

英國社會工作員證照新趨向

蔡 華

——變動社會中邁向專業制度的例證

一、改革的緣起

社會工作是具有服務性與貢獻性的工作，這工作雖是平凡但有意義。按其工作內容來講，有為病患母親照拂子女、為心智失業者謀求補救、為過失犯罪者開拓新生、為搬遷新址者謀求適應、為社區內居民尋求更好的生活等項，因其範圍甚廣，故工作地點舉凡公私機構、軍中、家庭、醫院、法院、工廠、社區等處所均有包含，面對這樣的情勢，所需的工作人員，就不是同情、熱心與常識所够用，而是一方面需要溫和的性格、熱誠的愛心、熟練的技巧；一方面又需注重年齡適合、心智成熟、性格稟賦和學識才能等。這些條件部份是靠甄別，一些又需透過機構與學校的專業訓練，只是教育訓練合格的標準英國與其他國家並不相同。在英國，以往學位 (Degree)、文憑 (Diploma)、證書 (Certificate) 是並存的，它不像美國必須要碩士學位方是合格社工人員 (ACSW)。文憑、證書由學校發給，這就成為官方的合格證件，不像法國或美國式需要另外申請認可證照 (Certified Social Worker) 那樣繁複，但目前亦已仿歐美法，建立

專業證照制度，以期統一。這項政策的改變是肇源中央社會工作教育訓練委員會 (CCETSW) 主席鍾柯甫 (Joan Cooper) 於一九八五年九月二十日在哈羅格 (Harrogate) 主持的特別會議所作的決定，與會人士一致同意通過委員會的提議，這提議申明「在地方政府建立社會工作教育訓練專業制度，以期在變動社會中提供觀護服務，志願服務及其他機構在因應需要中有更好的品質」，訓練委員會業務負責人在會中也提出書面報告，說明「為兒童保護、問題少年及精神衛生方面的需要，有建立專業制度的必要。」，而且還提出作為一個社會服務者，教育與訓練必須相互兼顧，教育須在教育機構內實施；訓練必須要有督導，或在機構內，或在本身工作中，或二者兼採。

二、英國社工教育制度的特色

傳統上社工教育在英國的傳授有數種不同的體系，可從中學中得來，所有學位研讀申請人，除申請就讀三一學院及大學學院外 (Trinity College or University College, Dublin) 均應向大學

入學許可聯合會 (The Universities Central Council on Admission 29, Tavistock Square, London) 統一申請，至就讀證書另有途徑，申請學校研讀，可分為五項，英國社會工作顧問服務會印有專刊介紹，其概要情形如下：

(一) 攻讀學位者：此項須先在大學修讀三年社會行政及有關課程，然後再修讀一年專業課程，而研讀專業實務課程主在使學生成為合格社工人員。

(二) 攻讀大學程度證書、文憑者：一般為先在大學修讀基本課程二年，然後就一己興趣之所近，再修習醫療、心理等專業課程，此類學校計有廿一校。

(三) 攻讀與社工有關之經濟、社會等學位而有志社會工作者，可先在大學修習三年，利用假期參加社會工作實習，然後再至開設專業課程之廿所學校就讀。

(四) 攻讀任何類別學位，並修習專業課程後，如有志社會工作，可再修讀十七至二十四個月的基本與綜合社工專業課程，此類學校有十二所。

(五) 攻讀四年學位課程，而亦有包含專業資格，此種學校有三所。

此外另有八所學位可讀碩士以上更高學位。

三、證照制度的締建

近年來英國爲了因應專業時代的來臨，乃有改革情事，整個構想是將社會工作專業服務人員納入二個體系層次，一是社會工作合格證書（CQSW）；一是社會服務證書（C.S.S.），前者除前述學院體系外，由中央社會工作教育訓練委員會頒發合格證書（CQSW）後者則對一般基層人員頒發社會服務證書（C.S.S.），並計畫在一九九〇年完成統一標準全面實施，爲期工作者、工會等相關組織對改革現有體制的不予支持，委員會將採不同的說明會、座談會等作爲溝通疑慮的方式。

推展中的社工合格證書在英國至少有九十五所以上大學可以頒授，研習者可選習日間服務、院所服務等不同類別的合格社工員證照，凡有意參加者，應先至資料交換所諮詢了解；課程男女均收，通常修習所有經驗、不修學位爲主，年齡有下限與上限，並有特殊課程給殘障者和無經驗者。

至社會服務證書將訓練課程分成三大部份：

(一)爲共同必修部份；

(二)爲就服務對象所需專長選修；

(三)爲相關實務技能；

三者都須有個別研習、實務磨練並至少每周到研習學校一至二日，研習者可帶職進修，縱是盲人，全國亦有三個中心有適當設施可供研習的處所，其目的乃在使全國社會服務從業者水準畫一，茲將實施梗要分述如次：

1. 研修資格：

十八歲以上，

有研習動機與學習能力，

能獲得機構願給予指導，

選修地區將全英國分爲廿七區，每一地區於協會介紹單頁說明書中有分載認可機構、認可學校之名錄，除說明始業時間外並提出開設之共同課程、進修課程、特別課程及指導人姓名、地址等，其中特別課程還有選項以應研習志趣。

2. 督導方式：

選習期中每人都有督導、負責課業指導，作教授與原業務主管間之連絡，研習者除可對本身職務作意志與實務之改進，本機構其他部門或其他機關都是實習的所在。

3. 研修考核：

通常有論文、方案、座談、實習等成績，口試筆試都經常採用，另有校外專家參加評估考核，藉求水準的維護。

4. 工作範疇：

院內機構、日托服務以及管理督導工作；
日間服務、成人訓練中心講師；
家事服務；
志願服務；
社工助理、社會服務官員或三軍福利工作；
肢殘、盲人的特別工作；

5. 研習費用：

參與者學費通常均由機構付，但代辦費、書籍費、旅行參觀費由受訓者自付。

6. 再進修機會：

可以選修同級另一專長，也可再參加進修級訓練，如社會工作合格證書等。

7. 研習成效：

雇用機構與學校組成管理委員會，爲訓練體系之一環，並對雇主雇用時予以推介，如願成爲自雇或志工亦可，因此證書已爲全國地方政府聯合會所承認，也爲衛生機構和民間志願團體所接納，可作爲任何地方基層工作之憑證。

四、檢討與迴思

英國和其他國家一樣先由各類社工人員組成各別的专业團體，這些團體由於潮流的趨向與協調合作的必要，於是彼此磋商、討論，先組成社工團體常務委員會，再進而組成不列顛社工人員協會（The British Association of Social Workers），協會雖也和美國等國家一樣有自己的組織規章、專條守則（A Code of Ethics for Social Work），現在又有中央社工人員教育訓練中心，並將推出社會工作合格證書，社會服務證書，本用需要解決雷霆，以事實解釋事實，着重溫和的演進，而不取需要萬鈞的變革。不固守教條，但重視效果。而我們的社會工作專業制度，如從民主主義現階段社會政策喊起到現在已快四分之一世紀，如從開始推行社會工作員實驗制度迄今已快十五年，衡評我們實質的進步，幾乎是在原地踏步，爲什麼不能勇敢跨出第一步，爲我們福利制度提昇到另一意境，實在值得我們自己深思和檢討。

參考資料

- CCETSW. Leaflet 2, 17, 7, 1 1986 London, U.K.
- CCETSW. Press Release Sept, 1985 London.
- BASW A Code of Ethics for Social Work 1975, London.