

從實務面談婦女的社區參與

——以高雄市社區婦女為例

曾進勤

一、前言

人類的社會，是由男女兩性共同組成的，強調分工、各司其職。在以往，女性被賦予的性別角色相當狹隘，尤其在中國傳統社會，女性角色與家庭及家族有密不可分的關係，因而發展出一套「男主外，女主內」的社會關係模式，這大大縮小女性在生涯發展上的彈性空間，使女性停留在「妻以夫為貴」的次等地位，難怪有些婦女感歎自己是最缺乏成就感的一群。

如今隨著社會結構的改變、婦女教育水準與就業機會提高，婦女的生活範圍不再只限於家庭，而在經濟、社會各層面，扮演多元的角色。婦女從大環境中的「我」獲得了角色新定位，參與社會活動也更積極頻繁，譬如參加慈善會救助性工作，結合志同道合的婦

女切磋交流家事心得與技藝才能，藉由座談會和演講吸取新知，結合婦女從事社會服務活動乃至爭取權益等，一時之間婦女投入社會儼然蔚為一股潮流趨勢，這是不容忽視的勢力，甚至因女性參與社會的興趣擴大、層面擴大，不但打入傳統純男性的社團組織，在組織中擴張影響力進而爭取領導權；另方面也組織自己的女性團體，從事與男性團體的競爭。

社會參與一般而言可分為四類：(一)政治參與(二)社區參與(三)社團參與(四)社會運動與集體行為。其中「社區參與」更因媒體最近大力提倡「社區生命共同體」、「社區文化」及民衆「社區意識」的覺醒，一時之間成為新興話題。雖然在許多婦女參與活動中，我們發現了婦女的潛力、活力，更肯定了她們的實力，但社區參與並非純靠一股「愛心」與「熱心」，其中不但包括許多專業技巧和角色調

適，還需要比男性突破更多的禁忌與阻礙。唯一一般對於婦女參與社區的動機、特質、運作方式與困境，僅就理論面探討，甚少從實務面提供可循的模式，本文的重點將從推展社區發展經驗與觀察所得切入探討，期能提供實務工作者之參考。

二、社區與婦女之關係

現代婦女要同時扮演家庭角色和社會角色，所謂家庭角色就是稱職的家庭主婦，她要孝敬公婆、和睦妯娌、相夫教子、理財持家，扮演柔性角色；而又須與鄰里、朋友有良好關係、充實自我並適應惡劣生活環境；若是職業婦女還須投入就業市場，與他人一較長短，承受社會競爭壓力，扮演較剛性的角色。在這些角色轉換及價值多元下，極易發生角色間及角色內衝突、失調，並有下列問題產生，使婦女產生無力感。

- (一)職業婦女子女照顧問題：包括年幼子女托嬰、托兒、課後托育、青春期子女教育等問題。
- (二)夫妻溝通問題：社會疏離感及生活上忙碌可能導致夫妻溝通不良。
- (三)子女管教困難問題：親職教育技巧的缺乏、親子溝通不良導致少年偏差行為。
- (四)家庭主婦再教育及自我成長的問題：過度以家庭為重，致使缺乏成就感或與社會脫節、再就業困難。

(五)老年人及病人照顧問題：雙薪家庭夫妻皆外出工作，對於家中老年人或病人無力照顧、乏人看護。

(六)婦女保護問題：婚姻暴力或婦女安全、居家治安問題皆是婦女擔憂之問題。

(七)單親家庭支援問題：離婚或喪偶之婦女缺乏外界資源，又需面對生活壓力、再就業不易，極易導致匱乏現象，家庭重塑困難。

(八)居家環境問題：環境品質不良、交通混亂、家人健康休閒育樂等都是婦女關切的。

就上述問題分析，其實皆與社區生活習習相關，以往農業社會中，家庭及家族凝聚力強，可以扮演相扶持、資源提供的角色，現在已被社會功能所取代，社區成為民衆最基本的生活圈，如果各項福利服務工作能以社區為單位，許多問題將迎刃而解。

