

臺灣省當前婦女福利工作的檢討與展望

唐啓明

壹、前言

「婦女」在我們中國的社會裡，一直扮演著極為重要的角色，一般人對「婦女」的角色地位也都給予極高的尊崇與敬意。而隨著經濟的成長、教育水準的提昇，以及社會結構的變遷，更凸顯了現代婦女對家庭、社會的重要性。

近年以來，社會急遽的變遷，而形成多元化的社會，以致婦女的的教育、思想和工作能力已無遜於男性，因此，今日女性所期望的不再侷限於保護和照顧，轉而訴求政治參與、工作權益與性別平等為主。而就當前婦女福利政策而言，內容宜涵蓋：貫徹男女平等、

擴大婦女發展機會、加強婦女福利服務、保護受害婦女、結合婦女服務社會等。尤以目前婦女人口佔台灣總人口的百分之四十八點一，無論就家庭和諧、社會安定或經濟發展而言，婦女扮演著舉足輕重的角色，因此，提昇婦女的生活水準與發展條件，適當且充分的建立其福利服務制度，及保障婦女權益，增進婦女福利，以奠定民族生存發展的基礎，乃是推行婦女福利工作的重要課題。

貳、婦女角色變遷之成因

在中國傳統家庭中，婦女受到極大的壓制，時序遞嬗，由於整個社會結構變化，以及晚近受西方潮流的影響，婦女的地位已有了

天壤之別改善，其主要的成因如左：

一、西方文化的影響

第二次世界大戰後，由於國際合作與經援，外籍技術人員、國際人士來者日多，而外事機構亦一一設立，西方觀念與訊息隨之滲入本土文化中，尤其個人主義與平等主義的介入，減弱了男性對女性，或老一輩對年輕一輩的權威，這種新興思想傳播的結果，為兩性及家族成員的關係注入了新動力，女性自覺意識更是與日俱增，擴張了對教育與婚姻的自主權，婦女已不再處於附屬的地位。

二、都市化與工業化的發展

政府遷台後，採取一連貫的經濟建設政策，使臺灣從農業經濟型態走向工業型態；土地改革促使人民將投資土地的資本轉移至工商企業，加上外資投入，都市化與工業化逐日形成。在這種新環境衝擊下，傳統家庭遭受巨大變遷，大家庭制度漸為核心家庭或小家庭所取代，家庭生活改善，復以教育的普及，女性接受教育的機會增加，大大提昇了知識水準。而現代化的結果，減少女性操作家事的時間，加上工業化的需求，增加了婦女就業機會。工作不僅使女性在經濟上獲得獨立，同時滿足了內在的成就感及增進人際相處的社會功能，使女性的角色從傳統的家庭主婦，融入了職業角色，使角色扮演多元化；而其附從家庭的地位，也轉變為有能力創造生活的獨立自我。

三、人口政策的轉變

原為減輕臺灣人口急遽膨脹的巨大壓力所推行的家庭計畫與生育控制，非但成功地降低了臺灣的生育率，亦使教育制度更加普及化。而人口政策的宣導得宜，尤其社會教育的功能，「男孩女孩一樣好」的觀念，漸為國人所接受，重男輕女的傳統意識逐漸式微。再因兩性平等觀念的普及，更大大的提昇婦女在社會的地位。

參、當前婦女福利工作的內容與檢討

社會福利工作的目的乃在於協助個人與社會環境的相互適應，解決困難問題，滿足生活需要。婦女福利就本質而言，有別於兒童福利及殘障福利，後者為社會中較為弱勢的一群，必需靠政府及大眾的力量予以扶助；而婦女福利的重點係在於，解決婦女所扮演的角色失調所導致的社會問題及其面臨的困境，協助婦女改善社會的、經濟的境況。我國婦女福利工作的推展，不若兒童、老人、殘障福利的強而有力，乃因婦女福利尚無正式的立法作為執行規範，故工作的內容較顯零散，約可分為：一般性婦女及不幸婦女二大類福利服務。

一、一般性婦女福利措施

- (一)辦理婦女才藝競賽，為激勵婦女關懷社會，並喚起社會各界重視進而參與婦女福利工作，鼓勵縣市政府配合婦女節辦理北、中、南、東等四區婦女才藝競賽，期達到提倡婦女正當休閒活動，促進婦女團體休閒之聯誼，美化其人生，促進社會祥和。
- (二)辦理幸福家庭講座，探討兩性和諧與婚姻關係，期建立幸福美滿家庭。
- (三)辦理低收入戶及單親家庭參觀省政建設，協助婦女認識省政建設，充實生活領域。
- (四)辦理親子活動，增進親子和樂，達到親子互動關係。
- (五)推動社區媽媽教室活動，透過社區媽媽教室，推行親職教育、家政指導，以及服務社會等工作。

