

社會福利暨社區發展活動紀要

◎林旻臻整理

◎八十四年度補助省市府辦理殘障者生活教養、養護、醫療及生活補助器等措施

爲維護殘障者之生活及合法權益，舉辦各項福利與救濟措施，並扶助其自立更生，是殘障福利法的立法精神，亦是政府推行殘障福利的目標；爰此，內政部爲加強照顧殘障者生活就養上之各項需求，特別編列大筆預算獎助省（市）、縣（市）政府辦理殘障者之生活、教養、養護、醫療及生活補助器具之補助，於八十四年度獎助台灣省各縣市政府經費合計十八億零柒佰多萬元，獎助台北市政府計一億五仟萬元，獎助高雄市政府計一億七仟多萬元、獎助金門縣政府一億柒仟多萬元、獎助連江縣政府四佰萬元。其對殘障者之實際照顧內容包括：

（一）對安置於殘障福利機構之殘障者提供教養及養護費補助，最高每人每月可獲補助一五、七二五元。

（二）對未獲安置於社會福利機構及家庭總收入未達當年度每人每月最低生活費二倍之殘障者提供生活補助，最高每人每月可領六〇〇〇元。

（三）對未納入殘障者健康保險之殘障者，提供醫療補助，其標準爲極重度及重度殘障者補助百分之八十，中度及輕度殘障者補助百分之七十。

（四）依各類殘障者之需要提供生活補助器具補助。

◎定頒「獎助扶助殘障者自力更生執行要點」

爲維護殘障者生活，內政部於八十一年六月即定頒「內政部獎助扶助殘障者自力更生執行要點」，其透過殘障者創業所需房屋租金及設備之補助，以減輕其創業負擔，促進其自力更生。

本項福利施政之重要規定概如左：

一、扶助對象：二十至六十歲領有殘障手冊、具工作能力、創業意願與能力之殘障者。

二、房屋補助：每位殘障者每月最高補助四坪，每坪最高補助伍仟圓整。每一創業案自取得營利事業登記證（執業許可證）之當月起算，最長補助四年，且最高補助額第一年為總租金的百分之六十，第二年為總租金的百分之五十，第三年為總租金的百分之四十，第四年為總租金的百分之三十。

三、設備補助：創業必須使用之設施、設備，每案最高得補助總設備費的百分之五十，且平均於每位受扶助之殘障者，每人最高得補助五萬元。

四、接受本項福利扶助之殘障者每人各以一創業案為限，申請扶助不得為殘障者本人創業之殘障者，不得為殘障者本人或其直系親屬或其配偶之直系親屬所有，且應與殘障者之戶籍設於同一行政區。

凡符合扶助對象之殘障者，得依其創業內容，自覓適當地點，於每年六月三十日之前，填具申請表並檢附共同創業人員之殘障手冊、身份證及戶口

名簿影印本，向其戶籍所在地之直轄市及縣（市）政府申請辦理。本措施自八十二年度施行以來，業已協助二九九位殘障者創業。對於有志創業之殘障朋友，可善加運用本項福利措施。

◎為有效救援雛妓，建立獎勵制度

為使更多被社會陰暗面所隱藏於色情行業內遭受性迫害之少年、兒童能被發掘而獲得有效的救援，內政部社會司業已簽奉核可補助警政署新台幣五百萬元辦理「檢舉及查處雛妓、妨害風化（俗）行為獎勵」，以建立獎勵制度，鼓勵民眾勇於檢舉，並對執行救援工作之績優單位及個人予以獎勵。

獎勵內容、對象及獎勵金額之範圍，包括：

效 績 體 團	效 績 別 個	效 績 別 個	效 績 別 個
八、策劃、督導、辦理有關防處雛妓、消滅色情污染、維護社會善良風俗等工作著有績效者。	一、檢舉雛妓賣淫或從事營業性猥褻行為因而破獲者。 二、查獲雛妓賣淫或從事營業性猥褻行為且處理程序符合規定者。 三、檢舉誘迫、押賣、媒合雛妓賣淫或從事營業性猥褻行為因而破獲者。 四、查獲雛妓賣淫或從事營業性猥褻行為並擴大追究誘迫、押賣、媒合之行為人者。 五、對於私設娼館、引誘或強逼良家婦女為娼，為娼館保鏢之行為人，依檢肅流氓有關規定，提報流氓並經認定者。 六、對於媒體刊載或張貼等妨害風化（俗）場所情資，循線加強查察取締，著有成效者。	個案審查 個案審查 個案審查 個案審查 個案審查 個案審查	每件核發獎金新台幣五千至一萬元。 每件核發獎金新台幣五千至一萬元。 每件核發獎金新台幣二萬至五萬元。 每件核發獎金新台幣一萬至五萬元。 每件核發獎金新台幣二萬至五萬元。 每件核發獎金新台幣一千至五千元。
七、辦理執行取締誘迫雛妓賣淫、檢肅販賣人口、查處妨害風化（俗）行為工作著有實效，並經本署評鑑列為績優單位。	一、直轄市取前一名。 二、省轄市及甲種縣取前三名。 三、省轄市及乙丙種縣取前四名。	依實際出力人員核列	第一名二十萬元 第二名十五萬元 第三名十萬元 第四名五萬元 每名核發獎金新台幣五千元至五萬元。