尤其婦女不論在經濟（消費購物）、教育（自我成長、子女就學）、社會（居家環境、社交生活）、文化（宗教信仰、家庭倫理）都是最直接的面對者，在台灣惡劣的交通環境下，社區就在自己的生活圈內，這種有利的空間屬性，極方便婦女就近參與，若能從關心自己、關心家人的角度出發，投入社區服務行列，透過社區中的互動、溝通及事務的參與決策，不但使個人才能與角色做最大的發揮、兩性關係更和諧，還能使人與社會環境融為一體。

婦女投入社區從長遠來看，具下列正面的影響：

(一)生涯規劃的另一種選擇。

(二) 家庭角色功能增強，並提供家庭管理效率。

(三) 支持系統增強，社會資源較易掌握。

(四) 自我重新定位，進而肯定自己，實踐自我。

(五) 增加社會互動，擴展人際關係。

(六) 社會地位提高，增加向上流動的機會。

(七) 加強鄰里關係，提供生活品質。

由於婦女若干特質，使婦女參與社區增添了許多有利因素：

(一) 女性的基本人格特質：婦女較具愛心、耐心，柔軟度也較高，尤其社區工作強調溝通協調，女性的柔性特質可潤滑人際關係，更由於婦女心思細膩，較關心人文、生活層面等細節，若規畫社區生活方案，更貼近個人所需。

(二) 有較多的空閒時間：根據社會指標統計（行政院主計處，一九八七），女性在民國七十六年勞動參與率為四六·五四%，男性則為七五·二四%，以此數字粗略分析，男性比女性在工作上須付出更多的時間，尤其純家庭主婦在家事簡化、子女入學成年後享有更多的空暇，便於參與社區。

(三) 婦女號召力較強：由於婦女以情感為取向，彼此凝聚力強，可動員志願服務人力，尤其婦女親近人群的驅力較強，喜歡呼朋引伴形成小團體，適宜以團體運作方式從事社區工作。

(四) 與社區有較多的接觸與瞭解：婦女為了繁瑣的家務事必須穿梭於社區之間，像是菜市場、學校、郵局等公共場合，足跡遍及每條大街小巷，在都市封閉環境裏，婦女算是與社區接觸最

頻繁者，這種「生活情報員」的特性有利於投入社區。

(五) 較具犧牲奉獻之精神：女性比男性基本上較不熱衷金錢、名利、權勢的追逐，「物質性報酬」可由「精神性報酬」取代，甚至只要獲得口頭上的鼓勵與讚美便會不計報酬的投入，姑且不論此心態是否貶損了女性的價值，至少因該項特質使女性成為推動志願服務的幕後功臣。

(六) 適宜從事事務性工作：一般而言，女性的語言及文字表達較強，文書處理、檔案管理和報表製作也較男性更細心完備，社區工作除需活動力強的外向特質外，庶務、財務的靜態人力組成也應完備。

基本上，女性的感性使其易受情緒困擾及鑽牛角尖，但若能疏導將其所關心的觸角由自我延伸出去，看看本身以外的世界，瞭解別人的生活，心中天地必定更加廣闊，並可變化先天的弱點，避免過度自我中心及自憐，將是社區內一股不容忽視的助力。

三、高雄市婦女參與之情況及分析

目前高雄市（以下簡稱本市）共有九十五個社區發展協會立案，另有七個社區正在籌組中。在立案的社區中有五十二個組織了社區媽媽教室，不定期舉辦講座、家政訓練、技藝研習等主活動，並有聯誼、茶敘、土風舞等副活動配合。高雄市政府社會局於八十

五年度共編列二百七十八萬元做為辦理媽媽教室活動之補助款，且與各國中、國小配合，推動學校媽媽教室工作，包括親職教育講座和家政技藝訓練等活動，亦有相當金額之補助。

在各社區發展協會的運作中，婦女一直扮演不可或缺的角色。

以社區內人力分析，年輕人或就業或就學，不克參與社區事務；老年人某方面來說力有未逮，且有傳繼無人之慮；兒童年齡小，尚待教育及社會歷練琢磨；只有婦女無論在身心成熟度或自主性方面都是最佳人選。

