

高雄市推動社會福利社區化工作 執行現況及未來展望

江綺雯

壹、前言

社區發展是提昇生活品質不可或缺的過程，也是憲政生活化、普遍化的必然結果；近年來台灣社會急遽變遷，職業結構產生變異，家庭角色今非昔比，民衆對社會的認知與問題解決的需求層次不斷提昇，使得政府有限的人力、財力、物力，越來越難面對激增的社會福利以提供令人滿足的服務需求；因此，結合現有社區內、外資源，強化社區自立自強、自助人助的觀念，倡導社區民衆自動自發的參與意願，以利人利己、互通有無的態度，共同建立福利服務網絡，齊心齊步擴大服務範疇，已成為現今社會福利發展的世界潮流。

李總統登輝先生在「面對新時代、創造新的人和新的社會」講詞中，明確地指出「要以社區意識打破傳統的地方觀念和封建的族群意識」，並希望大家「採取民生時代的生活理念」及「

認同一個新的社區共同體，培養新的社區公民意識」。這篇演講提供了許多新的啓發，不但引領國人瞭解在社會變遷中推展福利社區化的重要，更召示大家在社區中建立互助互愛的關懷，經由志願參與理念的強化，來抗衡個人主義與都市化帶來的疏離感和孤立感；由於社區是公共事物運作的最基礎單位，若能經由社區結合正式或非正式的資源，政府將更能有效地照顧全民的實際困難和需要，更能全面落实社會福利之可受性和可及性。本文謹就高雄市推動社會福利社區化工作現況分析及未來展望提出簡要說明，尚祈讀者不吝指教。

貳、高雄市推動社會福利社區化 工作執行現況

高雄市社會福利的規劃與推展，在中央政策指導及各項福利法規規範下，近年來不斷以主動、積極、創新、務實的理念與作法，規劃全方位的社會福利政策，落實推展各項社政措施，尤其推動社會福利社區化，已獲得中央及地方各界之肯定，更得到市民一致的支持與認同；當前首要工作，以加強對殘障、老人及低收入戶市民之保護、照顧與服務，同時提供兒童、青少年與婦女良好的生活環境，結合民間資源，擴大志願服務工作，更有效運用現有社區資源，推展完善的社區福利服務，從而建立一全面性的社會福利制度，茲將重要成效概述如後：

一、殘障福利方面：

高雄市目前持有殘障手冊者計有二八、三五八人，我們的工作重點是提供解決殘障朋友有關醫療復健補助、收容養護、職業訓練、就業輔導、生活服務等問題，並協調社會各界主動給予關懷，共同推展無障礙生活環境、創造公平平等機會。目前我們完成的有：

(一)辦理重殘市民收容養護安置、日間托育訓練、補助參加全民健保保費自付額及參加現金給付之社會保險保費自付額等就醫服務、執行殘障定額進用，及辦理支持性就業輔導、福利工廠或商店等就業服務，同時加強推展無障礙生活環境，建立行而無礙生活環境；期能透過規劃完善的各項社區化福利措施，落實對殘

障市民的照顧。

(二)設置「無障礙之家」，以公設民營方式委託樂仁啟智中心、自閉症協進會，辦理〇至六歲日間托育以及委託智障者福利促進會辦理十六至四十歲成人智障者庇護工場，另辦理十八至三十五歲含有智障之多重障礙者或重度、極重度之智障者收容養護服務，並提供殘障市民諮詢、研習、訓練、心理輔導暨各項休閒活動服務等綜合性福利服務。

(三)對於有嚴重心智障礙、語言障礙及多重障礙的殘障青年，以往通常只能在隔離式的庇護工廠從事微酬的工作，甚至安置於教養院或賦閒家中，長期處於無業的狀態，亟需以專業方式，深入協助個案（甚至家庭）解決問題。社會局結合社區相關資源，由就服員提供必要的協助，將就業困難高的殘障朋友安置於其居家附近和一般非殘障者共同工作，以獲得合理待遇的就業安置服務，並且提供個案服務，包括生理、心理復健，居家能力與社會技巧等整體性的生涯規劃，以達成社區本位的就業安置。其服務對象為：

