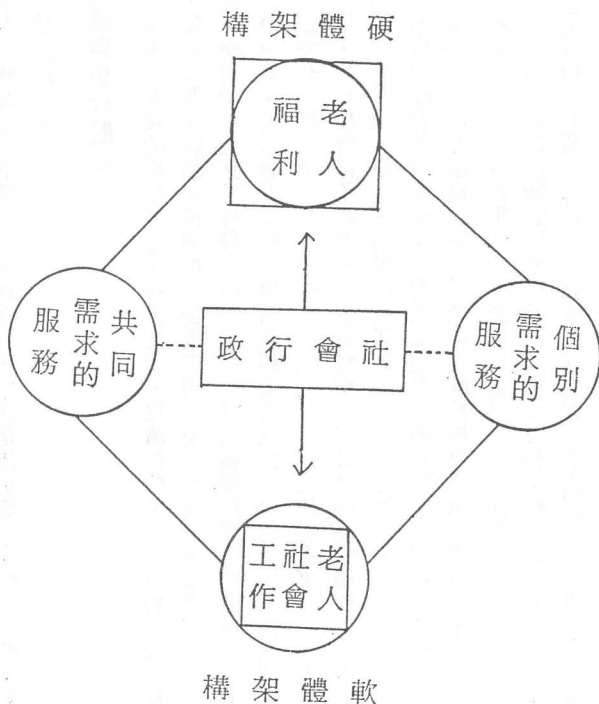
我國老人福利服務的新方向，就是要把傳統的敬老精神和現代工商社會的

生活方式相融和，將個人意念與社會理念連為一體，這不是口號而是今後的工作目標。因為祇有如此，我國的老人福利服務才能展現其特色而具有真實的價值與作為。欲達成此一目標，必須疏通兩個管道，並有賴於兩個管道的交互運用，互為提攜，互為表裏。這兩個管道就是社會福利行政的管道和社會工作的管道，就老人福利行政來說，它是老人福利服務的硬體架構，是一個外方內圓的形態，有關老人福利服務近程、中程、長程計畫的擬訂，預算的編列，人員的選派，福利設施的籌設，以及各項行政協調，與民意代表的溝通等，都有賴於社會行政工作架構的樹立，使計畫、執行、考核的管道得以疏通。但是老人社會行政工作做得好，並不等於老人福利服務的成功，因為那祇算是硬體設施與作為的幕後工作，演的認真，做的實在，必須依靠前臺演員的通力合作，那

