

臺灣世界展望會在偏遠山地的社會工作

全國成

前言

根據台灣省政府社會處八十五年十月一日之統計，全省政府編制內社工員有三二五名。若單以省轄市人口比算服務率每六萬人才有一位社工員，而全省行政劃分上有三十個山地鄉若配一名額的社工員估計應該有三十名社工員，要負責近三十萬人口的山地原住民人口比算服務率每一萬人才有一位社工員，這種比率對已進入開發國家的中華民國而言顯然太低了。

特別是「台灣原住民」是弱勢族群，社會福利政策常因政府人力不足；或地處交通不便的山區不易到達而受到忽略！

台灣世界展望會於民國五十三年一月九日正式獲政府主管單位核准立案，在台灣地區從事社會服務工作，從一開始就選定偏遠的山地為主要的工作區域，三十餘年不曾間斷，持續在各偏遠的山地部落從事各項福利工作。對山地偏遠地區的關懷與照顧，所投入無數人力與經費，對改善原住民生活環境與品質的提昇有一定的貢

獻。

今有機會承蒙 內政部社區發展雜誌錯愛，安排本會以一篇文稿報導「台灣世界展望會在偏遠山地的社會工作者」業務與人物報導，特擬從下列四點：

- 一、從巨觀角度看原住民社區的現況與問題需要。
- 二、展望會與原住民社區的關係。
- 三、展望會在偏遠山地的社會工作內容。
- 四、展望會在偏遠山地的社會工作者——社工員特殊事蹟報導。與讀者一同思考山地社工員的功能角色，及瞭解展望會努力栽培山地社工員，進而給予肯定、支持。

一、從巨觀角度端倪原住民社區的現況與問題需要

以「原住民族」稱台灣的原住民，是最近幾年的事，過去的稱呼是「山地山胞」、「平地山胞」、「高山族」、「高砂族」或

「生蕃」、「熟蕃」等。由於長久以來，受到隔離、封鎖、管制或保護的政策所影響，造成今日台灣這塊土地主人的原住民成為弱勢族群。現今台灣原住民分布在台灣省十二個縣，三十個山地鄉，二百一十四個村，五百七十六個部落，總人口在三十五萬左右，約佔台灣地區人口的一・七％。這三十五萬原住民又分成十大族群各有不同的文化、語音、風俗習慣、音樂、舞蹈、宗教、祭典、服飾、房舍、謀生技術等。而人口數更有極大的差異，從居住在平地擁有十多萬人的阿美族到大約只有二千人的賽夏族，皆呈現各種不同的風貌。因此單一的原住民稱呼他們並不能真正代表其特有的意義，只是凸顯漢人優越感的心態而已。

【經濟弱勢】

因著數百年來台灣地區的統治者，長期對原住民不公平的政策，使他們在文化社會、經濟各方面的發展都呈現落後的事實。加上土地是原住民的生命，是他自耕手廬足開墾的遺產，但政府早年的政策把他們生於斯長於斯的土地視為國有保留地，原住民只有承租用權而沒有所有權，嚴重影響他們的基本權益。

據台灣省財政廳公佈之資料顯示，在民國六十七年時，全國國民平均年所得為四八、一四〇元，而原住民平均年所得為一七、八二三元，僅達全國之三七％。在民國八〇年原住民平均所得為一〇〇、二九一元，約合當年平均所得二一六、四九一元之四六％（資料見中國時報八十二年九月五日讓數字說話），顯示原住民在各種

不利的因素下，經濟生活一直是落後與低所得。使原住民地區社會工作普遍著重於經濟型補助方式。

【醫療資源的匱乏】

全省山地鄉醫師與人口比例為三〇〇〇—三五〇〇：一，但台灣地區卻為九〇〇：一，另外，全省尚有八十七個鄉村沒有合格醫師。

醫療資源的匱乏，使原住民的健康維護與保健可說是淪為二等國民的弱勢族群。根據省衛生處資料統計分析，自民國六十二年以來，意外事故一直是山地鄉十大死因的首位，其中車禍是主因，加上自殺、肝硬化、結核病、肺炎、支氣管炎、過量飲酒、寄生蟲等特殊健康問題，使得原住民男性平均餘命較臺灣地區男性少了十三歲！

二、展望會與原住民社區的關係

台灣世界展望會獲政府主管單位核准立案後，就選定偏遠的山地為主要的工作區域。本會目前一五〇名的社工員中約有一二〇名原住民社工員，佔八〇％。原住民社工員服務自己的族人現階段在原住民地區做社會工作較被接納、工作推動比較順利的模式。對原住民而言，展望會是他們三十多年的好朋友夥伴。

