



# 社會工作人員專業制度必須建立

## ——爲變動社會注入催化劑

本社

工業社會的緊張競爭，社會變遷的脫節解組，再加上人際關係的疏離，會造成個人、家庭、制度的失調。就個人言，成功的人固然有，遭遇失望、沮喪、挫折、打擊的尤其多，幼少的迷茫、青年的惘然、成年的困擾、殘障的悲愴、老人的淒清，或多或少會藉曉課、遊蕩、颺車、吸毒、酗酒來作自我解脫，沒有親人照拂的固是隨風飄泊，有親人的又或愛之不得其道，於是陷溺苦海而無法自拔，那怕這些人爲數不多，基於人道的關懷、人性的尊嚴、潮流的趨勢，須要採用專業方法，本著助人自助的專業工作原則，給予協助。

個人的調適不良固然有賴社工員提供諮商與個案的服務，而家庭中的人際交往也一樣會發生問題，親子關係會有矛盾，婆媳、妯娌、姑嫂也同樣會產生衝突，他可能是源自一方或雙方的失調，於是單方或個人的診治無濟於事，必須要有家族治療或小團體工作始克有效。

抑有進者，人的問題更甚者不由於一己或家庭，而是制度變遷中失調所致。人貢獻有心，但會服務無門，見之實例，例如有工作意願、也有工作能力，但在景氣的低迷下遭受失業，想做工卻找不到事就會有失業問題的發生；而自由經濟，財富

累積必然的也會引發貧富懸殊的貧窮問題，其他問題相近、年距相似匯聚而成兒童、少年、老人等問題，亦皆咄咄迫人，如果沒有一批具備專業知能者，採個人、團體、社區不同方法，以助人自助為目標來致力，就無從消彌面臨問題於無形，提昇生活品質於日常。

所幸這種觀念已日為各界廣為接納，行政院의 專案小組明示有加以制度化的必要，政府主辦的全國行政會議，縣市分別提案呼籲，民間機構亦多建立，而政府為了致力建制乃有「建立社會工作人員專業制度實施方案」之研擬，不問政府或民間社員工員，在劃定標準下來提昇服務品質，決策部門若能不囿於識見，必能在短期內確立。

由於社員工員對服務者的引導是「尊重自己，關心別人」，自己所秉持的則為「助人自助」，使得社會工作關懷服務，不會冷酷的刻薄寡恩；慷慨大度，但也不會沒有選擇，循情浮濫的施捨，而塑樹專業體制的架構，係以專業教育、會社、守則、證照的俱全用期完備，從事這一行的，探求服務永不止息的研究發展；從傳統的個人、家庭而擴及心理衛生社會工作休閒社會工作，工業社會工作等，接受服務的，不斷的品享素質的提昇。

爲了要督促政府貫徹「民眾福祉為先」的政策，本刊特堅定而又嚴肅的呼籲，在變動的時代中，社會工作人員專業制度必須建立，唯有這樣，貧困的才能奮起，孤寡的方有溫馨，殘障的可以復健，頹廢的萌生信心，老邁的品享歡愉；也惟有這樣，才足以慰勞眾多在淋著雨、迎著風，烈日下，寒冬中的辛勤的社工同仁，於匱乏無虞、保障有著之餘，工作目標循環預防式、補求式而邁向發展式，受惠的可不再侷限一個人，而是一羣人；可能是特殊的不幸者，也可以是一般的人。

我們堅信，透過了績效的肯定，可以建立共識；經由不同媒介的宣導，必然的會有更多人的認同，願我們的專業制度在政府的主動，社會的認同，民眾的需要下及早建立，不讓歐美先進國家專美於前。