

區域少年犯罪防治行動評估 ——以北投復興公園為例

陳貴英

壹、緣起

區域犯罪防治工作為國外學界公認有具體成績的防治模式，本會自七十四年擴編全面在北市各區推動此工作模式，已有十年之久，過程中依據刑事警察局所提供之少年犯案列示資料，分析全市少年犯罪趨勢，並結合社區各相關單位及社會資源，共同推動輔導服務、法令劇場、親職教育、少年生心理宣導等各項少年犯罪防治工作，獲得社區少年及其家長極大肯定與熱烈迴響。回顧初期在社區推動此工作模式時，由於本會與社區相關單位的協調聯繫網及宣傳度不足，工作之推展屢遭挫折；現今本會累積十餘年之少

年輔導工作經驗及參考各區之犯罪密集區的人文、物理環境等資料，並加強與社區相關單位之聯結配合，共同訂定執行區域犯罪防治工作計畫，已有具體之成效呈現，亦帶給本會莫大的鼓舞。為能彙編多來之防治工作經驗與記錄，乃在本年度選定歷年來均為犯罪發生地密集區的北投復興公園，進行深入性實驗社區防治計畫。

北投復興公園一帶為近年來市郊發展重鎮，素有北投「西門町」之稱，是一住宅與商業之混合區，居住空間密度高；緊鄰公園的金馬獎戲院，遊樂場所林立，是少年蹣課、流連之地，因而也促使此區塊之犯罪危機。故本會北投少輔組從八十三年度起，結

合社區資源如北投青商會、區公所、警友會等，舉辦復興公園「霹靂勇將」少年系列活動，極獲少年之喜愛與肯定。

上述工作經驗的整理，不僅當做記錄，也是可繼續修正和發展的基礎。

貳、工作目的

一、彙編少年犯案密集地之區域犯罪防治工作經驗。

二、透過實驗社區之防治計畫，以結合社會資源，共同關心、推動青少年犯罪防治工作。

三、評估、瞭解行動方案執行狀況，以增進防治工作嚴謹性之做法。

參、青少年工作推 展在社區運用 的策略

一、少年自我發展及 休閒生活方面

在許多的研究中指出，少年時期從生理發展、心理轉型或社會關係的形成來看，歸納有以下的轉變（萬育維，一九九四）：

（一）生理發展導致情緒的不穩定與不安：少年時期發展迅速的生理狀況，容易使少年有疲勞、不安及其他的不適情形；對於父母、長輩賦予的責任，也常感無法負擔。因而在上述情形下，易有情緒不安、反抗權威的情形出現，有時也會對自己缺乏自信。（二）自我要求與能力之間的不一致：要求自我獨立但本身能力尚不能達成；少年們普遍要求獨立，不願受父母、師長、長輩們的管教；因此他們對社會所贊許的行為及規範，往往持相反或否定的態度。（三）同輩團體與社會道德規範之間的衝突：此時期的少年以同儕團體

的行為規範為標準，當兩者的道德規範相抵觸時，則會產生反抗社會道德規範的行為，以迎合同輩團體的認同及鞏固自己在同輩團體中的地位。」面對上述的種種改變與發展，有時需專業人員的協助，才能使少年順利地跨越此「人生的風暴期」。（許臨高、王淑女，一九九二）

在少年休閒生活需求方面，有三分之一或五分之二的青少年不喜歡待在家裡或在家感到很煩（王淑女、許臨高，一九九一；林瑞欽，一九九四）。在與同輩進行的活動中，不僅可以增強社會技能，而且可透過接觸不同社會經濟背景的同輩，而擴展個人認知經驗。依黃俊傑研究（一九九三），有一齊進行休閒遊樂同伴的人有八九%。而青少年在外從事主要休閒活動為球類運動、逛街及郊遊登山（主計處，一九九二）。另根據王淑女（一九九四）研究顯示不正當的休閒活動與犯罪有顯著相關。

基於上述的研究參考正可說明，本會在推動少年犯罪防治工作中成立少年服務隊的理念與研究吻合，期透過同儕團體間相互之

學習、認同、示範中，提高少年對自我信心與正向行為之表現。另在社區教育宣導活動中更藉助少年最愛的休閒活動籃球鬥牛賽、歌唱舞蹈大賽等，讓青少年展現自我才藝，進而達到自我肯定；甚且透過正向休閒活動之比賽中，提供少年抒發旺盛精力之機會，並享受、體會正當休閒的樂趣。