三、展望會在偏遠山地的社會工作內容

圖表一 臺灣世界展望會國內事工分佈圖



目前比較專注於「兒童與家庭」的服務工作，本會在國內工作大致分成兩種型態：其一，也是最主要的工作是，資助兒童計畫區或稱中心 (Sponsorship Project, SP)；另一類型是非資助兒童型態的專案 (Non-Sponsors Project, NSP) (請參閱圖、表一)

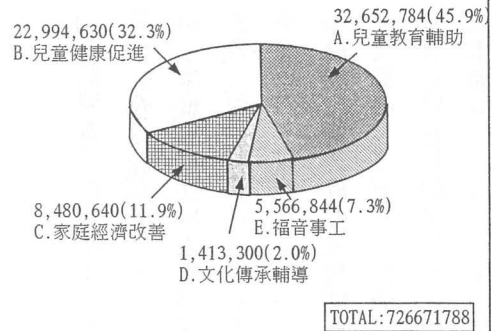
(一) 所謂有資助兒童的中心或稱計畫區 (Sponsorship Project) 就是在偏遠地區找尋有需要幫助的兒童與家庭，由資助人按月捐款協助兒童教育、生活輔導、健康促進與維護、家庭經濟改善、文化傳承、親職教育、人力訓練等。由展望會提供社會工作的專業服務，關心家庭成員之成長互動，提供偏遠地區兒童較佳的成長環境並給予金錢、物質、精神的輔導。以八十五年本會會計年度為例，本會資助兒童人數及所使用之經費：預定資助九、八九〇名兒童，分佈於全台各偏遠地區，預定使用經費為一億零陸佰參拾壹萬肆仟餘元。而經費使用以兒童教育輔導的四五・九%為最多，兒童健康促進的三二・三%次之，家庭經濟扶助改善的一一・九%又次之。(請參閱圖、表二)

表二 台灣世界展望會八十五年度社工部資助型中心六大事工總經費分配表

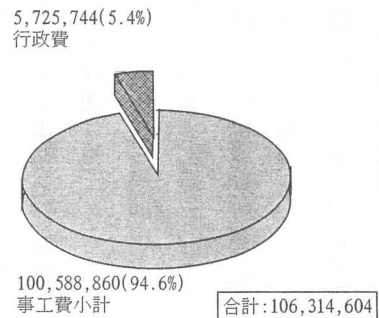
類別	資助型 六大事工	北區	中區	南區	東區	合計
方案事工類別	A. 兒童教育輔導	3,699,500	6,531,100	6,761,200	15,660,984	32,652,784
	B. 兒童健康促進	3,048,100	9,935,550	6,352,400	3,658,380	22,994,630
	C. 家庭經濟改善	1,286,100	2,496,900	2,159,400	2,538,240	8,480,640
	D. 文化傳承輔導	342,500	411,000	389,300	270,500	1,413,300
	E. 福音事工	502,620	1,114,560	1,723,900	2,225,764	5,566,844
	F. 人力訓練	255,490	432,000	274,000	597,500	1,558,990
	G. 專業輔導費	3,700,410	8,182,859	7,824,140	8,214,263	27,921,672
事工費小計		12,834,720	29,103,969	25,484,540	33,165,631	100,588,860
M行政	行政費	893,904	2,367,820	1,284,500	1,179,520	5,725,744
總計		13,728,624	31,471,789	26,769,040	34,345,151	106,314,604