1. 過去曾經在一般競爭性就業中重複的失敗。
 2. 無法類化職業訓練所學習的技能。
 3. 有明顯的人際溝通問題。
 4. 需要長期訓練才能增加產量者。
 5. 根據殘障手冊評鑑為中、重、極重度。
- 有關作業流程分為：

1. 開發就業機會（就業市場篩選、工作分析、環境分析）。
2. 發展安置計畫（申請者晤談、家長／監護人意見調查、案主安置計畫）。

3. 擬定就業服務計畫（案主與工作配對、就業服務計畫擬定）。

4. 訓練工作適應能力（工作訓練、人際關係建立、諮詢與心理支持）。

5. 追蹤輔導。

6. 成果彙報。

透過以上措施，獲得益如下：

1. 經過適當的支持，使得就業困難的殘障者得以發揮潛能，成為有效的人力資源之一。

2. 協助雇主進行高效益的人力規劃和職務重整，遴聘適任的殘障者，減低人事異動。

3. 提高殘障者在統合性工作環境中，獲得合理薪資的適性工作機會。

4. 改善殘障者家庭經濟負擔和生活品質。

5. 減輕社會福利的負擔。

6. 增進殘障者在社區中的地位，使其成為有尊嚴的「社會人」。

目前由行政院勞委會職訓局補助本局博訓中心設置五名就服員，以一對一服務方式推動中，唯為有效整合社區資源、發揮團

隊效力，本局博訓中心業於八十六年三月十七日結合本市其他五個配置就服員之團體成立「高雄市殘障者社區化就業服務聯繫會報」，預定每二個月開會一次，轉介適當個案及就業機會並定期公布推動成果，以爭取社會各界認同，提昇殘障者社區化就業服務品質。

（四）委託民間社團如私立樂仁啟智中心、自閉症協會、智障者福利促進會辦理殘障福利工廠，並委託智障者福利促進會及伊甸社會福利基金會高雄市事務所分別辦理十六歲以上及〇至六歲智障者職能評估（個案管理）服務，發揮其個人潛能，提昇生活品質。

（五）辦理殘障市民生活補助器具補助、殘障市民居家生活補助、殘障者自立更生方案及殘障鑑定、殘障創業貸款等社區化福利服務。

（六）排訂時間至各殘障社團訪視及舉辦各項殘障福利活動，加強與各殘障機構（社團）之協調聯繫，強化社會大眾對殘障者的關懷與接納，並結合企業界提供殘障人士就業機會，同時宣導政府殘障福利措施概況。

二、老人福利方面：

高雄市現有六十五歲以上老人九〇、九五九人，約佔全市人口數的百分之六・三，人口結構漸呈高齡化。隨著傳統觀念改變，

社會結構變遷，小家庭制度盛行，致老人的安置養護、醫療保健、休閒服務愈形重要。我們為因應老人需求，先後有全國首創之長青學苑、老人免費乘車、老人在宅服務，普設各區老人活動措施均深獲好評，近來，為創新服務內涵，擴大福利工作，更積極結合民間資源，推動老人福利社區化之服務，我們完成的有：

(一)由本市「仁愛之家」安置低收入戶孤苦無依老人三一二二人及收容自費老人二九九人，另設立自費家庭院舍——松柏樓，可容納一七七床；此外委託私立高雄仁愛之家收容孤苦及殘障老人十九人。另輔導私立社區老人養護中心提供良好服務照顧，目前已許可「國城老人養護中心」及「濟眾老人養護中心」二家私立財團法人設立，對於五人以上、卅人以下老人療養機構的輔導立案，已訂定「高雄市私立社區老人養護機構設置管理暫行要點」，以擴大辦理社區老人療養服務。

(二)辦理老人免費健康檢查、住院看護補助、保健諮詢服務等措施，並首創老人全民健保保費自付額補助，擴大辦理中低收入老人生活津貼，同時甄選志工及看護員，為失業或臥病在家，親人無暇照顧之老人提供家事、個人衛生、文書、慰問等社區性照顧服務。