二、在社區資源與網絡 聯結方面

依據徐震（一九八〇）社區與社區發展一書中指出：「社區是居住於一地理區域，具有共同關係、社會互助與服務體系的一群人；這群人基於共同利益、共同的問題、共同的需要，遂產生一種共同的社區意識。為達成其共同目標，社區必須組織起來、互助合作，採取集體行動，以求共同發展。」依據上述文獻資料，社區的相關單位及熱心人士均有感於社區環境與少年犯案問題之相互關連性——有共同問題後，而透過個別訪談、會議中協調訂出行動計畫。然有感於居民仍有許多未意識到此問題對社區帶來之衝

擊，故本會乃結合社區資源推動社區教育宣導活動，希望透過少年或社區的活動中，讓社區居民共同認識社區的共同問題，進而關注社區少年，參與少年犯罪防治工作。

經由上述的行動計畫，延伸出本項社區發展的目標有四點：

- (一)透過社區問題的發現，凝聚社區共識。
- (二)溶入鄉土情誼，充實社區活動。
- (三)帶動社區共同關懷，溫暖社區生活。
- (四)重視環境保護，改善社區環境。

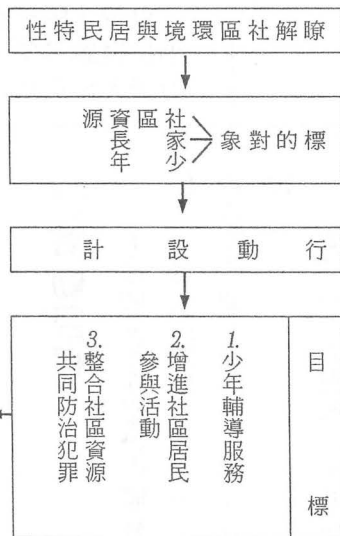
並期望社區發展從由下而上的扎根工作及尊重地方特殊文化與需要後穩定發展。

在社區網絡建立部分：萬育維一九九三年二月在宜蘭縣青少年福利服務網絡整體規劃之研究中指出：「福利服務網絡建立主要目的在於有效的運用社會資源，以達到預期的服務效果。」「而區域性少年福利網絡的建構則有賴區域網絡與地區網絡的交互運用，環環相扣——區域可以「服務的提供」、「資源的整合」為基礎；地區則以資源的再分配、專業化的發展為導向，來建立完整的服務體系。」從上述研究中可知社會資

源除開發外，更應有相互支持等橫向的聯結，將更能增進社區資源網絡之有效建立。故本會在執行本項行動方案中，除聯結青商會、警察分局、區公所、學校合辦外，另外亦對公園四周的商店如眼鏡行、攝影店、補習班等，邀請其參與活動海報的張貼及獎品等之贊助，充分發揮有錢出錢，有力出力，大家共同愛社區、服務社區之理念。

綜合上述之研究得知社區發展之最終目標（邱國光，一九九二）：「認識社區」為知、「建設社區」為行，必須知行合一才能有成。社區是凝聚人之所在，應以溫情來建設社區；社區發展要誘發一種強大的自發意願，並在個體與個體之間產生互動的共同意識，從個體的自我認識到社區中蔚為一股風氣，也就是從自發、自足、自決，到互動、互助和互敬。本會在推動社區發展的最終目標中因各單位之參與，也因而帶動社區自發意識之覺醒與配合，期望在社區資源相互連繫、合作下，共創團結互助的現代社區。

肆、行動架構



策略與方法	1. 同儕輔導：成立少年服務隊 2. 提供社區少年問題現象，幫助社區居民瞭解該區少年問題現象： 協調聯繫——個別訪談、會議、合作辦理活動 3. 開發與社區居民之活動：結合社區資源共同辦理社區系列教育宣導活動
-------	--