圖二 展望會國內事工費預算比率圖

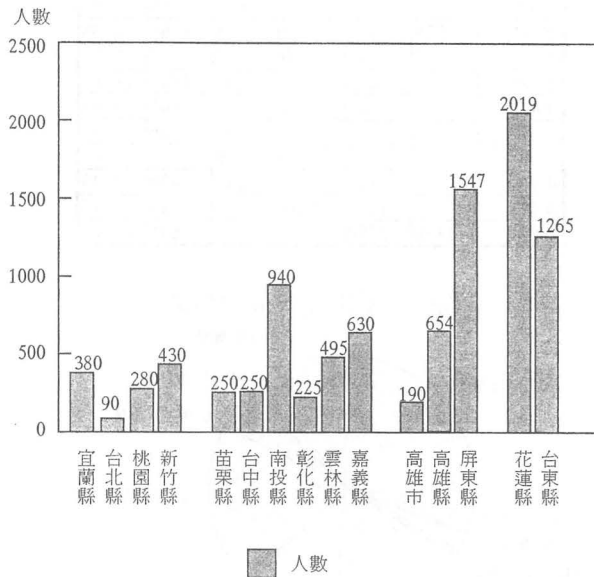
FY96 國內資助型計畫事工費預算比例



FY96 國內資助型計畫經費預算比例



圖三 受助童分布區域分析圖



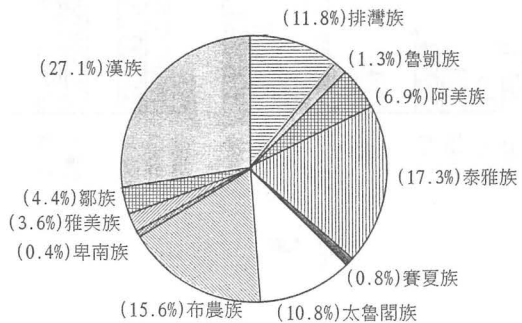
表三 受助童分佈區域分析

區辦事處	分佈縣市	人數	比例	分 佈 鄉 鎮
北區辦事處	宜蘭縣	380	3.9%	大同，南澳鄉
	臺北縣	90	0.9%	烏來鄉
	桃園縣	280	2.9%	復興鄉
	新竹縣	430	4.5%	五峰，尖石鄉
中區辦事處	苗栗縣	250	2.6%	泰安鄉
	臺中縣	250	2.6%	和平鄉
	南投縣	940	9.7%	信義，仁愛鄉，埔里鎮
	彰化縣	225	2.3%	芳苑，大成，福興鄉
	雲林縣	495	5.1%	口湖，台西，麥寮鄉
	嘉義縣	630	6.5%	義竹，梅山，大埔，阿里山鄉，布袋鎮，嘉義市
南區辦事處	高雄市	190	2.0%	小港，旗津，前鎮
	高雄縣	654	6.8%	三民，桃源，茂林，六龜鄉
	屏東縣	1547	16.0%	長治，麟洛，內埔，竹田，三地門，高樹，霧台，枋寮，瑪家，泰武，來義，萬巒，牡丹，獅子，車程，滿州，枋山，春日鄉，恆春鎮，屏東市
東區辦事處	花蓮縣	2019	20.9%	吉安，秀林，萬榮，壽豐，光復，瑞穗，卓溪，富里，豐濱鄉，鳳林鎮，花蓮市
	臺東縣	1265	13.1%	卑南，延平，東河，鹿野，海端，池上，金峰，達仁，太麻里，長濱，蘭嶼鄉，開山，成功鎮，臺東市
合計	15	9645	100.0%	

表四 受助童種族分析

族別	北區	中區	南區	東區	合計	比例
排灣族		0	823	315	1138	11.8%
魯凱族		0	66	59	125	1.3%
阿美族	10	41	9	609	669	6.9%
泰雅族	1129	447	2	88	1666	17.3%
賽夏族	9	68	0	0	77	0.8%
太魯閣族		298	0	739	1037	10.8%
布農族	11	520	406	564	1501	15.6%
卑南族		0	0	36	36	0.4%
雅美族		0	0	350	350	3.6%
鄒族		211	31	187	429	4.4%
漢族	21	1205	1054	337	2617	27.1%
合計	1180	2790	2391	3284	9645	100.0%

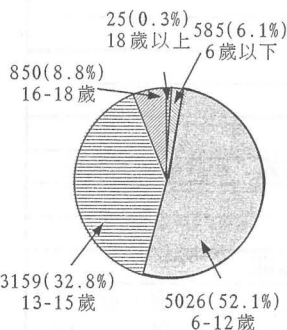
圖四 受助童種族分析圖



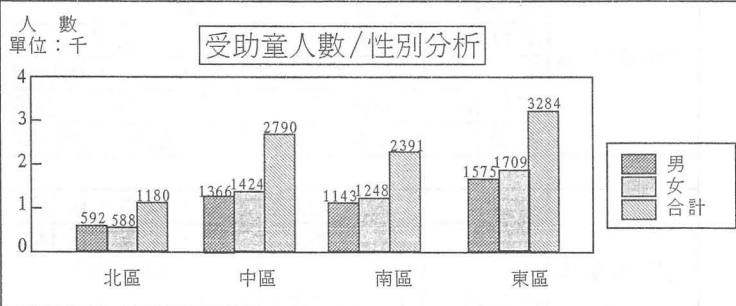
表五 展望會國內資助童年齡分析圖

	6歲以下		6-12歲		13-15歲		16-18歲		18歲以上		合計		各區合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
北區	27	25	379	361	168	178	18	24	0	0	592	588	1180
中區	103	114	765	727	400	453	93	124	5	6	1366	1424	2790
南區	77	77	549	578	373	417	141	169	3	7	1143	1248	2391
東區	81	81	814	853	565	605	115	166	0	4	1575	1709	3284
男女小計	288	297	2507	2519	1506	1653	367	483	8	17	4676	4969	9645
各區合計	585		5026		3159		850		25		9645		
百分比1	6.2	6.0	53.6	50.7	32.2	33.3	7.8	9.7	0.2	0.3	100	100	(%)
百分比2	6.1%		52.1%		32.8%		8.8%		0.3%		100%		

