

增進

勞工

生活

福祉

提升

勞工

生活

品質

～張昌吉～

壹、健全職工福利制度，規畫辦理長期性勞工福利措施

政府於民國三十二年制定職工福利金條例，建立了職工福利金制度，是增加勞工福利的一項很具體的措施。依該條例的規定，工廠、礦場或其他企業組織均應自創立時資本總額、每月營業收入與職工薪津、下腳變價（註一）等四項來源中提撥職工福利金，辦理餐廳、醫療、圖書室、交通工具、互助與慰問等多種職工福利項目，並由勞資雙方代表組織職工福利委員會，負責職工福利金之保管動用。依據行政院勞工委員會的統計，以八十二年度為例，台灣地區已成立職工福利機構者計有八千七百二十四個單位，提撥職工福利金八十四億餘元，受益職工約達二百二十二萬餘人。

職工福利金制度的實施，對在職勞工的生活確實提供了許多幫助。不過檢討該制度，目前仍存在下列缺失：

一、提撥情形不夠普及。已成立職工福利機構者僅有八千七百二十四個單位，應提撥單位有八萬六千一百六十三個單位，已提撥單位之比例僅佔應提撥單位百分之十點一二，使職工福利金制度未能發揮其預期功能。

二、職工福利金之用途大多限於短期性之現金補助，未能作長期性、有計畫性之運用。目前

職工福利金大多運用於年終福利金、急難慰問而未能供作較長期性的運用。

三、職工福利大多限於康樂性活動，未能有計畫性地辦理福利事業。

為健全職工福利制度，今後政府除應加強督導事業單位普遍提撥職工福利金外，並應輔導職工福利機構把握下列重點：

(一)運用職工福利金興建職工單身宿舍、有眷職工宿舍或提供購屋貸款予職工，以協助解決職工的居住問題。

(二)輔導強化勞工托兒措施：目前我國女性勞動參與率為百分之四十四點八九，遠較男性的百分之七十二點六七為低，與其他先進國家相比也較低，而女性勞動參與率之所以偏低，主要原因之一，就是必須在家照顧幼兒，照顧小孩一直是婦女退出勞動市場的主要原因之一。因此，充實台灣地區的幼兒保育措施乃當務之急，其對目前台灣勞動力不足之補充更具正面功能。政府除興建公立托兒機構外，輔導企業或工會成立托兒機構已成爲另一項重要課題。

(三)有計畫地辦理長期性職工職業訓練及教育進修，以協助職工提昇教育水準及技能層次。

貳、擴大勞工進修管道，鼓勵勞工進修，提昇勞動力品質

廣大的勞工是人力資源相當重要的一大基礎，若能給予適當的教育，提升其知能，必能有助於整體生產力的提升。因此，勞工教育須基於生涯教育的理念，在民間需求及政府支持下持續推廣，使勞工們在其生產力旺盛的生涯階段，達到自我提升及成長的平衡發展，對於勞工的終生生涯，能收一日千里之效。

另外，施行勞工的教育亦有增進勞資關係和諧的功能，藉由勞工教育，使勞工在付出辛勞之下，相對地能有接受教育的機會。再者，藉由適當的教育內容，增進勞資雙方的了解，及勞工溝通的能力，使雙方有正面及更有效的溝通，促進勞資和諧。

因此，在擴大勞工進修管道，推動全方位的勞工教育方法上，可由三個方向來施行勞工教育：

一、在立法方面：

- (一) 加強勞工教育及其相關領域之立法工作。
- (二) 儘速訂定相關法規以對勞工受教育之權利及雇主、企業、工會及政府相關部門提供勞工教育之義務權責加以規範。
- (三) 立法規定營利事業單位所雇用員工的新資總和超過一定數目時，事業主必須繳納一定比例的費用充作勞工教育基金，並有義務讓其員工參加勞工教育課程。
- (四) 配合在職訓練的實施，要加強辦理技能檢定與證照制度，以提升勞工技能；另外做到職

業訓練與進修教育相結合，亦即勞工之職業技術達到某一水準之後，可憑技能水準之證照投考相關的學校，使很早就進入就業市場而無機會進修的勞工，也能得到進修的機會。

二、在機構方面：

- (一) 設置專責的勞工教育機構。
- (二) 由學術單位舉辦，工會協辦推行勞教業務：藉由工會對勞工的統合能力及工會本身的結構，配合學術單位提供師資、及專業的課程計畫，實為推動勞工教育的有利途徑。
- (三) 由社區團體籌辦，政府資助來辦理勞教業務：藉由社教中心現有的教育設施，及其便利的地區，以擴大勞工進修管道並落實各地區之勞工教育。
- (四) 普及勞工育樂中心：我國勞工教育及進修多在勞工育樂中心來舉辦，但勞工育樂中心多集中於大都市，鄉鎮地區的勞教業務仍未開發，故有待普及勞工育樂中心。