(三)辦理高雄市長青園——日間托老服務，針對家庭子女外出工作，行動仍可自理之老人，安排至老人活動中心，提供老人育樂、餐飲、保健、照顧等綜合性服務。

(四)為安定老人生活，防止老人被虐待或遺棄，提供老人福利

服務、心理輔導、法律諮商及保護安置，確保老人獲得適當之照顧，特訂定「高雄市推行老人保護服務實施計畫」，結合本市高雄醫學院醫學社會學系、天主教善導社會服務中心、燭光協會、佛臨濟助會、濟興慈善會、天乙功德會等民間社團共同推動老人保護工作，其服務方式為設立老人保護專線、社工人員家庭訪視與心理輔導、設立老人緊急聯絡網、提供緊急保護安置。

(五)設置長壽榮譽服務團，由五十五歲以上身心健康且具有服務熱忱之老人組成，透過「敬老電話專線」之輪值服務，提供談心、家庭生活協談、法律保健諮詢、民俗技藝傳授以及文康活動服務等；現已訂定「高雄市推展長青人力資源運用計畫」，凡本市年滿六十歲以上身心健康願意參與志願服務之老人，則轉介本市各機構、學校或機關團體擔任行政、文教、技藝、環保及福利服務。

(六)為發揚活到老、學到老的精神，本市「長青學苑」共開辦廿七種科目提供老人進修服務，上課地點則分散於全市十一個行政區，以方便老人就近上課；另與國立高雄師範大學、私立高雄醫學院合辦老人進修，開設課程包括英語、電腦、詩詞、健康老人研習等；同時設立「長青學術研究社」，借重老人畢生智慧與經驗，發表研究心得，定期出版刊物，提供各界參考。

(七)本市目前分布各區的老人活動中心暨敬老亭共廿二座，可就近提供各區老人文康、休閒、聯誼及書報閱覽服務，為提升老人精神生活，每月安排各項文康節目至各區老人活動中心、敬老

亭巡迴演出，藉此鼓勵老人參與活動外，並配合節慶舉辦系列性敬老活動。

(八)籌建「長青綜合服務中心」為地上十層，地上二層建築物，內部設施有老人日用品展示、長青學苑教室、大禮堂、諮詢室、康樂中心、復健室、日間托老教室、老人趣味教室、作品展覽室、表演廳等，提供的綜合性服務有文康、進修、復健、諮詢等項目，預定八十六年十月底完工啟用，為結合民間力量，服務項目採部分設施公辦民營方式管理。

三、兒童福利方面：

高雄市目前十二歲以下兒童約三十餘萬人，由於社會經濟快速發展，兒童問題愈形複雜，也愈受重視，有關兒童之收托教養、課後托育，乃至兒童保護、親職教育之推展，均為當前家庭與兒童之重要需求，高雄市政府社會局依據「兒童福利法」結合各兒童福利機構，推展各種兒童及家庭社區化福利服務工作，其成效有：

(一)結合本市兒童福利社團、機構成立「高雄市兒童保護聯合會報」分區受理兒童虐待案件，安置本市不幸兒童，協助家庭重整；另外亦組織「高雄市兒童保護委員會」結合法律專家、司法、警政、醫療、教育、社政等單位提供相關專業知識、技能諮詢。

(二)凡本市兒童未受適當之養育或照料，有立即接受診治之必

要，但未就醫者；遭遺棄、虐待、押賣，被強迫或引誘從事不正當之行為或工作者；遭受其他迫害，非立即安置難以有效保護者，皆可經由任何人以電話通報或書面檢舉，社會局即派員前往調查、訪視，迅速處理及提供必要之協助；另為擴大層面及提昇時效性，已協調警政單位「一一〇」二十四小時受理兒童保護個案檢舉。

(三)廣設托兒服務設施，舉辦教保人員在職訓練及教學業務觀摩活動，以提昇托兒所及課後托育中心教保人員水準與托育品質，並委託高雄家庭扶助中心辦理家庭托育人員訓練，以訪視、篩選、教育、訓練、諮詢、輔導、追蹤、評鑑，來提昇保姆素質，並建立訓練合格保姆電腦檔案，隨時推荐给需要托兒的家長。

