

# 社區發展對工業化的積極意義

——為富裕社會添加溫馨

吳伯雄

## 一、以人為規劃挽補變遷失調

廿世紀是個變革劇烈的時代，隨著工業化、自動化、電腦化等的來臨，人類社會已不復和以往一樣的單純與和諧。家族凝固力與保護力被沖淡，社會上大多數人是以一己的薪津為主要收入，個體的自保是依靠自我的努力與國家福利的關懷，而非以往的家庭連帶。大家所擁有的是平等獨立、求新求簡的家庭關係和面對不同文化的交匯衝突、激烈競爭的生產方式和紛紜混淆的價值標準，使傳統中安詳、穩和、知足的農村生活已然消失。人類面對著的是一個競爭中有困惑的社會。享受物質文明之餘引發了公害、污染、殘障、及公餘業後的閒暇等問題，這些問題如不及時防杜，會威脅到人類的生存。自然我們不能因噎廢食放棄追求科技文明，但是必須取其利去其弊的，及早以人為力量謀求解決上述各項問題。

## 二、品享繁榮必須互助合作

制度是成長的，吸收、融和、轉化必須與時代反映呼應配合，但平衡和諧自非垂手可得，或因經濟進步遠在社會進步之前、或因人類慾望超過經濟成長、或因新問題發生在能了解與掌握之際，使得我們能够征服自然，但無法防杜阻礙進步的各種問題，況且這些問題有他的時間性、空間性、個別性與連帶性，就內容來講又有他的政治性、經濟性與社會性，於是解決這類問題就不是憑宗教慈善、個人熱心或一般常識之所能臻效。是以，我們體察出必須樹立共同信念，藉齊一步伐來致力物質、精神文明兼具的明日社會而努力。

這類致力家園建設之事例散見世界各處，中國古代義莊、社倉、鄉約等可為佐證。西方近世在墨西哥有合作農場（Ejido），是透過生產互相來提高生活素質，在以色列有克布茲（Kibbutz），是以開疆闢土的精神來提昇生活品質，在歐洲有以民俗學校（Folk School）恢弘自己傳統文化增進人際關係；在韓國則有「新農村運動」（Saemuel），藉上山下海發掘資源來挑戰貧窮，這些雖不直接以社區為「名」，但或多或少都有社區之「實」，若將這些事例，視之為在某一地區內人民配合政府措施，互助合作致力改善自我經濟、社會、文化的一種過程，以開發資源入手，使當地人民生活逐漸改善的一種活動自無不妥。

當前中華民國社區工作以精神倫理、生產福利、公共設施三大建設為範疇。倫理建設著重建立價值標準及交往法則；生產福利建設致力藉由副業生產培養民眾勤儉習性；而社區公共設施建設則已自道路修築、義務勞動轉移、守望相助、美化綠化、維護管理等，這種內涵的變化我們秉持的是「民眾的事，必須以民眾力量去做，社會事業應以社會力量去推行」的原則，採用方法、運用資源、融舊創新的推行，總期個體心悅誠服的認同，理直氣壯、見義勇為的參與，藉以矯正農業社會散漫落後之習性及緩和工業社會激烈競爭的冷酷。

### 三、因應工業化必須提昇社區發展的 意境

新時代難免會面臨新問題，必須激發潛能，運用資源。建立新觀念，不是消極的防患救治於目前，而是積極的消彌促進於日後，本此認知，個人以為下列三點為提昇工業化社區發展意境不可或缺的要項。

#### (一)精神上要與民族文化相融合

社區工作有其個別性、經濟性、羣眾性與民族性，所以鄉土氣息和民族文化息息相關。強調民族文化固在化民成俗，亦賴以撥亂反正，推行社區工作，竭一己之力有限，合眾人之力無窮，要能存菁去蕪，截長補短，並求經社配合、融舊創新，以求化國家為現代化國家、化國民為現代化國民。而要求民眾接受與支持社區工作，更應本日新又新之意，方能使工作的推展歷久彌新。

#### (二)原則上要以民眾自發為動力

社區發展是以民眾為主的工作，因此須藉民眾力量來推展，使民眾個人在價值認知、情緒傾向、鄉土習俗、民情輿論上都有兼善天下的氣度，急公好義

，助人利他、重視自己，更關心別人，注意一己權益，但不忘整體福利。於是這裏就涵括了參與感、責任感與正義感，也可說要每個人當獻身關懷別人、服務鄉梓時，心中有種「情當如此、理應如是」的認識。將之實際化，我們了解參與感乃是要民眾對自己居住社區產生一種故土情深、眷念之情；責任感乃是參與得真切與深入。這種責任是基於明大義、識大體、彼此相敬，影響所及，使民眾能監心盡力的為社區貢獻。而榮譽（正義）感乃是善惡有分與公私有別，不只動員社區民眾的「身」也動員了他的「心」，不僅動員民眾出力出錢也願民眾對社區有份情意關懷。

