

# 社會工作也教人鍾情沈醉

## 七十六年全國社工業務研習會飄絮

史麗文

——臺上，蔡司長以他一貫幽默談諧的口吻，說道社會工作的前途：障礙

重重、機會無限，社會工作的方法、標準，社會工作的責任、社會工作的自信，社會工作的任重道遠——擔天下人之憂，還有社會工作的無限前景……諄諄期許、殷殷勉勵。臺下三百多位身穿蔚藍色夾克制服的社員工凝神靜聽，不時報以掌聲、笑聲，「蔡司長的專題是有名的，一定要聽」。早餐時無意聽來的一句話，到底熟稔慣了，屬於社會工作的人、社會工作的事……雖然這已是幕落前的一刻，然多少日子的奔波、辛勤、櫛風沐雨……在這霎時卻是坦然自信的容顏，明天再將是社會工作生涯中令人心動的籌碼。

——自民國七十四年的金山之旅，這是第二次的全國性社會工作業務研習，身為地主縣的我們（屏東縣社員工）責無旁貸的自佈置、接待、節目，全力參與，最重要的是如何讓與會的全國社工伙伴，心靈底烙下最美的禮讚，趙科長堅持有半天的墾丁巡禮，真的，墾丁無一處不美，美的耀眼、美的亮朗、美的幽秘、美的清冽，在美的國度裏，而伙伴又是千里迢迢而來，怎能不使之用心汲取、用心認知，自地形勘察、到墾丁巡禮手冊的編印，一切準備工作確是

煞費心思的。

——十一月十六日報到的第一天，墾丁即不同於往日晴天，牛毛细雨飄灑於古色古香的（傳統建築）青年活動中心增添無限幽情，四壁標語「弱水三千只取一瓢飲——社員工」「落紅不是無情物，化作春泥更護花——精神病患、低收入戶、殘障者」……古詩詞的詮釋，透露出對社會工作的執著，合情貼切，下午沒有排課，六輛遊覽車浩浩蕩蕩開始了墾丁巡禮，一路行來儘是山光水色，解說員娓娓道來墾丁的一花一草、一石、一木……生解靈動的解說，天地造化，十年百年、千年……的滄桑彷彿是熟記的一本古書，保育工作的理念與熱力、山海雄美的境域，腦海重複糾纏，如何在經濟發展中兼顧大自然的生態體系確值深思。晚上「凱撒」大飯店明亮的燈火又是一場無可抗拒的誘惑，開眼界嘛！才接受大自然洗滌的靈域再投身於十丈紅塵的時髦，社員工啊！不愧的社工三心：「包容心」，於是進進出出的全是伙伴，卻是沒有人捨下花五、六百元最低消費額的代價去享受金錢堆砌成的情調，到底那不過是奢侈的另一種註解吧！

——第二天進入研討會的主題，伙伴們經過山水的洗禮還有一夜的好眠，

今晨讓我們以心、以智，更接受別縣市的理念還有經驗累積的果實，「青少年團體工作」分別由臺北市、高雄市、苗栗縣社工伙伴報告其實施過程：

——高雄市青少年成長團體輔導工作」是以學校學生為對象，透過學校輔導室及社區理事會宣傳，入會前對學員採取基氏人格測驗，會後並依對象需求辦理後續計畫，而高雄市的社工伙伴在事先亦都有一百五十至二百小時帶小團體的經驗及有關專業書刊的研討，準備工作確實而週延。

——臺北市則透過社團組織以愛樂社——民謠吉他班自初期中期到後期目標的達成，來培養青少年的自我成長及合羣觀，為青少年團體工作展現另一種不同的面貌。

——「颯進沈默已久的心，迎著一個溫暖的情」，苗栗縣充份運用社區資源，以社區圖書館為定點，學校學生為對象發展出青少年的自我肯定訓練，並於訓練中期發現團體動力無法發揮時，及時改變團體活動方案及目標以配合團體成員的特質及需求。

——夏林清、簡春安二位教授的講評，比較三縣市的不同特色外，並分別以：走以團體工作一貫的心理模式，工具操作發現問題，描述分析的努力，不同的團體不同的方向，因人、因時、因地、環境與需要的顧全，及志工的推展發展模式、專業理論架構的支持……等，勉勵全體伙伴，句句鞭辟入裏，字字俱是工作指引，夏教授、簡教授我們都親聆過您的指導，謝謝您！

——分組討論「如何加強宣導社會工作」、「如何輔導辦理青少年團體工作」，另案例部份則有個案、社區理事會等的研討，筆者因屬於青少年福利服務工作，故汲取他縣市做法、經驗，便為理所當然，本組討論結果為首先區分團體類別、領導者並具備專業知識理論技巧、及成熟的人格特質、敏銳的觀察力，活動設計上則針對團體類別、目標、成員層次分別設計，而每個主題的討

論俱呈現了大家工作累積的實務經驗，以及貯存於腦中專業知能的呈現。

——下午心得寫作延於明天交卷，真棒。再開始伙伴們的海天遊踪、協力車、機車紛紛擦身而過，不用任何言語，只要身穿蔚藍夾克制服，便有無限的溫暖、親切，同路人啊！墾丁的亮麗、熱帶風光的景緻美不勝收，纏繞的紅塵心事只不過大海衝上來的浪花、泡沫，瞬間消逝，自信與努力卻似一潮未平，一潮又起的海浪，洶湧心中，原來社會工作竟也叫人沈醉至死、鍾情無悔！

——晚會、地主縣的屏東今夜要展現屬於屏東的原始、純真，身著山地服在露天表演場，以最熱情的山歌舞蹈牽引起伙伴快樂激昂的心緒，再饗以山地點心、濃郁的雞尾酒，不一樣呵！節目依序上場了，各縣市伙伴的歌舞、短劇、垃圾袋服裝的秀 (show)，個個是不同的才具慧思，乾冰、笑聲，滿地找口水的痴，志工主持人的敏捷才思、機智反應，節目更生動緊湊，而蔡司長蒞臨更有如親愛的媽媽來為他的孩子加油，墾丁的星星啊！今夜光采屬於社會工作——所有的伙伴、所有的表演，今夜的社會工作，要令人迷醉沈落……

——最後一天了，臨行拍張照留念吧！各縣市伙伴、同學、朋友，「哇」一聲！便是永恆的笑靨，蔡司長是最紅的明星，大家爭相和他留影，甚至不惜演出爭奪戰，蔡司長抱歉哦！誰叫您會是我們的好老師，現在又是我們最敬愛的好長官！心中，我們視您為師、也視您為友，您不見怪吧！而伙伴們也別忘了我們共同的約定，為誰風露立中宵，社會工作令我們駐足難以回首，令我們更親愛、更在一起，縱使不同地域，也不過天涯若比鄰啊！

——幕落了！揮揮手，心境豁然清明中，對於工作除了全力以赴，虔誠演出自己所扮的角色，且讓無限的信心，充沛的熱情更填具於生命旅程。

(本文作者屏東縣政府社會工作員)