

# 函授親職教育的理念與實施

王文瑛  
張耐

## 一、前言

近年來由於社會變遷的迅速，價值觀念的蛻變，物質生活的富裕，家庭結構的改變，升學制度的壓力，使得兒童、青少年及家庭的問題層出不窮，已經構成社會國家極大的隱憂，而其中家庭的問題往往是關鍵因素，因此親職教育的推展就備受各界的重視。今年正值國際家庭年，在此歲末年初，政府與民間的各式各樣親職教育方案與活動，皆不斷地推陳出新。在各類型的推展方式中，以函授方式具有把「家庭服務送上門」的獨特優點。

所謂函授親職教育(Parent Education by Mail)就是將設計完好的印刷品或書面親職教育資料，以郵寄方式分送給需要的父母親。在美國這種以函授推動親職教育的模式，大約在四十年前即已開始使用，以後各州陸續採行此法以發行週刊、月刊(weekly or monthly newsletters)的方式行之有年。根據一九九〇年的統計資料顯示，全美目前約有十九州的家庭合作推廣部門同

時使用函授方式，不僅重視父母在家學習(home-learning)的特質，也強調子女分齡(age-paced)的需求，評估成效頗佳。本文僅簡單介紹函授親職教育的發展、內容、實施原則及未來展望等，作為國內推展親職教育的參考。

## 二、函授親職教育之緣起

函授成人教育早期以宗教傳播教育為主，直到大約四十年前開始使用於親職教育的範疇。第一個分齡的親職教育刊物“Pierre the Pelican”是由Loyd W. Rowland於一九七七年所設計推展的，這套函授親職教育教材內容既富吸引力又具敏銳性，頗受父母喜好，至今在美國仍廣被傳閱，之後各州陸續有人以函授方式推廣親職教育。

大規模以函授方式推廣親職教育則是從八〇年代開始，在“Head Start”專案中全美普遍使用。加州大學博克萊校區合作推廣服務中心(Cooperative Extension Service Center)發行八項的「共同成長親職手冊」(Growing

Together Booklets)，內容簡明易讀且吸引人，針對嬰幼兒的父母分齡給予重要、實用且有學理根據的資訊。第一年每月郵寄一份；第二、三年每雙月一份，提供父母有關子女社會、心智、語言、身心發展的親職資訊，每一份小冊子上還附有參考資料及提供相關的閱讀書刊。此函授方案自一九八一年開始，一九八二年有六州加入，後來有十九州參與此方案，最後函授對象遍及全美五十州，持續長達二至四年，最久的為期五年半。函授對象有的是低收入戶或年輕的青少年父母，但大多數則為中產階級受過正規教育的一般父母。這可以說是規模最大的一次函授親職教育運動，其深遠的影響到現在仍持續著。

該方案主持人Cudaback等(一九九〇)在評估中指出，函授親職教育之成效非常良好。根據二二六名收訊者反應：許多父母在態度、想法及行為上有了正向的改變，其結果顯示九十三%的父母認為增加了為人父母的信心；五十一%表示對孩子發展較為了解；四十三%認為閱讀這

些印刷品有助於個人和配偶的關係；八十九%則表示增進了主要的親職行為(Key Parenting Behavior)。本研究發現所謂高危險群父母如年輕、少數民族、教育低、收入少的父母受益最多，也就是最需要的父母效果反應最好，這是一般親職教育活動較難照顧到的族群，也是函授方式最大的價值所在。

### 三、函授親職教育之內容

若要有效地推展函授親職教育，首先必須針對服務的對象進行親職需求的評量(Parental Needs Assessment)。一般親職需求的評量方法，可以透過親職資料的瀏覽與檢閱、重要人物的訪談、父母小團體的分享交流或社區大規模的調查方法來進行。由於不同階段的父母具有不同的需求，所以許多研究乃針對一般兒童，以分齡(age-paced)、分年級(grade-level)或按照其發展階段(development stages)，來區分其父母親不同的需求，相當具有應用上的價值。

一個較為完整，也經常被引用的評量研究是一九八三年阿利桑那州的Stron，他研究從幼稚園到十二年級整個美國學生生涯中父母潛能與父母關切問題的排行順序，結果發現父母潛能(Parent Potentials)主題依序如下：

(1)關心所愛的人：

- (2)鼓勵休閒活動；
- (3)討論感受、觀念；
- (4)激勵學業成就；
- (5)觀察兒童發展；
- (6)教導責任感；
- (7)尊重別人；
- (8)享受家庭情誼；
- (9)幫助家庭作業；
- (10)明智用錢。

