

服務兒育的本日

■ 玲 妙 林 ■

在大家庭結構瓦解、四鄰不常密切往來的今天，養兒育女成為許多夫婦——尤其是兩人都在工作的雙薪夫婦——必須單打獨鬥的「聖戰」，但在缺乏支持性資源的情況下，極易產生親子、經濟、育兒技巧等方面的困難，不僅對家庭造成問題、影響下一代身心的正常發展，也間接導致嬰兒出生率逐年下降。事實上，這類問題也是許多先進國家的困擾，為了讓父母安心養育下一代，也為了讓下一代得到妥善照顧，身心皆能健全發展，先進國家無不重視育兒服務方案的規畫。

以鄰國日本為例，過去日本的父母們也是由長輩、鄰居得到實務的育兒經驗，然而這種經驗傳遞的管道已因小家庭興起、鄰居間不常串門子而式微，缺乏經驗的父母雖可參考坊間的育兒教材，但自我摸索的結果，育兒能力不足，甚至產生排斥感的情形竟有增加的趨勢。有鑑於此，日本厚生省於一九八九年度開始籌備家庭支持諮商方案，在各縣市設全天候無休的「一〇兒童／家庭緊急熱線」，協助有育兒問題的民衆。另外，該方案計畫成立「兒童／家庭專家小姐」，成員包括健康、醫療、教育等方面的專家，提供即時的專業性輔導。根據統計，「一〇兒童／家庭緊急熱線」在一九九二年就處理了四萬四千件個案。按：有感於我國社會對育兒諮詢服務需求日殷，中華兒童福利基金會的高雄家庭扶助中心已於今年四月十日成立全國第一支保母義工隊，成員皆是受過專業訓練的保母，服務區涵蓋整個大高雄，且設有三支諮詢專線為民衆解惑——根據紀錄，有些民衆是遠自北部來電求助的。目前台北家庭扶助中心也設有保母育嬰專線提供諮詢服務，而其他地區的家庭扶助中心也正陸續成立保母義工隊。

讓下一代更好

為了迎接二十一世紀的更多挑戰，日本政府已著手策畫全方位的社會政策，其中一項納入一九九四年政府預算草案的「天使計畫序幕Angel Plan

「Prelude」方案，即以營造兒童身心健全發展的環境、全方位協助父母在工作壓力下安心養育兒童為目的。其計畫要點為：

- 補助兒童撫育工作：撥款三百億日幣成立基金，主要為支持私立機構在兒童養育工作上的努力。例如私人公司成立員工托兒所，或私人機構在養育方面的宣導計畫，都可向政府申請低利貸款。該基金亦進行各種相關方案，例如配合父母上、下班時間的托兒服務、提供雙薪夫妻育兒的資訊與諮詢，以及宣導進行義工服務等。

- 發展特殊兒童托育：增聘人員針對嬰兒及殘障兒童研究特殊托育方案。

- 延長托育的服務時間：對於需要加班或長時間通車的父母，計畫實施於傍晚六點後再延長二、四、六小時不等的托育服務。

- 發揮托兒所及育兒示範方案的功能：托兒所有豐富的育兒知識與經驗，應該充分發揮其功用，提供諮詢及指導服務給社區中的父母。另外，在更多地方實施托兒／育兒的示範方案，使這類方案嘉惠更多民衆。

- 補助公司經營員工托兒所：除了前述以低利貸款協助私人公司成立員工托兒所之外，另以補助金支持公司經營這些托兒所。

- 家庭保母方案：公司與註冊在案的保母公司或家庭保母每年簽訂一次合約，提供符合公司職員個別需要（如職員加班、輪夜班、出差時）的托兒服務，而政府則對這種安排給予部分補助。

- 車站托育方案：為了方便通車的父母托嬰，在車站或其他便利地點設置「車站托兒所」。

- 擴大實施課後寄託：借用兒童館或其他機構，照顧下課後父母都還在上班的小學低年級生，並給予課後輔導。

- 創造有益兒童的環境：開放操場及公司停車場作為兒童的遊戲場所；

舉行回歸自然活動、小義工活動等有助於兒童身心發展的啟發性活動；視各社區現況制定方案內容。

- 二十四小時資訊服務網：在便利商店及其他適當地點設置電腦資訊終端機，讓在市區工作的雙薪父母隨時、隨地都可得到生產與育兒的相關資訊。這項服務，正可以解決父母在假日及深夜時無法向相關機構求助的問題。

- 雙薪家庭諮商服務：由於雙薪父母平日必需上班，因此針對他們的需要，派醫師、公共衛生護士於星期六、日在百貨公司及其他適當地點提供生育、育兒諮商服務。此外，百貨公司、旅館、車站、博物館等公共場所都應有嬰兒車、嬰兒室及哺乳室等設施。

結合「托兒所」及「養老院」一舉數得

在寸土寸金的今天，為了盡量將社區福利設施設置在住宅區附近以應民衆需要，必須極有效地運用土地空間，例如日本東京的一家機構，即兼具社區托兒與照顧老人的功能。事實上，該機構並不只是單純地將空間合併利用為托兒所及養老院，為了充分發揮複合性機構的效益，他們在一樓開闢交誼廣場，既可供托兒所及養老院日常活動之用，也可鼓勵幼兒與老人彼此間的接觸。經由這些日常接觸以及社區義工的活動，這個交誼廣場已成為促進當地社區代與代之間交流的好場所，也使居民對社會福利的意義更加認同、重視。啟智式的幼兒托育與人性化的老人安養是工業化國家的重要課題，或許這種社區式的「多代同堂」可作為參考。

本文取材自日本兒童福利年報

（本文作者現任中華兒童福利基金會執行長秘書）