伍、北投復興公園現況描述

根據以上行動架構，針對區做區域分析，分少年犯案特性、社區人文環境、社區物理環境、社區資源四項說明：

區別 項目	北 投 復 興 公 園
一、少年犯案特性	<p>1. 數量：自七十九年至八十二年止犯案人數持續上升，佔全區三分之一以上。</p> <p>2. 類型：歷年來均以機車竊盜為主，其次依序為竊盜、傷害、違反麻醉藥品管理條例。</p>
二、社區人文環境	<p>1. 青少年人口數：六五四五人（包括七個里）。</p> <p>2. 居民教育程度：以小學最高，佔三〇%，初中及高中（職）次之，合佔約三五%。</p> <p>3. 居民職業：集中於商業、製造業、個人及社會服務業共八〇%。</p> <p>4. 社區活動辦理情形：社區未設活動中心，活動辦理較少，所以居民大多在公園跳土風舞、打網球及籃球等。</p>
三、社區物理環境	<p>1. 房屋型態：以三至五層樓公寓式建築為多，平房參差其間。</p> <p>2. 公園四週由於金馬獎戲院及約二十間寺廟興建後，促使人潮往來</p> <p>3. 金馬獎戲院一帶遊樂場及撞球場林立，速食店業之突起更帶來本區繁榮景象。</p> <p>4. 居民中以上班族及市場攤販業者為主。</p> <p>5. 社區內部分巷道彎曲狹窄、死角多。</p>
四、社區資源	<p>1. 社區資源中已運作結合的有區公所、警察分局、警友會、北投青商會、新民國中及薇閣中學、里長等，在活動中擔任主協辦的角色，並協助提供場地及器材等物力資源。</p> <p>2. 少輔組在今年度積極協調開發有陳進棋市議員贊助防竊手冊之印製；國軍八一八醫院參與醫護行列；東吳社工系志工隊及政戰社工系人力參與活動之策劃、執行；輔大勵德隊參與法令劇場演出；亦特別協調鄰近公園之業者如東華補習班贊助製作宣傳紅布條、東帝士眼鏡行贊助眼鏡獎品、柯尼卡攝影社贊助活動用底片、小林髮廊等業者協助張貼海報、放置簡章報名表等，充分結合各項資源參與防治工作。</p>

陸、行動開展

一、成立少年服務隊

歷年來復興公園周邊有犯案發生地之密集現象，約佔全北投區的三分之一以上，為能落實推展公園內少年犯罪防治工作，首次嘗試以外展服務方式與在公園逗留之少年接觸，邀請少年參與服務隊行列，期透過服務隊增加少年對正向團體之向心力，並增進少年服務社區之理念。

(一) 活動目標

1. 協助少年在服務中體會付出之意義與樂趣，並經由正當休閒活動，提供少年轉向機會。
2. 結合人力資源，協助復

興公園社區宣導專案之推廣。

(二) 參與對象

十二至十八歲逗留復興公園之少年、少輔組個案及諮詢少年二十人。

(三) 招募方式

由東吳大學社工、心理系學生及本組專任人員、義工，以主動出擊方式，選擇於高犯案時段，對逗留其中的少年，透過問卷訪談，並以輕鬆對話，進行機構介紹，總計訪談有六十五人，願意加入服務隊者有三十五人。

