

學校社會工作的效益

本社

社區，是一個生活共同體；社區發展，是一種綜合性的社會福利工作。爲了改善社區生活條件，爲了促進社區整體發展，社區工作必須結合衛生、教育、環保、治安等相關資源，共同努力，始克有成。其中，學校社會工作 (School Social Work) 可以說就是社區工作與學校體系相互結合的具體作爲。

追溯學校社會工作的起源，自始即與社區結下不解之緣。蓋以本世紀初，大量外來的移民湧入美國紐約地區，形成許多徙置區 (settlement)，同時也產生移民學童有關學習和生活適應的問題。紐約市乃於一九〇六年僱用兩名社會工作者，在當地學校擔任訪問教師 (visiting teacher)，以輔導來自徙置區的學童，績效卓著。降至一九二〇年代，美國少年犯罪猖獗，聯邦基金會 (Commonwealth Fund) 乃撥款支助三十個社區實驗訪問教師方案，對於預防及處置少年犯罪問題貢獻良多，於是學校社會工作逐漸發展成爲學校制度的一環。

最近幾年，台灣社會變遷加快，少年犯罪方興未艾，校園事件層出不窮，尤其學生吸安、飆車、無故砍人、打電玩、性侵犯、自我傷害等偏差行爲，幾乎無日無之。影響所及，不僅學生的家庭與學校連帶受累，當地的社區生活也受到干擾。因此，有識之士紛紛建議在學校體系設置社會工作人員，以結合家庭和社區的力量，落實學校輔導工作。譬如，行政院教改會在第一期諮議報告書就具體建議：在國民中小學設置心理治療師、諮商專家、社會工作人員，以徹底解決弱勢學生的問題。同時，台北市成淵國中學生性侵害案發生後，

部分立法委員及關心人士都極力主張社會工作進入校園。

雖然學術界和意見領袖的呼聲不斷，但是，社會上仍有部分人士，對於學校社會工作不甚瞭解或有所疑慮，以致心存觀望，迄無具體回應。實則根據學理和實務經驗，實施學校社會工作至少可以獲取下列五方面的效益：

一、對學校可以增強輔導工作的效能

依據美國推展學校社會工作的經驗，制度化的「學生人事服務」(pupial personnel service)，通常是由學校心理學家(school psychologist)、學校諮商人員(school counselor)、學校社會工作人員(school social worker)，組成團隊，各依所長，共同為學生提供最佳的服務。國內的學校輔導工作，一向偏重心理和諮商，較少兼及有關社會層面的資料收集、資源運用、分析診斷和處置，因而難免有所疏漏，以致影響輔導的效果。近年來台灣省及台北市相繼在國民中小學試辦「機動追蹤輔導」、「春暉密集輔導」、「認輔制度」效果良好，頗受學界肯定，顯示學校輔導工作有結合社會相關資源之需求。如果進一步參考外國的經驗，加入社會工作專業服務，形成學生人事服務制度，應可增強學校輔導工作效能。

二、對學生可以促進社會人格的發展

學校社會工作是學校輔導工作的一環，經由專業工作者運用社會工作的理論和技術，協助學生與學校、家庭、社區之間建立良好的關係，以適應現在的學習生涯，並為未來可能面對的生活預作準備，從而達成學校教育之目的。具體言之，學校社會工作主要的功能有四：(1)協助處於不利地位的學生順利學習以實現教育機會均等，(2)協助學生習得實用知能以適應現代生活，(3)協助學生習得變化能力以便繼續學習，(4)協助學生

健全社會化人格之發展。事實上，這些功能與學校重視德、智、體、群、美五育均衡發展的教育目標，同條共貫，若合符節。所以，在學校體系設置學校社會工作人員，正可從「學生—學校—家庭—社區」多元面向的整合，協助學生進行統合性的學習，從而促成社會化人格的健全發展。

三、對家庭可以協助家庭關係的調適

家庭是社會組織的基本單位，也是個體社會化的重要機構。曾有心理專家指出：目前少年犯罪的現象是「種因於家庭，顯現於學校，惡化於社會」。我們從許多輔導的案例中，也不難發現一個有困擾問題的案主，背後幾乎都有一個破碎的家庭，而輔導的起點、過程和目的，更不能無視家庭這一環。傳統以來，學校社會工作就一直重視家庭關係的協調，早期以訪問教師的角色促進家庭與學校的相互瞭解和合作，其後又特別加強社會調查、家庭社會工作及親職教育等專業知能的訓練，以期透過家庭關係的重建，徹底解決服務對象的困擾根源。因此，學校社會工作人員參與學校輔導工作，正可發揮家庭訪問及家庭服務的專長，協助學生及其家庭關係的調適。

四、對社區可以協助社區活動的推展

學校座落於社區，是社區之中重要的機構之一。因而學校的輔導工作及其他教育措施，自然受到其所處社區的影響。中外很多教育社會學者都認為：社區文化是影響學生學習態度和行為表現的重要因素，因而主張學校必須與社區縝密結合。最近，學校社會工作引借生態的觀點，發展出社區學校模式（community school model），即在強調學校與社區的交互影響，學校人員必須參與社區活動，並且運用社區資源。聶伯（Nebo, 1963）就曾指出：「除非採用社區組織方法，否則學校社會工作無法成功地發揮其功能。」（No school social

worker can function successfully without using the method of community organization) 同理，學校輔導工作如果不與社區保持良好的互動，也很難成功地發揮其功能。是以，學校社會工作人員本其接受社區工作訓練的專長，以及參與社區調查、組織、規劃的實務經驗，在從事學校輔導的過程中，可以擔任學校和社區的橋樑，一方面代表學校協助社區推展活動，改善學校的社區環境；一方面爭取學生家長及社區人士對學校的瞭解和支持，共同協助學生成長，同時有利學校輔導與社區發展。

五、對經濟可以節省社會支出的成本

本質上，學校社會工作就是實施於學校領域的社會服務，亦即經由學校社會工作人員的專業服務或處置，積極上協助有需要的學生獲得良好的適應和發展，消極上減輕學生有關學習和生活的困擾問題。無論如何，學校社會工作對於兒童及青少年問題的及早處遇，有助於減少繼續成為社會照顧的可能，因而節省社會福利的負擔。舉例言之，學校社會工作人員以其專業協助殘障兒童早期療育，對特殊兒童實施個別化教育方案，可以幫助他們生活自理與自力更生，免除將來需要福利機構的長期安養。同時，經由學校社會工作的協助，對於人力資源的改善也有一定的效益。例如降低輟學率，必然有助於提高潛在的人力素質，培育未來的生產能力，增加可能的財稅收入，其在經濟上的效益實不容忽視。

職是以觀，面對當前日趨嚴重的少年犯罪和校園困擾問題，學校社會工作制度的建立不但有事實的需要，而且可以發揮多方面的效益。我們非常期盼決策當局能夠體察學校社會工作的效益，慎重考慮行政院教改會第一期諮議報告書及專家學者的建言，早日策劃實施學生人事服務制度，結合心理、諮商、社會工作的專業，共同為我們的青年學子提供最佳的服務。當然，我們更期待有志於從事學校輔導工作的社會工作人員，能夠充實學校社會工作的專業知能，以利直接參與或間接結合學校輔導工作，為我們所服務的個人、家庭及社區而努力。