以高雄市社區婦女參與情形為例，小港區的泰山、松山等社區成立媽媽導護隊，與學校配合，維護學童上下學的安全；三民區的港北社區素以烹飪班享有盛名，社區媽媽將精湛的烹飪技術相互觀摩交流，社區辦理各項活動時可使參加者品嚐美食，不必假手外人；左營區的自治社區成立媽媽合唱團，平日練唱舒展歌喉之餘，還常為社區活動助陣，使其功能更多樣化；埤東社區則成立義工血液篩檢站，訓練婦女基本護理技術，以幫助老人測血糖、量血壓；小港區的宏亮、港興等社區更成立了媽媽志願服務隊，不僅有計畫的編組、訓練，還進一步協助社區居民做綠化美化、垃圾分類及資源回收的工作……，以上的社區都是高雄市績優社區，由此可知，婦女是社區的靈魂人物，若社區能善用婦女的人力及能力，必使整個社區更具活力。

大致說來，高雄市的社區媽媽教室推行地相當落實且有績效，尤其小港地區的媽媽工作隊，屬較年輕之族群，外來遷移人口較

多，不僅活潑且具活力，為社區注入新氣象。但若從整體婦女參與社區的角度來看，仍與理想有一段距離，不過因欠缺量化之統計數字，故僅能從筆者參與社區的經驗，提出觀察所得現象並加以分析。

(一)社區媽媽教室主要的活動內容可分為六項：1.親職教育2.衛生保健3.休閒育樂4.技藝技能5.家政指導6.社區服務。但較邊陲之地區，幾乎常為休閒育樂之活動，知識性與服務性項目較少，缺乏全面及整體性，且婦女參與之活動項目幾乎皆以「女人」和「家庭」為軸心，無法提高層次，擴大範疇。

(二)高雄市的婦女較缺乏自主與活動性，婦女幾乎都是藉由社區與學校媽媽教室參與社會活動，不論是參與管道或範圍皆十分狹隘，大多屬被動參與，順應政府由上而下的推動方式，不像台北民生或福林社區，婦女有強烈的社區意識，激發動力主動出擊，真正落實居民所需及問題解決，這大概與港都婦女的保守個性及缺乏婦女領導人才有關。

(三)目前在高雄市已立案的純婦女社團並不多，以幾個較活躍者為例，除晚晴協會、婦女會、一葉蘭同心會及婦女新知協會屬自發性組織外，婦工會及婦聯會皆屬黨政組織，發展功能有限，而前面四個民間社團扮演被諮詢、辦理活動、講座等機構式社會教育角色，除婦女新知協會下年度會增加與社區的互動外，在此之前與社區少有主動配合或「下鄉」至社區工作的機會。陳艾妮（一九八七年）曾提出婦女團體的瓶頸表示，除了少數

歷史悠久、組織上軌道的團體外，一些此起彼落的婦女團體共有的特色包括：人數少、主旨格局小、傾向情緒化宣洩、持久參與有困難、因意見不同而不能糾合多種力量、欠缺有力傳播管道及影響力、偏向無酬的義務工作、娛樂與慈善的比重遠超過行動與功利收益……。楊蓓（一九八八年）所做「強化社區婦女活動規畫之研究」結論中亦提及「婦女在參與活動時頗希望能自我突破與自我實現，但在實際的參與過程中，以現有的社團或社區活動所能滿足的程度相當有限。究其原因，一是目前的活動缺乏有系統的規畫，使婦女在參與活動時無法作適當且進階的選擇；其次，婦女本身對自身需求的滿足上，並不具體且清晰地知道自己究竟想掌握什麼。」但此並非全盤否定婦女團體的功能，只是其與社區實質發展及提昇環境品質的目標仍有段距離。

（四）據陳艾妮（一九八七年）指出，婦女參與社區的活動內涵分為四個階段：第一階段是光復初期，婦女投入的工作內容以物質接濟及環境衛生為主；第二個階段是光復後的二十年間，婦女的參與有了社區的交誼性及益智性活動；第三個階段是近十年來的意識覺醒期，由插花、烹飪、避孕等純家庭福祉的參與活動，擴充到關心消費權益、兩性意識、人權人性的知性範疇；一九八七年前後正好是一個分水嶺，由宣導觀念進入追求反應的行動期。高雄市的婦女參與大多數仍停留在第二階段，至於第三、甚至第四行動階段的參與，則幾乎為零。