(四) 訓練內容

分二次，內容如下：

1「〇〇——特訓行動 Part One——小人物大英雄」：

- (1)舉行成立儀式，並開啓少年活動，以引起注意。
- (2)藉由欣賞影片「阿拉丁」，說明服務隊的宗旨與目的。

(3)確立團體之分工、選出幹部及訂定團規，以軍階晉陞制代幣方式，做為激勵策略之運用。

2「〇〇——特訓行動 Part Two——籃球活動」：透過三對三籃球特訓友誼賽中，讓少年熟悉比賽規則，藉以協助「復興公園」方案之執行。

(五) 服務內容

〇一一少年服務隊共參與二次「霹靂勇將」復興公園大型宣導活動，擔任的工作分直接與間接服務。

直接服務有：

- 1.協助行政組報到、引位作業。
- 2.以自編、自導、自演的相聲及短劇，介紹少輔組服務方式、內容及呈現青少年問題行為。
- 3.帶動場邊加油的氣氛。

間接服務有：

- 1.協助總務及環境清潔維護等工作。
- 服務過程中成員穿著本會制服——黃色背心，代表團隊、責任與榮譽。

(六) 活動成果

1.策略運用：

- (1)在招募階段——
 - ①以主動出擊的外展服務方式，透過問卷訪問少年。

- ②善選少年易犯案的時段如下午與深夜，以掌握標的少年。

- ③加強訪員甄選與訓練：模擬處理少年疑問，並提醒其他注意事項。

(2)在訓練階段——

- ①善用輔助教材：運用影片欣賞及有獎問答方式，加深成員對活動目標之印象。

- ②加強小隊輔訓練：除角色扮演實際演練團輔課程外，並模擬處理少年各種行為問題及訂定小隊輔守則。

- ③運用團體動力：增進成員彼此之接納及對團體之認同後、票選幹部，及訂定團規，以為遵守。

- ④善用代幣制：以軍中官階的晉陞制來鼓勵成員參與活動，跟自己挑戰爭取最高榮譽。

⑤投其所好：藉訪談問卷中了解成員最喜歡籃球鬥牛賽活動，以吸引成員及同儕朋友參加。

⑥結合復興公園社區籃球比賽活動，讓成員瞭解球賽規則與認識各項運動傷害、急救之道，做為服務之準備。

(3) 在服務階段——

①激發成員榮譽感：除以記點鼓勵方式外，另交付節目表演任務分工，促進成員凝聚力與榮譽感之表現。

②培養成員創造性：工作員提供節目表演的主目標後，餘由成員自編自演，充分發揮其想像力與創造性。

③尊重民意：分派工作者考慮先後，以易得到肯定的工作為先，如協助倒茶水、發宣傳單等。

2. 成員意見反應結果：

(1)在訓練階段，有九二%的學員同意在活動中了解〇一一少年服務的服務目的，並願意參與；有九二%的學員同意在影片欣賞與講解後，了解選擇朋友的重要性；有七五

%學員同意在籃球鬥牛賽中體會到團體合作的重要性。

(2)在服務階段，學員有自編自導之短劇且能上台演出，「秀」出自己，並更能肯定服務之意義。

(3)整體而言，服務隊少年對看到媒體刊載其服務消息，均表示很驚喜，且服務社區之行動得到老師肯定——記小功乙次，顯得非常興奮。

(七) 問題困難與建議

少年服務隊自八十三年十月下旬，以外展訪談方式，招募到八十四年四月服務結束止，在半年時間內，不但少年個人覺得很有收穫，且在社區活動服務過程中，社區人士亦紛紛對這支服務隊之表現給予極高之評價。未來在持續推動服務隊時有以下建議供參考：

1.家長對參與少輔組活動有標籤及誤解想法，致拒絕少年加入服務隊，建議在服務隊籌備階段可舉辦家長座談會，說明成立服務隊之理念與目的，以改變家長之看法與誤

解。

2.服務隊成員參與社區宣導活動，確能使防治工作更有特色與根基，值得來年繼續推廣與沿用。

3.服務隊之帶領因義工團能力有限下，仍宜由專任專職帶領，以能整體掌握成員之參與及服務成效之發揮，然而未來在專任人力明顯不足狀況下，其持續發展實為兩難問題。

二、結合社區資源推動

社區宣導系列活動

——「霹靂勇將」

復興公園一帶為犯案發生地之密集區，居住空間密度高，公園為附近唯一的休閒活動場所；經少輔組社區訪談發現，公園內外缺乏監控系統，而附近店家、住戶，對此區域之犯案情形缺乏瞭解，且被害人也缺乏共同防治之意識，致竊盜等各類犯案相形增加。基於上述原因，少輔組為能協助復興公園一帶之青少年，抒發旺盛精力，乃結合社區各相關單位及社區資源，辦理「霹靂勇

將」社區宣導系列活動；並對附近店家、住戶加強宣導共同防治觀念，以期共同關心並防治青少年問題之發生。

(一) 活動目標

1. 協助少年在活動中抒發精力，並學習法令知識。

2. 灌輸附近店家、住戶共同防治觀念及運用資源能力。

3. 結合社會資源，共同關心本區青少年問題，並參與防治工作。

(二) 活動設計

1. 「灌籃高手」籃球比賽：

(1) 參與對象：北投區十二至十八歲之少年。

(2) 活動內容：進行三對三籃球鬥牛比賽、法令教育宣導分站闖關活動、頒獎、問卷填答後摸獎。

(3) 宣傳方式：

- ① 透過學校體育組海報招生。
- ② 至公園附近商店及業者處張貼海報。

③ 報紙及電台之發稿、宣傳。

以上①②③合佔八五%

(4) 活動成果：

① 策略運用：

A 採用三對三籃球鬥牛競賽：依據訪談結果，選擇少年最喜愛的籃球比賽活動。

B 結合分站闖關活動：以趣味性之分站闖關活動，增進少年對機構之認識及對法令知識之瞭解。

C 以抽獎及小禮物等吸引少年之全程參與。

② 成員意見反應結果：

A 有八五%成員同意透過籃球比賽可以抒發旺盛精力。

B 有七〇%成員同意透過闖關活動，能對少年法令知識有所了解且認識社會福利資源。另外，在開放式問卷中，有一四人次表示「希望以後再辦」。而在活動中訪談旁觀的社區居民成人共三十六人中，均覺得此活動可有效抒發少年體力，鼓勵多辦理。