二、建立不幸婦女庇護網絡

(一)輔導設置不幸婦女中途之家及未婚媽媽之家

輔導民間團體設置收容保護不幸婦女或未婚懷孕婦女，以短期安置方式，協助不幸婦女度過難關重建人生，目前已輔導設置有天主教台南教區露晞服務中心、台北縣私立樂山療養院附設安徽中途之家、彰化縣私立聖心園等三所。

(二)輔導設置婦女緊急庇護處所

訂頒「臺灣省各縣市設置婦女緊急庇護處所實施要點」，輔導各縣市政府普遍設置婦女緊急庇護所，提供遭遇迫害、虐待婦女及其未成年子女一臨時庇護所，紓解其危困，並結合轄區醫療、法律、社會服務等資源，建立整體庇護服務網絡，提供日夜間電話諮詢服務、住宿服務、心理輔導、醫療轉介服務、法律諮詢服務、職業訓練及就業服務，截至八十四年六月底，已有十四個縣市設置完成，其它縣市亦積極規畫辦理中。

(三)不幸婦女緊急生活扶助

訂定「臺灣省各縣市辦理不幸婦女緊急生活扶助實施計畫」，協助不幸婦女解決生活與經濟困境，凡符合補助條件者，每人每次以臺灣省政府當年度最低生活費用之兩倍核發生活扶助費，最高補助三個月為限。(八十四年度最高可獲三萬元)。

(四)加強雛妓收容輔導

針對少女從事賣淫或營業性猥褻行為者，由省立雲林教養院依少年福利法第二十二條規定，施予二週至一個月之觀察輔導；並依情況實施六個月至二年之輔導教育。該院為加強對不

幸少女之輔導，特訂定「心理輔導作業要點」，與鄰近之國立中正大學及斗南、東明兩所國中合作，遴派具有輔導專業素養及工作經驗之老師配合該院社會工作人員為不幸少女提供心理諮詢與輔導，健全其心理，另外並配合實施「職業庇護訓練計畫」，開辦補習教育，期從多方途徑，使不幸少女均能自力更生，重新適應社會環境。

由於婦女福利是納入一般的社會福利辦理，加以政府尚未針對婦女的需要訂定單獨的福利法規或整體性的婦女福利服務計畫，因此以往所辦理的婦女福利工作的內容並不能完全符合婦女的需要；如婦女教育的內容多偏向一般技藝如插花、烹飪等休閒性課程，參與的婦女仍以中上階層居多，尚未全面普及。而對於寡居、離婚婦女或未婚媽媽、扶養幼小子女的單親婦女，僅以一般的社會救助及不幸婦女緊急生活扶助措施輔助其生活，缺乏充分的保護與協助對策。這一類的婦女經常面臨貧乏，社會孤獨、情緒不安及欠缺適當養育子女的環境等問題，隨著工業化及家庭變遷。單親婦女的人數有增無減，對其經濟問題、就業問題及子女照顧問題、亟需予以協助，解決其所面對之問題與需要。對職業婦女而言，所最迫切需要的托兒服務，仍未臻理想，如保姆的異動及品質，托兒所的服務時間及區域分配不均衡現象，接送子女便成為大多數職業婦女的困擾。再者學齡兒童的課後收托服務，因缺乏法令依據，辦理的單位不夠普遍，活動內容與收費均無準則，亦使婦女無法安心工作。

肆、婦女福利工作的規畫與展望

針對當前臺灣婦女在角色上已具多元特性，其所需要的服務與福利需以多樣化的方式加以規畫，今後婦女福利工作努力的重點如後：

一、推展婦女生涯教育

婦女由於年輕時所接受的教育內容與成年以後生活層面，因時空之不同，常有斷層之現象。成年以後她們需為人妻子、母親，而且在完成育兒任務後，還有重新進入社會從事工作者，歷經兩度轉換，生涯教育對婦女而言更具特別的意義。生涯教育的內容包括成長教育、家政教育及親職教育三大類：

(一) **成長教育**：鑒於婦女在離開學校後因工作及家庭的羈絆，往往無法進修，對週遭環境的變遷因缺乏瞭解，進而產生疏離；為使婦女朋友能突破家庭生活的窠臼及工作的刻板，推展成長教育以協助婦女自我檢視自己的需要與問題，認識自己在社會上的地位，以自我成長。成長教育的辦理方式包括成長團體活動、婦女讀書會及各類社會教育研習

(二) **家政教育**：教導婦女現代化家庭管理的知識與技能，培養以經濟有效的科學化方式處理家務，減少家事操作時間的支出，使有餘力兼顧工作並參與社會活動。家政教育的推展，在內容