#### (三)推行上要因時應勢

人民所需經緯萬端，倘若將建設家園之責，委諸少數政府官員，固感經費、編制之不足，亦乏彈性自決的運用自如。倘將此項工作部份授之於人力無窮、財力不竭的社區居民來做，因為人民與政府合力建設家園乃並行不悖之事，各守分限，必可收合則兩美之效。抑有進者，社區狀況不同、需要亦異，倘強以政府之力行一切之政，其結果每易原意出之愛民，而受之者反以為不便，尤堪警惕。是為適應時代之演進，應以需要做基礎，使社區在滿足民眾需要之餘只見其進，未見其退的日有進展。

### 四、防社問題強調福利以社區為推展 起點

融合民族文化、鼓勵自發參與，及因時應勢推行是提昇社區工作意塞的三大要項，但還需針對工業化後都市問題的需要加以調適，庶免因脫節而有差距。是以防社問題強調福利必須本項目新舊兼採；資源有形無形兼容；人員專家生手結合等來結合人力開拓物力，茲再分述如後：

## (一)項目新舊兼採

面對急遽變遷的工業化多元性社會，社區發展的推展項目必須因應新時代的需求隨著改變；而為了廣濟民眾對傳統的眷戀與感情，社區發展的舊有推展項目也要兼採。是以融採新項目轉化為國情化項目是社區發展於推行時對於社會轉型階段特徵的溫馨照應。在家庭連帶鬆解的此時，我們必須接納西方現有托嬰、托兒、居家服務、老人託育、自費安養、長青文康等新式服務措施以掃除人際的孤獨。然而，工業化不是盲目的西方而失去民族特色和尊嚴，因此我們透過民俗童玩如風箏、毬子、剪紙、摺紙等來提高現代機械化生活的些許情趣，經由歡渡傳統節慶來融洽人際關係、增進社會和諧氣氛。不僅可以調劑工業社會緊張的生活，無形中也縮短了人與人間的距離。西方現代措施本救助的精神祛除了民眾免於孤寂的憂慮，傳統舊有項目藉民族情感與區民生活緊密結合則化解了人際間冰冷的疏離。新舊項目兼採的社區發展造就了饒富鄉土味又具現代化的社區，以高高興興的歡愉，激發融融洽洽的凝聚力與向心力，於焉民族主義的旨趣亦已蔚蘊其中。

## (二)資源有形無形兼容

有形的資源物質和無形的精神資源涵蓋心物合一個體的力量和社區內團體的整合力量，有形的資源包括了人力（領袖、專家、志願者）、物力（土地、設備、房舍、器材）和財力（金錢）；無形資源是意識的力量，這裏面揉合了信念的追求、價值的觀念、社團的宗旨、社會的鼓勵以及鼓勵而形成了的一己之意願和整體的目標。這兩種資源的兼容程度關係著社區發展的速緩成敗。

從中國歷史的演化之中，我們發現傳統的居養院、安濟坊等許多法美意良的福利措施施行在社區中救助貧困無數。然而隨著經濟、社會的進步，以物質救助貧困的善舉，諸如施茶、施醫、施粥、施棺因與需要有差距而日漸式微；代之而起的是精神的服務，也就是發動社區物質有形資源解除貧困之餘，精神

關懷不可或缺。社區對貧者生活的關照是社區發展的第一步，以精神支持彌補物質的不足是社區發展充滿溫馨的另一大步。使貧困者經由治本的精神建設、在區民互相關愛、扶持、勉勵下充實生活而獲致自立自強，換言之，亦即在有形無形資源兼容的社區中，貧困者得以自助於有形，而社區得以預防貧困於無形的氣勢中。

發掘社區資源推展社區工作，要使之成為一個良性的循環。要做利社區資源發掘的普遍化，運用的有效化，應該是以無形資源來誘發有形資源，從心之深處、情之極致來做到行隨念至。而為了達到這個境域應以社區為中心，運用「社區處遇」的概念，在社區中推展社區童子車、青少年育樂營、媽媽教室、老人松柏俱樂部等來結合民心，而發掘無形的人力資源；同時，也以民間社團自訂的章程、公約、規章等來培育民眾守法守禮的社區共識，及經由政府法令規章來鼓勵及獎勵民眾提供資源協助社區建設。

兼容社區有形無形資源的過程中，從民眾意念的建立、溝通到行動的一致，採取的是民主方式，自己的意見受到重視、別人的意見獲得選擇採納，於是民眾願無求地奉獻、默默地付出，因此社區得以凝聚了人、激發了力、匯集了財、提供了物，不僅使得社區資源源源不竭、出同時伸張了民權的思想。