2 「新星人類」歌唱舞蹈大賽：

(1) 參與對象：北投區十二至十八歲之少年共計五十七人。

(2) 活動內容：

① 進行歌唱舞蹈比賽，並穿插由政戰社工系，〇一少年服務隊及輔大勵德隊表演的各項團康及法令短劇等。

② 資源諮詢站：由政戰社工系學生駐站，提供法令、親職等相關資料，並運用有獎填答遊戲，增進少年或家長之參與。

(3) 宣傳方式：

① 約三十人是透過學校張貼的活動海報得知，或由學校老師、同學告知而報名。

② 約十五人是收到少輔組寄發的簡章而報名。

③ 另十二人是看到復興公園或附近商店張貼之活動海報後，以電話或親自到少輔組報名。

(4) 活動成果：

① 策略運用：

A 進行少年歌唱舞蹈比賽：依據問卷訪談結果，選擇少年次要喜愛之歌唱舞蹈活動辦理。

B 設置資源諮詢站及有獎填答遊戲，周邊設「我有話要說」看板供少年留言塗鴨，均吸引少年及家長之駐足參與、留言。

C 運用少年服務隊以相聲做機構介紹；另結合輔大勵德隊演出法令劇場，以加深社區少年與居民對機構及法令知識之認識。

D 會場內外除張貼海報、掛紅布條及以亮麗之汽球佈置會場吸引居民之參與加油。

②成員意見反應結果：

A 有八四%成員同意藉由歌唱舞蹈比賽可以抒發旺盛精力。

B 有八九%成員同意透過相聲的機構介紹，知道少輔組是一個服務青少年的機構。

C 有八八%成員同意看完法令短劇表演讓我學習如何保護自己並避免犯罪。

D 有九三%成員表示下次願意參加類似活動。

3. 「名揚四海」社區訪談宣導：

(1)訪談對象：復興公園一帶之商店，包括眼鏡行、文具禮品店、超商、泡沫紅茶店等約三〇家。

(2)訪談內容：

①工作人員做機構介紹。

②若遇少年問題時可尋求之社會資源有那些？

③瞭解其對少輔組辦理社區少年活動之印象及對活動內容之意見。

④社區資源續辦社區活動時參與意願。

(3)宣傳方式：

①定點沿路發送路人機構簡介及防竊手冊。

②選定犯案密集區街道住戶投遞防竊手冊。

(4)活動成果：

策略運用：增進社區商店及居民對社區少年犯罪問題之認識與瞭解，進而關心社區。

(三)協調聯繫

「霹靂勇將」復興公園系列活動工作目標，乃在結合社區資源參與防治工作，所以少輔組在規劃初期，即積極協調原已有良好合作關係的社區單位，如青商會、區公所、

分局等，透過多次個別訪談，無數次的電話聯繫及協調會報中，確定合作計畫。另外為能多開發公園四週居民及業者參與社區聯防工作，亦透過密集之訪談、電話聯繫說明參與意義及對個人或商店利益後，計有補習班及各式商店之響應。在去年度的社區活動中，亦發現辦理社區活動需有大量之人力資源協助，故今年亦有計畫地與大專社團接觸，尋求系列合作之意願。然而無論工作人員運用不同之協調方法或緊迫釘人策略，最令工作人員感到高興與欣慰的是，我們讓社區全體總動員起來了，那份喜悅更增加未來推動工作之信心。茲就協調聯繫過程概述如後：

1. 協調對象：

(1)區公所(2)警察分局(3)警友會(4)國際青商會(5)中心及開明里里長(6)民意代表(陳進棋議員、陳雪芬議員)(7)學校(新民國中、薇閣中學)(8)大專社團(東吳、政戰、輔大)(9)國軍八一八醫院(10)營業業者(11)媒體記者。