(四)委託私立高雄家庭扶助中心、私立台灣世界展望會南區辦事處協助辦理兒童收養及監護案件調查業務；並定期召開兒少保護個案研討，提供適切的心理輔導、醫療協助及親職教育等服務。

(五)委託民間機構收容教養、家庭寄養照顧貧困無依兒童，並開辦中低收入戶三歲以下兒童全民健保醫療費補助及中低收入戶單親家庭子女托育津貼，同時開放兒童福利服務中心所有空間供兒童及家長使用，舉辦各項親職諮商、兒童研習及親職成長講座等活動。

(六)兒童福利中心近年來辦理社區服務有：巡迴各國小的「親職教育推廣系列講座」，至社區辦理之「親職成長團體」、「親職成長研習班」，針對各國小教師辦理之「保護你」兒童保護宣導，與國美有線電視公司合作製播「廿一世紀新好父母」親職教

育宣導節目，與高雄廣播電台合作製播「擁抱陽光、擁抱愛」特殊兒童教育電台扣應節目，與兒童日報合闢「兒保專欄」宣導兒童保護工作，並計畫將專欄作品與聯經出版社合作出刊廣為宣導。

四、青少年福利方面：

本市目前十二歲至十八歲青少年計十九萬餘人，現階段推廣青少年社區化福利工作，著重於青少年保護，預防青少年犯罪，引導青少年從事正當休閒活動，其成效有：

(一)成立「兒童少年保護中心」及「保護專線」(〇八〇—〇九九五九五，您——救救我救我)，結合青少年中心社工人力及少年隊警方，提供二十四小時電話諮詢、緊急救援、緊急庇護、危機處理及兒童少年申訴、輔導轉介諮詢服務等。並組成統一聯合稽查小組，執行取締放任未滿十八歲少年出入或僱用少年為侍應之不良場所業者。

(二)針對假釋出獄之青少年，提供社會福利資訊，並對其就學、就業、家庭關係予以適當之輔導和關懷；對家庭發生重大變故或父母濫用親權，致身心發展受到阻礙之少年，則委託高雄家扶中心辦理家庭寄養服務。

(三)在全市成立六處「青少年福利服務中心」，積極推展社區青少年文康、休閒、生活輔導、諮詢等服務，並委託台灣世界展望會南區辦事處設置兒童少女關懷中心——「馨苑」，提供脫離家

庭之兒童少年關懷安置處所，避免淪入色情場所；同時委託本市各醫療機構設置緊急及短期收容中心，以提供有從事交易或從事性交易之虞者兒童或少年緊急安置與輔導。

(四)委託高雄市家庭扶助中心及台灣世界展望會南區辦事處協助辦理國小、國中輟學學生調查，以掌握未經請假、不明原因到校上課者之動向，並提供必需之協助。

(五)結合並輔助民間機構、社團辦理社區少年輔導研習會，相關輔導訓練及各項青少年休閒研習活動。

五、婦女福利方面：

現代社會婦女角色與地位日益受重視，高雄市政府社會局為因應現階段及未來社會發展之需求，訂定「加強婦女福利服務方案」，並成立婦女福利服務中心，整合本市婦女服務機構建立服務網絡，針對不同年齡層婦女特性及需求，提供適切服務，另對弱勢婦女，如遭虐待、遺棄及單親家庭等之特殊需求，予以輔導，以保障其生活之安定，其成效有：

(一)在本市北區和南區設置「婦女福利服務中心」，提供婦女專屬活動場所，加強對地區婦女之服務，並設置婦女服務專線，提供的服務項目包括家庭與婚姻諮詢、義務律師法律諮詢服務、心理諮詢、不幸婦女諮商、申訴、輔導、轉介、庇護、緊急生活扶助以及提供婦女自我成長資訊。

(二)辦理「婦女學苑」，課程設計以加強市民對家庭、社會之認知，預防社會問題發生，提倡兩性和諧關係，促進家庭幸福美滿為宗旨，其開班地點深入社區及大廈；同時開辦「婚姻學校」，協助本市未婚市民做好婚姻準備工作，規劃婚前、新婚、婚後系列課程，以期重視婚姻品質，建立美滿家庭。