上除一般性技藝課程外，並將偏重實用性及知識性的領域，使家政教育的推廣更為落實。

(三)親職教育：臺灣社會裡三代同堂的家庭型態仍相當普遍，隨著家庭成員的發展，分別出現子女教養問題、婚姻問題、婆媳問題及老年問題等，因此親職教育的內容，須以配合家庭生活週期各階段的發展為主。使婦女依需要獲取有關現代教育子女與親和家庭的觀念和方法，協助家人成長，促進家庭和諧。辦理的方式仍以「社區媽媽教室」為主要推動單位，惟在做法上除以傳統傳授知識或演講方式進行外，應運用團體工作的技巧，採取小團體輔導方式：如父母研習團等，使親職教育的效能更能發揮。

二、加強婦女職業訓練、就業輔導及推展再就業

婦女出外工作已形成普遍的社會現象，臺灣地區婦女勞動的參與率不僅持續且快速的成長，婦女就業既成普遍的趨勢，本處除配合勞工單位協助婦女提高職業技巧外，並委託臺灣省婦女會辦理婦女技藝訓練。職類方面除維持傳統女性所能勝任之美容、美髮、烹飪、縫紉、打字等技藝外，對於高精密的職種亦有開拓的必要，使婦女能學習新的技能，符合技術密集的工業社會需求，增加就業機會。對於子女長大後，有意重返就業市場之婦女，輔導其參加職業訓練，並依據其技能、興趣輔導再就業。

三、建立完善的托兒服務

爲了因應婦女勞動參與率日漸提高，雙生涯職業婦女增多之趨勢，建立完整的托兒服務不僅可以使婦女安心工作，發揮婦女工作能力，並可維護兒童身心健康發展。完善的托兒服務，依兒童發展的層次，所辦理的重要內容如下列：

(一)托嬰服務：新生兒至未滿三歲之幼兒多採個別或家庭式照顧，爲免媽媽的素質良莠不齊，業已委託各縣市家庭扶助中心辦理鄰里媽媽訓練，儲備媽媽人才是本階段的重點工作，並積極推展證照制度，提昇育兒服務的品質。

(二)托兒服務：針對收托三至六歲學前兒童之機構，加強師資、教材、活動內容、場地的評核，及充實教保設施，並鼓勵延長收托時間，以配合職業婦女上下班。同時爲使婦女安心工作，針對女性員工較多之公司、工廠或機構輔導擇定適當地點設置托兒所，增進婦女員工福利，提高生產力。

(三)課後收托及臨時托兒服務：學齡兒童下課時間因比職業婦女下班時間早，常造成職業婦女困擾，辦理課後收托，方能使職業婦女無後顧之憂，因此項業務需兼顧保育與教育，亟需訂定周延的管理辦法，輔導現行之托兒所、幼稚園開辦安親班，並藉以管理已設立之課後輔導班、才藝班，期以安定品質，解決「鑰匙兒」的問題。另爲方便家庭主婦臨時上街或參加社交

活動需要寄托幼兒，宜鼓勵相關機構提供臨時托兒服務，方便婦女參加社會活動，擴大生活層面。

四、強化單親婦女的福利服務

對於因配偶死亡、離婚、未婚生育之單親婦女，依本省不幸婦女緊急生活扶助規定予以生活補助。而對遭遇急難事故之婦女則予急難救助，並扶助其習得一技之長及輔導就業，解決其生活問題。另配合單親婦女就業後子女之照顧問題，實施單親子女送托育幼院及寄養服務為重點工作；以上之作法有助於單親婦女解決經濟及子女教養問題。在心理層面，則輔導有關單位辦理單親婦女聯誼，並於各縣市政府及婦女團體成立諮詢專線，提供單親家庭婦女心理諮商、輔導及法律服務。

五、加強辦理婦女緊急庇護

為協助遭遇不幸或困難之婦女紓解危困及身心復健，將全面輔導本省各縣市政府規畫並設置婦女緊急庇護所，結合地方醫療、法律、社會福利機構等資源，提供收容保護、諮詢輔導、醫療診治，及技藝訓練與就業輔導等服務，使本省婦女能就近獲得照顧。

六、辦理婦女生育津貼

為充分照顧低收入戶產婦及新生兒，擬規畫辦理婦女生育津貼使婦女生產後能獲充分照顧。

伍、結語

隨著時代的演進，婦女福利已成爲社會福利中最重要的一環，未來婦女福利工作的內涵更將日益充實，省政府社會處日後除將因應社會的需要，配合內政部全面規畫各項婦女福利措施外，尚需結合其他政府單位，建立一貫性婦女福利網絡，提供婦女同胞積極性及多元性的服務，增進其福祉。今後當廣續秉持積極、創造與發展的原則，加強辦理各項婦女福利服務工作，以增進家庭和諧、促進社會之安定與繁榮。

（本文作者現任臺灣省政府社會處處長）