

C.C.F.

美國聖地牙哥大學 進修概況

黃娟瑜

在「不斷的學習，是做爲一位專業社工人員必備的條件之一」的理念鞭策下，我們C.C.F.一行人於是在八十四年六月二十二日上午搭乘聯合航空飛機，展開爲期一個月的美國學習之行。

六月二十五日，我們抵達了美國，雖有時差的影響，但每個人臉上則是寫滿著興奮及期待，聖地牙哥大學盧又華教授親切的到機場接我們到學校宿舍。美國是一個尊重個體的國家，學生宿舍同樣有此傳統，每二人一間，房內除了書桌、書架、衣櫃外，比台灣的學生宿舍多了電冰箱和微波爐。在往後一個月學習生活中，方便不少。

六月二十六日展開了學習之旅，我們的

課程包括有兒童保護服務概論、兒童虐待舉報、家庭重整服務 (Family Reunification)、寄養制度 (Foster Care System)、學校社會工作理論與實務 (School Social Work overview of Theory and Practice)、評量 (Assessment)、學校處遇 (Interventions)、針對虐待的處理、遭受性虐待的兒童與性虐待兒童的會談、治療與預後……，並加上實地參觀機構課程，有美國 Polinsky Center 之寄養服務、New beginnings (有關學校社會工作方案)、Neighborhood (睦鄰之家)、UPAC (泛亞社區聯盟)、New

Alternative 等機構，美國福利制度之設想周到，頗有讓我們有入寶山而回的充實感。

印象深刻的有二個個案：一位九歲、四年級的小男孩約翰，父母在他讀幼稚園時離婚，而與母親相依爲命，很少與父親聯絡。小約翰在四年級前成績還保持在一定程度以上，但在四年級後不但成績下滑且會與同學打架，並對老師說不雅的話，老師當場很生氣，叫他到外面罰站，懲罰他對老師的不敬。

學校社工員介入後，首先同理他的被罰是一件很不舒服的事，然後試圖與他建立關係。一小時後他終於打開僵局，告訴社工員他害怕母親藥癮愈來愈嚴重，身體卻也愈來愈虛弱，他感到很無助……

學校社工員的處理措施包括有：①以前的事再回想一次；②讓孩子重新對這事有新的看法；③提供安全環境給孩子，減低他對學校的恐懼症；④試圖與母親會談，了解母親戒毒的意願，並提供她社區內可用的資源；⑤了解母親毒品來源，對家中的經濟是否有所影響等。

一位七歲的女孩，被十七歲的男孩性虐待，剛開始時，治療師先與她建立關係，也不急著讓她傾訴過去，治療師小心且緩慢的具體引導她，避免激動她的情緒，讓她自己調整整個情緒。

輔導進行中，以狗（布偶）來和她對話（狗當boy），以遊戲的方式，讓她自己調整自己的情緒，並鼓勵孩子回憶，同時讓她感覺到回憶並不會造成對她的傷害，如此比對與施虐者對質要來得好得多。談話時，若能具體的引導，則效果可能更好，並試圖讓小孩畫一個夢中的畫，運用技巧澄清夢並非真實，讓孩子勇敢的走出夢境，面對現實。

同樣的情境，可能在國內也常有所聞，但在教授諄諄誘導中，讓我們感受到美國人對案主的尊重與體諒，令我們敬佩。但也需特別注意，在輔導的過程中，孩子常易誤解或誇大事實，故對兒童所言，掌握事實、做確切的診斷，是首要工作。同時對相關人士做適切的評估，也是相當重要的一環。

依據本會江執行長在「探討美國一九九三年的家庭保存暨家庭法案」研究報告中提

到：美國在一九九二年已有二九〇萬以上兒童被通報被虐待或疏忽的兒童，此數目為一九八〇年的三倍，而 Los Angeles Times 亦曾報導，十八歲以下兒童在一九九〇—一九九三年間，有三十三名兒童因自殺而死亡，有一〇八名兒童曾被強暴，有八八七名因攜械而被捕，有二四・八％的兒童是未婚媽媽所生。一九九三年，有三三、三二五名兒童被虐待和疏忽，有七七、〇一九名兒童接受救濟金，有三六、九七二名婦女參加政府所舉辦的嬰幼兒營養講座，有一三四、六三三名學童接受免費的營養午餐，有三四三名嗑藥寶寶出生，有三六、二四四名學童因發展殘缺而接受特殊教育。在上述有關統計數字中，可見到被虐待和被疏忽的兒童為數仍不少。

而依據本會最新統計分析，在處理一三二二個案中，對兒童施虐的以來自父親施暴最多，佔四五・七六％；親生母親次之，佔二八・二九％；父母連手虐待亦佔第三位，有一一・八八％，另有四・一％的孩子是遭到繼父母施毒手。而依個案的年齡分析，則

以國小學童比率最高，佔五五％；第二位是國中以上學童及學齡前孩童各佔二十二％。由統計分析中發現，部分施虐者之社會支持網絡薄弱，與外界甚少聯繫，亦缺乏正確的親職知識與技巧是父母虐待、疏忽子女的重要因素。而本會也曾統計出，童年有過受虐經驗之父母亦佔有一・六％。可見得，受虐兒童事件若不及時扼止，也許這些個案就成了明日的施虐者。足以見得兒童保護是一個全球性的問題。

「讀萬卷書，不如行萬里路」、「倘若我們想看到更多盛開的玫瑰，就該種下大量的玫瑰幼苗」。此次有機會飄洋過海到美國新大陸繼續充電，除了惜福、感恩外，更為自己多了一些新知，能為貧困兒童提供服務而感到高興，畢竟每位孩子的成長只有一次啊！

（本文作者為中華兒童福利基金會
兒童才藝中心主任）