(三)結合本市婦女團體共同提供婦女諮詢、進修、休閒等活動及志願服務工作機會，以增進婦女自我成長；並辦理婦女緊急生活扶助，凡喪偶、遭強暴、未婚媽媽或有意外事故之婦女均可申請。

(四)設置「婦女中途之家」，使遭婚姻暴力被毆打之婦女及兒童，得予緊急庇護，讓受創身心能經由暫時安置，社工員並加強輔導，使其重新面對新的生活。

(五)結合警政、社政、衛生等相關單位及本市婦女會、婦女新知協會、晚晴婦女協會、生命線協會及基督教家庭協談中心，組成「高雄市婦女保護聯合會報」，並訂定「高雄市強暴案件處理流程」，期望以人性化、系統化的處理流程，避免受暴個案遭受二度、三度傷害，並透過社工人員之協助，提供醫療補助及心理重建等各項服務。

(六)成立「婦女保護中心」及「婦女保護專線」〇八〇—〇〇八五八五（幫我幫我），提供二十四小時求援立即性服務，並在醫療院所設置性侵害防治中心，為協助受暴婦女爭取權益，同時開辦法律訴訟補助，以提昇婦女服務之品質。

(七)辦理單親家庭創業貸款、單親家庭生活扶助及中低收入單親家庭子女托育津貼等措施，同時提供單親諮詢、申訴、法律服務及就業生活輔導資訊，並舉辦單親家庭知性成長系列輔導及單親家庭親子聯誼活動，促進家庭成員之親密關係。

(八)加強推展「婦女志願服務」，有效運用婦女人力資源，組織婦女志願服務團，並加強培訓工作，以提昇志工服務品質。

六、社會救助方面：

高雄市現有低收入戶人數約一萬一千餘人，五千餘戶，為加強其照顧並對遭遇重大變故或意外傷亡之市民，提供最基本之生活保障，有下列救助措施：

(一)為關懷居無定所之遊民，社會局所管之遊民收容所提供全年全日廿四小時的照護，對有醫療需求者，則轉介精神科醫院或教養機構繼續門診治療；為主動表達關懷寒冬中之遊民，並於農曆年前舉辦「寒冷送暖，關懷遊民」活動，經由警政、民政、社政單位以及市民協尋，廣邀市內百餘位遊民吃尾牙、贈送禦寒衣物，提供免費洗澡、理髮、義診等服務，並由十餘位社工員進行個別訪談建檔管制，以利輔導追蹤其往後生活。

(二)發放低收入戶家庭生活補助、子女教育補助、低收入戶健康保險、老人重病看護補助、中低收入老人生活津貼、民衆急難救助、一般臨時救助及意外災害救助等各項生活補助費及急難救

助金，強化社區和家庭之服務功能。

(三)由本市仁愛之家及委託私立高雄仁愛之家收容生活無依家民，並委託公私立精神病醫療養護所收容安置本市貧困無依之人照顧之精神病患及老弱市民。

七、本局附屬單位實施概況

一以無障礙之家為例

無障礙之家、仁愛之家、博愛職訓中心、老人活動中心、青少年福利中心、婦女福利中心皆能積極落實社會福利社區化服務，謹此提供「無障礙之家」實施概況，以為代表性說明如下：

(一)殘障社團訪視：

為加強與各殘障機構（社團）之協調聯繫，汲取社團優點，同時分享高雄市殘障福利成果，協助解決相關問題適時反應寶貴意見，提供政府擬定相關殘障福利政策參考，本家陸續安排首長及相關工作人員參觀訪問本市殘障福利社團，半年來已訪問本市二十五個殘障單位，目前仍廣續辦理中，每個機構約半年拜訪乙次，本項參觀活動之推展可促進彼此業務熟悉瞭解並適時轉介，使殘障福利資源廣被運用，對本市發展社會福利社區化具多層面效益。

(二)以公設民營方式辦理殘障庇護工場：

本家為加強推行社區化就業服務，委託本市智障者福利促進會辦理殘障庇護工場服務，除場內維持服務二十名個案外，並以支持性就業方式轉介學員至民間就業市場工作，自八十三年十一月起至八十六年二月止計轉介就業四十七人次，穩定就業三十五人。