其中第(1)項皆為各年級最重視，(3)(6)(10)項顯示年級越高愈受重視，(4)(5)(9)項則年級越低越受重視，其餘各項年級的程度相差不多。而父母關切(Parent Concern)的主題依序如下：

- (1)處理衝突；
  - (2)同儕關係；
  - (3)討論感受與觀念；
  - (4)培養責任感；
  - (5)觀察孩子的發展；
  - (6)協助家庭作業；
  - (7)學業成就動機；
  - (8)發展獨立；
  - (9)接受兄弟姊妹；
  - (10)找時間與孩子在一起；
- (1)藥物濫用與酗酒。

其中顯示(1)(2)項在每個年級中都受父母相當

的關心，(3)(7)(8)(9)(11)等項隨孩子年級越大越被父母關心，(6)(10)則隨孩子年級越大，父母變得越不在意，(4)(5)二項在各年級中並無顯著的特別關心。(Strom,1985)

若以不同的家庭結構與型態來區分父母的需要，則發現一般普通核心家庭、繼父母/重組家庭、單親家庭、寄養家庭以及大家庭所關切的子女發展與子女教養主題有所不同。根據 Hughes & Durio(1983)的研究指出，核心家庭及大家庭較關心「何時告訴孩子關於騷擾及性」的教育問題；單親家庭與寄養家庭則較關心「孩子何時能獨立的選擇或能考慮其他人的觀點」，其次是「孩子何時能為其所有物負責任」等問題；繼父母/重組家庭則最關心「孩子何時能為其所有物負責任」，其次是「孩子何時能幫忙做家務」等問題。該研究亦指出單親家庭支持網絡較少，其他家庭多依賴非正式資源。

至於特殊兒童更是受到關注，D'Amato & Yoshida(1991)研究二週到十二歲的智障兒童父母的教育需求，結果發現他們的父母和一般父母相同，不斷需要親職教育資訊和服務。Dangel & Walker(1991)研究指出，資優兒童的父母則偏愛印刷的親職教育資料，並且需要如何與子女共同應用微電腦的資訊，以及如何激勵子女動機、責任感和社會技巧等資訊。

綜合言之，函授親職教育其目的為：

- (1) 增進兒童發展的知識；
  - (2) 促進兒童語言及心智發展；
  - (3) 以有效、非虐待的方式管教及輔導兒童；
  - (4) 增加兒童的照顧者和老師的信心。
- 其內容則包括：

- (1) 父母態度與管理方式；
- (2) 兒童語言和認知發展的知識；
- (3) 兒童營養與健康的知識；
- (4) 遊戲與玩具；
- (5) 父母壓力管理等主題。

#### 四、函授親職教育之實施

根據函授親職教育的各個相關研究，可歸納出下列實施之原則：

- (一) 函授親職教材以書面教材(written instruction)為主，錄音帶或錄影帶等視聽教材為輔

根據Gotts, Coan & Kenoyer(1977)指出，美國十州二十八學區一千七百九十九位父母調查結果顯示，最受父母們偏愛的親職教育方式是透過印刷品。許多研究也指出，初為人父母者往往依賴印刷品來獲得有關嬰兒教養及發展的資訊。Lamermon(1989)研究更明白指出，書面教材(written instruction)比錄影帶教材(video-

taped instruction)在親職教育應用上更為有效。而Riley(1991)同樣指出以刊物(Newspaper)方式傳授親職教育成效極佳，因為七〇%以上的收訊者會把刊物傳閱給家中其他二人以上分享，因此對大多數父母而言，印刷品是最強而有力的工具，也是推展親職教育的重要途徑。

- (二) 函授教材設計要注重實用性

學者Holcomb & Stith(1985)曾針對對親職教育資訊的設計與其效果及接受度之關係進行研究。其結果提示設計親職教育資料應考慮目標父母(Target Parents)的程度、偏好與需求。最好是單張摺頁或小手冊、大小合宜並可放入信封或口袋中的攜帶型(Pocket-size)，一方面亦便於大量郵寄、分送。另外，主題內容要能引起讀者興趣，用字遣詞要小心，甚至於紙張品質、字體大小、排版間隔、圖表色彩都得精心設計，以提高其效果與接受度。

- (三) 函授教材要考量使用者的閱讀程度

在上述的研究中也指出，親職教育內容、文字不可太深或太淺，美國父母的平均閱讀程度是八·五七年級，相當於我國國中畢業的程度，因此設計親職教育資訊時應考慮一般的理解程度與閱讀能力，不可過於艱澀難懂，會使一般的父母親失去閱讀的動機。另外這些教材在態度上應以