（五）參與社區婦女之教育程度結構，可謂呈現「菱形」狀態，高程度及低程度的參與者最少，楊蓓的研究則顯示，在參與活動的需求上，初中以下教育程度之婦女，傾向人際滿足方面，而高中程度與大專以上婦女在知識方面的需求較強。但實際上，低程度之婦女往往是最需被教育的，並需要高程度之婦女起帶頭作用，且亟待培養婦女領袖人才。以年齡來看，參與的階層以中年婦女為眾，年老者較少，年輕者（三十歲以下）則更少，與楊蓓研究結論「願意進行社會服務者，多為四十歲以下的婦女；四十歲以上的婦女較傾向利他或提昇婦女意識的團體活動，四十歲以下的婦女則傾向單純的自利活動」可相互印證，故鼓勵婦女參與時，教育程度與年齡此二大因素也應慎重考慮。

（六）高市婦女參與社區時大多採取配合及被指揮的態度，真正加入社區發展協會理監事組織運作者不到二十分之一，且幾乎是從事文書或協同辦活動之工作，甚少參與決策，顯示仍受男性領導權威極大影響，以致缺乏組織架構及長期目標。

（七）高市提供婦女社區概念、社區工作方法及社區領導的訓練幾乎極少，以致不知為何參與及如何參與，社區婦女亟待被教育。（八）婦女參與社區活動具從眾性，若有具影響力的人帶動則一窩蜂參與，這原本是正向的重力，但若「重要他人」離開，則可能其他婦女也興味索然、相繼撤出，使得參與力呈不穩定的狀態。

(b) 某些居住於大廈社區的婦女，受限於相關規定，縱使有心推動，若未能組織社會團體申請立案，經費取得便相當困難，甚至向民間企業募款也不得其門而入，影響社區工作之推動。另由於港都風氣保守，婦女向外宣導理念時，常需面對外界甚至親友質疑，也不能獲得大眾共鳴。

(c) 社區的參與者，須考慮自主性、參與的能力及參與的意願。其中參與的意願最為重要，但意願強度受家庭成員極大的影響，比如主婦的聚會，必須解決家事、托兒或子女照顧的問題，否則極難引起婦女社區的動機。

四、鼓勵婦女參與社區之策略

以上述現象看來，本市推動婦女參與社區似乎面臨許多困境，但「有開始才會有困難，有困難便須解決，解決後就會突破」，港都婦女的質樸及可塑性、服從性在許多時候反而是促使良好社區參與的動力。政府、社團或社區鼓勵婦女參與社區時可考慮採取下列策略：

(一) 進行社區婦女需求調查：瞭解社區內婦女的生活狀態及需求層次，例如鄰里關係、訊息網絡、作息時間、家庭狀況等，才能找到推動的起點，此外也應針對該地區、階層的特性及影響參與因素做深入瞭解、克服困難。

(二) 由活動引發動機：以各類型的活動引起興趣，使其由偶發性

參與、部分參與至全面參與，以社會實際面來說，服務、休閒、成長型態等活動仍應相輔相成、兼容並顧。

(三) 從教育訓練著手，培養各種層次的領導人才：社區發展是教育的過程，不論是參與技巧與決策能力或財務管理，都應重視專業，社區婦女是需要被教育的。若能發覺及訓練社區中有影響力的婦女成為領導人才，將使各種層次和領域的婦女找到可資追隨的角色典範，這些核心婦女可使社區工作由點而線而面的逐步發展。

(四) 由社區內小團體壯大：輔導婦女參與社區，可先輔導其成立志願服務團或成長團體，再運用團體專業方法形成共識，凝聚力增強後，共同推動社區事物較易著手。

(五) 以問題解決模式切入：婦女面臨最急待解決或與民生息息相關之問題時較能激起動力及社區意識，推動時才能符合需要及見成效，這種自救活動因牽涉個人利益，參與力最強。