(三)提供場地借用暨機構觀摩：

為推廣殘障福利服務社區化，本家場地以全年無休、熱誠、週全的服務方式提供本市各殘障社團（機構）免費使用，八十五年度借用次數計超過一仟次，每月平均有五百人次使用，另本家辦理殘障兒童日間托育、智障者成人庇護工場、收容養護等多項業務，提供各特教學校、機構觀摩，八十五年度計有一萬人次參觀，平均每月參觀數約一仟人次。

(四)未來發展方向：

殘障福利服務已邁向社區化，本家為符合時代潮流服務殘障市民，已著手辦理社區個案管理，擬先篩選未接受任何殘障福利服務在家自行照護者，以訪視方式瞭解其問題與需求，再提供所需並適合殘障者的服務，而後結合社會資源，組成一個案管理服務網絡，共同為殘障朋友服務。

參、未來展望

近年來，在本局同仁努力推動社區化福利服務下，仍有一些限制與不足，例如：就整體人口與地區分布而言，社會福利機構的普及性與均衡性仍嫌不足；就政府與民間社福機構之合作關係而言，因專業能力與服務場地普遍缺乏，服務品質尚待提昇；就整合民間來豐富社會福利資源而言，仍需再強化，以提高資源使用效率；就政府或福利機構專業人力不足，流動性高而言，亟待中央日前通過之社工師法，能夠短期內真正提昇社工人員專業地位與保障，亦保障服務品質專業化。然而為有效照顧殘障老人、兒童、青少年、婦女、低收入者之福利，改善受照顧者之生活品質，本局將秉持推動社會福利社區化之五項原則：「福利需求優先化」、「福利規劃整體化」、「福利資源效率化」、「福利參與普及化」與「福利工作團隊化」，不斷地以主動、積極、創新、務實的理念與作法，規劃具「家庭化」、「社區化」、「均衡化」與「民營化」的全方位社會福利政策，以營造出「社區生命共同體」共識，並有組織、有系統、有計畫的提供具有服務輸送可近性、社區居民參與性和福利資源完整性之福利服務。

一、殘障福利方面

(一)繼續推展公設民營服務方式，委託殘障社團、機構辦理早期療育、日間托育、福利工廠、社區家園等服務型態，落實殘障福利服務。

(二)加強輔導未立案機構，轉介需要養護之重殘市民，減輕家庭照顧壓力。

(三)家庭化、社區化服務繼續強化，使殘障者能更具安全性、便利性的高品質服務。

(四)繼續開辦支持性就業輔導、庇護工廠、開拓智障或重殘者就業機會。

(五)加強本局博愛職業技能訓練中心規劃辦理殘障者職業訓練職種之開發，以因應工商社會型態需要，增加殘障者就業機會。

(六)配合內政部提供電腦軟體積極執行殘障定額進用措施，如按月開具繳納差額補助費通知書，有效管理殘障者福利金專戶繳情形及超額進用機關獎助狀況等。

(七)辦理殘障者職能評估(個案管理)業務，針對殘障者需求，提供諮詢、診斷評估、轉介、醫護等服務，使殘障者獲得適當之輔導與安置。

(八)為落實推展無障礙環境，加強辦理改善殘障者使用公共設施，審核各單位改善計畫及經費需求；另不定期辦理檢視，依實地檢視提出改善建議或瞭解各單位改善(設置)情形。

二、老人福利方面

(一)加強辦理老人保護措施，為因應本市高齡化現象，除結合民間社團共同推動外，特加強服務內涵，建立本市獨居老人名冊，

推行問安專線，主動訪視獨居及低收入戶老人，並廣為宣導老人保護專線，加強志工人員在職訓練，加強機構間之協調與聯繫，以提昇服務品質，確保老人獲得適當之照顧。

(二) 增建老人安養、休養機構，積極籌建「長青綜合服務中心」，加強老人保護及志願服務；輔導各區老人活動場所之管理；積極鼓勵民間參與籌辦自費老人安療養機構之興建及採「公設民營」之經營方式與設立老人公寓及住宅，由組織健全之慈善團體、財團法人負責營運管理，以符合社區化福利原則。