三、在師資、課程方面：

- (一) 勞工教育除了在勞工的專業技能的教育外，也應積極培養勞工的第二專長，如此勞工可更適應市場及科技上的變動，不被淘汰。
- (二) 應督促各工會實施勞工教育，包括專業知識、技術、管理、領導等層面，以提昇勞工之知識水準與社會地位。
- (三) 配合勞工生涯周期，建立勞工生涯教育體系

，如多舉辦文化活動，使勞工之休閒、生活、人生觀等方面導入正軌，圓融其完滿的人生，進而提升社會風氣。

參、強化勞工服務功能，充實勞工休閒設施與內容，建立工業社會工作制度，推動勞工志願服務工作

一、建立工業社會工作制度

為配合運用社會工作方法及專業知識、技術來協助事業單位，以解決勞工身體、心理、工作或生活等問題，而採用「工業社會工作」以取代過去「勞工輔導」，其具體作法如下：

- (一) 推動員工協助方案，輔導事業單位進用專業工業社會工作人員：因工業社會工作者必須具備專業諮詢輔導技巧、社會工作知識與勞工相關知識，因此，如何甄選、培訓專業工業社會工作人員將非常重要；此外，如何建立一個人力資源網協助事業單位運用，方能真正推動員工協助方案。
- (二) 結合專業學者、企業主與勞工行政，共同努力推行：工業社會工作制度除了需要勞工行政機構努力推動外，也需要企業主的支持，及各層管理人員的配合，方能推展企業整體性的工業社會工作制度。

二、強化勞工服務功能

- (一) 勞工諮詢方面：繼續擴大運用電腦資訊技術，

且儘可能簡化程序以達便民目的。

(二) 勞工申訴方面：加強勞工行政機關勞工申訴制度。

三、充實勞工休閒設施與內容

依據台灣省勞工生活狀況調查報告一再顯示勞工最迫切且苦惱的，以「無正當休閒活動」佔二一·八%居首位，另依行政院主計處針對「台灣地區國民休閒生活調查報告」指出，台灣地區現有休閒設施普遍不足。充實勞工休閒設施與內容可從下列著手：

(一) 普及勞工育樂中心：勞工育樂中心多集中於大都市，鄉鎮地區仍未設置，故有待普及勞工育樂中心。

(二) 推廣「勞工休閒活動社團化」之理念化：其優點可促進休閒活動的多樣化、減少資方在休閒活動上的人力與財力負擔和幫助員工發展自己。

四、推動勞工志願服務工作

政府輔導民間參與志願服務的作法：

(一) 擬訂符合社會變遷的社會服務方案。

(二) 建立有效的志願服務聯絡組織。

(三) 建立完整的志工服務程序。

(四) 辦理志工表揚獎勵。

(五) 提昇志願服務品質。

肆、擴大辦理勞工住宅，協助解決勞工

居住問題

近年來在房價飆漲的情況下，勞工住宅問題的解決更顯得非常重要。幫助勞工獲得住宅，也是安定勞工生活，安定社會，安定勞資關係的一項重要措施；因為勞工如擁有住宅，即代表他亦分享經濟發展的成果，對社會便會產生高度歸屬感，而會共謀社會之安定與發展。因此，協助所有勞工擁有住宅應該是今後政府在勞工福利方面的重點，其努力之方向如下：

一、在輔導勞工建購住宅貸款方面：隨著物價的變動及貸款需求的增大，應增加貸款基金，提高貸款戶數，延長貸款還款期限，提高貸款金額等具體措施來協助勞工建購住宅貸款。此外，日前勞委會積極推動「勞工儲蓄購屋貸款」以取代現行的「輔助勞工建購住宅貸款」措施值得肯定，鼓勵勞工勤儉儲蓄，建立「有恆產者有恆心」。

二、鼓勵事業單位與民間協助勞工擁有住宅：政府應考慮，從賦稅的優惠措施及以低利長期貸款方式，來鼓勵事業單位與民間興建勞工住宅或辦理勞工建購住宅貸款，協助解決勞工的居住問題。

三、配合國家國土規畫政策，利用公有地或釋放出來之農地，擴大興建勞工住宅。

伍、結論

目前我國正逐步建立和完備社會安全福利制

度，今後我國勞工福利工作應努力的方向為：

一、規畫與倡導合理的勞工福利制度：政府應妥善規畫具前瞻性的勞工福利制度，以使勞工的生活福祉不斷獲得增進。

二、擴大企業福利之措施與範圍：企業福利正逐漸朝向取代或補充公共社會福利的方向發展，這是一個時代的潮流。如何設法使企業各種福利措施與公共福利政策作更佳之組合，似值得政府勞工當局給予更多的思考。

三、應鼓勵工會開辦福利事業：改善勞工生活既為工會成立之宗旨，而會員福利事項之促進又為工會的任務，所以，工會對於勞工福利亦有其責任。今後應鼓勵工會多為會員開辦托兒所、勞工消費合作社之類的各項福利事業。以達增進勞工生活福祉，提昇勞工生活品質之目標。

(本文作者為政治大學勞工研究所教授)

註一：下腳係指事業單位在營運過程中所殘餘之渣滓、廢料。該事業單位無法回收再生，作為其營業項目相關之用途，而尚可資為他用，仍能變價之物。