

培訓婦女參與社區事務

——高雄縣經驗

黃肇新

高雄縣婦幼青少年館自八十二年九月開館以來，有為數可觀的婦女朋友，經過一番培訓之後參與了該館內外的許多服務。婦幼館為了讓館內的資源能服務更多的民衆，也為了擴展婦女志工朋友的服务視野，在民國八十三年十一月、十二月間，辦理了婦女參與社區工作人才培訓的課程。

課程的內容包括了：(一)什麼是社區，什麼是社區發展。(二)如何凝聚社區意識。(三)如何發現社區需求？(四)社區參與經驗分享。(五)介紹台灣官方社區發展。(六)如何與政府部門接洽事務。(七)社區方案選擇。(八)社區方案設計等。

參與課程的學員是婦幼館的婦女志工，授課內容主要以志工朋友們的社區經驗為題材。學員們每週必需做回家作業，作業的內容也是以社區環境為基礎。例如：學員們需要確定自己社區的範圍，

著手繪出自己社區的地圖。必需訪問自己社區的重要人物或鄰居，請他們對社區生活表示意見，或就一件社區事務打電話給政府相關部門，看政府部門如何對待小市民的需求。學員在每次上課前，需分享上週回家後練習指定作業的情形。

課程中也安排實際參與社區工作的婦女朋友做經驗分享，培訓的最後階段是讓參與者從自己社區的需求擬定計畫，並訂下執行時間表。

學員們在課程結束後組成三個工作小組，一組要調查社區內工廠的噪音與污染，一組要做大樓清潔工作，另一組想組織社區讀書會。由於原始設計僅到方案設計，教學者並沒有繼續追蹤各組後來的發展。

一般而言，學員們上課的反應是良好的，但主辦單位並不認為

這一次的婦女參與社區培訓課程有多麼成功。以下是對本培訓課程的分析與檢討。

社區工作及成人教育有一重要的原則是，從人們的需要及人們的處境出發。本課程的出發點，是婦幼館方主動地想要提昇志工朋友的社會關懷層面。因此雖然名為志工培訓，志工們並不非常領情。反而最近有越來越多的大樓、社區的婦女朋友，關心自己社區生活的品質，想要吸收這方面的知識及經驗。

其次在課程設計上，雖然內容豐富，多姿多姿，但上課中太多要學員們自己操作及發表，可能超過這批婦女志工的能力，使近三分之一的人望而卻步，無法上完全部課程。

另一方面，本次課程的設計過於工作及方案取向。因為方案由男性社區工作者設計，忽略了女性朋友在跨出參與事務的第一步前，有更多的心理、家庭和社會障礙需要克服。例如、丈夫、公婆反對怎麼辦？社區幹部為什麼大多數是男性……等等。未來以婦女為對象的課程設計，應該考慮加入這一方面的心理建設。

最後，課程設計者認為，如果能夠事先與幾個社區有協議，讓參與課程的學員在課程結束之後實地到社區設計並執行方案，讓參與者累積一些成功的經驗，相信對他們未來的社區參與會大有幫助。

高雄縣婦幼青少年館已經針對上次課程的經驗，重新擬訂一套新的課程。未來將不只對志工朋友，而是對外開放。課程內容也會加入婦女參與社會事務的意識培養，並希望能提供具體練習的機

會。到時候希望南部的婦女朋友踴躍參與，共造美麗家園。

附 錄

高雄縣婦女參與社區工作培訓班

第一週 什麼是社區？什麼是社區發展？

問題：什麼是你的社區

演講：社區的要素

分享：我的社區

功課：每人畫一份社區地圖

第二週 如何凝聚社區意識？

接序：分享製作社區地圖的發現

問題：什麼情境可以用來凝聚社區意識

演講：用社區歷史、標誌、社區之歌來建立社區意識

分享：記得的一件讓你對社區有認同感的活動

功課：記錄一個社區活動

第三週 如何發現社區需求？

接序：社區活動記錄分享

問題：社區需求可以怎樣發現？

怎樣可以找到一群關心社區的人？

小組討論過程介紹

練習：帶領小組討論

第四週

功課：與至少五個人談你的社區有什麼需要？

社區參與（經驗分享）

接序：分享社區訪談結果

座談：介紹來賓以後，由主持人按設計的問題請來賓發表。

分組：隨機分組，每一位列席者參與一組由組員來賓針

對前段內容對談

功課：訪問三位你社區中有參與社區事務的人士（至少

有二位與前週不重複）。

第五週

台灣的官方社區發展工作（兼論怎樣和政府部門打交道？）

接序：你的社區事務是否容易參與？有何困難？有何成就？

演講：高雄縣社區發展工作簡介

討論：我如何運用縣府（公所）的資源來發展社區？

功課：把你所提社區的需要或你要參與的工作，與一位

政府人員討論，問該怎麼辦？

第六週

社區觀摩

功課：心得報告

1. 你看到什麼？

2. 對所看到的事務、景象，你感覺如何（愉快、

困難……？）

第七週

方案選擇

3. 為什麼你會有這樣的感受？

4. 這次觀摩對你參與自己的社區有什麼幫助嗎？

接序：1. 與政府打交道的經驗分享。

2. 參觀心得分享

演講：選擇參與社區的切入點。

分享：我的社區有什麼是我可以開始參與的事項？（三

至五組）

練習：選擇本班同學可以開始參與的方案

功課：寫一份社區參與的計畫書

第八週

我們的第一步

接序：社區參與計畫分享

討論：1. 各計畫可能遇見的困難與對策。

2. 訂定回饋與評估時間表。

（本文作者現任職於高雄縣政府社工中心）