另爲便利民衆能隨時檢舉，並容易記憶電話號碼，內政部社會司業已協商並獲警政署同意以既有之「一一〇」報案專線擴大功能受理民衆對容留及媒介少年、兒童爲色情行爲場所之舉發及報告。

◎推動志願服務管理系統

近年來，由於社會的急遽變化，社會問題亦隨之多元化、複雜化，民衆對於社會福利的需求不再侷限於「解決基本生活」的物質功能，需趨向於提高生活素質，解決心身困擾等精神上及心理上的福利需求。隨著社會福利法規相繼頒佈與修訂，使福利服務的範圍不斷擴大，民間的人力、財力、物力在新需求、新認知下體會到服務乃是社會責任之一，也是社會進步的動力與表徵，使社會福利從維持少數人的基本生活，進入提高多數人的生活品質之境界。

志願服務源於人類的惻隱之心和對社會的責任感，將善意與關懷表現於具體的服務行動，是自發的、自願的。雖然志願服務工作是自發的、自願的，但其不是無組織、隨性的。志願服務是一種持續的服務，部份志願服務人員可能因工作忙碌或其他原因而無法繼續參與，但志願服務的工作係由一群人，秉持同一目標薪火相傳地持續下去。而志願服務工作要持續下去，便需要組織化以整合人力、物力、財力、智慧、系統，經由人際、團體關係的建立，以及資源的吸納轉換加上組織功能的發揮，使提供出來的各種資源價值提高以有效達到助人之目的。

儘管目前志願服務團體已蔚然成風，但其規模、財力仍未壯大，其間更

缺乏聯繫與統整，業務發展困難，需要進一步的協調，俾使此一逐漸成形的社會服務體制發揮較大功能，並使政府的社會福利行政與民間力量相互配合，邁向「全民參與社會福利」的境界。

志願服務類型繁多，而參與志願服務工作者亦來自各行各業之社會大眾，志願服務在發展趨勢上是人生的另一份業餘工作，爲使工作能具體展現成效，如何管理志工便需仰賴電腦資訊化的功能。志工是社會流動性的資源，需以資訊化方式來管理。藉著現代資訊化的功能，將平面的志願服務資料經過統計與分析後，便能促成有限社會資源發揮最大作用之效果。本司在八十三年度請本部資訊中心規劃志願服務資訊網路推動志願服務資訊化之業務：

第一階段建立志工人力管理系統：

時間：八十三年三月至八十四年六月。

內容：建立志工基本資料、服務記錄訓練、表揚等資料管理、統計俾考核、調訓、表揚及人力運用之所需。

第二階段建立社會福利單位運用志工管理系統：

時間：八十四年一月至八十四年十二月。

內容：建立社會福利單位、機構運用志工之項目、志工條件、規定事項。

第三階段建立志願服務媒合系統：

時間：八十四年七月至八十五年六月。

內容：配合第二階段系統之建立，協助有心從事志願服務者尋求合宜之服務管道。

預期效益：

一、協助各社會福利單位、機構志工運用、管理資訊化，以促使志願服務工作推動制度化。

二、建立志工專長檔案及社會福利單位、機構對志工之需求，促使志工人力供需調和。

三、使志工訓練、表揚、服務記錄資訊化。

四、充分了解全國志工人力及貫徹本部志願服務記錄證暨使用要點。

為使系統開發具實用性，以協助各地方政府、民間機構、團體有效推展志願服務業務，初期先以業務推展較具成效之六個政府單位（台北市、高雄市、台北縣、雲林縣、宜蘭縣、台南縣）為試辦單位，本部於八十三年三月開始規劃，硬體於八十三年八月已於六單位安裝完畢，並在八十三年十月將第一階段開發之系統在六單位進行試用，預計在八十四年度下半年度進行第一階段試用結果之修改，在評估其修改後推廣之成效，再訂定全面推廣之計畫，以協助志願服務制度之落實，並繼續推動第二、三階段之系統作業。