(六) 由婦女團體帶動：婦女團體已具組織型態及基本成員，推動上較容易，且因成員大多由女性構成，能取得婦女的信任與支持。

五、婦女參與社區應有的態度及途徑

一般人習慣將婦女參與社區歸類於志願服務的型態，這固然使

社區多了人力資源又無財力負擔，但也容易使婦女被視為免費的人力，且給人不夠專業、組織不能持續、無發展性及缺乏遠見的印象，不能提高參與的品質，因此婦女雖是出於個人意願，仍應全力以赴、專注投入。吳娟瑜（華視「今天別刊」主編）認為婦女從事志願服務時應有四種心態：（一）適應心：先適應團體的既有特色，瞭解創辦者的心意，並深切感受資深團員的心聲，較能化解不適，與其他成員打成一片。（二）合作心：進行會議或討論時，一定要本著「開放的心態」，願意提出自己的看法，同時廣納別人的意見，少數服從多數，充分表現合作的態度。（三）主動心：每一份子都有向心力，主動提供一己所能，協助團體完成任務。（四）協調心：每位參與者都願協調彼此的情緒、化解衝突紛爭，使其更志同道合。

以上的看法較偏向參與社會團體的角度，但也可讓婦女調整心態之參考。若以婦女從事社區工作的方向探討，應注意的事項如下：

- （一）隨時與家人、朋友溝通，取得他們支持與信任，才能無後顧之憂，若能帶動家人一起參與則更理想。
- （二）充實組織、溝通、仲裁、協調等專業學養，並有專業態度和專業倫理。
- （三）注意社會脈動及社區文化，使社區工作方向符合現況及實務。
- （四）把持分際，對社區內具影響力人士應予尊重，藉助其力消弭地方上阻力，以循序漸進方式推動，避免造成男性領導人士的威脅感或與社區次文化尖銳對立。

（五）注重專業形象的塑造，充分運用社會資源、動員社區內志願人力，除帶頭做，還要引導社區居民如何做，共同發掘問題、解決問題。

（六）避免小團體內部衝突，及政治勢力的過度干預及介入。

（七）從容易的事務開始著手，逐步培養信心。

（八）善用說理、溝通的柔性訴求來爭取認同，培養面對挫折的能力。更應以中性角色面對衝突，不宜將過多的情緒帶入。

（九）動員婦女力量，許多時候須靠「會議」來進行，因此婦女參與社區的基礎，應學習如何參加會議，進而主持會議，並增進團體運作及協議達成技巧。

（十）婦女參加社會活動大多是使自己更好，但參與社區應脫離「私」的範疇，具有更多「公」的理念，否則將會斤斤計較小細節，無法以開放的態度為群己盡力。

婦女參與社區理論頗多，一般文獻卻沒提供明確規則可循，本文試著從實務觀點提供婦女個人參與的步驟如下：

- （一）取得家人的支持與合作，並瞭解個人特質及優缺點。
- （二）決定自己參與的方式，欲採取主導或協助的方式。
- （三）組織並結合人力，譬如成立媽媽工作隊或志願服務團，甚至籌組成立社區發展協會。
- （四）聯絡居民感情並做社區拜訪，以獲得他人的支持及參與。
- （五）調查社區的需求及問題。
- （六）設計方案並執行。

(c)觀摩其他社區或相似經驗的婦女團體，藉他山之石的經驗增強社區運作的技巧。

(d)不定期評估，並與社區居民接觸以瞭解方案執行成效。

(e)修正方案或決定繼續執行。

六、婦女團體如何介入社區

近來婦女團體紛紛成立以維護自身權益，並進而影響社會，以創造符合婦女生活的整體環境，如台灣大學的婦女研究室、主婦聯盟、現代婦女基金會、婦女救援協會……等，對於社會造成相當程度的影響，並且關心婦女切身生活相當的福利服務，諸如家庭婦女的休閒活動、親職教育、消費權益；對於職業婦女的家事代勞、托兒育嬰、孝親養老；甚至未婚女性的婚友介紹、生涯規畫……等，幾乎都與社區生活相關，由此可知婦女團體在主導婦女投入社區有相當大的影響力及驅動力，若以團體方式介入社區則效果更顯著。中北部的婦女團體無論在組織健全度、運作活潑性、團體領導力及社區的參與率來看，都比南部有較高的比較值，港都的婦女團體顯得沈寂許多。但可喜的是，最近終於有若干團體開始關切、瞭解社區議題，但究竟如何參與較合適呢？在目前可嘗試由下列途徑介入：