## (三)人員是專家生手結合

今日的社區工作已不再是傳統式慈善熱心所可克竟全功，而是必須知識與技能的結合、科技的配合而形成專業，諸如感情困擾需要諮商會談、經濟開拓需要基金會的設置。專業講求矢志奉獻和重視經驗、學理，因為方法正確可以減少錯誤，技巧熟練可以縮短摸索。科學的專業方法是根究社會需要的癥結，從而注意工作本末先後程序。為求工作效能的有效發揮，因此在運轉上著重整體思考與科際關連，在方法上重視分析統計，循建立一套量算指標，化質為量，以精確測量代替籠統猜測、用科學事實取代迷信虛枉。務實求行的專業科學

精神促使社區工作之方法因重視研究而隨時代精進，同時，也使社區工作能重視預防規劃，注意經社配合。

基於服務項目可以創新、服務品質沒有止境的信念；而又面對著政府經費有限、社會資源無窮的體認，個人若願意奉獻，匹馬單槍的努力，總不若邀請民間志願服務團體與成員，來參與社區工作策劃與推行更見功效，同時彌補政府行政人員及專業人手的不足。

人員上結合專家與志願服務工作者的新做法，就推展社區工作的社會需求與時代潮流趨勢而言，對政府與民眾來講，具有調劑民眾供需的功能，也融合了權利與義務的雙重義務。專家監督、指導社區工作的正確發展方向，而志願服務工作開拓了民眾人生的意義，由服務貢獻中擁有更多、收穫更豐。

在我國推展社區工作多年的經驗中，我們一方面建立專業體制，一方面又積極鼓勵志願工作，這種知識加上經驗，經驗滲入知識，革新了社區發展的做法，也證實了政府民間、專家生手間相匡扶持的重要性和建設性。今後，我們在人員參與社區工作的這種重視生手與專家結合的做法如能運用得當，致力於號召人員，便可人力無窮；試之於動員物力，便可財源不竭。

透過均富建立福利經濟來增進民眾生活、貫徹安和就是推展政治平等來促進人民生活，實踐樂利乃是本互助共榮來發揚生命的價值，把政治上的權、經濟上的富、社會上富、社會上的平，經由社區發展現代化作法一以貫之來完成。進一步而言，如能加強國際間彼此的觀摩學習、競相採納，亦可促使社區工作由國情化邁向現代化、國際化，如此必可使社區居民生活過得安祥融洽，活得自由尊嚴。

## 五、為廿一世紀勾勒新藍圖

國家的有形要件是領土、人民和主權，而主權的鞏固則以領土內人民是否安和樂利為準，這種穩定安和、進步樂利不因地大人多、地小人多、地大少或

地小人少而有必然性，其關鍵乃是居住在這區域內的民眾是否有共同理想，能否為這地方的進步而貢獻。當其正面的趨向愈大，國家則愈富強，因為矢志為公，對敵國就是同仇敵愾，於是萬眾一心；對經濟就是敬業、樂羣，於是成長迅速；對政治就是彼此尊重，於是公德重於私利。內政的健全就是國力的延伸，這樣社會上見風轉舵、媚外求榮將不容於輿論；與風作浪，挾外自重，便不容於正義，國家則會因團結而富強，而這種國力的強大尋根究源乃是源自於有健全的社區。

有識之士，每以社會科學的進步比不上自然科學而引以為憂，對於解決隨伴著工業生產而來的諸多社會問題亦耿耿於心，倘若大家能運用社區發展來調整工業化的缺失，則改革的責任不只會落在政府的肩上，而由大眾都分擔。面對瞬息萬變的未來，大家應該有新體認——針對需要必須增添新內容，擴大了範疇，就應追求新目標，並由於刺激與影響而產生新目標，就必須有新作法。社區發展需要具體項目外延，更需體系哲理為內蘊，社區發展的新境界有新項目，自然更需要新精神，透過社區發展協助民眾品享工業文明中精神文明，從而提高人之品格，發揮人之價值，融洽人之關係，使每一份子均能實踐道德，履行義務，發揮智能，辨明羣己，進而本均和樂利的精神，做到欺凌之路塞，鬥訟之心弭的境界，並一以貫之推廣家族之愛為同胞之愛，鄉土之愛為國土之愛。

為大於細，圖難於易，建設現代國家，因應工業時代的趨勢——為明日廿一世紀的家園勾勒出新藍圖，應自建設現代化社區起，成為本次會議的主要課題，深信諸位代表各抒高見，相互切磋之餘，必能再創社區工作的新境。末了敬祝大會順利成功，各位代表身心愉快。