受助童年齡分析



受助童人數/性別分析



(PS) FY96各區辦事處預計應有受助童數與差異說明

	北區	中區	南區	東區	合計
FY96預定受助童數	1240	2790	2460	3400	9890
POA中基礎線資料	1180	2790	2391	3284	9645
差異	-60	0	-69	-116	-245

(二)資助兒童分佈區域：(兒童人數以八十五年九月為準)：資助兒童以花蓮的二、〇一九名最多，屏東縣及台東縣次之。因為這三個縣的原住民人數最多。(請參閱圖、表三)

(三)資助兒童種族別(兒童人數以八十五年九月為準)：除漢族外，以泰雅族的一七·三%為最多，超過一〇%以上者尚有布農族、排灣族及太魯閣族。原住民人口最多如阿美族因居住在平地及都市，經濟情況較佳。(請參閱圖、表四)

(四)資助兒童年齡之統計(兒童人數以八十五年九月為準)：在年齡中以六至十二歲即國民小學階段者佔五二·一%為最

多，其次是十三至十五歲國中的三二·八%。而男女性別之比例則約略相等。（請參閱圖、表五）

從以上資料及統計中，可以發現，台灣世界展望會在台灣地區偏遠的原住民地區投入相當大的經費在協助兒童克服環境，以保護兒童及家庭之權益。工作方式則以懂得當地語言的社工員，以社會個案工作之技巧與方法實地給予協助，對兒童的協助可歸納為兒童教育輔導、兒童經濟促進、家庭經濟改善、福音事工、人力訓練等六大類。

接下來要報告本次季刊的議題重點——「社會福利的尖兵——社會工作人員」，特以四位本會社工員的工作事蹟分享，以回應社會福利的尖兵報導。

四、展望會在偏遠山地的社會工作者—— 社工尖兵 (以四名社工員特殊事蹟報導為例)

【用一生的權益，換取成為展望會之社工員——陳永茂】

簡述：陳永茂，六十六歲，嘉義義竹國小前總務主任，為了爭取展望會能在嘉義濱海漁村設立服務中心，放棄四十多年的教職鐵飯碗工作，特提前退休，以最年長之身分加入展望會社工員行列。現任嘉義縣義竹鄉女鄉長陳蘭英是他的學生；現任嘉義區之立委翁重鈞也是他的學生，桃李滿天下的他在個案工作社會資源之爭取運用功力使嘉濱區之案童受益最高，足為本會社工員之楷模之一，他

表示加入展望會社工員唯一的目的是看到每一個案童，都能歡笑上學，學有成就，自立發展。

感人事蹟：六十三歲的陳永茂，是台灣世界展望會最年長的工作員，展望會的嘉濱區兒童關懷中心，是他一手催生的。陳老先生的「管區」不小，包括嘉義縣布袋鎮、東石鄉、義竹鄉周圍十多個村子裡，都有他負責照顧的孩子案童。

展望會在嘉義濱海地區，原先並沒有固定資助貧困兒童的工作，但是八年前就在過路設置了計畫區，傳福音之外，也在濱海區推展各種社區活動，老人社團更是活躍。擔任計畫區委員的陳永茂，就是外丹功的師父，和鄉親們原就親近，加上在過路國小做了好幾十年的總務主任兼老師，和小朋友處久了，愈發感覺到家鄉有太多家庭和孩子，需要有人對他們伸出援手。他常回想當時為了要加入展望會的觸發點是：「每學期開學的時候，都有好多家長跑來求情，問可不可以多減免一點學雜費。家長們很想讓小孩子多念書，但實在供不起，聽在心裡都好難受。義竹鄉很多人都是靠海為主，風浪沒準頭就一去不回，單親家庭特別多，家長辛苦，也苦了孩子啊」。此地區靠海高鹽分的貧瘠土地，種植農作物經濟效益有限；沿海低窪地區的住戶，更不時提心吊膽地擔心海水倒灌，清苦過日子的家庭不在少數；加上多年前的烏腳病旋風，好多村民都鋸了雙腿以求保命，但也從此無法營生，本來就困窘的家境更是雪上加霜。