(一)圖附

一之構架究研

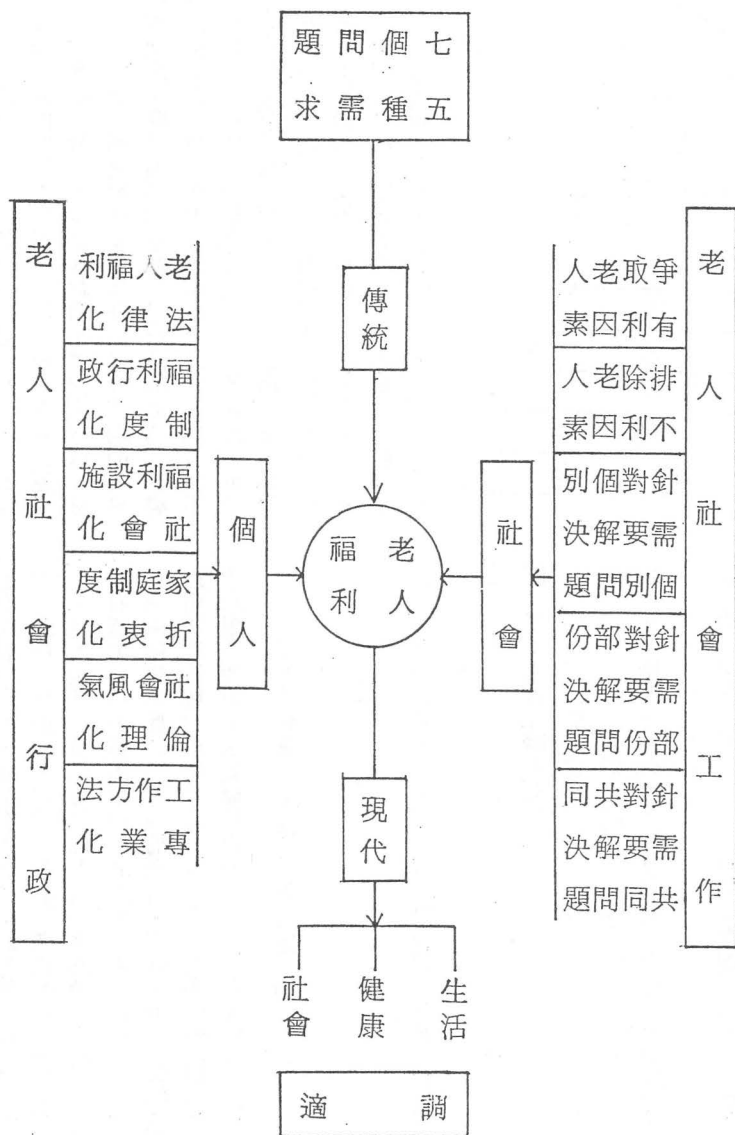
作工會社人老與利福人老



(二)圖附

二之構架研究

作工會社人老與政行會社人老

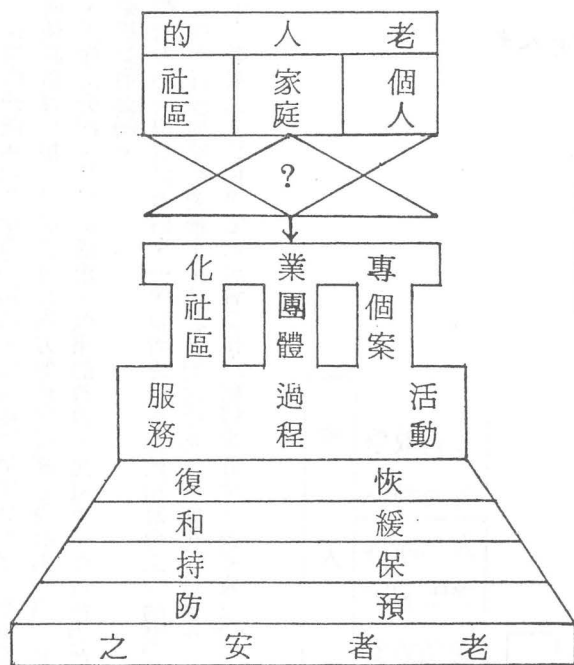


就非依靠社會工作人員所扮演角色的配合不為功，他（她）們能執行老人福利服務計畫目標，而使其落實生根。是屬於外圍內方的軟體服務之設計與作為。於是制度的建立，工作的分配，效率的講求，效果的獲得，是社會工作人員能力的總表現。研究架構如附圖（一）。

當我們規劃老人福利服務計畫時，一定要考慮社會行政和社會工作的雙關性，在建立老人福利行政的硬體架構上，使其做到法律化、制度化、社會化、家庭化、倫理化、專業化；在從事老人社會工作之軟體設計時，要考慮它的需

要性、社會性、前瞻性、回饋性；一方面要排除老人不利的因素，一方面要爭取老人有利的因素，根據個別、部份、共同的差異和需要，作不同的調適和服務，並銜接傳統與現代之精神，結合個人與社會之共同需要，以促進老人生活、健康與社會之調適。研究架構如附圖（二）。

老人社會工作的範圍包括個案工作、團體工作和社區工作，簡言之，老人社會個案工作，是針對老人個別的差異與需求來解決其個別的問題；老人社會團體工作，是針對部分老人的差異與需求來解決其部分的問題；老人社區工作



(三)圖附

，是針對地區老人共同的差異與需求來解決其共同的問題。這三種工作方式（法）應結合社會資源，尋求合理而有效的配合與支援。同時社會工作人員運用其專業知能協助老人個人、家庭、團體、社區，調整其意願、需求與結構，導正其觀念，輔導其生活，以致力於事實問題之解決。例如針對老人個別的差異與需要及其問題（病症）並尋求適應，應疏通其與家庭、社會間的隔閡，引導老人避免觀念上的偏差與行為上的失態，讓社會有可以接納老人之餘地，使不被孤立於社會羣體之外，並以積極參與態度，與社會打成一片。不僅此，社會工作人員可運用團體工作方式，針對部分有歧見有衝突的老人，提出建言，溝通觀念，改變態度，尋求互助合作，並組織老人團體，發展社團活動；同時，促使社會人士及團體，倡導敬老活動，以提高老人的社會地位。尤對於「風木思孝」的家庭，以社會調查方式，了解社區內所需折衷家庭戶數，協調社區住宅與建計畫，設計若干折衷家庭、老人夫婦、老人單身住宅，以雙拼式、二樓式

之套房設計構造，其中有各種場所及設施，讓社區照顧老人，並可運用老年人力志願為社區服務，以期傳統的敬老精神和現代工商社會生活方式相結合。如此，老人生活才能保有其個人的自由與價值，而使其在家庭中有生趣，在團體中有活力，在社區內生根，老人福利才能在社會上開花，在歷史與時代的時空交匯處結果。個人和家庭的融洽，家庭和社會（區）的調和，其功能，是將老人福利從傳統到現代連為一線，把個人和社會的管道打通而交流，使我國老人福利服務的體系能更臻於周密完善，服務品質更為提昇。研究架構如附圖(三)。

〔本文作者為青輔會專門委員〕

註釋

註一：一九八五年世界人口估計要覽表行政院經濟建設委員會課印 七十五年四月。

註二：

註三：見古今圖書七二六頁。

註四：老年的人格類型有五：成熟型、授權型、裝甲型、憤怒型、自憎型，成年人亦似有此傾向，非獨老人為然。

註五：見拙著「高齡化社會與老人福利」第四四頁，臺灣商務印書館 七十二年二月。

註六：臺北市退休老人社會與心理調適之研究 臺北市政府研考會 七十二年五月。

註七：同註六第二九、三〇頁。

註八：同註六第二六、二七頁。

註九：人事行政局於六十九年委任保險精算師林哲博士統計所得。

註十：陳寬政 因應我國人口高齡之對策 六一—四頁 行政院研考會 七十五年四月。

註十一：拙著 老人福利服務的新方向 省社會處 社會福利月刊十四期 七十二年十月。