(三) 擴大辦理老人社區照顧服務，基於老人在宅看護服務一直供不應求現象，本局除繼續加強甄訓看護員外，特積極輔導民間設置社區看護中心，加強民間看護員及老人家庭之看護技巧訓練，協助家庭有效照顧臥病老人，加強辦理老人健康檢查，協調衛生單位建立個案資料並予追蹤治療，使罹病老人獲得妥善照顧。

(四) 積極輔導未立案老人養護中心，為維護老人權益，訂定「高雄市私立社區老人養護機構設置管理暫行要點」，規定私人設置未滿三十人之社區老人養護機構，得向本局申請登記備查，以擴大辦理老人療養服務。

三、低收入戶方面

因應低收入戶民衆多元化之需求，結合民間慈善團體辦理發放低收入戶單親家庭春節慰問金，低收入戶子女獎學金，補助低

收入戶重病住院看護、養護費、補助安養中心孤苦無依低收入戶生活零用金以及低收入戶老人慰訪、子女課業輔導等。

四、兒童、青少年福利方面

(一) 規劃公設民營托兒機構，配合家長需求，辦理延長托育、臨時托兒與特殊兒童之托育服務。

(二) 加強辦理兒童保護專線，宣導兒童保護觀念，推廣預防性親職教育，加強對高危險家庭輔導與協助。

(三) 整合社區資源，推展正當休閒、研習活動。

(四) 籌設二處綜合性福利服務中心，加強兒童、青年、婦女福利服務，以健全家庭成員人格發展及生活適應，並預防社會問題的發生。

(五) 繼續辦理托兒所公共安全檢查及未立案托兒所之輔導。

(六) 鼓勵民間籌設少年安置輔導機構，以解決個案需安置時缺乏後送單位之困擾。

(七) 加強辦理中低收入單親家庭子女托育津貼，照顧單親家庭經濟生活。

(八) 設置中途學校，以安置被法院裁定施予二年特殊教育之從事性交易兒童或少年。中途學校設置係教育部與內政部聯合協調省市單位共同設置，惟目前尚未完成設置，特建請有關單位儘早設置，以利法院裁定個案之後送。

五、婦女福利方面

(一) 加強推動志願服務工作，運用志願服務人員推展各項婦女福利服務工作。

(二) 鼓勵民間成立社區家庭服務中心，運用專業社會工作方法及專業人員，協助婦女個人及家庭解決問題與困難。

(三) 加強推動各項婦女福利服務工作，有單親婦女、受虐婦女、老年婦女、職業婦女、家庭主婦等之輔導工作，落實婦女成人教育，協助婦女自我成長。

(四) 為杜絕少女淪落色情場所，除警政單位加強查緝外，應移送業者及嫖客法辦，俟裁定後公布姓名，以社區生活共同圈之力量阻止再發生。

六、志願服務方面

(一) 推展志願服務電腦化，建立全國志願服務人員資料網絡。

(二) 加強志工督導與管理，並加強培訓志工幹部，以提昇其自治能力與服務品質。

(三) 結合本市民間社會福利機構及社團之志願服務組織，鼓勵民衆參與志願服務行列，共同推廣社會福利服務。

(四) 整合地方志願服務工作，健全志願服制度。

肆、結語

社會福利工作涵蓋廣泛，在面對市民對福利需求日益殷切的現代社會，亟待開展的業務仍多，本局全體同仁深切體認責任重大。未來，本局仍依循內政部八十五年第四十七次部務會報審議通過，八十五年二月十六日核定實施之「推動社會福利社區化實施要點」第四條之五大要領——「選定福利社區」、「確認福利需求」、「加強福利服務」、「落實社區照顧」和「配合國宅整建」，以更積極、主動、有效、負責的態度，持續將我國特有家庭 and 社區為社會基層主體的文化體系和社會上民間資源結合，建立一個能發揮高績效的積極性福利服務體系。終極目標為建立一個能確實符合市民需求、帶動民間積極回應和參與的政府，群策群力來營造一個分工合作、社區自立自強、具有高服務品質的社區福利服務網絡，真正落實社會福利於社區。

(本文作者現任高雄市政府社會局局長)