陳永茂不忍新生代的前途因此黯然，苦思「運用資源」，突然

想起他本身是展望會委員，他想也許展望會可以提供資源協助。但是展望會的規定是，必須找到一百個符合受助資格的貧困孩子，並且要有專任工作人員，才能成立兒童服務中心；他心裡想著，一百個小朋友不算多，但總要花時間去找，於是四年前，已屆六十二歲的他，毫不猶豫地捲起袖子說做就做，跨上摩托車，頂著驕陽和強勁的風，就這麼開始一村一村的透過鄉公所、鄰里幹事和學校，一步一腳地尋找緊急需要幫助的家庭及孩子。奔波了一年，符合受助標準的案家也尋訪得差不多了，嘉濱兒童關懷中心已獲得展望會同意

◎嘉濱兒童關懷中心社工員——陳永茂先生常與受資助兒童話家常，給予協助。（徐世經攝影）



設立，卻獨缺專職的人員，要負責資助人與受助童之間的聯繫，好讓資助人了解受助個案的情，也要經常探訪案童，隨時掌握孩子們的生活情形，若不是本地人，實在不容易做得好。

思前思後，只有自己挑起來，於是他立刻向學校申請提前退休，但是學校和家長都捨不得讓這位盡責又疼愛孩子的陳老師離開，公文行走了許久還下不來，八十二年一月初的時候，眼看中心就要成立了，他心焦如焚！就這麼巧，在成立大會的前兩天，學校公文就下來了。

從學校任職一個月四、五萬的薪資，「跳槽」到薪水不及一半的嘉濱中心工作人員，陳永茂的算盤在外人看來打得有夠傻；但是陳永茂可覺得划算極了，自己一個人犧牲些，可以讓這麼多家鄉的孩子過得好一點，再值得不過。

剛成立的新單位，所謂萬事起頭難，談到案童受到具體的幫助，陳永茂就笑得很開心，他舉例，在布袋鎮有一案家，爸爸去世，媽媽離家出走，一家五個小孩全靠祖父做工養活，其中一位小女孩快升國中了，學校離家遠，走路上下學不是辦法，可是家裡溫飽都成問題，根本無力買腳踏車代步，案童面臨無法上學的苦境而愁容滿面。陳永茂一方面替他申請接受本會助學金，又找到熱心的鄉親送給她一輛腳踏車，再去看他時候，小女孩終於笑了，笑得老先生開懷又有成就感。

作社工員，一個禮拜要探訪十多個案童，平常得處理忙不完的書面文件，還得四處拜訪鄉親，替特別清苦或遭到變故的家庭轉

介，炎炎夏日還得全面訪視五十六戶案家的一百個受助童，半年下來，年老的身子就開始向不服老的陳永茂抗議，果然，當年七月間，他終於病倒了，醫生告訴他，一定要趕緊住院，他放不下手邊的工作，勉強把事情一項項交代給臨時幫忙的朋友之後，才向醫生報到。

如今，還要服藥靜養的他，依然堅持回到中心全職上班，能做事就量力而為，一邊急著找願意接手做工作人員的人選，一邊卻又希望身體能趕快復原，有滿腦子的計畫在他心中盤算著：「等我好一點，要把地方人士和資助人、受助人都找來在一起，讓更多人知道嘉濱中心在做什麼事，能幫忙的，就多幫一些……。」

今年七月三十一日的賀伯颱風造成嘉濱地區淹水嚴重，陳永茂以其六十六歲的身子僱人開氣艇，自己一一到案童家探訪瞭解災情，以二天內完成災情回報總會請求經費、物資救援。八月六日本會經費、救援物資送達該區。陳永茂要求其學生陳蘭英（現任義竹鄉鄉長）協助人力運送，在最短時間內解決災區案家的困難。陳永茂的工作表現足稱展望會社工員的老尖兵，值得敬佩。

「冒生命的危險，疏解二族之仇隙的伍麗香」

簡述：布農族人，花蓮玉山神學院畢業即加入本會擔任社工員，也嫁給太魯閣族同學，居住在南投縣仁愛鄉。

據史料考據，泰雅族及太魯閣族與布農族為爭取部落地域，過去常有爭戰，日據時代更因「霧社事件」被日本挑撥離間，形成世仇互不婚嫁，而伍麗香以布農族身分，嫁到泰雅族的社區，又在泰

雅族村落負責社會工作，其難度可預想的挫折比深山路更險阻。

在一次暑假之夏令營方案中，安排泰雅族兒童溪水游泳，突然山區大雨，溪水暴漲，一名泰雅族女童被沖走，當時的伍麗香已懷八個月的身孕，一念之間，奮不顧身跳入暴漲的溪水中，只想救起那位落水的泰雅族女童。