◎辦理八十四年度社區發展巡迴輔導

為了解當前社區發展之實施狀況，及所遭遇之困難，廣泛聽取意見，以作日後修法之參考。本部特自八十三年十二月七日起於北、中、南三區六縣市陸續舉辦社區發展巡迴輔導：第一站十二月七日—桃園縣；第二站十二月八日—新竹市；第三站十二月十四日—臺中縣；第四站十二月十五日—雲林

縣；第五站十二月二十一日—嘉義縣；第六站十二月二十二日—臺南市。

本計畫係以座談會方式，邀集社區發展行政人員及社區發展協會理事（長）、總幹事等共聚一堂，分別作本部及各縣、市政府之業務報告，並請學者、專家就社區發展作專題演講，最後再以綜合座談作意見交流，期藉相互溝通，以求最適之發展方式。

◎督導地方政府積極推展「無障礙空間」措施

七十九年元月二十四日修正公佈之殘障福利法第二十三條條文中規定：

各項新建公共設施、建築物、活動場所及交通工具，應設置便於殘障者行動及使用之設備、設施；未符合規定者，不得核發建築執照。

前項設備與設施之規範，由中央主管機關定之。

舊有公共設備與設施不符前項之規定者，各級政府應編訂年度預算，逐年改善。但本法公佈實施五年後，尚未改善者，應撤銷其使用執照。

上項規定自公佈施行四年多來，雖然各級政府對各公共設施、建築物、活動場所之殘障者使用設施做了不少的改善，惟其成效並未能讓殘障同胞所認同，事實上有很多之公共設備與設施尚未確實改善；而今距法所公佈之五年改善期限即將屆滿，亟需展開各項積極因應措施，以全面推動建立無障礙生活環境。

因此，內政部近日將成立「推動建立無障礙生活環境專案小組」，由政府相關部會（教育部、交通部、行政院衛生署、行政院勞委會、內政部營建署、社會司）、省市政府代表、專家學者、殘障福利團體及相關建築團體代表共同組成，預計於本（八十三）年十二月份分區至各縣市政府訪視，以了

解各縣市政府轄內殘障者設施之改善情形，並對尚未改善之殘障者設施、設備，協助其規劃具體改善實施計畫，以促使各縣市政府儘速積極改善，以落實殘障福利法之規定。

◎八十四年度社會救助生活補助費執行情形

本部八十四年度低收入戶各項生活補助經費十八億元，中低收入戶老人生活津貼補助經費四十一億元，由於各項社會救助經費之撥款係按會計年度作業，有於各級政府之相關規定須有一定時間，為避免延宕低收入戶生活補助費之發放作業，乃提早於八十三年六月二十二日邀集省、市政府社會處、局及金門、連江縣政府研商本（八十四）年度社會救助經費本部之分配額度。臺灣省各縣市政府七、八月份辦理低收入戶生活補助費之經費，由臺灣省政府社會處於八十三年八月一日統一函請本部辦理撥款事宜，本部亦已於八十三年八月十二日將三億三千六百八十五萬元撥款完成。至九月份及十月份之補助經費各一億二百三十一萬六千元及一億七千二百二十七萬六千元，以分別於八十三年八月三十日及八十三年九月二十三日撥交臺灣省政府社會處。另，中低收入戶老人生活津貼之補助款，亦於八十三年六月二十二日研商補助經費事宜決定分配額度。至，臺灣省各縣市政府七、八月份辦理中低收入戶老人生活津貼經費五億二千二百三十七萬一千元，本部於八十三年七月十三日撥款臺灣省政府社會處。至九月份及十月份之辦理經費各二億五千零三萬八千元係分別於八十三年九月七日及十月二十七日撥交臺灣省政府社會處。對於各項社會救助經費之補助作業，均積極掌握時效，以免影響民衆

之權益。

另，為擴大宣導「中低收入戶老人生活津貼」，加強全國民衆對本措施之認識，本部除已印製二十萬張宣導單張分送全國各縣（市）政府及鄉（鎮、市、區）公所供民衆取閱外，另為進一步落實宣傳效果，本部特邀請國泰人壽慈善基金會、聖仁慈善基金會與T-Eleven公司，共同協辦本案宣導活動。

自十一月下旬起，國泰人壽慈善基金會將贊助印製並動員全省各區國泰人壽服務人員主動分送宣傳單張給有需要之老人或家庭。

自十月二十六日起，聖仁慈善基金會與T-Eleven公司亦同時贊助印製並分送宣傳單張，民衆可至全自各T-Eleven門市店索取「中低收入戶老人生活津貼」宣傳單張。

（本文作者任職於內政部社會司）