2. 協調內容：

(1) 運用活動計畫書及口頭說明方式，協調合辦意願與合作事項、分工內容等。

(2) 瞭解大專社團本身運作及規劃能力，且藉協調活動之參與事項及多次籌備會議中溝通彼此觀念，建立合作共識。

(3) 親自訪談業者說明活動辦理意義，請其協助張貼海報及捐贈獎品等。

(4) 協調學校提供場地及器材設備，並請其在校做活動宣傳。

(5) 製作簡要計畫書及撰寫新聞稿，主動傳真予記者，邀其採訪。

四、問題困難與建議

1. 復興公園內休閒設施仍嫌不足，如籃球場僅有二個籃框，不易吸引青少年排隊使用。建議由社區發展協會或里長發動組成籃球俱樂部，並定期進行球技之切磋比賽，對提倡少年正當休閒更有助益。

2. 公園內除少輔組結合資源辦理活動外，少有其他單位運用，建議區公所或社區

發展協會等能配合藝文活動，輪流定期辦理青少年喜愛的休閒活動，讓少年有展現自我才藝及抒發體力之機會。

3. 辦理社區少年活動所需人力甚多，除成立少年服務隊外，亦需積極開發本區或外區長期合作之大專社團人力，除可發揮服務社區之共識外，亦可達活動經驗之傳承。

4. 財力資源歷來均為少輔組最憂心的，除青商會、分局旭日方案之贊助外，仍需拮据地運用，建議可尋求財團或基金會支助活動經費，讓合作單位無後顧之憂，可全力在策劃活動內容上展現專業能力。

5. 累積兩年在公園內辦理「霹靂勇將」社區少年活動，在結合社區資源，推動正當休閒活動理念，並增進社區少年及居民法令常識與預防被害觀念，有其實質成效，但欲改少年犯案密集發生地之文化特質，仍宜持續辦理，並可將此模式推薦予其他單位運用辦理。

柒、執行檢討與分析

在執行防治行動中，因區域特性及資源之不同，而規劃有不同之防治方案，如復興公園為社區少年休閒系列活動；另在犯案密集區針對偏差行為及逗留公園之少年進行輔導防治，成立少年服務隊，可增強少年同儕團體輔導之效。無論運用何種工作方法或策略，在辦理防治活動中，均曾遇到困難與問題，以下就執行困難做分析：

一、社區環境中均有不利少年成長之誘因，如遊樂場所林立等，加上家長管教能力不當，致使少年在不自覺中而身陷犯罪危機中。

二、在少年犯案數量上歷年來均為密集點，且以機車竊盜及違反麻醉藥品管理條例為主，但社區居民普遍缺乏危機意識與預防被害觀念，對辦理宣導活動與改善社區環境對減少犯罪產生疑惑。

三、辦理大型社區宣導活動，工作人員除忙著活動內容策劃外，亦需透過諸多之協調聯繫，方能達到整合資源之目標，並建立良好合作共識與默契，所以在人力資源運用需求較甚，否則工作人員疲於奔波辛苦備至。由於復興公園活動中充分結合多個大專社團參

與規劃與執行，故工作人員有較多時間用於協調資源與媒體宣傳上。

四、由成員意見反應表及工作人員觀察表得知，社區居民與少年均肯定辦理社區活動，對社區文化、環境之改善與提昇有所幫助；然由社區活動辦理狀況描述中可知，僅靠少輔組在推動社區活動，在目標達成上仍明顯不足，因而有必要呼籲區內相關單位多在公園內辦理活動，實為當務之急。

五、財力資源之開發一直是少輔組推動社區活動中最為憂慮的，有充裕的財力資源為後盾，亦是活動成功要素之一。本區在活動中均備有豐富的有獎問答獎品、紀念品或是舞台、音響之裝備，藉以吸引少年及居民全程之參與；但皆為工作人員辛苦協調勸募而得，為使未來在辦理活動中更順利與吸引居民之參與，積極開發財力資源是不可或缺的。

六、少年服務隊招募對象均為特定而非一般少年，所以成員人數掌握較困難，本區參與的少年大多數為非嚴重偏差行為者；此源於偏差行為少年防衛心強，參與活動意願低落，且對社區服務無興趣，故不易吸引嚴