感人事蹟：伍麗香家住南投縣仁愛鄉松林村，離清澈的碧湖水庫還有三十公里的山路，是個太魯閣族聚居的山地村，先生是個傳道人，一家人住在侷促簡單的教會宿舍。

她是台灣世界展望會相當特別的工作員，五年來，布農族的她，有四年多是被派到太魯閣族的山地部落，因為她嫁了一個太魯閣族的先生，大家都在為她的處境擔心。因為當她決定和先生魏錫欽結婚開始，伍麗香就準備好，未來勢必要走一段忍受被排拒的辛苦路，只是展望會的工作，讓她更快面對排山倒海而來的敵視與冷漠。還好夫妻間恩愛的感情扶持成為伍麗香最大的信賴依託。

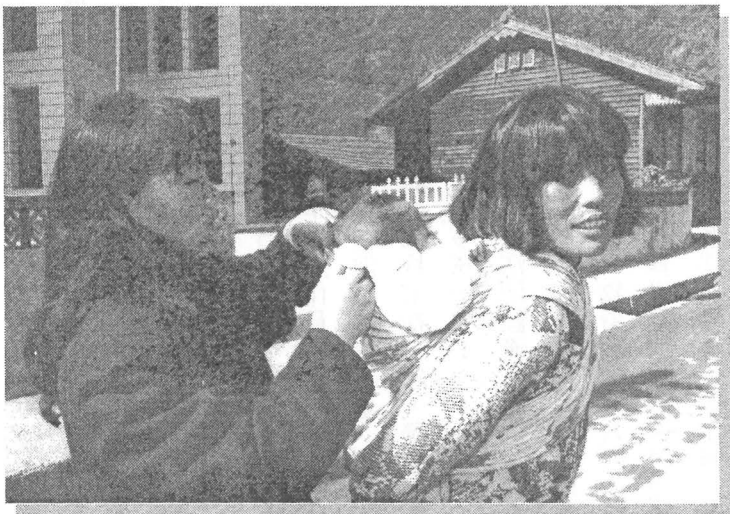
民國七十六年，她自學校畢業，即應徵展望會的社工員，而被分發到南投縣仁愛鄉合作村當社工員。

這個叫「合作」的部落在合歡山下，當年是個窮困落後的村子，那時還是她男朋友的魏錫欽（學校同學）家就住這兒，第一個月，她一個人住在展望會的辦公室，地理環境陌生加上語言不通，已經讓她為了不知從何著手找尋需要幫助的兒童而傷透腦筋，更要命的是，連吃飯都成了大問題。靠著同學——魏錫欽的幫忙，日久生情，成為可論嫁的男女朋友。這一交往惹出大麻煩了！因為布農族

和太魯閣族在日據時代就結下梁子，幾乎可以算世仇，彼此都看不順眼，譬如太魯閣族總覺得布農族既兇狠又蠻橫，布農族常常批評太魯閣族的人懶惰，丈夫喝醉了酒，都會打老婆。麗香的爸媽一聽說交了個太魯閣族的男朋友，氣都氣壞了。

而男友的處境也不怎麼樂觀，在家鄉做傳道人，所有的鄉親父老都認為他應該娶◎展望會山地社工員伍麗香小姐時時以關懷個同族的女孩，好原住民為己任。（徐世經攝影）

幫襯他的傳道工作，這會兒看上了世仇的布農族女人，在村落中引起族人勸退婚的大風浪，連做父母的都被人指指點點。不過這對異族情人並沒有被可畏的人言擊退，反而決定乾脆快點結婚，而且決定要繼續當展望會社工員，想以真誠、認同族群、熱心、專業的社會工



作服務族人來解開兩族的仇隙。

然而嫁進了太魯閣族，似乎並未讓她受到先生族人的接納，爲了家訪案家，雖然拚命努力學太魯閣族話，但是濃厚的鼻、喉發音，實在不好學，可是幫助孩子的工作卻拖不得，她只有硬著頭皮，帶著幾句破破的日常語就進行家訪了；果然，對這個滿臉微笑、卻不會說本族語的外族女人，全村沒幾個人樂意回應她的笑臉，一聽到她說不了幾句就詞窮，不得不改說國語時，更是受到冷譏不予理會，一片善意只換得碰壁而返。

