

# 社區發展的前瞻

本社

在綿延不絕的歷史長流中，世事滄桑；在廣袤無垠的空間畛域裡，變異不居。然則，整體人類的生命總是欣欣向榮，整體社會的發展也是朝氣蓬勃。

觀察我們當前的社會結構，經過四十年的變遷，已由傳統的農業社會，逐漸轉型為現代的工業社會。省思我們當前的社區發展，經過三十年的努力，在組織型態上，已由具有社會運動性質的社區發展理事會，相繼轉化為依據人團法而設立的社區發展協會；在工作推展上，也由政府機關的倡導、推動，逐漸轉變為社區居民的自主、自助。

因此，面對社會結構的民主化和多元化，前瞻社區發展的民間化和自主化，未來的社區發展工作必須開拓一些新的課題，再度出發。以下列舉數端，藉供參酌：

一、社區自我規畫行動之落實：未來，社區發展協會是推動社區發展工作的主力，理應掌握人民團體的自主特性，採取民主方式，對於社區發展工作推行自我決策、自我規畫、自行推動，並且自我評估和改進。因此，社區發展協會的成員，有必要充實有關社區規畫的新知和技能，至少也要主動諮詢相關人員，以期落實社區發展的規畫工作。

二、社區發展工作取向之調整：通常，機構一旦改組，營運方向必然連帶調整，俾以創造新機，更求進步。檢視往昔社區發展理事會時代的工作取向，似乎比較側重在社區組織、社區意識、社區互動、社區合作、社區文化等基礎工作，並已獲致相

當成效。如今，社區發展協會成立之後，總不好仍舊在原有的窠臼裡打轉，而應在既有的基礎之上尋求新的工作方向。當然，各個社區的背景和需求不盡相同，其工作取向便各有考量，但是「解決社區問題」似乎可以做為今後社區發展的共同取向。將來，社區發展的成敗，可就要取決於能否為社區解決問題以為定。

三、社區發展工作項目之開拓：社區發展所要解決的社區問題，應該是大多數社區居民在生活上最感困擾，也最迫切需要解決的問題，例如社區環保、社區交通、社區治安等，都是社區當前急待解決的問題。今後社區發展協會應主動去發掘社區居民的需要，作為社區規畫的依據，並且配合社會的繼續發展，不斷開拓新的工作項目。

四、社區發展資源網絡之建構：時勢所趨，將來社區發展的工作項目，必然會隨著社區居民福利需求的提昇而日益擴展，其所需投入的資源也將日益增多。因此，今後在社區發展過程中，更應重視社區發展資源的開發和運用。尤其為了順應自主化的思潮，無論人力資源或經費資源，都需建立網絡，形成制度。例如建立社區與家庭、學校、環保、交通、治安等機構的聯繫網絡、建立社區義工資源庫、成立社區發展基金會，以便結合資源，掌握動態，有效促進社區發展工作。

五、社區發展新生領袖之培育：人力資源是社區發展最重要的一項資源，而人力資源之運用必先加以發掘和培育。近年來，台灣教育普及，社區人力充沛。如何激勵這些具備較高教育程度的人力投入社區服務行列，如何培育這些新生的一代使之成為社區的新領袖，可說是今後社區發展世代交替不容忽視的一項課題。倘能將社區資源領袖的智慧和經驗，與新生領袖的新知和活力，兩相結合，必有助於社區工作的百尺竿頭，更進一步。

六、社區發展壓力團體之運作：為因應社區外在環境的民主化與多元化，社區發展的人力資源固然需要適時充實和更新，就是社區發展的策略也是需要適時加以調整，以資配合。其中，社區壓力團體之適當運作，可說是將來難以避免的一項工作策略，例如為反制社區污染而遊行抗爭、為增進社區利益而推動立法、為爭取社區建設而介入選舉，都有賴社區領袖和社區居民適當地運用團體壓力，以達成社區發展的目標，並且預防負面效應的滋生。

七、社區成人教育活動的促進：社區發展是一種變遷的過程，也是一種教育的過程，亦即有計畫地教育民衆適應社會變遷

。因此，面對社區內外環境的快速變遷，今後的社區發展應該注重成人教育的推動，一方面協助成人居民追求自我的成長，另一方面增進成人居民社區參與的動力。至於成人教育的內涵，包括成人基本（識字）教育、成人（職業）進修教育，家庭經濟教育、社區政治教育、充實自我生活的教育等範疇，各個社區可以斟酌本身的條件和需求，擇要推動，庶幾有成。

八、新型社區發展模式之建立：隨著社會的工業化和都市化，台灣地區的人口有大量集於都市的趨勢，造成都市越來越多，也越來越大，因而產生許多新型的都市社區。例如大廈型社區、別墅型社區、都市山胞社區、外地勞工群集社區等，都是新興型態的社區。對於此類新型社區，允宜參酌地區發展式、社會計畫式、社會行動式等社區發展模式，建立一種新的社區發展模式。同時，這些新型社區的發展工作，除了加強社區內在關係的建立之外，尤應強調社區外在關係的溝通與互動。

九、社區發展新興理論之探究：社區發展是一種長期性、連續性和綜融性的社會工作，必須有堅實的理論作為組織社區與發展社區的基礎。當今世界各國有社區發展的理論層出不窮，各有千秋。在未來的社區發展過程中，我們對於外來的新興理論，例如激進社工理論、社工管理理論、社會行銷理論、方案設計理論、人力資源理論、社區照顧理論等，都需審慎探究，小心引用。當然，我們更期待國內研究社區發展的學者專家能很快研發出適用於本土的社區發展理論，甚至將自行開發的新理論提供它國參考，由理論的輸入國，轉變為理論與經驗的輸出國，對全球的社區發展作出貢獻。

十、多元社區照顧體系之建立：推究社區發展工作的主要目的，無非是在增進社區福利，提昇社區品質，所以當前世界各國社區發展大多與社會福利緊密結合，相輔相成。這是一種共同的趨勢，也是一種共同的需求。目前，我國政府正大力推展社會福利，社區發展工作恰可與之相互結合，相攜並進。其中一個具體的做法，是針對兒童、青少年、婦女、殘障者和老人等弱勢族群，建立一種多元化或全方位的社區照顧體系，以社區發展方法，有效推展社會福利工作。

總之，變，是社會的必然現象。社會的結構在轉型，人類的需求在變化，社區發展工作豈可墨守成規，以不變應萬變？前瞻未來的社區發展工作，除了組織型態的更替之外，工作策略和工作重點也應該與時俱進，依據社區需要，經常推陳出新，廣續發展。