夥伴或顧問(Partner or Consultant)的平等關係給父母建議，而非以專家的權威姿態給父母教誨，其重點放在子女的成長、父母的成長，以及彼此的需要為主。

- (四) 函授教材以分段寄送為宜

函授親職教育是一種成人學習活動，成人學習是以生活為中心，任務為目標，問題為取向，大部分成人在遭遇問題或即將面對問題時，是最好的學習時機，所以函授教材以分段分次寄送的方式，比一次送達的方式較能符合成人準備使用資料時隨手取得的特性，也較不至於產生一次閱讀負擔過重的現象，至於分段的時間頻率，視家庭中孩童的發展速率及所需資訊數量，以每週、每月、每季為規畫單位，提供最合時宜的親職教材。

#### 五、函授親職教育的展望

綜觀台灣目前親職教育的推廣策略，多數屬於「他人導向」的活動方式，例如專題演講座談、親職效能訓練、親職諮詢服務、父母親團體、親子活動等等，而對於「自我導向」的學習方式較不重視，例如閱讀親職教育印刷資料(如報章雜誌、書籍、小冊子)，觀賞以親職教育為題材的電化教材(如錄音帶、錄影帶)，或使用九〇年代隨著資訊科技日新月異的電腦套裝軟體

(如光碟、電子書)等等。這些方式都是非常適合成人立即應用、配合自己速度學習等特質,但卻一直被視為親職活動的輔助性工具,而未受到更多的關注與推展,殊為可惜。

筆者於今年與台灣省婦幼衛生研究所合作推展一系列嬰幼兒親職教育的函授服務方案,以剛生下寶寶的父母親為對象,提供為期一年十二期的函授親職教材,協助他們了解嬰兒的發展與照顧所需知能,初期評估效果非常好,許多父母親反應,他們在親職態度、想法、行為上有了正向的改變,對於如何為人父母較有信心,也對孩子的發展較為了解。由此而知,函授親職教育在國內是相當可行的,若我們能善用其成本低、不需場地及服務對象多的特性,配合成人的發展任務,在不同階段規畫出不同的親職資訊,按時寄達每位父母親手上,必可增加他們閱讀、使用的動機,尤其是對於那些因貧窮、偏遠或忙碌,無意識到需要的父母親而言,更有意識喚醒的功效,讓他們有接受再教育的機會,做一個真正稱職、快樂的父母親。

值此國際家庭年的尾聲,政府與民間重視家庭價值,重振家庭功能,以及強化親子和諧,促進家庭幸福之際,期待各界大力推動多型態、角度的各類家庭服務方案,也呼籲能以函授方式將正確的親職資訊普及到許多需要的父母與家

庭,如此才能真正做到以父母為本位,以子女居中心的「全方位」的親職教育。

(本文作者王文瑛,張耐現任靜宜大學青少年兒童福祉系講師,教授)

#### 參考書目

1. Cudaback, Dorothea J., Dickinson, Nancy S. & Wiggins, Emily S., "Parent Education by Mail", Families in Society: The Journal of Contemporary Human Services, P172-175, 1990.
2. Cudaback, Dorothea, "Age-Keyed Parenting Booklets: Help for Teen Mothers", Human Relations, University of California Cooperative Extension, V XIX, No 4, Jul-Aug, 1993.
3. D'Amato, Ellen & Yoshida, Roland K, "Parental Needs: An Educational Life Cycle Perspective", Journal of Early Intervention, V15, No3, P246-54, Summer, 1991.
4. Dengel, Harry L & Walker, J.J., "An Assessment of the Needs of Parents of Gifted Students for Parent Education Program", Roe-per Review, V14, No1, P40-41, Sep, 1991.
5. Gotts, E.E.; Coan, D.L. & Kenoyer, C., "Developing Instructional Tele-vision Products for Effective Parenthood: A National Assessment of Parent Education Needs", Paper Presented at The Annual Meeting of The American Educational Research Association, 1977.
6. Hughes, Robert. & Durio, Helen F., "Parents of Childcare Information Seeking by Families", Family Relations, V 32, No2, P203-212, Apr. 1983. Kazanjian, Elise Ed, "Parent Express", California University, Berkeley, Cooperative Extension Service, Nov. 1988.
7. Lambermon, Mirjam W.E. & Van IJzendoorn, Marinus H., "Influencing Mother-Infant Interaction through Videotaped or written Instruction: Evaluation of a Parent Education Program", Early Childhood Research Quarterly, V4, No4, P449-458, Dec. 1989.
8. Riley, Dave, et al., "How Effective are AgePaced Newsletters for New Parents? A Replication And Extension of Earlier Studies", Family Relations, V40, No3, P247-53, Jul, 1991.