好在有先生義務做她的翻譯，家訪總算得以繼續進行；而先生在教會裡，也會對村民們解釋展望會的兒童資助計畫，和工作員的責任。有他居間溝通，情況才逐漸好轉。可是新的問題又接著來了，沒受到資助的家庭開始抱怨伍麗香「不公平，都幫那些和她比較親的人！」，一些村民不能體會資源有限的情形下，當然是要優先照顧最貧困的家庭。於是走在路上，冷不防就有人在背後拋過來幾句：「這個無聊的女人又來了，好像每天都沒事做，從早到晚晃來晃去……」她太魯閣語會講得不多，罵人的語總聽得懂，好在幾個月磨練下來，她堅強多了，能裝做鴨子聽雷，繼續大大方方的向前走，可是回到家，卻再也熬不住滿肚子委屈，常常三更半夜飲泣掉眼淚，她常說：「如果不是看到村裡的孩子苦，我先生又不斷地給我打氣，對我說只要做得心安理得，不必在意別人怎麼說，她還真想放棄了！」

伍麗香的暗自落淚，看在先生的眼裡，除了心疼，常歉疚地表

示：「她難過，我也不好受，她是爲了幫助我的族人，鄉親們卻不能接納她，心裡真是過意不去，可是我們都想爲關懷原住民多出點力，現在再潑她冷水，她一定會對社會服務工作從此寒了心，所以我一直鼓勵她，替她和族人之間溝通，希望她能撐下去」。夫妻恩愛扶持對工作的益處在此點更顯重要了。

終於，扭轉情勢的危機（契機）時候來了！一次驚險的意外，讓整個不利的情勢從此逆轉。

爲了讓窮人家的孩子一樣也能過個有夏令營的暑假，她帶著十幾個受助童到河邊裡玩水，她三番兩次叮嚀著，在河邊泡泡腳無妨，可千萬別下水游泳，剛下過雨，河水很急，但正值活蹦亂跳年紀的孩子那聽得進去，一個個在及膝的水裡玩得不亦樂乎，她一雙眼睛不斷來回盯著每個孩子的動態，猛地發現，有個女孩子怎麼愈游愈遠，定睛一看，嚇得已懷了八個月身孕的她魂飛魄散——這個孩子就快被急流沖走了！河水裡的石頭又大又尖銳，她想，再不把孩子救起來，只怕不淹死，也要被石頭撞死，於是她顧不得肚子裡已不時會踢打媽媽的小生命，看準好孩子落水的定點，從離水兩公尺高的河邊就往下跳，河水很深很急，泳技平平又挺個大肚子的她，卻能拚命向前游，抓到孩子的手之後，便使盡全力把孩子抱上岸。孩子果然撞到石頭，額頭破了皮，人也昏了過去，好在並無大礙，醒來之後稍事休息就没事了；而她從極度緊張驚嚇中回過神來，才想起自己是帶著腹中的孩子一塊兒下水的，救回落水的女孩，卻冒著自己的胎兒生命險些不保的危險，備受衝擊的情勢，讓她忍不住

嚎啕大哭起來。

幸好在她的胎兒平安健康的出世，隨著新生命的到來，伍麗香兒童關懷工作也跟著展開新頁，愈做愈順手，村民看她爲了救村裡的孩子，不顧肚子裡還帶著娃娃，逐漸撤除了對她的成見和不信任，做家庭訪視時，儘管還是一口破破爛爛的太魯閣族語、還不時夾著國語，家長們卻不再讓她吃閉門羹、看冷面孔，而能親切地接納伍麗香。

讓她最欣慰的是，她的個案輔導工作中，有案家從困境中成長，例如：有一個家庭，爸爸愛喝酒，媽媽有嚴重的精神病，三個女兒都是她的案童，卻從來不肯讓她進她們家，伍麗香知道三姐妹怕別人笑自己有個發瘋的媽媽和酒鬼爸爸，爲關心這三姐妹，她常去學校看她們三姐妹，慢慢和她們接近。一天深夜，她接到三姐妹的老大打來的電話，哭著說爸爸要殺死媽媽，她三步併兩步的趕到案家，看到正在發狂的母親，果然被醉醺醺的父親綁在椅子，強灌她喝汽油，只怕晚一步，母親就真要被灌死了。

她和鄰居好不容易制止了這場悲劇，接連好一段時間，她不斷苦口婆心的開導父親，一起重建這個家，同時替他們申請各種補助；三個女兒很爭氣，知道大家幫她們，自己在學業上也猛下苦工，個個成績進步優異。這也是社工員被信任接納的成果。

在合作村工作了三年，她被調往另一個村落，離開前，村裡的婦女送了她好些親手織的桌毯、地毯，她一塊塊珍惜萬分的布置在後來住過的每一家。在村落常看到她和她先生背著女兒恩柔，全家