(一)成立人力資源庫，提供社區需求之專才，此可紓解目前社區工作專才及工作幹部嚴重不足之困境。

(二)辦理研習、訓練課程培訓社區工作人員，如此才能使社區不完全依賴外力，也可使社區經驗不斷層。

(三)與政府相關單位合作，配合宣導社區發展之概念至社區中。

(四)提供人力，直接投入社區工作，譬如社區資源回收，便需大量人力做垃圾收集、分類、回收等工作。

(五)與社區結合辦理活動，不論是活動企畫、場地提供，不僅可結合資源，又可與社區成員直接接觸，共同成長。

(六)以演講、活動等方式直接教育社區民衆，凝聚社區力量、提昇社區意識。

(七)主動宣導團體的特色及服務，讓民衆瞭解其運作方式，使社區居民便於運用團體資源並加強合作關係。

總之，婦女團體介入社區，以婦女服務婦女最是恰當，但如何瞭解港都婦女特質並投其所好、強化其能力，則為當務之急。

七、結語

根據行政院主計處八十一年辦理之「台灣地區國民對家庭生活與社會環境意向調查」資料顯示，女性對社區活動的參與率僅為一八·六九%，且主要圍繞在娛樂性、體育性及慈善捐款等事項，顯示婦女參與仍有極大的空間及項目可擴充，諸如老弱貧病的照顧、社區內的托育服務、青少年育樂休閒、社區樹木及公園認養、資源回收交流、社區通訊服務……等，都是可著手的。此外，現代婦女

福利應以社區為單位，才能有效落實在真正需要的婦女身上，社區婦女教育及社區婦女福利服務將成為今後婦女福利工作的主流，但前提是必須開啓婦女的潛在人才資源，使其藉社區的參與達成自我實現。

（本文作者任職於高雄市政府社會局）

參考文獻

1. 行政院主計處 一九八七 中華民國台灣地區社會指標統計 台北 行政院主計處
2. 陳艾妮 一九八七 婦女的社區參與—家庭參與與社會參與再定義（下） 社區發展季刊 第三十八期 五九—六四頁
3. 楊蓓 一九八八 強化社區婦女活動規畫之研究 社區發展研究訓練中心 十九—二三頁
4. 姜蘭虹 何淑慧 一九八九 從婦女社會參與看女性角色 社區發展季刊 第四十六期 六四—七三頁
5. 吳娟瑜 婦女從事志願服務的角色與自我調適 福利社會雙月刊 第十三期 十五—十六頁
6. 張秀卿 一九八七 台北市輔導婦女參與社會服務之規畫 福利社會雙月刊 第二期 十五—十七頁
7. 行政院主計處 一九八二 台灣地區國民對家庭生活與社會環境意向調查報告 台北 行政院主計處

◎國內婦女福利單位舉隅

服務項目：

1. 推動婦幼福利服務。
 2. 協助不幸及受虐待之婦女，予以輔導、安置、保護。
 3. 結合社會資源辦理各項婦幼福利服務活動。
- △台北市立社會教育館幸福家庭輔導中心
地址：台北市八德路三段二五號
電話：（〇二）七三一五九三一轉二五一
- △台北市立廣慈博愛院婦女職業輔導所
地址：台北市福德街二〇〇號
電話：（〇二）七二八二三三四
- △台北市府社會局北區婦女福利服務中心
地址：台北市錦州街二二二號二樓
電話：（〇二）五四一八三三四
- △台北市府社會局南區婦女福利服務中心
地址：台北市復興南路二段一七一巷二九號
電話：（〇二）七〇一三〇九六
- △財團法人台北市婦女救援基金會
地址：台北市金山南路一段六六號二樓
電話：（〇二）三九二九五九五
- △財團法人台北市勵馨社會福利事業基金會
地址：台北市許昌街二號三樓
電話：（〇二）三七一九五八三
- △財團法人台北市現代婦女基金會
地址：台北市松江路七五—一號一一樓
電話：（〇二）五〇六〇三八八
- △台北縣婦幼福利服務中心
地址：台北縣新店市民族路七號
電話：（〇二）九一八八一七七
- △財團法人台北縣私立樂山療養院附設安徽之家
地址：台北縣八里鄉長坑村長坑口二一號
電話：（〇二）六一〇二〇一三
- △高雄市政府社會局婦女福利服務中心
地址：高雄市中正路三六號
電話：（〇七）一三三八四一三