

社區發展與心靈重建

唐學斌

近日，「心靈改革」成了熱門話題，不是因為坊間出版了許多心靈成長、潛能激發等書籍，而是李總統登輝先生，在一次演講中表示：隨著社會的多元化，人們的生活愈來愈複雜，每個人都想追求自己的理想和自己的生活方式，但卻愈來愈不容易得到滿足，心靈普遍感到空虛。

因此他提出心靈改造工程呼籲，希望大家能夠發揮自由民主社會的真諦，既要肯定自己，也要加強對人的尊重與關懷，更要深切了解生命的意義與人生的目標，才能使社會展現有公理、有良知、有溫暖的新風貌。

李總統在一項藝文界新春聯誼茶會中強調，台灣是一個物資豐裕的社會，處在這種環境中，無法得到心靈的滿足與豐富的生活內涵，就是因為我們精神文明的結構出現問題，必須加以補強調整。而精神文明的締造、提昇，還是所有藝文界朋友責無旁貸的神聖使命。

要想將這項心靈改造工程落實，筆者認為最具體有效的方式，

應從社區發展工作開始著手。

社區發展是一種有意識、有計畫的工作，旨在協助人民與社區認識其需求與問題，參與社區活動，解決社區問題，改進整體社區人民生活。

社區發展早已成為世界各國簡易而有效的改進生活狀況、解決社會問題的方法。第二次世界大戰後，聯合國及其附屬機構特別大力提倡社區發展工作，以求改善世界各地人民生活水準。從此社區發展就已成為一種世界性運動。

我國在民國五十四年二月中國國民黨九全大會通過，行政院五十五年四月已頒行「民生主義現階段社會政策」之內，規定社區發展為七大社會福利措施之一。其他社會福利措施如社會保險、就業輔導、社會救助、國民住宅、社會教育與社會福利等項目，也都透過或配合社區發展來進行。

那麼三十年來，社區發展到底呈現了何種風貌，我們先就我國社區發展計畫的重點工作來看，有：

一、公共工程建設：社區發展最基本的工作與最初步的工程，是物質環境的重建，旨在消除髒亂，改善環境衛生，由生活環境的刷新，而達到精神生活的刷新，其重要工程，包括興建排水溝，鋪裝柏油或水泥巷弄路面，興建公井、公浴、公廁及活動中心等。

二、生產福利建設：根據社區調查資料，針對社區居民生活之實際需要，興辦民生福利設施，如辦理技藝訓練，推廣家庭副業，加強貧民救助及就業輔導，設立托兒所、改善家戶衛生、推行家庭計畫及各類社教活動等。

三、精神倫理建設：社區發展之重要功能與目的，是要培植社區居民的社區意識，養成良好的生活態度，發揚倫理道德與互助合作的精神。特別注重推行國民生活須知，編組社區童子軍，四健會及各種工作隊與服務隊等；期於日常生活方面，實踐倫理道德教育。

茲將上述三項工作的重點更具體列述於下：

一、社區公共設施建設

(一)改善交通：1. 整修社區舊有道路，2. 修築社區對外交通道路，3. 視社區實際需要開闢新道路。

(二)改善環境衛生：1. 興修永久性排水溝，2. 修築社區內巷弄道路，鋪設柏油或水泥路面，3. 修建自來水、廁所及設置垃圾桶，4. 家戶廚房、浴室之改造及整理。

二、社區生產福利建設

(一)改善居民生活：1. 衛生習慣之培養及觀念之灌輸，2. 辦理技藝訓練，倡導家庭副業，3. 加強貧民救助，輔導自謀生活，4. 輔導民衆就業。

(二)推行社區服務：1. 設立托兒所，2. 推行家庭計畫，3. 設置社區圖書室，4. 興建社區小型公園、兒童遊樂園及小型體育場。

三、社區精神倫理建設

(一)加強社教活動：1. 興建社區服務中心，2. 組織社區童子軍及各種球隊，3. 舉辦各種康樂、育樂文化、體育、教育活動。

(二)推行守望相助及社會革新運動

社區發展工作是以社區人民為主，政府是處於一種協助指導的地位，其本質即是一種合作，是在誘導人民發揮自動、自發精神，貢獻人力、物力，配合政府經費及技術援助，共同推行公共設施建設，改善生活環境。

成功的案例很多，其中內湖紫星社區就非常卓越，市政府將之規畫成台北市第一個優良示範社區，並進而準備再將紫星社區規畫成全國性的優良示範社區。

內湖紫星社區共有二千多戶人家，在竊盜猖獗的台北市，卻家家戶戶不裝設鐵窗，整個社區整潔美麗，會有今天這般光景，其間也經歷了一段坎坷歲月。

在八十四年以前，整個社區間由於停車、土地使用權等問題，居民彼此抗爭不斷，鄰里間叫罵對罵更是常事。但經過一段叫罵後，反而互相熟稔了起來，開始了改造社區工作。

經過大家的同心協力，紫星社區除不裝設鐵窗外，陽台上的花架，也統一選用金黃色，社區內更闢建一條長數十公尺的行人徒步區，居民可在此進行各種社區活動，彼此互動頻繁，更增進居民間的感情和樂。