重偏差行為少年之加入，雖然少輔組精心設計各式活潑有趣的訓練課程，亦無發揮之處；再者家長擔心社區不良環境對少年之影響，且不瞭解服務隊成立目的與輔導意義狀況下，而頻頻督促少年參加補習或拒絕少年外出，致生阻力。

七、社區工作在國內推行已有數十年之久，然皆因制度不夠健全，致社區居民自發性與參與性偏低，未來推動社區聯防工作中，除積極結合社區資源共同參與及透過各種方式宣傳外，更需借助加強媒體之報導，以增進社區居民之參與，激發社區意識，達成社區發展之終極目標。

捌、結論與建議

本報告綜合整理北投復興公園的防治行動方案，且針對偏差行為及逗留公園之少年所成立的「〇一一」少年服務的招募、訓練、服務等三期的內容、成效、問題與分析有詳細的說明。另外，在結合社區資源推動「霹靂勇將」社區宣導系列活動中，亦分別介紹各單項活動，在社區聯防所採的策略運

用及成果報導。

本會特就執行長達七個月期間內的重要發現整理如下：

一、以外展服務方式主動出擊與逗留公園之少年接觸，挑戰性與困難度極高，但確能有效掌握目標的少年。

二、針對犯案密集區塊的少年輔導工作，成立少年服務隊是值得肯定與必要的，並藉著各項訓練及交付任務的完成，能培養少年責任感與主動關懷社區之情懷。

三、在社區聯防工作中，除聯結相關單位之參與合作外，有少年服務隊的「小義工」參與服務行列，更能凸顯其防治意義。

四、在服務隊訓練中發現，年齡層較小的少年在加入活動及參與社區服務之動力與意願較強，且其行為改變之可塑性亦較高。

五、服務隊中善用代幣或榮譽制度，不但能鼓勵服務隊成員參與各項活動，更能增進少年行為之改善。

六、推動社區聯防工作需運用較多的社區工作方法，如結合社區資源，更有計畫地

引導、帶動社區居民之自發、自足與自決之社區精神。

七、設計活潑、有趣或青少年最愛的動態休閒活動方式，能有效吸引社區居民與少年對活動之參與、觀賞，尤其穿插各式短劇及表演活動，更有助提供社區少年問題現象予社區人士之瞭解，進而觸動其「愛社區」、「建設社區」的胸懷。

八、最後，辦理社區活動在人力、財力、物力資源之需求甚多，故在籌措上均非單一團體所能負荷的，唯有資源的整合方能發揮到極致。

針對上述各項發現，提出在推動社區活動時之建議

一、結合社區資源推動社區工作雖耗力費神，然卻能充分使社區內相關單位或參與之社區居民，對現今少年問題現象有更多之瞭解與重視，故此工作方法不宜偏廢。

二、肯定成立少年服務隊在改善少年偏差行為及推展「小義工」的社區服務極具意

義與成效，未來仍宜繼續沿用，並廣為宣導推廣之，以擴大少年參與服務社區之行列。

三、成立服務隊，在招生方面可擴及國小五、六年級層次，一來其參與意願高，二來又可及早做好預防之效。

四、少年加入服務隊行列時，常因家長對少輔組活動有標籤或誤解而拒絕少年參與，建議在服務隊籌備階段舉辦家長座談會，說明服務隊成立的理念與目的，可增進家長對少輔組工作的認識與支持，並減少家長之誤會。

五、少年服務隊之帶領需有長期、固定的工作人員人力資源，建議開發長期工作團如大專社團或由社區中的大哥哥及大姐姐協助帶領服務隊的成長，更能達成社區一體的共識。

六、設計社區活動內容與方式前，可先針對活動對象作需求調查，並依其喜愛的休閒活動順位辦理，將更能吸引少年與居民之參與。

七、辦理社區活動在人力及財力資源上，建議可開發大專社團或當地社區團體、

童子軍等長期合作；另在財力方面可尋求財團或基金會等贊助。

八、推展社區活動需長期投入，方能對社區文化與環境有所改善與提昇，故建議可結合區內各單位如區公所、稅捐處或中央單位的政策方向，如青輔會的休閒系列活動，定期輪流在公園內辦理活動，提高少年及居民持續參與之動力。

九、改造社區環境及提高社區居民預防被害觀念之推廣，除運用宣導活動外，配合新聞稿的傳送，主動與媒體記者或社區電視台聯絡採訪，更可發揮事半功倍之效。

（本文作者現任台北市少年輔導委員會主任督導）