

# 介紹「社區工作小組」

羅秀華整理

## 一、緣起

臺灣社會的發展脈絡，已為社區開展新的契機。不管是政治環境的大力開放，經濟條件的進步，人民在長期教育制度的培育之下，有更多人可以獨當一面地對生活中種種的難題。也就是說，凡事仰賴政府為之的心態，已在我們的社區中有了調整。而就政府部門每日林林總總的難題待解中，當然亦企盼民間力量的自動自立。

原本在教育、工作、施政、及生活中，已經非常深刻關心社區的一群朋友們，就在八十三年九月十五日第一次聚會，以集思廣益的心情，將大家的理念與對未來的憧憬，漸而匯流，而於同年九月二十九日第二次聚會中，將這群人合稱之為「社區工作小組」。

## 二、我們的成員

我們的心情是廣邀有志一同的夥伴，以壯大小組的陣容與力量；基本上，希望融合學者專家、實務工作者、與社區人士。在三個月來

的發展，我們已有十三位成員，依姓氏筆畫是：

朱美珍

李怡娟

吳味鄉

林振春

林瓏

胡幼慧

陳亮全

張淑英

莫藜藜

黃春長

蔡宏昭

羅秀華

蘇景輝

政治作戰學校社會工作系講師

陽明大學社區護理研究所副教授

臺北市社區福利服務中心工作人員

國立臺灣師範大學社會教育系副教授

臺北市社區福利服務中心專員

陽明大學衛生福利研究所副教授

臺灣大學建築與城鄉研究所副教授

榮民總醫院社會工作組督導，東吳及中興大學兼任

副教授

東吳大學社會工作系副教授

臺北市政府社會局社區發展科科長

東吳大學社會工作系副教授

東吳大學、文化大學及實踐專校社會工作系兼任

講師

輔仁大學社會工作系講師

### 三、我們的理念

人們有許多生活上的課題需要去面對與因應。個己的苦悶與潛力發揮，家庭的和諧與圓滿企盼，社區寧靜與舒適環境的追求，社會的穩定與進步……。當遭逢瓶頸時，外來的客觀助力，常有助於豁然開朗，而感到心境上的愉悅與快樂。

我們的成員所學背景各異，對生活的某一層面或全貌，都有較深入的探究，或願意投身於社區中，與人們共商「讓生活更好」之道。我們共同的希望是：

1. 讓社區居民認同自己的生活空間，關懷自己的周遭環境，逐漸凝聚社區情感。
2. 協助社區居民了解社區需求與問題，共同商討適當的解決方法，尋找社區資源，並帶動居民參與社區工作。
3. 藉由社區工作小組的參與，社區居民的努力，建造一個自主互信，互助互惠的社區。

由於透過社區來提昇人們的生活品質，已為較多數人所了解與接納。以小組成員各有所司，要能發揮小組最大功效，最大前提即在於，當事人群對本身生活內涵的關心，與有意願去改善。因而，小組將本身功能定位在「諮詢」與「資源提供」上。

諮詢之意即為，社區有需，主動與小組聯繫，小組就所知，共商發展方向；資源提供則在於，社區有需外力之助，而非小組所能及者，則協助引介相關人事物，以助社區之成長。

### 四、目前的工作內涵

依社區工作的脈絡探之，可大分為二：一為社區人群力量之集結與組織，二為依生活內涵中之交通、環保、治安、美化、休閒、福利、保健、經濟、就業、家庭等等，分別提出因應之道。

依小組成員之所長，目前小組的工作項目包括：

1. 社區組織與運作：提供居民了解社區，發掘社區潛能，結合並動員社區各種資源。
2. 社區空間規畫：協助居民參與社區環境的改善。
3. 社區保健與護理：提供社區民衆預防及保健的服務，以提高他們的生活品質。
4. 社區經濟活動：透過社區與產業互動關係之有效整合，改善社區居民經濟生活，促進社區產業發展。
5. 社區照顧：結合社區內外資源，來照顧社區內有特殊需要的人士。
6. 社區生活教育：促進社區與學校相關機構結合，提供社區兒童、青少年、婦女、老人、家庭教育。

### 五、努力方向

綜合八十三年九月十五至八十四一月五日七次社區工作小組會議的討論所得，且分為社區意涵、社區診斷、社區組織、社區運作重點等大項，做些許整理。

#### (一) 社區意涵

就學理與實際生活的體會，社區非指特定的里鄰，而是視里鄰為一種社區型態，其他共同生活圈的觀念，都可視之為「社區」。譬如：鄉鎮、行政分區（如臺北市的信義區與大安區）、縣市、都會區等。而功能性的聚合，如原住民、老人、殘障自助團體等，皆可以社區體關心之。所以，社區工作小組「不會拘泥於單一的社區形式或範圍」。

## （二）社區診斷

社區最大的問題在於缺乏認知和意願。但是，首先是「只要他們動起來，就會有人願意協助他們」。社區本身要能關心自己，發現自我需求，找尋周遭環境的各種問題，甚至自我動員。

小組成員再依社區權力結構及特質，協助進行需求評估。

## （三）社區組織

社區人群的組織工作乃在於集合眾人之力。譬如說社區發展協會或其他方式的人民團體的組成，可以作為社區整體的代言者。而為求有效掌握生活課題，可組自我成長的社區讀書會、交通整頓義工團隊、維護治安的守望相助小組、美化環保的整潔尖兵、溫馨生活的社區照顧委員會（使社區中的老人、兒童、青少年、孤苦、殘障者、病患等，在家中與社區內生活）等等。

## （四）小組運作重點

1. 推銷社區工作理念及本小組工作內涵，可以座談及說明會為之。

2. 實際針對社區需求，提供諮詢、轉介或服務；受理社區求助或主動前往社區協助之。

3. 加強社區的企畫能力。

4. 有效結合與運用政府與民間各項人力與物力資源。

5. 建立社區工作人員之體制，協助培訓專業工作人力及社區幹部。

6. 強化社區內「民衆參與」之能力。

協助社區破除居民彼此之間的冷漠與不熟識；同時亦促使政府相關部門加強「給予民衆參與」的觀念，使社區得以參與相關的施政計畫。

7. 共同研擬社區生財之道。

## 六、目前聯絡方式

有興趣的夥伴，可以進一步洽詢臺北市社區福利服務中心，地址為臺北市敦化北路一九九巷五號三樓（電話：五四五—五四二一；傳真：五四五—五四二二）。