一起「出勤務」做家庭訪視，生了老二，就一人背一個娃兒出門。攜手走過一段障礙重重的艱辛路，對社會關懷工作，這對夫妻要把它當作一輩子的家庭事業。

榮獲金駝獎的原住民社工員——谷櫻花

簡述：社工實務界對「金駝獎」的評獎意義，就像演員以爭取金鐘獎、金像獎一樣，視為最高榮譽，本會三十多年來，也只有領過二座，其中一座就是被谷櫻花「領、騎走」。

◎谷櫻花小姐為展望會第一位榮獲「金駝獎」之原住民社工員（全自成提供）

谷櫻花小姐是布農族人，三十三歲，南投縣仁愛鄉法治村（武界部落）村民，高中畢業，民國七十六年爲了返鄉投入本會社工員行列，利用假日參加空大



選修班，完成社工基礎學分的修習。

她所服務的社區——武界部落，是位於中央山脈中部地區最高之部落，要翻山越嶺，千辛萬苦才能到達的地方，想想看一個地區電視訊號至今仍無法收到的村落，有多深山、多偏遠、孤寂。而谷櫻花社工員一做就快十年了，不會倦怠。

好多孤苦無依的兒童，在得不到寄養服務的照顧下，她自行義務代爲收容在自己家，供食宿並透過展望會之社會資源，協助這些兒童之教育費用，屢次向縣政府申請寄養家庭的認證，皆因地處偏遠而不予優先勘察評估。她常往返於埔里鎮及部落內，把部落之需求與社會之資源做結合。在這段往返的山路中，幾次碰到驟雨山洪仍冒著生命危險而完成任務，憑一瘦弱的女性，擔當此重責大任，其精神唯駱駝可比擬，榮獲金駝獎當之無愧。

當二年前，她長期輔導的案童考上師大時，她非常自豪地表示：「我願自比爲駱駝的化身，繼續以社會工作之方式引導村落的貧困兒童走向生命的綠洲」。

犧牲雙腿爲鼓勵案童就學的社工員——胡雙華

簡述：原住民的案童有時突然輟學，其中原因之一是繳不起當月份的午餐費，或通勤車票費……。而本會社工員常以經濟型（補助個案）奔勞於山區各村學校，以留住貧困案童留在學校就讀。

胡雙華小姐，三十歲，太魯閣族人，擔任本會原住民社會工作員，負責南投仁愛鄉春陽、廬山、靜觀部落之案童服務。爲了將補助款直接代繳給學校，幫案童繳交固定的學雜費，每月經常奔勞仁

愛部落之間，其路況為碎石、陡聳之山路，四月份是梅雨期，山路更是泥濘易滑之危險路況，但是為了確保案童的權益，把危險拋在腦後。八十二年四月二十二日下午，在前往仁愛國中的產業道路中，不慎摔倒，因碎石雨滑的路面，連人帶機車跌入山谷，經村民救起雖沒有外傷，但傷及尾椎坐骨神經，經過半年的診治後仍無起色，兩年後以輪椅代步，目前在家休養，還需養育兩名子女。

為此曾經沮喪失望到谷底，兩年來，展望會仍予因公傷假留職給薪，並予爭取勞保給付及意外險給付。（註：展望會為每一位社員主動申報一佰萬元之意外險）展望會的原住民社員約有一二〇位，每天都如胡雙華奔勞於山區道路上，其危險程度，會讓平地同胞有社工學識的社員，裹足不前，因此展望會的原住民社員的投入，彌補政府的人力不足，在此案例中更顯重要性。

五、結語：肯定山地社工員的功能角色

再好的福利政策、措施，必須要有精實的專業社工人員執行，才能發揮政策的意義，落實政策的效果，使受助者受益、改善、自立。可是今天偏遠地區原住民社區幾乎沒有人願意長期住在該地區投入社會工作。

而展望會本著「自立發展」的理念，栽培了一二〇名的原住民社員，為的是要彌補政府之社員配置在偏遠山區的不足。也希望原住民族人負起服務族人之理念，使原住民社區的社會工作落實本土化，有自立發展的前景。期待社會大眾或讀者給予支持，使原

住民的社員在社工專業工作的領域中成長。

最後，筆者要引用現任台灣省政府社會處處長唐啓明先生的一段嘉勉作結語，唐處長經常在社政人員的聯誼會中表示：「我對展望會的社員認識是在偏遠山區，在深山區只要有人居住的地方，政府的社員可能從未到達關懷，但展望會的社員卻能經常深入山區作社會工作，展望會的社員可說是認真奉獻付出，是政府推動社會福利的好夥伴」。

謹以此篇報導向本會全體社員致敬，也感謝內政部社區發展雜誌安排本會以本文報導「台灣世界展望會在偏遠山地的社會工作者」之業務與人物。敬請社工界賜教。

（本文作者係布農族原住民，現任展望會社工部技術支援組主任）