不過由於停車空間有限，居民們的停車仍有問題，在紫星社區發展協會的努力下，已提出採行區段徵收及變更土地使用的方來解決停車問題，這項提案已獲市政府的同意，紫星社區的遠景是可預期的。

也由於社區整體營造的成功，紫星社區的身價扶搖直上，比附近房價要高出二五%—三〇%，居民的努力與付出，不僅為自己帶來了舒適的生活環境，更帶來了「財富」。

另外位於台北市中山北路的六條通，在今年元宵節，由社區團體結合附近商家共同舉辦了一系列「鬧元宵活動」，目的在革除昔日大眾視六條通為買春風化區的錯誤形象，藉節慶舉辦活動已連續三年了，由最初的幾十人參加，到今日的千餘人，顯示社區的改造活動，已獲得居民的熱烈支持。

六條通將是改造「林森社區」的示範街道，除將該地區改為徒步區外，道路兩旁將禁止停車，並將予以美化及綠化，同時將統一店家招牌，並有社區的社徽，六條通將成爲一個有特色的商

店街及休閒文化區。

政府應更積極推動社區發展，鼓勵區內居民以自動、自發、自治的精神，貢獻人力、財力、物力，配合地方行政措施，來改善生活環境和生活方式，不但是民生基層建設最好的基礎，也是實行地方自治最好的實驗。

然而社區發展必須由廣大群眾參與其計畫之擬訂。其主要機能乃爲：

(一)使居民瞭解其本身居住之處境，保持經濟、社會與文化發展間的均衡。

(二)鼓勵居民廣泛參與福利計畫之擬定與執行。

(三)溝通社區或區域各級機構間之聯繫以增進工作績效。

(四)增進落後地區人民之生活，提高其社會地位與生活水準。

由於社區發展是一種廣泛而深入的社會建設運動，故其推行方法亦以教育性、啓發性爲主，其要點爲：

(一)採全面選點示範方式，於各縣市每一鄉鎮選定一社區，從事規畫建設，以發揮啓發、鼓舞與示範功效。

(二)以貧苦落後之區域爲優先，務以自助互助力量，克服物質上之落後與缺陷，達到消除髒亂貧窮，以鼓舞社區居民之信心與決心，而激發民衆自力更生與建鄉建家之熱忱。

(三)以競賽方法，激發民衆自動自發之精神，並從競賽、觀摩、示範檢討等交互活動中，以交換並吸取經驗技術，擴大效果。

除方法外，社區發展工作亦需配合足夠的財力與人力，才能

臻於理想階段。茲就此配合情形，大略簡述於下：

一、財力的配合——

依據早期台灣省社區發展八年計畫，每一社區之基礎建設經費為五十萬元。由社區居民負擔半數，其餘半數，分由省、縣、鄉（鎮）共同負擔。

對於山地及特別貧瘠鄉鎮，台灣省政府對每一社區則增加特別補助。台北市政府對示範社區之建設經費，每一社區為八十萬元，一般社區為卅萬元。

關於政府配合經費之來源，主要係在社會福利基金項下撥支，小部分則來自聯合國糧農組織世糧方案之糧食補助。但由於社區建設項目的擴大，公共工程的增加，原定預算及政府補助，大都是不夠的，均係居民基於建設桑梓的熱忱，自行負擔，超額完成。現行辦法仍可以比照辦理。

二、人力的提供——

社區建設除在工程設計方面，由政府工程人員提供協助外，一切基礎公共工程，主要係由社區居民以義務勞動方式完成。計台灣省每年參加義務勞動人數，約一百八十萬餘人。此外，為推行社區發展工作所動員的人力資源，尚有各級社區發展委員會的委員，各社區理事會的理事，各社區內公私機構的領導人員及志願工作人員等包括在內。有了地方基層人力的充分動員與配合，

才可達成社區發展的任務。

雖然社區居民與領導人士，對社區發展工作均極熱心，但社區發展工作之專業人員太匱乏，基層之鄉鎮公所，既無專業的社區發展及社會工作人員，各區理事會亦皆缺乏嫻習社區發展之專業人員，擔任社區發展工作。因此對社區發展，無論在觀念上、方法上，及工作進度上，均難循一定標準發展，故對成果之維護，亦感困難。所以更應學習、研討，培訓義工幹部推展。

據報載，民進黨為鞏固基層，首在台北市文山區組成「社區發展委員會」，且表示，社區發展委員會將不限黨員、非黨員都能參加，並將主動關心社區議題，加強與各社區居民的互動關係，以為台北市長、台北市議員選戰構築扎實的基層體質。

由此可見，近年來，社區發展工作雖有許多不足之處，但已漸落實基層，並顯現其影響力，李總統的心靈改造工程，除了呼籲文化、藝術界，更有人建議要從宗教界開始。但我們以為，若政府真有心要建設一個有節有禮的美麗家園，就應該以更有系統、有計畫的方式來推行社區發展工作，而心靈改造工程也就水道渠成矣！

（本文作者現任中國文化大學專任教授暨台北市社區發展學會理事長）